








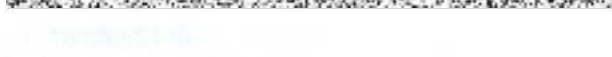

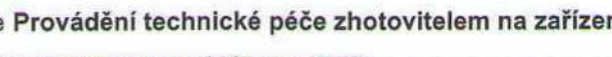
Servisní smlouva na provádění technické péče o EZS, CCTV, PZTS

Číslo smlouvy objednatele : 58 /2022
Číslo smlouvy zhotovitele : SE2200044

1. Smluvní strany**1.1. objednatel****Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
Kontaktní adresa: MV – GR HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč
IČ: 00007064
DIČ: CZ 00007064
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Zastoupená: plk. Mgr. et Mgr. Františkem Paulusem, Ph.D.,
pověřeným zastupováním IOO
Kontaktní osoba: 
E-mail: 
Telefon: 
Fax: 

1.2. zhotovitel

Jméno, sídlo: **Colsys s. r. o., Buštěhradská 109, 272 03 Kladno**
zastoupen : 
IČO : 14799634
DIČ : CZ14799634
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Osoby oprávněné jednat: 
E-mail: 
Telefon: 

2. Předmět smlouvy**2.1. Předmětem této smlouvy je Provádění technické péče zhotovitelem na zařízeních:**

- **Elektrická požární signalizace (dále jen EPS),**
- **Elektrická zabezpečovací signalizace (dále jen PZTS),**
- **Kamerový systém (dále jen CCTV),**

(dále jen zařízení) za podmínek a v rozsahu dohodnutém smluvními stranami dále v této smlouvě.

2.2. Specifikace zařízení včetně jeho umístění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

2.3. Rozsah zhotovitelem poskytované péče o zařízení a termíny plnění jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

3. Podmínky poskytování technické péče

3.1. Zjištěnou závadu na zařízení nahlásí objednatel zhotoviteli neprodleně způsobem sjednaným v příloze č. 2 této smlouvy.

3.2. Objednatel, resp. třetí osoba, nesmí bez vědomí zhotovitele měnit rozsah nebo provádět úpravy a opravy instalovaného zařízení.

3.3. Před odpojením zařízení z provozu musí objednatel uvědomit zhotovitele.

3.4. Poruší-li objednatel podmínky obsažené v odst. 3.1. až 3.3. tohoto článku smlouvy, ponese sám veškeré výlohy s odstraněním závady, resp. s opětovným uvedením zařízení do provozu.

3.5. Objednatel bude poskytovat ode dne platnosti této smlouvy zhotoviteli součinnost za účelem zajištění podmínek pro řádné a včasné provádění servisních a revizních prací. V rámci této součinnosti objednatel zejména:

3.5.1. Zajistí servisním pracovníkům zhotovitele (dále jen pracovníci) nerušený přístup do prostor výkonu jejich činnosti.

3.5.2. Poskytne vedoucím pracovníkům zhotovitele informace potřebné k zajištění bezpečnosti práce na místech, kde se budou pracovníci v průběhu své činnosti pohybovat.

3.5.3. Umožní příjezd servisního vozu k dotčenému objektu za účelem vyložení a naložení komponentů zařízení, náradí a potřebných pracovních pomůcek.

3.5.4. Bude-li to vyžadovat rozsah a délka prací zhotovitele, zajistí přiměřenou uzamykatelnou místnost, nebo jiný způsob zajištění komponentů a zařízení zhotovitele.

4. Záruka

4.1. Na práce provedené pro objednatele na základě této smlouvy, poskytuje zhotovitel záruku po dobu 12 měsíců, počínaje dnem ukončení těchto prací.

5. Cena plnění

5.1. Cena za provádění technické péče je stanovena jako paušální poplatek (dále jen poplatek), sjednaný dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů.

5.2. Celková cena ročního plnění (dle přílohy č. 1 této smlouvy):

- Cena celkem bez DPH: 80 424,00 Kč
- DPH 21%: 16 889,04 Kč
- **Cena celkem s DPH: 97 313,04 Kč**
- Slovy: devadesátsedmtisíctřístatřináctkorun a čtyři haléře české

(cena celkem za období 2 let činí 160 848,00 Kč bez DPH, daň DPH 21% činí 33 778,08 Kč, cena včetně DPH 194 626,08 Kč).

5.3. Na ceny uvedené v této smlouvě vč. příloh bude uplatněna, dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění, aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

5.4. V případě rozšíření nebo jiné podstatné změny instalovaného zařízení upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.

