SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽBY

Smluvní strany:

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 11000

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. účtu: 27-5157998/6000

zastoupená: Mgr. Jiří Károly, ředitel Odboru informatických činností

(„**Poskytovatel**“)

číslo Smlouvy Poskytovatele: **INO/40/04/003810/2023**

a

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA-DOLNÍ MĚCHOLUPY
se sídlem: Dolnoměcholupská 168/37, Praha 10, 111 01

IČO: 00231347, DIČ: CZ00231347

bankovní spojení: UniCredit Bank, č. účtu: 2111281318/2700

zastoupená: Mgr.A. Jiřím Jindřichem, starostou

(„**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel společně „**Smluvní strany**“ a každý z nich samostatně „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto Smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“)
(„**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

A. Poskytovatel i Objednatel uzavírají tuto Smlouvu v rámci vzájemné spolupráce a naplňování Celoměstské koncepce IT, jak je definována níže, která definuje jako jednu z priorit Poskytovatele poskytovat všestranné IT služby jednotlivým městským částem a přispívat tak k rozvoji jednotné IT infrastruktury v rámci hlavního města Prahy.

B. Poskytovatel se touto Smlouvu zavazuje poskytovat IT služby Objednateli za podmínek stanovených v této Smlouvě a Smluvní strany se zavazují ve smluvních vztazích upravených touto Smlouvou vystupovat jako partneři se společným záměrem rozvoje IT infrastruktury a s maximální vzájemnou vstřícností a nápomocí.

C. Tato Smlouva se uplatní na nově poskytované IT služby a v případě zájmu Smluvních stran i na jakékoliv IT služby, které Poskytovatel poskytoval Objednateli před účinností této Smlouvy.

D. Smluvní strany berou na vědomí, že Poskytovatel poskytuje IT služby více městským částem a organizacím a že tato skutečnost může mít vliv na možnost upravovat rozsah již poskytovaných služeb dle požadavků jednotlivých městských částí a organizací.

E. Poskytovatel i Objednatel jsou veřejnoprávními korporacemi, jejichž postavení upravuje mj. zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů.

1. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele za stanovených podmínek poskytovat Objednateli IT služby („**Služba**" či „**Služby**") specifikované: (i) rámcově formou přehledu možných Služeb zveřejněného na [redacted] („**Katalogové listy**") a (ii) konkrétně v příloze jednotlivých Objednávek (jak je tento pojem definován níže) na základě uzavřených dílčích smluv („**Dílčí smlouva**").

1.2 Účelem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů Smluvních stran při zajišťování Služby či Služeb, které jsou službami poskytovanými Poskytovatelem jednotlivým městským částem hlavního města Prahy, a to v souladu a v rámci realizace Celoměstské koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, která tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy („**Celoměstská koncepce IT**").

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1 Poskytování Služeb navazuje na Celoměstskou koncepci IT a je tak primárně hrazeno z rozpočtu Poskytovatele. Služby jsou tak poskytovány bezúplatně po celou dobu trvání této Smlouvy, ledaže se uplatní čl. 2.2 této Smlouvy.

2.2 V závislosti na konkrétní Službě Objednateli v souladu s Celoměstskou koncepci IT může vzniknout povinnost spoluúčasti na úhradě příslušné Služby (či její části) v maximální výši 16 %. Výše případné participace Objednatele na financování Služby (její úhradě) bude stanovena na základě návrhu Řídícího výboru ve smyslu Celoměstské koncepce a následně sjednána Smluvní stranami v každé Dílčí smlouvě.

2.3 V případě, že Služba (či její část) není poskytována bezúplatně a Objednatel bude participovat na úhradě příslušné Služby podle čl. 2.2 této Smlouvy, je Objednatel povinen platit Poskytovateli cenu za poskytování Služeb, která je stanovena Dílčí smlouvou jako: i) jednorázová platba; anebo ii) paušální sazba za jednotlivý měsíc poskytování Služby („**Cena**"). V souladu s Dílčí smlouvou bude Cena hrazena Objednatelem: i) jednorázově nejpozději se zahájením poskytování Služeb; anebo ii) pouze za měsíce, v nichž byly Služby poskytovány, tj. počínaje Cenou za měsíc, v němž bylo zahájeno poskytování alespoň jedné Služby a končící Cenou za měsíc, v němž bylo ukončeno poskytování poslední Služby, přičemž pokud doba poskytování Služeb nezačíná či nekončí

prvním, resp. posledním dnem měsíce, bude platba Ceny za příslušný měsíc snížena o alikvotní část.

2.4 Cena anebo její část a případně i jakékoliv další platby plynoucí ze Smlouvy a Dílčí smlouvy budou hrazeny na základě daňového dokladu - faktury, která musí obsahovat údaje v souladu s § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, § 435 Občanského zákoníku, označení této Smlouvy, případně příslušné Objednávky a další náležitosti stanovené touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy („**Faktura**").

2.5 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny a Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu již den následující po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány.

2.6 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Cena je stanovena jako maximální možná a nepřekročitelná částka a zahrnuje veškeré plnění dle Smlouvy a Dílčí smlouvy. DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.

2.7 Cena anebo její část bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele specifikovaný na Faktuře, nebo na jiný bankovní účet Poskytovatele později písemně oznámený Objednateli a uvedený na Faktuře.

2.8 Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Fakturu nejpozději do patnácti (15) dnů od uplynutí kalendářního měsíce, za nějž je Cena fakturována.

2.9 Doba splatnosti Faktury je čtrnáct (14) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Připadne-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

2.10 Objednatel má po dobu splatnosti Faktury nárok na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena (splňuje podmínky Smlouvy a případně Objednávky) a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky a na její vrácení, a to i opakovaně, pokud není bezchybně vystavena anebo nesplňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky. Vrácením takové Faktury se doba splatnosti a doba pro posouzení bezchybnosti Faktury ruší a po dodání opravené Faktury začíná běžet doba nová.

3. MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

3.1 Hlavním místem plnění této Smlouvy a Dílčích smluv je území hl. m. Prahy. Konkrétním místem plnění bude lokalita, kde se nachází aktuální IT prostředí Objednatele vč. datových center Objednatele, dále sídlo Poskytovatele nebo jakékoliv jiné místo v České republice, k němuž se vztahuje či by se mohlo vztahovat poskytování Služby dle této anebo Dílčí smlouvy.

3.2 Pokud to povaha plnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy vyžaduje, a pokud Katalogové listy nestanoví jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Službu také vzdáleným přístupem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu, kvalitě a parametrech stanovených v Dílčí smlouvě.

4.2 Smluvní strany se zavazují poskytovat si navzájem veškeré informace a součinnost potřebné pro řádné plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy, a to zejména při přezkumu prostředí Objednatele dle čl. 6.2 této Smlouvy.

