

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

Smluvní strany:

Název: Centrum sociálních služeb Tachov,
příspěvková organizace
Sídlo: Americká 242, 347 01 Tachov
Zastoupení: Bc. Lucií Báčovou, DiS., ředitelkou
Zapsána v OR: Krajský soud Plzeň, oddíl Pr. vložka číslo 650
IČ: 00377805
DIČ: Není plátce DPH
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: ██████████

dále jen „**objednavatel**“,

a

Název: Michaela Kafková
Sídlo: Vítkov 79, 347 01 Tachov
IČ: 10740392
DIČ: Není plátce DPH
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: ██████████

dále jen „**poskytovatel**“,

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o provádění pravidelných úklidových služeb

dle § 1746 odst. 2 ve spojení s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy.

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednavatele na svůj náklad a své nebezpečí řádně a včas pravidelné úklidové služby v objektu Centrum sociálních služeb Tachov, p.o., Americká 242, Tachov v následujícím rozsahu:
 - vyprázdnění odpadových košů, skartovaček, výměna sáčků;
 - vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby);
 - běžné omytí baterií, umyvadel a toalet dezinfekčním roztokem;
 - lokální stírání prachu z vodorovných ploch nábytku;

- odstranění ohmatů a skvrn ze skel, dveří, klik, obkladů a omyvatelných stěn;
 - odstranění prachu z vypínačů a ostatních zařízení na stěnách;
 - odstranění prachu a omytí parapetů a stolů;
 - vyčření kanceláří, chodeb, sociálních zařízení;
 - vyčření kotelny a spisovny 1x za měsíc.
2. Objednavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovateli za poskytnuté úklidové služby uhradit cenu ve výši a za podmínek sjednaných ve smlouvě.

II. Cena a platební podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádné a včasné provedení prací a služeb podle článku I. ve výši **6 720,00 Kč** za každý kalendářní měsíc.
2. Ve smluvní ceně není zahrnuto mytí oken, které bude poskytovatel provádět zpravidla 2x za rok (jaro, podzim) – cena dohodnuta za jedno mytí je **Kč 3 900,--**.
3. Poskytovatel, v současné době, není plátcem DPH. Pokud se poskytovatel stane plátcem daně z přidané hodnoty, bude ceně úklidových služeb připočtena zákonem stanovená sazba DPH platná v den uskutečnění zdanitelného plnění; dnem uskutečnění zdanitelného plnění se rozumí poslední den v měsíci, ve kterém byly úklidové služby poskytnuty.
4. Měsíční paušální cenu za pravidelné úklidové služby sjednávají smluvní strany dohodou na základě cenové nabídky poskytovatele vyhotovené ke dni 05.10.2022, kdy je tato nabídková cena kalkulována pro období kalendářního roku 2023.
5. Za pravidelné poskytování úklidových služeb bude faktura vystavena k poslednímu dni každého měsíce po řádném vykonání úklidových služeb dle podmínek této smlouvy. V případě, že faktura bude vystavena před řádným vykonáním úklidových služeb nebo nebude obsahovat náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, či faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednavatel oprávněn vrátit fakturu do 3 dnů od data, kdy ji obdržel, aniž by ji uhradil. V tomto případě, je poskytovatel povinen vystavit novou řádnou fakturu s novým datem splatnosti a objednavatel není do uplynutí nového data splatnosti v prodlení se splácením faktury.
6. Poskytovatel vystaví a doručí faktury vždy nejpozději do 10. dne následujícího kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém byly úklidové služby řádně poskytnuty.
7. Splatnost faktury byla dohodou obou stran sjednána na 14 kalendářních dnů ode dne jejího odeslání objednavateli. Závazek objednavatele uhradit cenu za služby je splněn v den, kdy je fakturovaná částka odepsána z účtu objednavatele.
8. Pokud při výkonu příslušných činností podle této smlouvy nebo v přímé souvislosti s nimi vzniknou mimořádné okolnosti, které vyžadují smluvně neupravenou činnost, poskytne poskytovatel tyto služby po dohodě s objednavatelem, a to za podmínek odpovídajících této smlouvě.