5.5. V případě, že ode dne uzavření této smlouvy nebo ode dne poslední změny ceny dle tohoto článku, dojde ke změně směnného kursu EUR/CZK o více jak 3%, bude v takovém rozsahu upravena cena dle čl. 5.2. Směrodatný pro určení výše změny kursu bude kursovní lístek devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou.

5.6. V závislosti na případném zvýšení nákladů na poskytované služby a na nárůst inflace (roční míra inflace za předcházející kalendářní rok vyjádřená přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, vyhlášená Českým statistickým úřadem) upraví smluvní strany výši sjednaného poplatku formou dodatku k této smlouvě.

5.7. V případě prodlení objednatele s placením není zhotovitel povinen provádět činnost dle čl. 2 této smlouvy, a to po celou dobu trvání tohoto prodlení s placením.

5.8. Fakturace jednotlivých servisních činností bude prováděna vždy po jejich dokončení. Podkladem pro fakturaci je oboustranně potvrzený pracovní list, který je nedílnou součástí příslušné faktury (daňového dokladu).

5.9. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 12 zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Ve faktuře /daňovém dokladu/ budou rozděleny náklady podle platných sazeb daně z přidané hodnoty.

5.10. Fakturace za provedení díla dle této smlouvy se bude uskutečňovat na adresu:

MV - GŘ HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč

na fakturách bude jako objednatel uvedeno:

ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa:

MV - GŘ HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč

K originálu faktury budou přiloženy dvě kopie faktur s protokoly podepsanými oběma smluvními stranami.

6. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv.

6.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na období od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2024.

6.3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třiceti denní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

6.4. Výpověď smlouvy musí být druhé smluvní straně doručena písemně.

7. Pracovníci zhotovitele

7.1. Osoba zmocněná nebo pověřená zhotovitelem výkonem servisní činnosti v souladu s touto smlouvou je vybavena služebním průkazem s identifikačním číslem pracovníka. Tento průkaz je platný pouze s občanským průkazem.

7.2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré servisní práce budou prováděny výhradně státními příslušníky ČR a nikoliv osobami s cizí státní příslušností, bez státní příslušnosti nebo s několika státními občanstvími.

7.3. Zhotovitel se zavazuje dodržovat platnou legislativu ČR a další pravidla managementu jakosti dle ČSN EN ISO 9001:2009, ochrany životního prostředí dle ČSN EN ISO 14001:2005 a pravidel bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle ČSN OHSAS 18001:2008.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí touto smlouvou.

8.2. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy

8.3. Práva vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

8.4. Započtení na pohledávky vzniklé z této smlouvy se nepřipouští.

8.5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv. Tato smlouva může být měněna pouze písemně.

8.6. Práva vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

8.7. Práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy zohledňují zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

8.8. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50 000,00 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byla v plném rozsahu v registru smluv objednatel zveřejněna. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

8.9. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

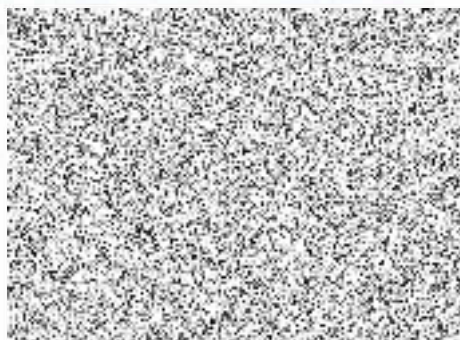
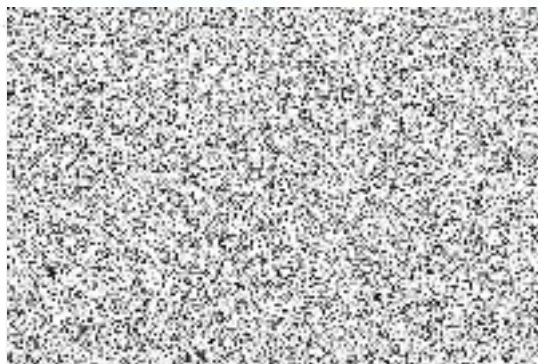
8.10. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

8.11. Účastníci této smlouvy prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

8.12. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva stejnopisy obdrží objednatel a jeden zhotovitel. Její nedílnou součástí jsou přílohy č. 1 a 2.