4.3 Rozsah součinnosti Objednatele je podrobněji vymezen v Katalogových listech, resp. příslušné Dílčí smlouvě.

4.4 Poskytovatel se zavazuje na poskytování Služeb dle této Smlouvy alokovat pracovní kapacitu osob dostatečně kvalifikovaných pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

4.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby dle Smlouvy s náležitou odbornou péčí a v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy. Poskytovatel je rovněž povinen chránit oprávněné zájmy Objednatele, které mu jsou, budou nebo by měly být známy a postupovat v souladu s pokyny obdrženými od Objednatele.

4.6 Veškeré incidenty a odchylky od stanovených parametrů Služeb předává Poskytovatel neprodleně oprávněné osobě / oprávněným osobám Objednatele dle čl. 10. této Smlouvy. Současně veškeré provozní požadavky a požadavky na opravu předává Objednatel na pracoviště Service Desku Poskytovatele.

4.7 Objednatel je povinen využívat poskytované Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pouze pro účely plnění svých úkolů a činností v rámci veřejné správy. Objednatel zejména nesmí poskytované Služby dále poskytovat, prodávat či jinak komerčně využívat za jakoukoliv odměnu.

4.8 V případě, že Poskytovatel bude poskytování Služeb dle této Smlouvy zajišťovat prostřednictvím třetích osob a za tímto účelem bude realizovat nákup nezbytných dodávek nebo služeb, zavazuje se Poskytovatel dodržet příslušná ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**"). Vznikne-li v souvislosti s pořízením takových dodávek či služeb povinnost spoluúčasti Objednatele na jejich úhradě podle čl. 2.2 této Smlouvy, Cena bude kalkulována z ceny příslušného plnění pořízeného v rámci zadávacího řízení. Bude-li pro účely pořízení takových dodávek či služeb potřebná realizace zadávacího řízení ve smyslu ZZVZ, pověřuje Objednatel na základě této Smlouvy Poskytovatele k výkonu příslušných zadavatelských činností v rámci centralizovaného zadávání veřejných zakázek ve smyslu § 9 odst. 4 ZZVZ.

4.9 Poskytovatel bude při centralizovaném zadávání veřejných zakázek dle čl. 4.8 této Smlouvy vystupovat v roli centrálního zadavatele dle § 9 odst. 1 ZZVZ, Objednatel pak v roli pověřujícího zadavatele dle § 9 odst. 3 ZZVZ. Poskytovatel je při centralizovaném zadávání zmocněn k realizaci zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle ZZVZ, přičemž je zejména oprávněn činit nezbytné úkony v rámci zadávacího řízení dle ZZVZ či zadávání veřejné zakázky mimo zadávací řízení dle ZZVZ, rozhodnout o zrušení zadávacího řízení, rozhodnout o výběru nejvýhodnější nabídky, uveřejňovat oznámení ve Věstníku veřejných zakázek a činit veškeré další úkony nezbytné k řádné realizaci zadávacího/výběrového řízení na veřejnou zakázku, jež mu ukládá ZZVZ či příslušné předpisy hl. m. Prahy pro zadávání veřejných zakázek, zejména platná Pravidla pro zadávání veřejných zakázek v podmínkách hl. m. Prahy. Poskytovatel je dále oprávněn k uzavření smlouvy na veřejnou zakázku v zastoupení Objednatele, a to včetně uzavření rámcové dohody a veřejných zakázek zadávaných na základě rámcové dohody nebo dynamického nákupního systému. Poskytovatel bude rovněž zastávat pozici účastníka případného řízení o přezkoumání úkonů zadavatele před orgánem dohledu nebo případného následného soudního řízení. Objednatel je na žádost Poskytovatele povinni poskytnout Objednateli k zajištění řádného průběhu zadávacího řízení centralizovaně zadávané veřejné zakázky nezbytnou součinnost.

4.10 Vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s centralizovaným zadáváním veřejných zakázek na Službu, která (či její část) není poskytována bezúplatně a Objednatel bude participovat na úhradě příslušné Služby podle čl. 2.2 této Smlouvy, budou mezi Smluvními stranami případně upřesněny v příslušné Dílčí smlouvě.

5. OBJEDNÁVKY A DÍLČÍ SMLOUVY

5.1 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat Služby na základě dílčích objednávek Objednatele zaslaných Poskytovateli, jejichž nedílnou součástí bude zejména: (i) specifikace parametrů Služby vzniklá na základě dohody Smluvních stran po přezkumu prostředí Objednatele v souladu s čl. 6.2; a (ii) určení případných smluvních sankcí a Ceny („**Objednávka**"). Vzorová Objednávka tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy.

5.2 Poskytovatel potvrdí Objednávku bezprostředně po jejím přijetí prostřednictvím oprávněné osoby dle čl. 10. této Smlouvy, nejpozději však do patnácti (15) dnů po přezkumu prostředí Objednatele dle čl. 6.2; v případě, že Poskytovatel nesouhlasí s požadavky uvedenými v Objednávce či Službu není možné poskytnout, je povinen o tom Objednatele ve stejné lhůtě informovat.

5.3 Dílčí smlouva o poskytování Služeb je mezi Smluvními stranami uzavřena okamžikem doručení Objednávky potvrzené Poskytovatelem Objednateli.

5.4 V případě nesouhlasu Poskytovatele s obsahem Objednávky ve smyslu čl. 5.2 zahájí oprávněné osoby Smluvních stran dle čl. 10. této Smlouvy jednání o jejím obsahu. Pokud se oprávněné osoby Smluvních stran nedohodnou ani do sedmi (7) dnů ode dne vyjádření nesouhlasu Poskytovatelem, má se za to, že Objednávka byla odmítnuta a Dílčí smlouva nebyla uzavřena.

5.5 Dílčí smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy, nestanoví-li Dílčí smlouva jinak. V případě, že má Objednatel zájem o úpravu poskytovaných Služeb sjednaných v Dílčí smlouvě, je Objednatel oprávněn vždy nejpozději třicet (30) dnů před počátkem každého následujícího kalendářního pololetí doručit Poskytovateli novou Objednávku, přičemž uzavření nové Dílčí smlouvy se přiměřeně řídí ustanoveními tohoto čl. 5. Nová Dílčí smlouva nahrazuje původní Dílčí smlouvu vždy od následujícího kalendářního pololetí, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že nedojde k uzavření nové Dílčí smlouvy, zůstává v platnosti původní Dílčí smlouva, ledaže se Smluvní strany dohodnou jinak.

5.6 Podmínky této Smlouvy se uzavřením Dílčí smlouvy stávají také součástí takové Dílčí smlouvy, ale ustanovení Dílčí smlouvy (včetně upřesněných Katalogových listů) mají vždy přednost před odchylnými ustanoveními Smlouvy.

