



MHMP09GOF45

249

Věc: Objednávka č. OBJ/INI/32/03/00248/2020 - Dodávka provozu služby „Provozní deník Datových center MHMP“

**OBJEDNATEL:****Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 00 Praha 1  
zastoupené: Mgr. Jiří Károly, ředitel odboru inženýrské infrastruktury  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet: XXXXXXXXXX  
kontaktní osoba: Bc. Ladislav Tobiáš, ladislav.tobias@praha.eu

**DODAVATEL:****Corpus Solutions a.s.**

se sídlem: Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4  
IČO: 25764616  
DIČ: CZ25764616  
bankovní účet: XXXXXXXXXX  
zastoupená: Ing. Tomášem Příbylem, předsedou představenstva  
kontaktní osoba: Mgr. Pavel Cvešpr, ředitel realizace

(dále též „Smluvní strany“)

Vážení,

ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, u Vás objednááme dodávku služby provozu „Provozní deník Datových center MHMP“ v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

V souladu s občanským zákoníkem se akceptací této objednávky zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatele a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

**1. Předmět plnění**

Předmětem plnění je dodávka služby pro správu a rozvoj „Provozního deníku Datových center MHMP“ (dále jen PD DC) dle Přílohy 1 této Objednávky. Parametry PD DC jsou popsány v příloze 1 této Objednávky.

## 2. Cena za předmět plnění

- 2.1. Uvedená cena za předmět plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) je stanovena jako smluvní odměna v maximální výši 752 000 Kč. Tato cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění, a to zejména náklady na administrativní práce, na telekomunikace a poštovní styk v České republice a čas strávený na cestě za účelem konzultací při zpracování předmětu plnění na území hlavního města Prahy.
- 2.2. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Cena včetně DPH činí 909 920 Kč.

## 3. Platební podmínky

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) průběžně po předání předmětu plnění, viz tabulka:

4. Služba		Počet měsíců	Cena / kalendářní měsíc bez DPH	Celková cena bez DPH
A	Měsíční paušální platba za činnosti správy PD DC	12	46 000	552 000
Služba		Počet člověkodnů	Cena / člověkoden	Celková cena bez DPH [Kč]
B	Vícepráce – rozvoj PD DC	20	10 000	200 000

Položka A bude doložena výkazem plnění za kalendářní měsíc. Položka B bude součástí Výkazu plnění za kalendářní měsíc s uvedením rozsahu a popisu jednotlivých činností, které budou vycházet z Přílohy 1 této Objednávky.

- 3.1. Faktura musí být vystavena nejpozději do 10 dnů ode dne splnění předmětu Objednávky. Součástí faktury musí být schválený Výkaz plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.2. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.3. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví objednávky.
- 3.4. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 21 dnů.
- 3.5. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo objednávky,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.

- 3.6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 21 dnů.
- 3.7. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této objednávce. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### **4. Stanovený termín a místo plnění**

- 4.1. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli přesné datum zahájení provádění předmětu plnění (dále jen „Datum zahájení prací“) nejpozději do 1 pracovního týdne po uzavření této objednávky. Dodavatel je povinen začít s prováděním předmětu plnění od 01.01.2021.
- 4.2. Předmět plnění podle této objednávky je Dodavatel povinen předat k rukám [REDAKCE] (včetně akceptačního protokolu) na adresu Jungmannova 35, Praha 1, a to nejpozději do 31.12.2021.

#### **5. Smluvní sankce**

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1. této objednávky zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2. této objednávky za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Při porušení povinnosti Dodavatele zahájit provádění předmětu plnění podle článku 4.1 objednávky je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH dle čl. 2. objednávky, nejméně však 1.000,-Kč (přiměřeně k předmětu plnění) včetně DPH za každý započatý den trvání prodlení.
- 5.3. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.4. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.5. Zaplacením smluvních pokut dle této Objednávky není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

#### **6. Další podmínky**

- 6.1. Smluvní strany této objednávky výslovně souhlasí s tím, aby tato objednávka byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této objednávky, datum jejího podpisu a její text.
- 6.2. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této objednávce nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.3. Smluvní strany této objednávky výslovně sjednávají, že uveřejnění této objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.

- 6.4. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této objednávce byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.5. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.6. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.7. Pro případné spory smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.8. Tato objednávka může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn objednávky číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

#### 7. Licenční ujednání

Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění (dílo) dále rozmnožoval, rozšiřoval jeho originál či rozmnoženiny, sděloval ho veřejnosti, to vše v neomezeném rozsahu a celosvětově. Dodavatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění upravoval a zpracovával.