V Lázních Bohdaneč..... 03. 01. 2023

V Kladně 22 -12- 2022



Příloha č. 1 k servisní smlouvě č. 58/2022, SE2200044

1. Rozsah poskytované technické péče

1.1. Zhotovitel provede 2x ročně na EPS a 1x ročně na zařízení CCTV a PZTS prohlídku v tomto rozsahu:


- Kontrola provozní knihy, deníku řídicího systému, rozbor poruch za uplynulé období
- Vizuální kontrola celého zařízení
- Kontrola funkce všech prvků zařízení
- Kontrola reakce řídicí jednotky na všechny povolené vzruchy systému
- Test přenosu poplachových zpráv na místa určení
- Kontrola programového nastavení ústředny – minimálně jedenkrát ročně.
- Údržba všech prvků zařízení – minimálně jedenkrát ročně
- Kontrola stavu a zkoušky všech akumulátorů a baterií – minimálně jedenkrát ročně
- Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy

1.2. Zhotovitel garantuje zahájení běžného servisu nejpozději **do 24 hodin** v pracovních dnech.

1.3. Zhotovitel vynaloží veškeré úsilí reagovat **neprodleně** na výzvu k První Pomoci způsobem popsáným v příloze č. 2 k této smlouvě.

2. Instalované zařízení

2.1. Místo instalace je - MV – GŘ HZS ČR, Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204, Lázně Bohdaneč.

2.2. Odpovědná osoba včetně spojení – 

2.3. Datum ukončení instalace, předání do trvalého provozu – 1/2015.

2.4. Výčet všech komponentů instalovaného zařízení

EPS

Typ + počet

Popis

Ústředna EPS Black Box – 1x

Kompaktní ústředna pro montáž na stěnu, 2 kruhová vedení možnost rozšíření (XLM800) max. 1000 adresovatelných prvků. Obsahuje desku procesoru CPU800, základní desku FIM802, vstupně výstupní desku IOB800 a zdroj PSB800 (24VDC/4A). Prostor pro 2 akumulátory 12V max. 38Ah.

Linkový procesor – 1x

Rozšíření kapacity ústředny základní desky FIM802 o další 2 kruhová nebo 4 nekruhová vedení.

Deska přípojná – 1x

Deska pro připojení OPPO a KTPO.

Aku 40Ah – 3x

Akumulátor 12V/40Ah, rozměry 197x165x170.

Externí tablo obsluhy bez zdroje – 1x

Pro montáž na stěnu, bez zdroje (napájení z ústředny nebo z externího zdroje). Obsahuje zobrazení panel ODM800 ČR (s grafickým 16 řádkovým displejem) a ovládací panel OCM800 ČR.

Pomocný zdroj – 1x

Záložní zdroj.

Multisenzor interaktivní – 281x

Adresovatelný interaktivní multisenzor, kombinace optického a senzoru, dálkové servisní funkce pomocí

DIN 820 – 19x	IR komunikace s programovacím tepelným přístrojem 850EMT, přímá náhrada 801PH.
Siréna s majákem – 3x	Tlačítkový hlásič vnitřní.
Siréna vnitřní – červená – 3x	Siréna s majákem 24V, IP 65, červená, vysoká červená patice.
	Siréna, 24V, 105dB, červená, nízká patice.
<u>PZTS</u>	
Typ + počet	Popis
Ústředna PZTS – 1x	Ústředna až 520 zón a 32 grup v krytu bez klávesnice s komunikátorem a zdrojem.
Syst. Ethernet – 1x	Systémový Ethernet (TCP/IP) komunikátor bez krytu, nové HW provedení.
Modul pos. zdroje – 1x	Modul posilovacího zdroje 2,75A v krytu s plošným spojem A158.
Aku 17Ah – 3x	Akumulátor 12V/17Ah.
Power RIO – 1x	
HW klíč – 1x	Přídavný HW klíč pro programy Spravce Galaxy a DSI
Přepět'ová ochrana – 4x	Kombinovaná jednopólová hrubá a jemná přepět'ová ochrana pro sdělovací, datová vedení a komunikační rozhraní MaR, PZTS a EPS před pulsním přepětím.
	Koncentrátor 8 zón v plastovém krytu, 4 PGM výstupy.
Komunikátor – 10x	Detektor hořlavých plynů, napájení 12Vss.
Detektor plynů – 4x	MG kontakt čtyřdrátový s pracovní mezerou 25mm.
Magnet – 28x	
PIR detektor – 48x	
Siréna – 6x	
Tíseň – 2x	
Otřesový detektor – 1x	
Klávesnice – 4x	
Kouřový detektor – 5x	
Glass break – 2x	
Signalizace zastřežení – 12x	
Řídící modul – 6x	Řídící modul pro připojení dvou bezkontaktních čteček.
Bezkontaktní čtečka – 11x	Bezkontaktní čtečka Indala.
EXIT-IR – 3x	Bezdotykový odchodový bod pro ACC systémy. Modul je napájen 12V a v okamžiku, kdy je před něj přiblížena dlaň, dojde k aktivaci relé.
	Elektrický otvírač 12V/230mA, stavitelná stříška.
El. otvírač – 6x	Elektrický otvírač 12V/170mA, reverzní, stavitelná stříška.
El. otvírač – 5x	Zelené tlačítko s NO/NC výstupem, aktivačním prvkem je prolamovací sklo.
Tlačítko – 4x	Pancéřová chránička kabelu pro el. zámek.
Chránička – 8x	Spínaný zdroj v kovovém krytu 13,8 Vss/3A s výstupy a odpojovačem.
Spínaný zdroj – 3x	Detekce plynu v laboratoři 3NP
Plynové čidlo – 6x	Akumulátor 12V/17Ah, rozměry 180x75x167.
Aku 17Ah – 3x	Venkovní dveřní jednotka s kamerou. Obsahuje kameru (čip CCD SONY), IR přisvícení s automatickým přechodem na černobílý obraz při
Interkom – venkovní – 2x	

