

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tuto smlouvu o poskytování služeb a smlouvu licenční („Smlouva“) uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2358 a násl., a § 2371 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

SMLUVNÍ STRANY

FaceUp Technology s.r.o., IČ: 06142630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 100325, zastoupená Davidem Špunarem, jednatelem („Poskytovatel“)

a

Město Humpolec, IČ: 248266, se sídlem Horní náměstí 300, Humpolec, 396 01, zastoupená Karlem Kratochvílem, starostou města, („Klient“)

(Poskytovatel a Klient dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Poskytovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „Nenech to být“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz nebo www.faceup.com, a v obchodech Google Play a App Store („Aplikace“), která slouží především jako anonymní oznamovací kanál, přičemž prostřednictvím Aplikace poskytuje Poskytovatel služby spočívající zejména ve zprovoznění formuláře k zasílání oznámení a zpřístupnění firemní administrace sloužící k jejich správě („Služby“);
- (B) Klient má zájem využívat Aplikaci a Služby;
- (C) Smluvní strany si přejí touto Smlouvou upravit podmínky využívání Aplikace a Služeb a stanovit základní pravidla vztahů mezi Smluvními stranami;

SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje vytvořit pro Klienta uživatelský účet v Aplikaci ve verzi „Standard“ specifikované konkrétně co do rozsahu funkčnosti a Služeb na www.nntb.cz/funkce nebo www.faceup.com/en/features („uživatelský účet“). Pro vyloučení pochybností platí, že využíváním Služeb se pro účely této Smlouvy považuje vždy i využívání Aplikace.
- 1.2. Klient se za podmínek v této Smlouvě uvedených zavazuje hradit Poskytovateli za Služby sjednanou Odměnu.

2. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby za těchto podmínek:

- a) Aplikace je při odesílání oznámení i následné komunikaci s řešítelem bezpečná, Aplikace neukládá IP adresy odesílatelů oznámení využívajících Aplikaci a současně je veškerá

komunikace i oznámení šifrováno; Poskytovatel však neručí za kompletní anonymitu, protože ta není plně závislá na Poskytovateli, ale současně také na všech subjektech, využívající Aplikaci;

- b) přístup k uživatelskému účtu Klienta v Aplikaci je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem;
 - c) pro využití mobilní verze Aplikace je třeba tuto stáhnout z App Store anebo Google Play, a instalovat ji v zařízení Klienta. Mobilní verzi Aplikace může Klient odinstalovat, a to způsobem stanoveným operačním systémem mobilního telefonu; odinstalací nedojde ke zrušení uživatelského účtu Klienta;
 - d) podmínkou pro využívání Služeb je přístup k internetu. Klient odpovídá za volbu poskytovatele internetu a úhradu souvisejících nákladů; v případě nevhodného připojení neodpovídá Poskytovatel za ztíženou možnost užívání Služeb.
- 2.2. Klient je povinen zachovávat v tajnosti přístupové údaje do jeho uživatelského účtu. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Klienta, zejména za zneužití uživatelského účtu Klienta třetími osobami.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že jeho uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. jeho dodavatelů, a dále v případě, že poskytování Služeb brání omezení na straně Klienta nebo na straně jiných osob (např. výpadek v dodávce elektrické energie, výpadek datové sítě, zásah vyšší moci).
- 2.4. Poskytovatel průběžně přijímá opatření směřující k zamezení výpadků, omezení, přerušení nebo snížení kvality Služeb, v jejichž rámci může provádět plánované i neplánované odstávky v poskytování Služby za účelem kontroly, údržby či výměny hardware, popř. nastavení či změny webových stránek, software nebo jiných počítačových programů.
- 2.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služeb provedené Klientem v uživatelském účtu.
- 2.6. Osobou oprávněnou jednat za/jménem Klienta v záležitostech týkajících se využívání Služeb je Mgr. Jiří Fiala, přičemž tato osoba má oprávnění v rámci uživatelského účtu přidávat další oprávněné osoby tak, že jim přidělí roli administrátora („Oprávněná osoba“). Osobu určenou jako Oprávněná osoba může Klient změnit jednostranným oznámením doručeným Poskytovateli.

