

Smlouva o poskytování servisní činnosti 2022120801

dále jen „Smlouva“

1 SMLUVNÍ STRANY A POVĚŘENÍ

Poskytovatel:	Uživatel:
AUTOGARD spol s r.o. Nová 32, 664 41 Popůvky IČ: 49446053 DIČ: CZ49446053 Zástupce a funkce: Ing. Milan Plhák, jednatel	Nemocnice Jindřichův Hradec, a.s. U Nemocnice 380/III, 377 38 Jindřichův Hradec IČ: 26095157 DIČ: CZ699005400 Zástupce a funkce: MUDr. Vít Lorenc, předseda představenstva a Ing. Alena Kudrlová, MBA, člen představenstva

2 PŘEDMĚT SMLOUVY A DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Tato Smlouva vymezuje podmínky poskytování poradenské a servisní činnosti. Předmětem Smlouvy je úprava podmínek zajištění poradenské a servisní činnosti pro zajištění provozu zařízení dle níže uvedeného soupisu instalovaných zařízení.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou stran.

Smlouvu lze vypovědět písemně s výpovědní lhůtou 3 měsíce kteroukoli smluvní stranou i bez udání důvodu.

Zařízení	Typ	Množství
Parkovací systém	EcoPark	1 ks

Místo instalace:	Nemocnice Jindřichův Hradec
------------------	-----------------------------

3 PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Uzavřením této smlouvy se neprodlužuje záruka na dílo.

4 PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY

Pravidelné prohlídky se provádějí s periodou 3 měsíců. Tyto prohlídky zahrnují:

- funkční kontrolu všech uvedených zařízení
- kontrolu dostupných kabelových spojů a jejich neporušenost
- kontrolu konstrukčních spojů s případnou úpravou
- kontrolu dílů podléhajících běžnému opotřebení s případnou výměnou
- celkové seřízení a nastavení mechanismů

5 OPRAVY V PŘÍPADĚ PORUCHY NEBO HAVÁRIE

Technická podpora po telefonu je dostupná nepřetržitě v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod.

Při nahlášení poruchy zařízení nebo havárie nastoupí Poskytovatel k servisnímu zásahu neprodleně, nejpozději do 48 hodin (počítají se pouze pracovní dny) od nahlášení této skutečnosti. Hlášení poruch je možné v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod uvedenými způsoby:

- telefonicky na číslo: [REDACTED]
- e-mailem: [REDACTED]
- mobil: [REDACTED]

6 MODERNIZACE SYSTÉMU

Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele o nově dostupných funkcích a aktualizacích systému. Kritické aktualizace stávajících funkcí provede Poskytovatel bez nároku na úhradu. V případě nutnosti pořízení nového hardware pro aktualizaci stávajících funkcí bude o tomto Poskytovatel informovat Uživatele a Uživatel se zavazuje uhradit cenu za nový hardware.

Pokud bude Uživatel požadovat doplnění nově dostupných funkcí nebo provedení nekritických aktualizací, je Poskytovatel oprávněn požadovat za provedení těchto úkonů úhradu. Pokud jsou nové funkce nebo nekritické aktualizace zpoplatněny, právo Poskytovatele na zaplacení ceny takových funkcí nebo aktualizací není nijak dotčeno a Uživatel je povinen cenu uhradit.

Rozhodnutí o tom, zda je aktualizace kritická přísluší výhradně Poskytovateli. Aktualizace systému z důvodu změny legislativy se nepovažuje za kritickou.

7 ÚHRADA ZA PREVENTIVNÍ PROHLÍDKY A SERVIS

7.1 Preventivní prohlídky

Za servisní činnosti v rozsahu dle článku č. 4, 5 a 6 této Smlouvy bude Poskytovatel Uživateli účtovat částku ve výši 8.000 Kč plus DPH za každý započatý kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví Uživateli pravidelné čtvrtletní faktury se splatností 14 dnů a Uživatel se zavazuje faktury řádně a včas hradit. Faktury Poskytovatele budou vystaveny na částku odpovídající období 3 měsíců. V případě předčasného ukončení této smlouvy před uplynutím doby její platnosti se Poskytovatel zavazuje vrátit Uživateli poměrnou část z předplaceného období, která odpovídá počtu předplacených měsíců následujících po měsíci, ke kterému byla tato smlouva předčasně ukončena.