Interkom vnitřní – 4x

nedostatku světla, tlačítko zvonku, reproduktor, mikrofon a relé pro ovládání dveřního zámku.

Vnitřní zobrazovací jednotka pro videotelefony řady WRT s barevným LCD displejem 5,6", reproduktorem a mikrofonem. Je určena pro povrchovou montáž. Rozlišení 38 adres, lze použít i v neadresném systému.

Stojánek – 4x

Stojánek pro zobrazovací jednotku.

Venkovní kryt

Venkovní antivandalový kryt, určený pro dveřní jednotku.

SSZ

Samostatný spínaný zdroj v plastovém krytu, konstruovaný k uchycení na DIN lištu, určený pro napájení videotelefonů WRT vč instalační krabice.

Laboratoř:**Zdroj – 1x**

Pomocný napájecí zdroj 13,8V/1,5A

Akumulátor – 2x

Akumulátor 12V 7Ah.

Čtečka – 2x

Bezkontaktní čtečka Indala externí.

MG kontakt – 10x

MG kontakt se svorkovnicí a dvěma kontakty.

MG kontakt vratový – 2x

MG kontakt vratový čtyřdrátový s pracovní mezerou 55mm.

PIR detektor – 6x

PIR detektor vějíř 90° s dosahem 15m a pohledem pod sebe.

Garáže:**Zdroj – 2x**

Pomocný napájecí zdroj 13,8V/1,5A

Akumulátor – 2x

Akumulátor 12V 40Ah.

Požární čidlo – 6x

Požární čidlo opticko kouřové

Plynové čidlo – 6x

Detekce CNG.

MG kontakt vratový – 6x

MG kontakt vratový čtyřdrátový s pracovní mezerou 55mm.

PIR detektor – 6x

PIR detektor vějíř 90° s dosahem 15m a pohledem pod sebe.

CCTV**Typ + počet****Popis****Kamera venkovní – 13x****Záznamové zařízení DVR – 1x****Převodník optika – 1x****Zdroj – 1x****Ovládací klávesnice – 1x****3. Kalkulace cen**

3.1. Smluvní cena 1 hodiny servisních prací zhotovitele: 550,00 Kč (bez DPH).

Tato sazba bude použita jako základní hodinová sazba při běžném servisu, prováděném na zařízení objednatele, dotčeném touto smlouvou.

3.2. Práce potřebné k provedení pololetní pravidelné kontroly zařízení:

Elektrická požární signalizace	ks	cena	celkem
---------------------------------------	-----------	-------------	---------------

Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulé období	1		
Funkční a vizuální zkouška všech hlásičů požáru	310		
Funkční zkouška ostatních částí zařízení (siréna, tablo)	9		
Test přenosu požárních poplachů a technických poruch na místa určení	1		
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy	1		
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1		
Cena celkem bez DPH			19 032,00 Kč