6. OBJEDNÁVÁNÍ A POSKYTOVÁNÍ KONKRÉTNÍCH SLUŽEB

6.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv dočasně pozastavit nabízení konkrétní Služby, její část anebo i všech Služeb ve formě Katalogových listů. Bude-li to možné, Poskytovatel bude o uvedení nove služby a dočasném pozastavení (včetně předpokládané délky pozastavení) či ukončení nabídky Služby dle Katalogového listu informovat Objednatele předem. Změna, pozastavení či ukončení nabídky konkrétní Služby, její části anebo i všech Služeb podle této Smlouvy nepředstavuje porušení této Smlouvy a nemá vliv na již uzavřené Dílčí smlouvy.

6.2 Konkrétní popis a parametry Služeb, které mohou být na základě Dílčí smlouvy poskytovány, budou zjištěny na základě přezkumu prostředí Objednatele, který proběhne zejména formou místního šetření v místě poskytování Služby nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení Objednávky Objednateli. Zjištěním místního šetření může být, že Služba či její část nemůže být Objednateli Poskytovatelem poskytnuta. Konkrétní parametry Služby pak budou (pokud nebude závěrem místního šetření, že Službu nelze poskytnout) obsaženy v upřesněném Katalogovém listu, který bude tvořit nedílnou přílohu Dílčí smlouvy.

6.3 Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato Smlouva se uplatní na nové Služby poskytované na základě této Smlouvy, a v případě zájmu na jakékoliv IT služby uvedené v Katalogových listech, které Poskytovatel poskytoval Objednateli před účinností této Smlouvy.

6.4 Postup objednávání (aktivace) konkrétních komponent Služeb dle jejich dostupnosti a parametrů sjednaných v Dílčí smlouvě upravuje konkrétní Katalogový list. Po nabytí účinnosti této Smlouvy a Dílčí smlouvy a objednání konkrétní komponentů Služby bude v závislosti na charakteru příslušné Služby dle Katalogového listu provedena její implementace v prostředí Objednatele.

6.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Službu v souladu se stanovenými parametry SLA, definovanými v příslušném Katalogovém listu. Pakliže příslušná Služba nebude poskytována ve sjednané kvalitě dle stanovených SLA parametrů, je Objednatel oprávněn prostřednictvím Service Desku upozornit Poskytovatele na zjištěné skutečnosti a Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění ve lhůtě dle Katalogového listu. V případě, že nedojde k nápravě ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn problém eskalovat pomocí emailu na adresu Technického garanta Služby uvedeného v Katalogovém listu. Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu do tří (3) pracovních dnů ode dne eskalace problému dle předchozí věty.

6.6 Jednotlivé Katalogové listy mohou obsahovat zvláštní ustanovení týkající se odpovědnosti za nedodržení stanovených parametrů SLA definovaných v příslušném Katalogovém listu, a to včetně náhrady škody či pokut.

6.7 Po dobu, po jakou je Objednatel v prodlení s plněním svých povinností, zejména po dobu, kdy by úplná nebo jinak významná nefunkčnost IT prostředí Objednatele měla bezprostředně za následek prodlení s poskytováním Služeb, není Poskytovatel v prodlení s dotčenými Službami; jednotlivé doby a lhůty dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy, které jsou bezprostředně a přímo dotčené takovým prodlením Objednatele, se posunují o dobu, která je nezbytná k provedení poskytnutí Služeb po skončení této překážky u Objednatele.

7. AKCEPTAČNÍ TESTOVÁNÍ

7.1 Poskytovatel je po nabytí účinnosti této Smlouvy, Dílčí smlouvy a objednávky konkrétních komponent Služeb dle Katalogového listu povinen provést implementaci příslušné Služby do uživatelského prostředí Objednatele, a to v souladu s příslušným Katalogovým listem. Po implementaci Služby počíná akceptační testování dané Služby, které slouží ke kontrole funkčnosti Služby v prostředí Objednatele a souladu se stanovenými parametry dle Katalogového listu.

7.2 Délka doby akceptačního testování je stanovena v Katalogovém listu.

7.3 Pokud během doby akceptačního testování nebo okamžikem jeho ukončení poskytovaná Služba splňuje všechny stanovené kvality a parametry stanovené Katalogovým listem, Smluvní strany se zavazují podepsat akceptační protokol.

7.4 Pokud v okamžiku uplynutí doby akceptačního testování poskytovaná Služba (či její komponenta) nesplňuje stanovené kvality a parametry stanovené Katalogovým listem, sdělí Objednatel jaké parametry stanovené Katalogovým listem nebyly naplněny a počíná běžet nová doba akceptačního testování dle Katalogového listu. Tímto není dotčeno právo Objednatele vypovědět Smlouvu dle čl. 16.4 této Smlouvy. Novou dobu akceptačního testování v jiné délce lze také stanovit vzájemnou dohodou Smluvních stran. Postup dle tohoto čl. 7.4 se může opakovat i vícekrát do podpisu akceptačního protokolu dle čl. 7.3.

8. REPORTING

8.1 Poskytovatel je při poskytování Služby povinen poskytovat Objednateli pravidelné reporty o funkčnosti, výkonnosti, plnění nastavených parametrů poskytované Služby a incidentech.

Vymezení reportovaných informací, jejich popis a frekvence reportingu jsou detailně vymezeny v příslušném Katalogovém listu.

8.2 Nestanoví-li Katalogový list jinak, budou pravidelné reportingy dle čl. 8.1 zasílány Objednateli na emailovou adresu osoby oprávněné jednat v záležitostech technických.

9. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

9.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit újmu způsobenou v důsledku porušení povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

9.2 Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení újmě a k minimalizaci vzniklé újmy. Smluvní strany berou na vědomí, že pokud neuvědomí druhou Smluvní stranu o jakékoli hrozící či vzniklé újmě a neumožní tak druhé Smluvní straně, aby učinila kroky k zabránění vzniku újmy či k jejímu zmírnění, má Smluvní strana proti druhé Smluvní straně, která takové oznámení neučinila, nárok na náhradu újmy, která tím Smluvní straně vznikla. Povinná Smluvní strana se zejména zavazuje oznámit druhé Smluvní straně povahu překážky, která ji brání, nebo bude bránit v plnění povinnosti dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jakož i důsledky uvedené překážky, jsou-li známy. Zpráva musí být bez zbytečného odkladu podána písemně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči dozvědět mohla. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše rozumně požadovatelné ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

9.3 Smluvní strany se zavazují, že vždy před uplatněním nároku na náhradu újmy písemně vyzvou povinnou Smluvní stranu k jednání o způsobu stanovení výše újmy, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy se oprávněná Smluvní strana prokazatelně dozví o vzniku újmy.