3. ODMĚNA A SPLATNOST

- 3.1. Klient se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované Služby roční odměnu ve výši 33 480 Kč bez DPH po dobu prvního roku, poté se bude řídit platným ceníkem na www.nntb.cz/cenik nebo www.faceup.com/en/pricing („Ceník“); k takto sjednané odměně bude vždy připočtena DPH ve výši dle právní úpravy platné ke dni vystavení daňového dokladu („Odměna“). V případě změny ceníkových cen bude Klient o těchto změnách informován min. s měsíčním předstihem před změnou cen s možností ukončení smlouvy do platnosti nových ceníkových cen.

- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že výše roční Odměny je stanovena podle počtu zaměstnanců Klienta nebo třetích osob, které využívají Služby prostřednictvím uživatelského účtu Klienta. V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde ke změně v počtu uživatelů Aplikace na straně Klienta, a to alespoň o sto (100) a více uživatelů, je Klient povinen nejpozději třicet (30) dnů před uplynutím ročního výročí Smlouvy požádat Poskytovatele o úpravu výše Odměny v závislosti na jiném počtu uživatelů.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník. Objednávky akceptované Poskytovatelem budou vždy realizovány za ceny platné v době učinění objednávky.
- 3.4. Nárok na Odměnu vzniká Poskytovateli za každé započaté roční období využívání Služeb.
- 3.5. Odměna je splatná ročně, a to (i) při uzavření této Smlouvy do 14 dnů ode dne vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci, a (ii) následně vždy do 14 dnů ode dne, na který připadá na den výročí vytvoření uživatelského účtu Klienta v Aplikaci.
- 3.6. Odměna je splatná bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele č. 2801230964/2010, vedený u Fio banka, a.s.
- 3.7. Poskytovatel vystaví Klientovi k úhradě Odměny daňový doklad. Podpisem této Smlouvy uděluje Klient Poskytovateli souhlas s vystavením daňového dokladu v elektronické podobě a jeho doručení Klientovi emailem na emailovou adresu jiri.fiala@mesto-humpolec.cz.

4. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Uzavřením této Smlouvy poskytuje Poskytovatel Klientovi oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci v souladu s ustanovením § 2358 a násl. a § 2371 a násl. OZ („Licence“), a to v rozsahu a způsobem dále stanovenými.
- 4.2. Licence se sjednává jako nevýhradní. Licence se sjednává co do svého rozsahu jako územně neomezená, časově omezená na dobu trvání této Smlouvy a množstevně neomezená počtem přístupů, ale technickou stránkou Služeb.
- 4.3. Klient je oprávněn k přístupu do Aplikace a k užití Služeb v souladu s účelem této Smlouvy, tedy k využívání všech funkcionalit Aplikace způsoby dle této Smlouvy. Klient není oprávněn k rozmnožování ani rozšiřování, pronajímání či půjčování Aplikace.
- 4.4. Licence se sjednává jako úplatná, přičemž odměna za poskytnutí Licence je součástí Odměny dle článku 3. této Smlouvy.
- 4.5. Klient je oprávněn užívat Aplikaci a Služby v původní podobě. Klient není oprávněn Aplikaci její název přeprogramovat, upravit, zpracovat, obcházet jakékoli omezení funkčnosti nebo uživatele nebo jiná omezení Licence, či Aplikaci jinak měnit, ani spojit s jiným dílem či zařadit do souborného díla.
- 4.6. Klient není oprávněn udělit podlicenci (zcela ani zčásti) jakékoliv třetí osobě. Klient je oprávněn postoupit Licenci jakékoliv třetí osobě výlučně a pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Klient podpisem této Smlouvy uděluje Poskytovateli souhlas s užitím obchodního označení, firmy či jména Klienta a dalších osob, jejichž zaměstnanci budou využívat Aplikaci prostřednictvím uživatelského účtu Klienta jako referenci pro marketingové účely v jakékoli formě či podobě.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje uživatelů Aplikace v souladu s nařízením č. 2016/679, tj. obecným nařízením o ochraně osobních údajů také známým jako GDPR (General Data Protection Regulation). Klient podpisem této Smlouvy souhlasí se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou Přílohou č. 1 této Smlouvy.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Klient bere na vědomí, že Služby využívá na vlastní riziko.
- 6.2. Poskytovatel odpovídá za škodu, která vznikla jeho zaviněním, a to maximálně do výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu nebo újmu, včetně ztráty uložených dat, která je důsledkem užití nebo nemožnosti užití Aplikace. Pokud by i přes to byla shledána povinnost Poskytovatele k náhradě jakékoliv škody nebo újmy, včetně ušlého zisku, je tato jeho povinnost omezena pouze do výše Poskytovatel výše jedné roční Odměny, která již byla Klientem uhrazena. V případě výpadku či provozní poruchy poskytne Poskytovatel Klientovi součinnost k nápravě nastalého stavu, kterou je objektivně možné poskytnout a kterou je subjektivně schopen poskytnout.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti dne 1. 1. 2022.
- 7.3. Kterákoliv Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání jednoho (1) měsíce, která počíná běžet dnem doručení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že nárok Poskytovatele na Odměnu uhrazenou Klientem v průběhu ročního období, v němž došlo k ukončení této Smlouvy výpovědí, nezaniká, a Poskytovatel není povinen vracet Klientovi již uhrazenou Odměnu či jakoukoli její část za toto roční období. Je právem Klienta zvolit, zda jeho uživatelský účet v Aplikaci bude zrušen k poslednímu dni daného ročního období či ihned ke dni uplynutí výpovědní doby; v případě, že ve výpovědi nebude termín zrušení uživatelského účtu Klienta určen, má se za to, že uživatelský účet Klienta bude zrušen ke dni uplynutí výpovědní doby.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 8.2. Uzavření smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Humpolce č. 1206/55/RM/2021 ze dne 3.11.2021.