Uvedená částka zahrnuje:

- výkon technika v průběhu plánovaných návštěv, cestovní náklady
- telefonickou podporu
- pohotovostní službu

Uvedená částka nezahrnuje:

- cenu náhradních dílů (mimo zařízení v záruce)
- servisní zásahy, jejichž příčinou nejsou výrobní vady; jedná se zejména o násilné poškození, havárie, neodborný zásah, nesprávná obsluha, manipulace v rozporu s návodem pro zařízení nebo živelná pohroma.

Cena za servisní činnost dle této Smlouvy může být 1x ročně navýšena o míru inflace vyhlášenou statistickým úřadem.

7.2 Neplánované servisní zásahy nad rámec Smlouvy

Servisní zásahy nad rámec této Smlouvy budou účtovány dle ceníku platného v době provedení úkonu. V době uzavření této Smlouvy jsou aktuální sazby následující:

- výkon servisního technika: 850,- Kč bez DPH za započatou hodinu
- výkon hardwarového specialisty: 1000,- Kč bez DPH za započatou hodinu
- výkon softwarového specialisty: 1500,- Kč bez DPH za započatou hodinu
- čas na cestě: 300,- Kč bez DPH za započatou hodinu
- cestovní náklady: 20,- Kč bez DPH za započatý ujetý kilometr

8 SANKCE

Za nedodržení termínu nástupu na opravu u hlášené závady nebo havárie se stanovuje pokuta ve výši 300,- Kč bez DPH za každý den zpoždění.

9 PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, a to zejména v oblastech souvisejících s plněním servisní činnosti. Uživatel se dále zavazuje předat Poskytovateli veškeré informace, které Poskytovatel potřebuje pro splnění svého závazku.

Uživatel se zavazuje řádně a včas hradit faktury vystavené dle bodu 7. V případě prodlení uživatele s úhradou těchto faktur, má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb dle bodu 4, 5 a 6 smlouvy a Uživatel nemá právo tyto služby požadovat. O dobu přerušování se neprodlužuje doba prodloužené záruky.

10 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Poskytovatel odpovídá za škodu, kterou zaviní porušením své povinnosti dle smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena do částky 50000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) v každém jednotlivém případě vzniku škody. Limitace rozsahu náhrady škody se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně.
- Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou vadami softwaru, bylo-li toto zapříčiněno Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:
 - změnami systémového prostředí provedenými Uživatelem nebo třetí osobou;
 - nesprávnou interpretací údajů prezentovaných softwarem, vložení nesprávných údajů Uživatelem, chybným postupem Uživatele při zpracování informací nebo použitím softwaru k účelům, ke kterým není určen;
 - v důsledku poškození softwaru způsobeného neodborným zacházením vymykajícím se obvyklému zacházení;
 - v důsledku poškození softwaru způsobeného dodávkou el. proudu nesplňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček či jinou živelnou událostí;
 - napadením počítačovými viry;
 - neodbornou a nedbalou manipulací Uživatele nebo třetí osoby;
 - v důsledku poškození způsobeného nesprávným používáním softwaru, neodborným zásahem do softwaru nebo do systémového programového vybavení a prostředí, včetně zásahu do konfigurace systému;
 - poškozením způsobeném nesprávnou funkcí ostatního softwaru, operačního systému nebo sítě;
 - v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí softwaru jiných výrobců, které běží současně se softwarem Poskytovatele.

- iii) Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Poskytovatel za případné jím způsobené škody Uživateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- iv) Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám softwaru, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost softwaru, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců (vnější závislosti).
- v) Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, odpovídá Uživatel za případné jím způsobené škody Poskytovateli v rozsahu a způsobem vyplývajícím z příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- vi) Poskytovatel neodpovídá za porušení právních předpisů v souvislosti s provozem softwaru a/nebo zařízení, pokud nezavinil takové porušení vadou softwaru a/nebo zařízení. Odpovědnost za provoz softwaru a/nebo nese výlučně Uživatel.