9.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit újmu: (i) která vznikla v důsledku věcně nesprávného anebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany; a (ii) vzniklou neplněním závazku zapříčiněným výlučně v důsledku prodlení druhé Smluvní strany.

9.5 Poskytovatel není povinen nahradit újmu způsobenou porušením sjednaných parametrů Služby, případně způsobenou porušením jiné povinnosti Poskytovatele v případech, kdy k porušení povinnosti Poskytovatele prokazatelně došlo v důsledku porušení některé povinnosti Objednatele upravené touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou, a to za podmínky, že bude ze strany Poskytovatele doložena a prokázána příčinná souvislost mezi porušením povinnosti Poskytovatele a porušením povinnosti Objednatele.

9.6 Poskytovatel není zejména povinen nahradit újmu způsobenou dočasným či trvalým pozastavením nabízení konkrétní Služby (či její komponenty) nebo i všech Služeb podle čl. 6.1; pro vyloučení pochybností takové pozastavení nabízení nemá vliv na již uzavřené Dílčí smlouvy.

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY A SERVICE DESK

10.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že pro potřeby jednání za Smluvní strany se rozlišují tyto kategorie oprávněných osob:

10.1.1 Osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou veškerá jednání týkající se této Smlouvy, Objednávek, Dílčí smlouvy a poskytovaných Služeb, zároveň jsou také oprávněny dle čl. 10.1.2 a 10.1.3 této

Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že pravomoc uzavírat, měnit (uzavírat k ní dodatky) či rušit tuto Smlouvu může pouze oprávněný orgán Smluvní strany, a nikoliv oprávněná osoba.

10.1.2 Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání ohledně úpravy již poskytované Služby. Osoby oprávněné jednat v záležitostech úpravy již poskytované Služby však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky nad rámec tohoto ustanovení, zároveň jsou také oprávněny činit úkony dle čl. 10.1.3 této Smlouvy.

10.1.3 Osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci zajišťování a údržby Služeb a veškeré související součinnosti spojené s poskytováním Služby; tyto osoby nejsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání dle čl. 10.1.1 a 10.1.2. této Smlouvy a nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.

10.2 Jména a kontaktní informace oprávněných osob jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.

10.3 Poskytovatel pro potřeby poskytování Služeb dle této Smlouvy a Dílčí smlouvy provozuje Service Desk jako kontaktní místo pro Objednatele. Pracovníci Service Desku Poskytovatele se pro účely této Smlouvy a Dílčí smlouvy považují za oprávněné osoby dle čl. 10.1.3 této Smlouvy.

10.4 Osoba uvedená v Katalogovém listu jako odpovědná osoba za provoz příslušné Služby / technický garant se považuje za oprávněnou osobu ve smyslu čl. 10.1.2 této Smlouvy.

10.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit své oprávněné osoby (tj. obsah Přílohy č. 1) i bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, přičemž každá ze Smluvních stran samostatně odpovídá za splnění veškerých svých povinností s takovou změnou spojených. Smluvní strany jsou povinny na takovou změnu oprávněné osoby druhou Smluvní stranu písemně upozornit.

10.6 Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1 Smluvní strany budou jako správci zpracovávat osobní údaje fyzických osob jednajících na straně druhé Smluvní strany (zejména pokud se jedná o identifikační a kontaktní údaje pověřených osob) a případně dalších osob podílejících se na plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy (jako subjekty údajů) pro účely plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy, interní evidence správce a ochranu jeho práv a dodržování zákonných povinností vztahujících se ke správci.

11.2 Osobní údaje dle čl. 11.1 Smlouvy budou uchovávány po dobu trvání této Smlouvy a plnění povinností z ní vyplývajících a po dobu nezbytnou k plnění právních povinností Smluvních stran.

11.3 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, mít povahu osobních údajů, je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**Nařízení GDPR**") a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů a Přílohou č. 2 této Smlouvy. Je-li Příloha č. 2 této Smlouvy v rozporu s Nařízením GDPR, je při výkladu práv a povinností rozhodné aktuálně platné a účinné znění Nařízení GDPR.

11.4 Obě Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance a případné dodavatele o zpracování jejich osobních údajů jinou Smluvní stranou na základě této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy bez zbytečného odkladu.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti („**Důvěrné informace**"). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Smluvních stran dle § 504 Občanského zákoníku.

12.2 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se Smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou nebo Dílčí smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.

12.3 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe anebo pro jinou osobu. Smluvní strany se zavazují zachovat Důvěrné informace v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy nebo Dílčí smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito Důvěrnými informacemi v nezbytném rozsahu seznámit.

12.4 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a Dílčí smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou a dále se zavazují vhodným způsobem zabezpečit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, tj. zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za Důvěrné informace a zachovávaly o nich mlčenlivost v souladu s touto Smlouvou.

12.5 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zabezpečí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu čl. 12.3 této Smlouvy.

12.6 Povinnost chránit Důvěrné informace dle tohoto čl. 12. Smlouvy se nevztahuje v příslušném rozsahu na informace, které:

12.6.1 mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;

12.6.2 byly zveřejněny s předchozím písemným souhlasem obou Smluvních stran;

12.6.3 jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;

12.6.4 příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;

12.6.5 musí být zveřejněny či poskytnuty na základě právních předpisů, zejména jsou-li vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona; a

12.6.6 Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy.

12.7 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

12.8 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí vznikne porušením povinnosti zachovat důvěrnost Důvěrných informací dle tohoto čl. 12 Smlouvy druhou Smluvní stranou.

12.9 Povinnost mlčenlivosti dle tohoto čl. 12 Smlouvy trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

13. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

13.1 Vznikne-li souvislosti s poskytováním Služeb anebo obsahuje-li výstup Služby autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**") („**Autorské dílo**") anebo databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakoukoliv jinou nechráněnou databázi („**Databáze**), Poskytovatel uděluje Objednateli okamžikem zahájení implementace takového výstupu:

13.1.1 nevýhradní nevýlučné oprávnění Autorské dílo nebo Databázi užít;

13.1.2 v původní i změněné podobě;

13.1.3 v neomezeném územním a množstevním rozsahu;

13.1.4 pro způsob a účel vyplývající ze Smlouvy; a

13.1.5 v časovém rozsahu na dobu trvání majetkových autorských práv

(„**Nevýhradní licence**").