- 8.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost, zdánlivost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, nevymahatelné, zdánlivé nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným, nikoli zdánlivým a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 8.4. Tato Smlouva, jakož i veškeré smluvní a mimosmluvní závazky s ní související či z ní vyplývající, se budou řídit právními předpisy České republiky. Veškeré spory mezi Smluvními stranami vznikající z této Dohody nebo v souvislosti s ní budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky.
- 8.5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 8.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál; každá Smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis.
- 8.7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Humpolce č. 1206/55/RM/2021 ze dne 3.11.2021.
- 8.8. Seznam příloh:

Příloha č.1: Zásady ochrany osobních údajů Poskytovatele

Příloha č.2: Zpracovatelská smlouva mezi Klientem a Poskytovatelem

V Brně dne 22. 11. 2021

Za FaceUp Technology s.r.o.

FaceUp Technology s.r.o.

Údolní 587/33, 602 00 Brno

IČO: 06142830, DIČ: CZ06142830

David Špunar

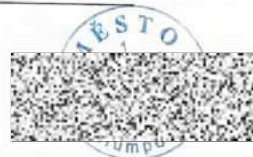
jednatel

V Humpolci dne

Za Město Humpolec

Karel Kratochvíl

starosta města



Příloha č.2: Zpracovatelská smlouva mezi Klientem a Poskytovatelem

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
(dále jen „Smlouva“)

SMLOUVNÍ STRANY:

1. **Město Humpolec**, IČ: 248266, se sídlem Horní náměstí 300, Humpolec, 396 01, zastoupená Karlem Kratochvílem, starostou města

(dále jen „Správce“)

a

2. **FaceUp Technology s.r.o.**, IČO: 061 42 630, se sídlem Údolní 567/33, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100325, za níž jedná David Špunar, jednatel e-mail: david.spunar@nntb.cz