3.3. Práce potřebné k provedení roční pravidelné kontroly zařízení:

Elektrická požární signalizace	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy EPS, rozbor poruch za uplynulé období	1		
Funkční a vizuální zkouška všech hlásičů požáru	300		
Funkční zkouška ostatních částí zařízení (siréna, tablo)	8		
Test přenosu požárních poplachů a technických poruch na místa určení	1		
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy	1		
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1		
Kontrola programového nastavení ústředny, zálohování programu	1		
Zátěžové zkoušky všech instalovaných akumulátorů a baterií	4		
Údržba všech komponentů zařízení od běžného znečištění	308		
Revizní zjištění:			
Měření na zařízení nn (1x ústředna, 1x napájecí zdroj)			
Kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy			
Cena celkem bez DPH			27 684,00 Kč

Elektrická zabezpečovací signalizace	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období	1		
Kontrola funkce všech detektorů zařízení	123		
Kontrola funkce ostatních částí systému (MK, tlačítka)	5		
Kontrola funkce čteček, řídicích jednotek	8		
Kontrola funkce turniketu	1		
Kontrola funkce branky	1		
Kontrola funkce Intercomu	6		
Kontrola funkce el. otvíračů, seřízení, údržba	11		
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy	1		
Test komunikace na místo určení	1		
Kontrola programového nastavení ústředny	1		

Zátěžové zkoušky všech instalovaných akumulátorů a baterií	9		
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1		
Údržba všech komponentů zařízení od běžného znečištění	166		
Revizní zjištění:			
Měření na zařízení nn (1x ústředna, 6x napájecí zdroj)			
Kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy			
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1	0 Kč	
Cena celkem bez DPH			21 148,00 Kč

CCTV	ks	cena	celkem
Kontrola provozní knihy, rozbor poruch za uplynulé období	1		
Kontrola kamer + údržba	17		
Funkční zkouška ostatních částí zařízení	1		
Test přenosu požárních poplachů a technických poruch na místa určení	1		
Kontrola reakce ústředny na všechny povolené vzruchy	1		
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1		
Údržba všech komponentů zařízení od běžného znečištění	166		
Revizní zjištění:			
Měření na zařízení nn (1x DVR, 6x kamera)			
Kontrola povinných prvků + zpracování revizní zprávy			
Zápis o provedené prohlídce do provozní knihy	1	0 Kč	
Cena celkem bez DPH			9 760,00 Kč

3.4. Celkové roční plnění:

Pololetní kontroly:

EPS	19 032,00 Kč
Pololetní prohlídka – dopravné	800,00 Kč
Pololetní kontrola celkem bez DPH	19 832,00 Kč

Roční kontrola a revize:

EPS	27 684,00 Kč
PZTS	21 148,00 Kč
CCTV	9 760,00 Kč
Roční prohlídka – dopravné	2 000,00 Kč
Roční kontrola celkem bez DPH	60 592,00 Kč

Celková cena ročního plnění bez DPH (1/2 + roční)

80 424,00 Kč

3.5. Způsob úhrady:

Fakturou po provedení prací

4. Termíny plnění

Pololetní prohlídka	květen
Roční prohlídka a revize	listopad

Způsob objednání servisu

BĚŽNÝ SERVIS

Jedná se zpravidla o řešení závad, které nevyžadují bezprostřední servisní zásah, popř. jiné provozní úpravy bezpečnostních systémů, dle situace a požadavků objednatele (např. připojení signálu na bezpečnostní službu, úpravy v programovém nastavení, zaškolení nových osob, drobné závady neohrožující celkovou funkci)

Běžný servis provádí pracovníci servisu do 24 hodin v pracovních dnech nebo dle individuální dohody.

SLUŽBA PRVNÍ POMOCI

Zhotovitel provozuje **POHOTOVOSTNÍ SLUŽBU NON-STOP 24 HODIN PO CELÉ ČR včetně sobot, nedělí a svátků** za účelem odstranit přiměřeným způsobem havarijní stav zařízení a zachování maxima funkcí s přípravou na případný řádný servisní zásah (běžný servis), který závadu zcela odstraní.

Zhotovitel vyvine maximální úsilí, aby opravy zahájil neprodleně, respektive nejpozději do 120 minut od nahlášení.

Možné způsoby objednání servisu

- ❖ Telefonicky v pracovní i mimopracovní době
- ❖ Telefonicky v pracovní době, pracovní dny
- ❖ e-mail
- ❖ písemně - doporučeným dopisem; písemnosti a zásilky označit textem „D4 SERVIS“.

Nezbytné informace (údaje) při objednání servisu

- ❖ zda se jedná o žádost služby PRVNÍ POMOCI!
- ❖ jméno ohlašovatele a kontaktní osoby, telefonické spojení
- ❖ adresa objektu, bližší určení
- ❖ typ zařízení a stručný popis závady

Místně příslušné servisní středisko: Kutná Hora