13.2 Součástí Nevýhradní licence není oprávnění Objednatele Autorské dílo zveřejňovat, upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět Autorské dílo na veřejnost pod jménem Objednatele a dokončovat nehotové Autorské dílo, a to i prostřednictvím třetí osoby. K těmto činnostem je Objednatel oprávněn pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

13.3 Objednatel je oprávněn postoupit Nevýhradní licenci na jakoukoli další třetí osobu dle volby Objednatele a udělovat podlicence, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

13.4 Nevýhradní licence je poskytována bezúplatně.

13.5 Pokud se jedná o software šířený či distribuovaný pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („**Standardní software**"), je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu licence předmětného Standardního software.

13.6 Pokud se jedná o software šířený či distribuovaný pod některou z veřejných licencí (například opensource anebo free software licence), který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit („**Program s otevřeným kódem**") anebo Autorské dílo podobné Programu s otevřeným kódem ve smyslu distribuce pod jednou z veřejných licencí, je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli udělení oprávnění v rozsahu takových veřejných licencí.

14. NEMOŽNOST PLNĚNÍ

14.1 Jestliže nastane na straně Poskytovatele nemožnost plnění (tj. jakákoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i jen částečně, vliv na schopnost Poskytovatele plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy), Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu Objednatele, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od okamžiku, kdy se dozví o této skutečnosti a její příčině. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze Smlouvy a Dílčí smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, kde není možné plnit. Pokud by podmínky částečné nemožnosti plnění trvaly déle než deset (10) pracovních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo Dílčí smlouvy odstoupit.

14.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku („**Vyšší moc**"), je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležité péči mohla dozvědět. Takovým oznámením Poskytovatel ani Objednatel není zbaven povinnosti nadále plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení. Pokud překážka nepomine do deseti (10) pracovních dnů od doby svého vzniku, je Poskytovatel i Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

14.3 Žádná ze Smluvní stran není povinna k náhradě případné újmy, která vznikne druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, pokud tato bude způsobena Vyšší mocí.

14.4 Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních nebo hospodářských poměrů povinné Smluvní strany, a dále překážky, které byla příslušná Smluvní strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy povinná Smluvní strana již byla v prodlení.

15. SOUČINNOST A KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

15.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 10. této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků či jiných písemně zmocněných osob.

15.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena datovou zprávou doručenou prostřednictvím informačního systému datových schránek, není-li mezi Smluvními stranami nebo v této Smlouvě dohodnuto jinak.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

16.1 Tato Smlouva je platná dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu), oběma Smluvními stranami.

16.2 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy nabývají účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů („**ZRS**"), přičemž Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy a Dílčí smlouvy v registru smluv zajistí Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn před odesláním Smlouvy nebo Dílčí smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje povinnost zveřejnění podle ZRS.

16.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

16.4 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu nebo Dílčí smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce devadesáti (90) dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli, která počíná běžet prvním dnem (1.) následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli:

16.4.1 pokud dostupnost jakékoliv Služby dle Katalogového listu nedosahuje stanovenou garantovanou úroveň po dobu delší než dvacet (20) po sobě jdoucích dní, přičemž toto neplatí pro období akceptačního testování dle čl. 7. této Smlouvy;

16.4.2 pokud nebude Poskytovatel opakovaně dlouhodobě plnit podmínky dle Katalogového listu po dobu delší než devadesát (90) dnů, a to i přes to, že na toto prodlení byl Objednatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně patnáct (15) dnů;

16.4.3 pokud v okamžiku uplynutí doby akceptačního testování dle čl. 7. této Smlouvy poskytovaná Služba nesplňuje stanovené kvality a parametry stanovené Katalogovým listem.

16.5 Poskytovatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu anebo Dílčí smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce devadesáti (90) dnů ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovatele, která počíná běžet prvním (1.) dnem následujícím po doručení výpovědi Objednateli:

16.5.1 pokud Objednatel opakovaně neposkytne součinnost zcela nezbytnou pro řádné a včasné plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele, které by mohlo vést ke vzniku škody u Poskytovatele, a to i přes to, že na prodlení s touto povinností bude Objednatel Poskytovatelem písemně upozorněn a nezjedná nápravu v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě minimálně patnáct (15) dnů;

16.5.2 kdy Objednatel poruší svou povinnost dle čl. 4.7 této Smlouvy; a

16.5.3 kdy Objednatel je déle než třicet (30) dnů v prodlení se zaplacením Ceny, a toto své porušení nenapraví do patnácti (15) dnů ode dne obdržení písemné výzvy od Poskytovatele k nápravě, v případě, že Služba (či její část) není poskytována bezúplatně.

16.6 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna bez udání důvodu a bez jakýchkoliv sankcí tuto Smlouvu anebo Dílčí smlouvu vypovědět s výpovědní dobou v délce tři sta šedesát (360) dnů ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně, která počíná běžet prvním (1.) dnem následujícím po doručení výpovědi.

16.7 Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou a zákonem. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

16.8 Zánikem smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zanikají i všechny Dílčí smlouvy, tj. i poskytování na jejich základě poskytovaných Služeb. Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

16.9 Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění může mít za následek odstoupení od této Smlouvy bez dalšího.

16.10 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se zejména povinnosti nahradit škodu, ochrany Důvěrných informací, duševního vlastnictví ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17. NĚKTERÉ POVINNOSTI V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

17.1 V případě, že bude ukončena Dílčí smlouva, v jejíž souvislosti byl Objednatel povinen uhradit Cenu, ale k uhrazení Ceny či její části ještě nedošlo:

17.1.1 v souvislosti s dodávkou hardware anebo jiného hmotného majetku, je Objednatel povinen uhradit Cenu do výše nákladů Poskytovatele ke dni ukončení Dílčí smlouvy vzniklých při zajištění hardware anebo jiného hmotného majetku;

17.1.2 v souvislosti s dodávkou hardware anebo jiného hmotného majetku a zároveň v souvislosti s poskytováním Služeb, je Objednatel povinen uhradit Cenu v následujícím rozsahu:

17.1.2.1 pokud byla Cena sjednána jednorázově, tak v celém rozsahu; a

17.1.2.2 pokud byla Cena sjednána pouze za měsíce, v nichž měly být Služby poskytovány (paušálně), tak v rozsahu: i) nákladů Poskytovatele ke dni ukončení Dílčí smlouvy vzniklých při zajištění hardware anebo jiného hmotného majetku, ii) Ceny, na niž již vzniklo Poskytovateli právo dle čl. 2.5, a iii) přímých nákladů Poskytovatele vzniklých v souvislosti s předčasným ukončením Služeb (náklady na dodatečné pracovníky a podobně);

17.1.3 v souvislosti s poskytováním Služeb, je Objednatel povinen uhradit Cenu v následujícím rozsahu:

17.1.3.1 pokud byla Cena sjednána jednorázově, tak v celém rozsahu;

17.1.3.2 pokud byla Cena sjednána pouze za měsíce, v nichž měly být Služby poskytovány (paušálně), tak v rozsahu i) Ceny, na niž již vzniklo Poskytovateli právo dle čl. 2.5, a ii) přímých nákladů Poskytovatele vzniklých v souvislosti s předčasným ukončením Služeb (náklady na dodatečné pracovníky a podobně).