(dále jen „Zpracovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ a každý z nich samostatně též jen „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- A. Zpracovatel je autorem, vlastníkem a provozovatelem mobilní a webové aplikace „*Nenech to být*“, poskytované prostřednictvím on-line platformy umístěné na internetové adrese www.nntb.cz a www.faceup.com (dále jen „**Internetové stránky**“) a/nebo mobilní aplikace FaceUp dostupné v obchodech Google Play a App Store (dále jen „**Aplikace**“).
- B. Služby, pomocí nichž Zpracovatel zejména přijímá zprávy (oznámení) od třetích osob a následně je ukládá do Aplikace a tyto údaje zpřístupňuje Správci prostřednictvím profilu či zasláním v podobě zašifrovaného dokumentu, čímž Klient využívá Internetové stránky a/nebo Aplikaci Zpracovatele k vyřizování a administraci zpráv (oznámení) a komunikaci s oznamovatelem. Dále zpracovatel zajišťuje dostupnost dat vč. zálohování a archivace dat (služby uvedené v tomto odstavci jsou dále uvedeny jen jako „**Služby**“);
- C. Tato Smlouva je Přílohou smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“) a neplatí v ní pojmy ze Smlouvy o poskytování služeb;
- D. Předmětem smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Klientem je závazek Provozovatele umožnit, aby osoby, které provádí úkon prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo v Aplikaci (dále jen „**Oznamovatel**“), kterým informují Klienta o určitých skutečnostech – zpravidla nežádoucí povahy (dále jen „**Oznámení**“) s použitím přístupového kódu Klienta prostřednictvím formuláře na Internetových stránkách a/nebo Aplikace.
- E. Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů osob působících v organizaci Správce, zejména zaměstnanců, členů orgánů, obchodních partnerů, oznamovatelů, kteří prostřednictvím Internetových stránek podají oznámení s použitím přístupového kódu Správce a případných dalších osob spolupracujících se Správcem; a
- F. Smluvní strany se dohodly, že uzavřou zpracovatelskou smlouvu ve smyslu článku 28 odst. 3 nařízení evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“), za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování Služeb Správcem, a to za podmínek, v rozsahu a způsobem upraveným v této Smlouvě;

SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

I. Předmět Smlouvy

- 1.1 Tato Smlouva se uzavírá za účelem ochrany osobních údajů při jejich zpracovávání Zpracovatelem v rámci poskytování Služeb Správcem, a to v rozsahu práv a povinností, které pro její Smluvní strany při zpracování osobních údajů v rámci poskytování Služeb vyplývají z GDPR.
- 1.2 Tato Smlouva vymezuje rozsah osobních údajů, které budou zpracovávány, účel, pro který budou zpracovávány, dobu, po kterou budou zpracovávány, práva a povinnosti Správce a Zpracovatele a auditu a kontroly u Zpracovatele.

- 1.3 Zpracováním osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiči informací, používání (pouze os. údajů administrátorů Správce), třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 1.4 V této Smlouvě jsou výrazy „správce“, „subjekt údajů“, „osobní údaje“, „porušení zabezpečení osobních údajů“, „zpracování“ a „zpracovatel“, jakož i výrazy od těchto odvozené nebo jim příbuzné, používány ve významu, jaký mají podle článku 4 GDPR.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že zpracovávání osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné.
2. **Rozsah zpracování osobních údajů**
- 2.1 Zpracovatel v souladu s touto Smlouvou bude zpracovávat zejména osobní údaje těchto kategorií subjektů údajů v rámci Aplikace, Internetových stránek a/nebo vzájemné komunikace či dokumentace:
- (a) zaměstnanci Správce;
 - (b) členové orgánů Správce;
 - (c) obchodní partneři Správce;
 - (d) Oznamovatelé, kteří prostřednictvím Internetových stránek podají Oznámení s použitím přístupového kódu Správce;
 - (e) uživatelé Internetových stránek;
 - (f) administrátor Správce a uživatelé administrace Správce;
 - (g) kontaktní osoby uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb; a
 - (h) případné další osoby spolupracující se Správcem.
- 2.2 Zpracovatel v souladu s touto Smlouvou bude zpracovávat zejména tyto osobní údaje, které pro, za či od Správce získal v souvislosti se svou činností, a které za tím účelem Zpracovateli předá či jinak zpřístupní:
- (a) identifikační údaje subjektů údajů (zejm. jméno, příjmení, je-li sděleno);
 - (b) kontaktní údaje subjektů údajů (zejm. korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, je-li sděleno);
 - (c) informace sdělené v rámci Oznámení;
 - (d) údaje o výkonu činnosti subjektu údajů;
 - (e) cookies (detailně řešeno samostatně v rámci aplikace cookies policy – marketingové a obchodní cookies využívány pouze po dobrovolném souhlasu subjektu údajů);
 - (f) údaje o podnikatelské činnosti;
 - (g) organizační jednotku nebo školu subjektů údajů; a
 - (h) údaje ze vzájemné komunikace týkající se oznámení.
3. **Účel a doba zpracování**
- 3.1 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu za účelem řádného poskytování svých Služeb a zajištění svých povinností při poskytování Služeb, což je zaručeno minimálním přístupem Zpracovatele k osobním údajům například pomocí šifrování. Jiný účel není Smluvními stranami sjednán ani povolen.
- 3.2 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárním předání jinému zpracovateli.
- 3.3 Zpracovatel se na písemný pokyn Správce zavazuje neprodleně po ukončení poskytování příslušných Služeb a/nebo při zániku této Smlouvy v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje vrátit Správci nebo vymazat všechny jejich existující kopie, pokud právní předpis nestanoví jinak. Tento pokyn je povinen učinit Správce bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od zániku této Smlouvy. V případě že tak neučiní, je Zpracovatel oprávněn provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na