III. Podmínky plnění.

1. Rozsah poskytovaných úklidových služeb je zadavatel oprávněn rozšířit pouze po dohodě s poskytovatelem a za cenu, na které se obě smluvní strany dohodly.
2. Četnost úklidu v rámci poskytovaných úklidových služeb není zadavatel oprávněn omezit.
3. Poskytovatel je povinen provádět pravidelný úklid v dále uvedených dnech a časech, pokud není objednavatelem stanoveno jinak: ÚT a ČT v době od 8:00 do 11:00 hodin.
4. Poskytovatel je povinen provádět úklidové služby s odbornou péčí, a to způsobem a technologickými postupy zajišťující dodržení kvality úklidových prací stanovenými v obecně závazných právních předpisech, vnitřních předpisech objednavatele anebo technických normách a není-li jich, v kvalitě potřebné k řádnému výkonu činností vykonávaných v uklízených prostorech. Poskytovatel je při plnění této smlouvy vázán odůvodněnými pokyny objednavatele.
5. Poskytovatel je při provádění úklidových služeb povinen používat vlastní úklidové, čisticí, hygienické a další úklidové prostředky a čisticí pomůcky; vysavač zajistí objednavatel. Poskytovatel využije sortiment, který dle jeho zkušeností nejlépe splňuje požadavky objednavatele.
Součástí dodání nejsou papírové ani jiné utěrky, toaletní papír a mýdlo.
6. Objednavatel se zavazuje umožnit poskytovateli k plnění smlouvy bezplatné připojení na zdroje energie a vody v objektu, tj. v místě plnění díla. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů k poskytování služeb nese objednavatel. Poskytovatel se zavazuje používat tato média hospodárně a v nezbytně potřebném množství.
7. V případě zjištění skutečností majících podstatný vliv na provedení, předání a fakturování předmětu plnění, je každá z obou stran povinna o této skutečnosti informovat neprodleně telefonicky a následně písemně druhou stranu, jakmile se o nich dozví. Případná změna smlouvy z této skutečnosti plynoucí bude provedena písemným dodatkem ke smlouvě.
8. Smluvní strany si předají nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy veškeré náležitosti nezbytné k bezvadnému plnění dle této smlouvy písemným předávacím protokolem. Předávací protokol bude obsahovat zejména počet klíčů od objektu.
9. Reklamace vad a nedostatků plnění ze strany poskytovatele je objednavatel povinen uplatnit neprodleně, nejpozději do konce pracovního dne po zjištění vady či nedostatku, a to ústně pracovníkovi poskytovatele provádějící úklid, e-mailem, nebo telefonicky kontaktní osobě poskytovatele. Reklamované vady a ostatní vady a nedostatky plnění je poskytovatel povinen na vlastní náklady odstranit neprodleně, a to:
 - závažné vady nejpozději do 5 hodin od oznámení;
 - ostatní vady a nedostatky nejpozději následující den.

IV. Doba trvání smlouvy a místo plnění.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2023, s počátkem ode dne 01.01.2023.
2. Smluvní vztah sjednaný podle této smlouvy zaniká:
 - a/ uplynutím sjednané doby;
 - b/ dohodou smluvních stran;
 - c/ výpovědí bez udání důvodů s tím, že (i) výpovědní lhůta pro případ výpovědi

činěné objednavatelem činí 1 (slovy: jeden) měsíc a výpovědní lhůta pro případ výpovědi učiněné poskytovatelem činí 1 (slovy: jeden) měsíc, přičemž výpovědní lhůta počíná v obou případech běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně;

d/ odstoupením od smlouvy s tím, že objednavatel (nebo poskytovatel) je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména, pokud poskytovatel (nebo objednavatel) poruší právní nebo další obecně závazné předpisy a normy, je v prodlení s platbou za provedené služby. Odstoupením smluvní strany od této smlouvy není dotčeno její právo na úhradu škod jí způsobené neplněním povinností druhou stranou.