17.2 V případě, že bude ukončena Dílčí smlouva, v jejíž souvislosti byl Objednatel povinen uhradit Cenu či její část a k uhrazení Ceny či její části již došlo, nevzniká Objednateli nárok na vrácení Ceny či její části.

17.3 V případě, že bude ukončena Dílčí smlouva, v jejíž souvislosti má být Objednatelem uhrazena Cena či její část, zavazuje se Poskytovatel nejpozději třicet (30) dnů po zániku takové Dílčí smlouvy připravit a předat Objednateli vypracovanou kalkulaci finanční hodnoty dle Dílčí smlouvy a případný návrh finančního vypořádání, ve kterém zohlední zejména tento čl. 17. Ustanovení čl. 2 se užijí obdobně.

17.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že není-li výslovně stanoveno v Dílčí smlouvě jinak, hardware anebo jiný hmotný majetek anebo jiné movité věci zajištěné Poskytovatelem pro účely plnění této Smlouvy, resp. Dílčích smluv, nepřechází do vlastnictví Objednatele. Mělo-li by mezi Smluvní stranami dojít ke svěření věcí z vlastnictví Poskytovatele do správy Objednatele nebo odejmutí správy svěřených věcí z vlastnictví Poskytovatele Objednateli, může k němu dojít pouze při splnění podmínek stanovených v *„Pravidlech pro svěřování věcí z vlastnictví hlavního města Prahy do správy městských částí a pro odejmutí správy svěřených věcí z vlastnictví hlavního města Prahy městským částem"* dle usnesení Rady hlavního města Prahy č. 2163 ze dne 7. října 2019, případně při splnění aktuálních podmínek stanovených v dokumentu, který tyto pravidla nahrazuje.

17.5 Jednotlivé Dílčí smlouvy mohou upravovat i povinnosti součinnosti či jiné exitové požadavky v případě ukončení Dílčí smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1 Smlouva se řídí a bude vykládána v souladu právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí zejména Občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.

18.3 V případě absence dohody Smluvních stran budou všechny spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní rozhodovány příslušným obecným soudem.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy.

19.2 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem Smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.

19.3 Celoměstská koncepce IT, tj. Příloha č. 3, může být po účinnosti této Smlouvy nahrazena dokumentem, který jí přímo nahradí, a to bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě písemným oznámením Poskytovatele.

19.4 Pokud se kterékoliv ustanovení této Smlouvy anebo Dílčí smlouvy ukáže být neplatným či nicotným anebo se neplatným či nicotným stane, tak tato skutečnost neovlivní platnost Smlouvy. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují nahradit neprodleně neplatné či nicotné ustanovení ustanovením platným; obdobně se zavazují postupovat v případě ostatních nedostatků Smlouvy anebo Dílčí smlouvy či souvisejících ujednání.

19.5 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Dílčí smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

19.6 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna postoupit peněžité nároky vůči druhé Smluvní straně na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

19.7 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna započíst jakékoli své pohledávky (včetně pohledávek ze smluvních sankcí) za druhou Smluvní stranou proti pohledávce druhé Smluvní strany.

19.8 Objednatel potvrzuje, že uzavření této Smlouvy schválilo Zastupitelstvo MČ Praha-Dolní Měcholupy usnesením č. 4/5 dne 12. 12. 2022.

19.9 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1419 ze dne 6. 6. 2022 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

19.10 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva a Dílčí smlouvy vedeny v Centrální evidenci smluv (CES) vedené Poskytovatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o Smluvních stranách, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a text Smlouvy. Dále Smluvní strany prohlašují, že pro účely tohoto čl. 19.10 skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a udělují svolení s jejich zveřejněním; osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob budou znečitelněny.

19.11 Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

19.11.1 Příloha č. 1: Oprávněné osoby;

19.11.2 Příloha č. 2: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů;

19.11.3 Příloha č. 3: Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, schválena usnesením RHMP č. 2037 ze dne 28. 8. 2018; a

19.11.4 Příloha č. 4: Vzorová Objednávka.

ZBYTEK STRÁNKY PONECHÁN ÚMYSLNĚ PRÁZDNÝ

PODPISOVÁ STRANA

Na důkaz svého souhlasu s obsahem této Smlouvy k ní Smluvní strany připojily své uznávané elektronické podpisy dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Hlavní město Praha

Místo: Praha

Datum: dle data el. podpisu

Jméno: **Mgr. Jiří Károly**

Funkce: ředitel Odboru informatických činností

Městská část Praha-Dolní Měcholupy

Místo: Praha

Datum: dle data el. podpisu

Mgr.A. Jiří Jindřich

Digitálně podepsal Mgr.A. Jiří Jindřich
Datum: 2023.01.05 12:46:45 +01'00'

Jméno: **Mgr.A. Jiří Jindřich**

Funkce: starosta MČ Praha-Dolní Měcholupy

Příloha č. 1:

Oprávněné osoby

Za Objednatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr.A. Jiří Jindřich
Adresa E-mail	[redacted]
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Barbora Dubská
Adresa	[redacted]
E-mail	
Telefon	

Za Poskytovatele:

v záležitostech smluvních:

Jméno a příjmení	Mgr. Jiří Károly
Adresa	[redacted]
E-mail	
Telefon	

v záležitostech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Markéta Horská
Adresa	[redacted]
E-mail	
Telefon	

Příloha č. 2

Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

S ohledem na předmět Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje uživatelů v systému Service Desk při zadávání požadavků anebo při poskytování jiných Služeb („**Evidované osoby**") anebo jiné údaje Evidovaných osob při poskytování Služeb dle Smlouvy a Dílčí smlouvy. Toto ujednání obsahuje rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR, mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů a Poskytovatelem ve smyslu Smlouvy jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

1. OBECNÉ ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

1.1 Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a Dílčí smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy.

1.2 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy a Dílčí smlouvy doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.

1.3 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.

1.4 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a Nařízením GDPR, a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány a při zpracování postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu anebo nezpůsobil skutečnost, která by znamenala porušení Nařízení GDPR, či jiného právního předpisu Objednatelem.

1.5 V případě ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.

1.6 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádná Evidovaná osoba neutrpěla újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu Evidovaných osob před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.

1.7 Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení GDPR, je ve smyslu článku 28 odst. 3 druhého pododst. Nařízení GDPR povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat.