základě této Smlouvy Správce, není-li mu známa právním předpisem vymezená překážka, a o provedení likvidaci Správce neprodleně poté informovat.

Práva a povinnosti Správce a Zpracovatele

1. Správce:

- (a) se zavazuje před sdělením či zpřístupněním osobních údajů Zpracovateli učinit takové kroky, které zajistí, že sdělením či zpřístupněním osobních údajů nedojde k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně soukromí a osobních údajů;
- (b) prohlašuje a zaručuje Zpracovateli, že veškeré osobní údaje, jejichž zpracování je předmětem Služeb a/nebo této Smlouvy získal a zpracovává v souladu s právními předpisy, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

4.2 Zpracovatel se zavazuje:

- (a) ve vztahu ke zpracovávání zpracovávaných osobních údajů dodržovat platné a účinné právní předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí, zejména, nikoli však výlučně, GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;
- (b) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje;
- (c) zachovávat mlčenlivost ohledně všech osobních údajů, které mu budou poskytnuty či zpřístupněny Správce, nebo se kterými se seznámí v souvislosti s poskytováním Služeb Správci, s výjimkou jejich předávání podzpracovatelům a poskytovatelům služeb Zpracovateli;
- (d) zajistit, aby se všichni jeho zaměstnanci, členové orgánů a jeho obchodní partneři s oprávněným přístupem ke zpracovávaným osobním údajům (nebo s oprávněním je zpracovávat) před vykonáním prvního úkonu v souvislosti s poskytováním Služeb zavázali dodržovat odpovídající podmínky mlčenlivosti nebo aby byli řádně seznámeni se svou zákonnou povinností mlčenlivosti, vztahuje-li se na ně;
- (e) vždy používat technická a organizační opatření na ochranu zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou, neoprávněným sdělením nebo přístupem k nim, která musejí být přiměřená různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jejichž údaje jsou zpracovávány, a s přihlédnutím k současnému stavu techniky, nákladům na jejich zavedení a povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, případně včetně opatření pro pseudonymizaci a šifrování zpracovávaných osobních údajů, schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, schopnosti včas obnovit dostupnost zpracovávaných osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;

A. Zajišťujeme **adekvátní procedury**, abychom zamezili neautorizovanému přístupu k osobním údajům a jejich zneužití.

B. Abychom ochránili a zabezpečili osobní údaje, které nám poskytujete, používáme **potřebné a vhodné systémy a procedury**. Využíváme také bezpečnostní procedury a technická a fyzická omezení pro přístup k osobním údajům a jejich použití na našich serverech. Přístup k osobním údajům má pouze autorizovaný personál, který s daty pracuje.