11 POVINNOST MLČENLIVOSTI

- i) Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
- ii) Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele smluvní strany považují zejména:
 - a) písemné dokumenty a podklady předané na základě této Smlouvy týkající se provozu Uživatele;
 - b) veškerá data obsažená v informačních systémech a softwaru, ke kterým měl Poskytovatel přístup v souvislosti s plněním závazků dle této Smlouvy;
 - c) dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Poskytovateli před podpisem této Smlouvy nebo v průběhu jejího plnění;
 - d) veškerá elektronická pošta, včetně příloh, odeslaná nebo doručená Poskytovateli, včetně její evidence a záznamů o nich.
- iii) Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele smluvní strany považují zejména:
 - a) dokumenty, podklady a jiné informace, nejsou-li běžně dostupné, které byly předány Uživateli před podpisem této Smlouvy nebo v jejím průběhu;
 - b) veškeré písemné dokumenty a podklady poskytnuté Poskytovatelem Uživateli, dále okolnosti a podrobnosti týkající se provozu Poskytovatele související s touto Smlouvou či smlouvou o implementaci a obsah této smlouvy;
 - c) veškerou elektronickou poštu, včetně příloh, odeslanou Poskytovatelem a doručenou Uživateli, včetně její evidence a záznamů.
- iv) Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- v) Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran, použití chráněných informací v souladu s touto Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků a jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- vi) Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

12 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- i) Smluvní strany si jsou vědomy toho, že při poskytování služeb podle této Smlouvy budou/mohou být Poskytovatelem zpracovávány informace (registrační značky), které zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) označuje jako osobní údaje (dále jen „OÚ“), a že v souvislosti s tím vstupuje Poskytovatel dle Zákona do postavení zpracovatele OÚ. Proto v souladu s ustanovením § 6 Zákona upravují svá práva a povinnosti z toho vyplývající.
- ii) Pověření ke zpracování: Uživatel tímto pověřuje Poskytovatele, aby v souladu s ustanoveními Zákona a ostatních právních předpisů, s ustanoveními této Smlouvy a pokyny Uživatele zpracovával za účelem řádného poskytování plnění podle této Smlouvy ty OÚ, které mu budou v této souvislosti předány, resp. zpřístupněny Uživatelem (dále jen „chráněné OÚ“). Poskytovatelem budou zpracovávány chráněné OÚ pouze v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle této

Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn zpracovávat OÚ / chráněné OÚ jiným způsobem, než je uveden v této Smlouvě nebo v pokynech Uživatele, ani tyto údaje využívat pro vlastní činnost.

- iii) Chráněné OÚ budou Poskytovatelem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že po ukončení nutnosti zpracovávat OÚ pro plnění Poskytovatele dle této Smlouvy, resp. nejpozději poslední den účinnosti této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje chráněné OÚ a další související údaje anebo podklady vrátit bez zbytečného odkladu Uživateli, nebo na základě pokynu Uživatele tyto protokolárně zlikvidovat. Uvedeným není dotčeno právo Poskytovatele uchovávat potřebné údaje po dobu nezbytně nutnou v souladu s obecně závaznými právními předpisy pro ochranu svých práv.
- iv) Poskytovatel je jako zpracovatel chráněných OÚ zejména povinen:
 - a) zpracovávat OÚ v souladu s oprávněnými zájmy subjektů chráněných OÚ a se zájmy Uživatele tak, aby ani subjektům chráněných OÚ ani Uživateli nebyla způsobena újma;
 - b) neprodleně upozornit Uživatele v případě, mohl-li by mít důvodně za to, že Uživatel porušil nebo porušuje povinnost stanovenou Zákonem; současně s tímto upozorněním je dále povinen ukončit zpracovávání chráněných OÚ.

13 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Smlouvu lze změnit písemným dodatkem po dohodě obou smluvních stran. Veškerá oznámení, která vyplývají z této smlouvy, musí mít písemnou formu a musí být druhé straně prokazatelně doručena.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání dle jejich svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, což potvrzují svými podpisy.

Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.

Obě smluvní strany se zavazují, že se všemi informacemi obsaženými nebo vyjádřenými v této Smlouvě či zpřístupněnými v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „informace“), budou zacházet jako s informacemi důvěrnými, a to i po skončení platnosti této Smlouvy.

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží jeden stejnopis.

V Popůvkách, dne: 8.12.22

V Jihlavě, dne: 20.12.2022