1.8 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli osobních údajů vyplývají z Nařízení GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

1.9 Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy a Dílčí smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat

Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

1.10 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případu ztráty či úniku osobních údajů Evidovaných osob, neoprávněné manipulace s osobními údaji Evidovaných osob nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů („**Porušení zabezpečení osobních údajů**"), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

1.11 Informace dle článku 1.10 této Přílohy Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:

a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;
b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů;
c) popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

1.12 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení GDPR dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze Smlouvy nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou změnou této Přílohy Smlouvy.

1.13 Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

1.14 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

1.15 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

1.16 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Evidovaných osob jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.

1.17 Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení GDPR, především povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů Evidovaných osob, ohlašovat případy Porušení zabezpečení osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.

1.18 Poskytovatel je dále povinen řádně vypořádávat požadavky a nároky vznesené subjekty údajů. Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Evidovaných osob, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.

1.19 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této přílohy Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby. Poskytovatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze s osobními údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

1.20 Poskytovatel není oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů Evidovaných osob třetí osoby.

1.21 Smluvní strany se dohodly, že za zpracování osobních údajů dle této Přílohy Smlouvy nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Smlouvy nebo Dílčí smlouvy. Poskytovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vzniknou.

2. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Evidovaných osob pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění provozu infrastruktury pro provoz systému Service Desk a pro výkon práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy a Dílčí smlouvy.

2.2 Zpracování osobních údajů Evidovaných osob je Poskytovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy a Dílčí smlouvy:

2.2.1 identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, datum narození a akademický titul);

2.2.2 kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa, telefonní číslo);

2.2.3 údaje související s pracovním poměrem či funkcí (zejména údaje o pracovním zařazení); a

2.2.4 údaje o využívání Služeb Evidovanými osobami.

2.3 V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Objednatele zpřístupněny i jiné osobní údaje Evidovaných osob nebo Poskytovateli budou poskytnuty osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen

zpracovávat a chránit i tyto osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z Nařízení GDPR a (ii) z této Přílohy Smlouvy.

3. ZÁRUKY O TECHNICKÉM A ORGANIZAČNÍM ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ EVIDOVANÝCH OSOB

3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy a Dílčí smlouvy řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným v Nařízení GDPR či v jiných právních předpisech.

3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v této příloze Smlouvy.

3.3 Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:

3.4.1 Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním a dále budou prokazatelně poučeny o dalších povinnostech, které jsou povinny dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení GDPR či jiných právních předpisů („**Pověřené osoby**"). Splnění těchto povinností zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele a vždy vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této příloze Smlouvy a za podmínek Nařízení GDPR, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

3.4.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat a s využitím programového vybavení tak, aby byl vyloučen neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob, než Pověřených osob Poskytovatele, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

3.4.3 Při zpracování osobních údajů v jiné, než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v Objednatelem poskytnutých objektech a místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby, a bude vedena řádná evidence o pohybu dokumentů obsahujících osobní údaje.

3.4.4 Přístup k osobním údajům bude Pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou a Dílčí smlouvou. Přístup bude umožněn na základě přístupových kódů či hesel, tak aby byl každý přístup zaznamenán; osobní údaje budou pravidelně zálohovány.

3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s Nařízením GDPR a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

3.6.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů specialisty Poskytovatele, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,

3.6.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,

3.6.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a

3.6.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje zpřístupněny nebo předány.

3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této přílohy Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

3.8.1 zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Pověřené osoby,

3.8.2 zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

3.8.3 pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

4.1 Poskytovatel bude osobní údaje Evidovaných osob zpracovávat podle této přílohy Smlouvy po dobu, po kterou má každá Evidovaná osoba do systému Service Desk přístup.

4.2 Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy mohou být osobní údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele, nebo jiné dotčené osoby, a to nejdéle do konce pátého kalendářního roku

následujícího po roce, v němž skončí doba zpracování osobních údajů podle odstavce 4.1 této Přílohy Smlouvy. Poskytovatel jednotlivé osobní údaje zlikviduje, jakmile pomine účel, pro který byly osobni údaje zpracovávány.

4.3 Poskytovatel odpovídá subjektům údajů za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou porušením povinnosti Poskytovatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Poskytovatel dále odpovídá Objednateli za škodu a nemajetkovou újmu způsobenou vznikem povinnosti Objednatele hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní jakoukoli náhradu škody a nemajetkové újmy subjektu osobních údajů nebo pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu v důsledku porušení povinností uložených Poskytovateli zákonem nebo Smlouvou.

4.4 Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhovat veškerá nezbytná opatření a změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Poskytovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

Příloha č. 3:

Celoměstská koncepce rozvoje informačních systémů pro potřeby hl. m. Prahy a městských částí na období do roku 2025, schválena usnesením RHMP č. 2037 ze dne 28. 8. 2018

(Tvoří samostatnou přílohu)

Příloha č. 4:

Vzorová Objednávka vč. přílohy – vzor katalogového listu

Objednávka č.	
Datum	
Objednatel	**Poskytovatel**
MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - [DOPLNIT]	**HLAVNÍ MĚSTO PRAHA**
se sídlem:	se sídlem: Mariánské náměstí 2/2, Praha 1, 11000
IČO: [DOPLNIT]	IČO: 00064581
DIČ: [DOPLNIT]	DIČ: CZ00064581
Uzavřeno v souladu s podmínkami a na základě:	Smlouva o poskytování IT služby uzavřená dne [DOPLNIT]
Předmět Objednávky/Specifikace Služeb:	Dle upraveného Katalogového listu, který tvoří přílohu této Objednávky a vznikl na základě přezkumu prostředí Objednatele.
Výše spoluúčasti Objednatele:	[DOPLNIT] %
Cena (jednorázová):	[DOPLNIT] Kč bez DPH
Cena (měsíčně):	[DOPLNIT] Kč bez DPH
Uzavřeno na dobu:	[určitou do] [DOPLNIT] / [neurčitou] / [dobu trvání Smlouvy]
Další informace:	[DOPLNIT]

1. KATALOGOVÝ LIST

1.1 Nedílnou součástí této Objednávky tvoří upřesněný Katalogový list: [DOPLNIT].

Místo:

Datum:

Za Objednatele:

_____

Jméno a příjmení:

Funkce:

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

Místo:
Datum:

Za Poskytovatele:

_____

Jméno a příjmení
Funkce

Č.x Katalogový list – „Název služby“

Zkratka / pojem	Popis			
Služba	[bude doplněno]			
Krátký popis	[bude doplněno]			
Provozní doba	[bude doplněno]			
Cena služby	[bude doplněno]			
Zodpovědná osoba za provoz služby / Technický garant	Pozice	Oddělení	Osoba	Kontakt
	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

1.1 Popis služby

[bude doplněno]

1.2 Komponenty služby

[bude doplněno]

1.3 Režim poskytování služby

[bude doplněno]

1.3.1 Kontinuální služby

1.3.2 Ad-hoc služba

1.4 Činnosti zajišťované poskytovatelem služby

V následující tabulce jsou uvedeny činnosti zajišťované Poskytovatelem služby při její dodávce.