#### 8. Lhůta k akceptaci objednávky

Dodavatel je povinen doručit akceptaci této objednávky Objednateli nejpozději do 20.12.2020. Potvrzení objednávky nám zašlete zpět na datovou schránkou nebo na e-mail:

S pozdravem

Za Objednatele:

1.0 -12- 2020

Hlavní město Praha  
Magistrát hl.m. Prahy  
Jungmannova 35/29  
111 21 Praha 1 /43/

Mgr. Jiri Katolý  
ředitel odboru informatické infrastruktury

Dodavatel akceptuje tuto objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

V Praze dne .....

Za Dodavatele:

Tomáš  
Příbyl  
Digitálně podepsal  
Tomáš Příbyl  
Datum: 2020.12.11  
10:02:15 +01'00'

Ing. Tomáš Příbyl  
předseda představenstva

**Příloha č. 1**  
**Technická specifikace**

**A) Přehled rozsahu služby:**

**Činnosti v rámci paušálních služeb:**

- správa a provoz aplikace „Provozní deník Datových center MHMP“ pro 50 uživatelů, vč. zajištění licencí pro systém,
- průběžná kontrola úplnosti evidence,
- průběžná kontrola přiřazování schvalovatelů,
- kontrola řešitelů především z pohledu úplnosti evidence řešení,
- úprava individuálních dashboardů dle požadavků,
- kontrola SLA,
- kontrola úplnosti přiřazování komponenty,
- průběžná profylaxe.

**Preferované činnosti v rámci víceprací – rozšíření funkcí PD o následující funkce:**

- plánování a ověřování DRP - evidence termínů DRP testů včetně jejich zhodnocení,
- propojení informací z EA - rozšíření o informace z architektonické kanceláře, jedná se zejména o informace, které mohou pomoci získat informace o vzájemném propojení prvků infrastruktury a tím lépe vyhodnotit možná rizika prováděných prací,
- rozšíření notifikačního systému - k oblasti aplikačního vývoje, resp. ke všem garantům aplikací MHMP - zlepšení koordinaci prací při úpravách infrastruktury a plánovaných releasů,
- integrace systému třetích stran,
- školení nových uživatelů,
- individuální úpravy dle požadavků Zadavatele.

Konkrétní požadavky k rozvoji provozního deníku, z výše uvedeného, budou definovány v průběhu plnění infrastrukturním týmem Zadavatele.

**B) Přehled parametrů provozovaného provozního deníku:**

- 1) Použitý systém – JIRA.
- 2) Počet uživatelů služby je až 50.
- 3) Umožňuje současnou práci více uživatelům / řešitelům současně.
- 4) Umožňuje napojení externích nástrojů pro evidenci činností jednotlivých dodavatelů na tento centrální provozní deník.
- 5) Služba zajišťuje minimálně distribuci informace o změně v položce provozního deníku z a do připojených externích nástrojů pro evidenci činností nad infrastrukturou.
- 6) Součástí služby Provozní deník je reporting umožňující pokročilé filtrování záznamů provozního deníku nad jednotlivými kategoriemi provozovaných technologií na MHMP.
- 7) Založení záznamu provozního deníku je umožněno:
  - webovým formulářem pro klienty,
  - komunikací přes API rozhraní – zakládání, aktualizace, uzavírání tiketů – oboustranně s externím nástrojem pro evidenci zásahů u dodavatele.
- 8) Obsah záznamu provozního deníku obsahuje minimálně:
  - datum a čas vytvoření a následně ukončení řešení,
  - popis úkolu,
  - službu včetně priority a navázaného SLA (předpokládají se rozdílná SLA pro různé služby či technologie),
  - kategorie (incident, chyba, změna, (NTH) problém),
  - zadavatele, řešitele, schvalovatele,
  - popis provedené činnosti,
  - čas provedení činnosti – nejen čas vytvoření záznamu,
  - workflow.
- 9) Umožňuje implementaci workflow (jednoho či více), které vynutí jednotný proces evidence požadavků a změn a bude garancí udržitelnosti implementovaných zásahů. Pro správu workflow může být využito softwarového řešení
  - provoz, operativní řešení chyb – WF změna,
  - projekty vzniklé na základě plánovaných pravidelných releasů.
- 10) Reporting.
- 11) Umožňuje tvorbu individuálních dashboardů umožňujících řídicím pracovníkům monitorovat otevřené požadavky a okamžitě reagovat na aktuální stavy.
- 12) Eskalace a kontrola plnění úkolů.