C. Bezpečnost dat je pro Zpracovatele hlavní prioritou, využívá tato technická a organizační opatření:

- (i) Osobní údaje uživatelů zpracováváme v souladu s nařízením GDPR, které nastavuje nejvyšší úroveň ochrany soukromí a osobních údajů na světě. NNTB ani žádné třetí strany nemají přístup k vašim interním datům, která jsou bezpečně šifrována a ukládána na serverech AWS v Evropské unii, kam nemá přístup žádná neoprávněná osoba. NNTB neukládá ani IP adresy odesílatelů.
- (ii) NNTB používá koncové šifrování (angl. end to end encryption nebo E2EE), při kterém je přenos dat chráněn proti úniku informací jak mezi klientem a serverem, tak i serverem a jeho správcem - nikdo tak nemá možnost dostat se k informacím, které skrze NNTB proudí, pokud k tomu samozřejmě není přímo určen organizací, která platformu využívá.
- (iii) Platforma také využívá dvoufaktorové ověření (angl. two-factor authentication nebo 2FA), které můžete znát např. z internetového bankovníctví. Tento bezpečnostní prvek výrazně snižuje

- možnost zneužití digitální identity, protože vyžaduje alespoň dva důkazy (faktory) ověření totožnosti uživatele, v praxi jde nejčastěji o zadání hesla společně s náhodně vygenerovaným kódem z sms, otiskem prstu nebo skenováním obličeje (např. Face ID).
- (iv) Neméně důležité je, že platforma neukládá žádné IP adresy, odstraňuje maximum EXIF a metadat, které by mohly vést k potenciální identifikaci uživatelů, a také nevyužívá žádné trackery jako např. Google Analytics, Facebook pixel nebo Hotjar.
 - (v) Bezpečnost aplikace již jen potvrzuje Certifikace systému managementu informační bezpečnosti podle normy ISO / IEC 27001.
 - (vi) NNTB podstupuje penetrační testy, jejichž cílem je ověření reálné odolnosti webové aplikace proti kybernetickému útoku. V testech jsme vždy obstáli. Mimo pravidelné penetrační testy také děláme bezpečnostní audity všech v kódu využívaných knihoven.
 - (vii) Vyvíjíme i vlastní AntiSpam systém, což je inteligentní systém, který se snaží identifikovat spam, případně ho rovnou i mazat, abychom nepředávali přístup k datům reCaptcha (nástroj od Google pro odlišení člověka od počítače).
 - (viii) Kanceláře máme zabezpečeny kamerovým systémem a ostrahou.
 - (ix) Používáme Google Workspace, které mají antispamovou ochranu. PC a servery jsou standardně chráněny antivirovou ochranu a firewallem s automatickou aktualizací.
 - (x) Je zabezpečeno zálohování a archivace dat s možností obnovení na konkrétní den a čas v případě potřeby obnovy dat.
 - (xi) Omezení přístupu k datům pouze oprávněným osobám.
- (f) poskytovat Správci takovou součinnost, pomoc a takové informace, jaké bude Správce přiměřeně požadovat a jaké je Zpracovatel přiměřeně schopen poskytovat, aby Správce mohl plnit své závazky z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí a spolupracovat s příslušnými úřady v souvislosti se zpracováváním osobními údaji, případně včetně poskytování podpory Správci, pokud to bude relevantní s ohledem na povahu zpracování Zpracovatelem;
- (g) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního písemného povolení Správce. Výslovně povolenými zpracovateli a podzpracovateli jsou následující subjekty:
- (i) společnosti skupiny Amazon Web Services, které nám poskytují služby, které využíváme při poskytování služeb Správci, zejména, nikoli však výlučně, veškeré služby, jak jsou uváděny zde: <https://aws.amazon.com/>; a
 - (ii) případně další nově zapojení zpracovatelé a podzpracovatelé, které Zpracovatel písemně, včetně e-mailu, oznámí Správci, kdy vůči těmto novým zpracovatelům a podzpracovatelům má Správce právo vyslovit své námitky, kdy tyto námitky je Zpracovatel povinen zohlednit;
- (h) pověřovat zpracováním zpracovávaných osobních údajů jen další zpracovatele či podzpracovatele, kteří poskytují dostatečnou úroveň zabezpečení osobních údajů minimálně v rozsahu požadovaném touto smlouvou a platnými a účinnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí;
- (i) neprodleně písemně a přiměřeně podrobně informovat Správce, jakmile se dozví nebo získá důvodné podezření, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů nebo jinému závažnému incidentu, který narušuje nebo odhaluje podstatnou slabinu v zabezpečení osobních údajů v době, kdy jsou v jeho držení nebo pod jeho kontrolou (dále „Incident týkající se zabezpečení osobních údajů“);
- (j) v případě Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů:
- (i) učinit veškeré přiměřené kroky ke zjištění a odstranění základní příčiny Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a eliminovat tak nebo vyloučit riziko opakování a výskytu podobných Incidentů týkajících se zabezpečení osobních údajů;
 - (ii) učinit kroky, které Správce může přiměřeně požadovat a Zpracovatel rozumně učinit, které Správci pomohou vyřešit nežádoucí důsledky Incidentu týkajícího se zabezpečení osobních údajů a zajistí dodržování závazků Správce z platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí; a
 - (iii) Správci neprodleně a pravidelně hlásit přijatá opatření a jejich výsledky;
- (k) sdělovat Správci veškeré informace, které Správce může oprávněně požadovat;
- (l) neprodleně písemně informovat Správce, pokud se bude domnívat, že dodržením pokynu Správce by mohlo dojít k porušení platných a účinných právních předpisů o ochraně osobních údajů a soukromí.