Název	Popis
Provoz a správa Služby	[bude doplněno]
Školení	[bude doplněno]
Řešení incidentů a požadavků	[bude doplněno]

1.5 Technické předpoklady na straně Objednatele

[bude doplněno]

1.6 Parametry poskytování služby

1.6.1 SLA parametry služby

Služba je poskytována dle parametrů uvedených v následující tabulce.

SLA dimenze	Platinum	Gold	Silver
Provoz služby	[bude doplněno]		
Měsíční dostupnost služby	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]

Obousměrné zpoždění	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Ztrátovost paketů	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Rozptyl zpoždění (Jitter)	[bude doplněno]		
Doba zavedení služby	[bude doplněno]		
Reakční doba	[bude doplněno]		
Doba vyřešení požadavku	[bude doplněno]		
Počet hodin v ceně služby pro profylaxi, změny a servisní zásahy	[bude doplněno]		

1.6.2 Měření kvality služby – metodika a reporting

[bude doplněno]

1.6.3 Technické parametry služby

[bude doplněno]

1.6.4 Bezpečnostní parametry služby

[bude doplněno]

1.7 Reporting služby

V rámci dodávky služby jsou pravidelně zpracovány reporty o funkčnosti /výkonnosti služby. Jedná se o následující reporty:

Název reportu	Popis	Sestavuje	Cyklus
Dostupnost služby	Celková dostupnost služby v porovnání s garantovanou dostupností služby za reportované období	Poskytovatel služby	1x měsíčně
Překročení doby řešení incidentu	Seznam incidentů, u kterých došlo v rámci reportovaného období k překročení garantované doby řešení včetně souvisejících detailů	Poskytovatel služby	1x měsíčně
Překročení doby řešení požadavku	Seznam požadavků, u kterých došlo v rámci reportovaného období k překročení garantované doby řešení včetně souvisejících detailů	Poskytovatel služby	1x měsíčně
Využití poskytovaného bezpečného úložiště	Celkový přehled využití poskytnutého výpočetního výkonu (virtuálního serveru) v rámci reportovaného období	Poskytovatel služby	1x měsíčně

1.8 Postup objednání a zrušení služby

1.8.1 Objednání a zřízení služby

Objednání služby provede oprávněný uživatel prostřednictvím požadavku s názvem Poskytování výpočetního výkonu v ServiceDesk nástroji. V rámci zadaného požadavku oprávněný uživatel

specifikuje typ požadovaného virtuálního serveru případně specifické parametry v případě výběru individuální konfigurace.
V případě schválení požadavku Poskytovatelem služby, je tento realizován dle parametrů dohodnutých v tomto katalogovém listu, případně odsouhlasených v předmětném požadavku.
Oprávněnými uživateli jsou v rámci organizace objednatele služby jmenovány vybrané osoby, které jsou oprávněny požadavky zadávat. V případě zadání požadavku jinou než oprávněnou osobou Objednatele, bude Poskytovatelem služeb takový požadavek zamítnut. Objednatel služeb předá seznam těchto oprávněných uživatelů Poskytovateli služeb.
O realizaci požadavku je oprávněný uživatel informován prostřednictvím ServiceDesk nástroje.

1.8.2 Změna služby

Změnu služby provede oprávněný uživatel prostřednictvím zadání požadavku s názvem Poskytování výpočetního výkonu v ServiceDesk nástroji a s uvedením konkrétních informací o změně již poskytované služby.
V případě schválení změny již poskytované služby Poskytovatelem, je změna realizována dle parametrů dohodnutých v předmětném požadavku.
O realizaci úpravy již poskytované služby je oprávněný uživatel informován prostřednictvím ServiceDesk nástroje.

1.8.3 Zrušení služby

Zrušení služby provede oprávněný uživatel prostřednictvím požadavku s názvem Poskytování výpočetního výkonu v ServiceDesk nástroji.
Požadavek je následně předán Poskytovateli služby, který provede zrušení dané služby.
O realizaci požadavku je oprávněný uživatel informován prostřednictvím ServiceDesk nástroje.

1.9 Sankce v případě nedodržení SLA

1.9.1 Dostupnost služby

Dostupnost je definována a reportována pro každou SLA jednotku. [bude doplněno individuální dle služby]
Výpadek je jakýkoliv výpadek, jehož délka a doba nebyla předem schválena Objednatelem.
Dostupnost se počítá jako procentuální podíl času, ve kterém je SLA jednotka dostupná oproti Době poskytování služby:

$$DS = \frac{Doba\ dostupnosti\ (v\ minutách)}{Doba\ poskytování\ služby\ (v\ minutách)} * 100\%$$

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke službě poskytované dle příslušné prováděcí smlouvy nesplní požadovanou dostupnost tak, jak je definována pro příslušnou službu úrovní (dimenzí) SLA, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu, jejíž výše bude stanovena podle tabulky uvedené níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období (kalendářní měsíc), ve kterém nedosáhl definované hodnoty. Smluvní pokuta za nedodržení dostupnosti uvedená v prvním řádku tabulky v závislosti na skutečné hodnotě dostupnosti pro danou dimenzi SLA, je vyjádřena fixní částkou.

Výše smluvní pokuty	bez sankce	30%	40%	60%	80%
SLA Platinum	DS ≥ 99,99 %	99,99% >DS ≥ 99,8 %	99,8% >DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,4 %	99,4% >DS
SLA Gold	DS ≥ 99,9 %	99,9% >DS > 99,8 %	99,8% >DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,4 %	99,4% >DS
SLA Silver	DS ≥ 99,6 %	99,6% >DS ≥ 99,0 %	99,0% >DS ≥ 98,5 %	98,5% >DS ≥ 96 %	96% >DS

1.9.2 Max. počet výpadků

[bude doplněno]

1.9.3 Doba zavedení

[bude doplněno]

1.10 Technické předpoklady

Servis / podpora – časový rozsah:

Parametry pro podporu jsou definovány pro každý Katalogový list individuálně. V KL bude definována i požadovaná součinnost ze strany Odběratele.

ServiceDesk nástroj:

Service Desk MHMP – přístupové údaje budou generovány Odběrateli při zahájení poskytování Služby dle daného Katalogového listu.

Telefonická podpora pracoviště ServiceDesk:

Kontaktní údaje budou dospecifikovány při zahájení poskytování Služby dle daného Katalogového listu.