

REALIZAČNÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. 4
k Rámcové smlouvě o poskytování služeb ze dne 16.9. 2020

AKCE: „**Servis a správa IT - Regionální muzeum v Mikulově**“

kterou podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku, smluvní strany:

I.
Smluvní strany

Objednatel: **Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou Pr 1225

Sídlo: Zámek 22 / 1, 692 01 Mikulov
IČ: 000 89 613
DIČ: CZ00089613
zastoupen: Mgr. Petr Kubín (ve věcech smluvních)
Jan Ivičič (ve věcech technických)

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

(dále „objednatel“)

Dodavatel: **NetSERV, s.r.o.**, společnost zapsána u Krajského soudu v Brně, C 39685
Sídlo: Pavlovská 531/46, 69201 Mikulov
telefon:
e-mail:
IČ: 26242575
DIČ: CZ26242575
Bankovní spojení:

(dále jen „dodavatel“)

II.
Základní ustanovení

1. Smluvní strany na základě uzavřené Rámcové smlouvy o poskytování služeb ze dne 16.9.2020 (dále jen „rámcová smlouva“) uzavírají tuto smlouvu pro realizaci předmětu plnění dle čl. III této smlouvy pro rok 2023.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu a plnění podle této smlouvy.
5. Účelem smlouvy je zajištění správy IT sítě pro objednatele.

III.
Předmět plnění

1. Předmětem této rámcové smlouvy je poskytování níže uvedených služeb ze strany dodavatele objednateli.
2. Předmětem poskytovaných služeb je zajištění správy IT sítě objednatele. Podrobná specifikace

služeb je uvedena v odst. 3 - 4 tohoto článku.

3. Služby mají následující části a rozsah:

- **Správa výpočetní a kancelářské techniky (hardware) a programového vybavení (software)**

- a) poskytování pravidelné údržby výpočetní techniky odběratele v rozsahu nutném pro zabezpečení bezproblémového provozu (používání) výpočetní techniky odběratelem
- b) poskytnutí servisního zásahu při problémech s provozem do 24 hodin po ohlášení, provedení analýzy chybového stavu výpočetní techniky, zabezpečení dočasného překlenutí chybového stavu (zapůjčení náhradního zařízení) a zajištění opravy prokazatelných chyb výpočetní techniky
- c) preventivní ochrana dat před ztrátou dat odběratele
- d) oprava drobných chyb obsluhy
- e) pozáruční opravy, zjistí-li poskytovatel, že na vadu, která je předmětem požadavku odběratele, se vztahuje platná záruka dodavatele, je povinen na to odběratele upozornit, stejně jako na možnost eventuální ztráty práv ze záruky, bude-li odběratel trvat na provedení opravy poskytovatelem

- **Opravy souborů při chybách systému, nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy nebo jiné osoby**

- a) antivirová kontrola, případné ošetření a odstranění virů
- b) poskytování služeb telefonní a vzdálené podpory v následujícím rozsahu:
 - telefonická a e-mailová podpora uživatelské obsluhy výpočetní techniky,
 - vzdálené přihlášení k zařízení odběratele
 - sledování funkčnosti techniky a návrhy na jejich pravidelnou profylaktickou prohlídku, konzultační práce a návrhy změn hardware a software odběratele

- **Zajištění funkčnosti datové (počítačové) sítě a síťových prvků**

- a) vyhledání a opravy zjevných systémových chyb
- b) nastavení a úpravy konfigurací PC

- **Zajištění funkčnosti kamerového systému odběratele**

- a) vyhledání a opravy zjevných systémových chyb
- b) nastavení a úpravy prvků těchto systémů

- **Poskytování cenově zvýhodněných dodávek výpočetní a kancelářské techniky, spotřebního materiálu k výpočetní a kancelářské technice a kancelářských potřeb.**

4. Specifikace služby:

- a) objednatel vyžaduje nonstop servisní HelpDesk, do kterého lze zapisovat jednotlivé požadavky
- b) objednatel vyžaduje servisní podporu v minimálním rozsahu 12 hod. denně, každý den v týdnu.
- c) objednatel vyžaduje nonstop monitoring důležitého provozního vybavení (servery) včetně statistik provozu a reportingu

- d) objednatel vyžaduje fyzický zásah na místě do 1 hodiny od nahlášení
- e) objednatel vyžaduje servisní vzdálený zásah do 1 hodiny od nahlášení
- 5. Práce budou prováděny v souladu se zákonem č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů.
- 6. Objednatel se zavazuje řádně provedené práce bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za ně dodavateli cenu dle čl. VI této smlouvy.

IV.

Doba a místo plnění

1. Dodavatel je povinen provádět práce a služby v průběhu celého roku, a to ode dne podpisu této smlouvy.
2. Místem plnění je Regionální muzeum v Mikulově, příspěvková organizace, Zámek 1 / 4, 692 01 Mikulov, k. ú. Mikulov na Moravě, parc. č. 1, 8.

V.

Předání díla

1. Objednatel se zavazuje provedené práce převzít v případě, že budou provedeny bez vad a nedodělků. Služby jsou splněny dnem jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků.

VI.

Cena služeb

1. Cena za prováděné služby činí za 1 rok poskytování služeb dle nabídky účastníka částku ve výši 234.000,- bez DPH
2. Cena prováděných služeb je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ujednání

1. Veškerá ujednání této smlouvy navazují na Rámcovou smlouvu a Rámcovou smlouvou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové smlouvy. V případě, že ujednání obsažené v této smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové smlouvě, má ujednání obsažené v této smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové smlouvě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této smlouvě.
2. V otázkách touto smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové smlouvy, případně občanského zákoníku pokud nebude ani Rámcová smlouva některou otázku upravovat.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými

zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a dodavatel jedno vyhotovení.

4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Mikulově, dne 22.12. 2022

V Mikulově, dne 22.12. 2022

.....
Mgr. Petr Kubín, ředitel RMM

.....
Pavel Čech, jednatel