5. Audity a kontroly u Zpracovatele

- 5.1 Správce (nebo jím pověřeni auditoři) je oprávněn učinit po předchozí písemné žádosti, která musí být doručena Zpracovateli alespoň s měsíčním předstihem, přiměřené audity a/nebo kontroly nezbytné k ověření, zda Zpracovatel dodržuje tuto Smlouvu. Zpracovatel se zavazuje umožnit konání přiměřených auditů a kontrol a poskytovat při jejich provádění Správci veškerou nezbytnou součinnost.
- 5.2 Správce je povinen po dobu přítomnosti svých zaměstnanců či jím pověřených auditorů v prostorách Zpracovatele během takového auditu nebo takové kontroly zabránit (nebo pokud to nebude možné, alespoň minimalizovat) případné škody, újmu na zdraví nebo narušení prostor, vybavení, zaměstnanců a podnikání Zpracovatele.
- 5.3 Zpracovatel není povinen umožnit přístup do svých prostor pro účely takového auditu nebo takové kontroly:
- (a) fyzickým osobám, které nepředloží přiměřený doklad totožnosti a oprávnění;
 - (b) mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu v takových prostorách, pokud se nebude jednat o naléhavý audit nebo naléhavou kontrolu, o čemž je Správce povinen Zpracovatele informovat ještě před zahájením auditu nebo kontroly mimo běžnou pracovní nebo provozní dobu; nebo
 - (c) v případě více než jednoho auditu nebo jedné kontroly za dva kalendářní roky.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti jejím podpisem Smluvními stranami.
- 6.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu poskytování Služeb.
- 6.3 Písemnosti související s touto Smlouvou budou doručovány na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy, ledaže některá ze Smluvních stran písemně sdělí druhé Smluvní straně jinou doručovací adresu. Odmítnutí převzetí písemnosti se považuje za její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka budou považovány za řádně doručené jejich skutečným doručením, nejpozději však třetím dnem od oznámení o jejich uložení na poště. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé Smluvní straně změnu své doručovací adresy.
- 6.4 Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, zdánlivým či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost, zdánlivost či neúčinnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení oddělitelné od zbytku Smlouvy. Smluvní strany se zavazují neplatné, zdánlivé či neúčinné ustanovení nahradit novým platným či účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení Smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se i jedna ze Smluvních stran dozví, že se takové ujednání stalo neplatným, zdánlivým či neúčinným nebo vyjde najevo, že je neplatné, zdánlivé nebo neúčinné.
- 6.5 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdržela jeden (1) stejnopis.
- 6.6 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných a číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

V Brně dne 22.11. 2021

za FaceUp Technology s.r.o.

FaceUp Technology s.r.o.
Údělky 567/33, 602 00 700
22.11.2021 14:26:30
David Spunar,
jedenatel

V Humpolci dne

za Město Humpolec



Karel Kratochvíl,
starosta města