V. Součinnost smluvních stran.

1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních této smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.
2. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinnostem, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinnosti v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.
3. Poskytovatel je povinen po dobu trvání smlouvy splňovat všechny požadavky a splňovat kvalifikační předpoklady související s realizací této smlouvy.
4. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednavatele.
5. Všechny zprávy zaslané e-mailem jednou smluvní stranou musí být druhou smluvní stranou do 24 hodin od přijetí e-mailem potvrzeny pouze v pracovní dny.
6. Kontaktní osoby poskytovatele a objednavatele v provozních záležitostech:

Poskytovatel: [REDACTED]

Objednavatel: [REDACTED]

VI. Práva a povinnosti smluvních stran.

1. Poskytovatel:

- a/ Je povinen úklidové služby provádět řádně, včas a za podmínek uvedených v této smlouvě na profesionální úrovni.
- b/ Je povinen provádět pravidelné a mimořádné úklidové služby vlastními čisticími prostředky a desinfekčními prostředky, vlastním pracovním nářadím, pomůckami, za použití vlastního strojního a pomocného technického vybavení; v rámci úklidových služeb používat pouze nezávadné čisticí prostředky a jiné materiály nutné k provedení úklidových služeb.
- c/ Je povinen dodržovat vnitřní předpisy objednavatele, zejména BOZP, PO a interní

předpisy objednavatele, dodržovat platné právní předpisy; Je povinen každého ze svých pracovníků úklidu zaškolit, řádně poučit o náplni a rozsahu práce, o podmínkách BOZP a předpisech vztahujících se k plnění této smlouvy. Při provádění úklidových služeb musí být každý z pracovníků úklidu schopen samostatně provést práce specifikované touto smlouvou, aniž by očekával od pracovníků objednavatele, že budou jeho práci řídit.

- d/ Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat bezpečnostní opatření v souvislosti s poskytováním úklidových služeb a v místech plnění této smlouvy, a to zejména:
 - zákaz kouření ve všech objektech;
 - zákaz požívání alkoholických nápojů a jiných omamných látek.
- e/ Je povinen chránit a řádně pečovat o majetek objednavatele při výkonu předmětu plnění, bezodkladně hlásit objednavateli poruchy nebo poškození na technickém vybavení a zařízení objednavatele.
- f/ Je povinen používat prostředky, stroje a nástroje k tomu určené, tzn. určené pro výkon činnosti na profesionální úrovni. To platí zejména o čisticích prostředcích a úklidových strojích a nástrojích. Tím se rozumí, že užívané prostředky, stroje i nástroje jsou vysoké čistící kvality, zdraví nezávadné a předurčené k profesionálnímu úklidu, tedy nikoli pouze pro použití v domácnostech.
- g/ Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu smlouvy:
 - I. řádně prověřil místní podmínky v místech plnění a vše projednal s objednavatelem;
 - II. všechny podmínky realizace služeb zahrnul do kalkulace cen.
- h/ Veškeré své požadavky na objednavatele uplatnil před podpisem této smlouvy. Je povinen zajistit, aby se osoby určené k provádění služeb zdržovaly v prostorech objednavatele pouze po dobu nezbytnou k realizaci předmětu plnění v daném rozsahu.
- ch/ Pracovníci poskytovatele nejsou oprávněni provádět v místě úklidu činnosti, jež by mohly mít jakýkoli nežádoucí vliv na majetek či zájmy objednavatele.
- i/ Je povinen zajistit, aby úklidové služby nepřiměřeně nenarušovaly provoz v místech plnění a výkon činností objednavatele, a to zejména prachem, hlukem, zápachem nebo chybnou organizací práce, odkládání pracovních pomůcek, přístrojů a zařízení na chodbách. Nadbytečně neblokovat výtah v budově.
- j/ Po dobu provádění úklidových služeb dodržovat veškeré hygienické, požární a bezpečnostní předpisy. Poskytovatel je povinen při realizaci předmětu plnění zajistit veškerá nutná opatření proti vzniku požáru, havárií rozvodů inženýrských sítí a dalšímu možnému nebezpečí vzniku škody.
- k/ Poskytovatel bude odstraňovat odpad a nečistoty vzniklé při plnění předmětu smlouvy do kontejnerů objednavatelem určených a dodaných.

2. Objednavatel:

- a/ Je povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost k provedení úklidových služeb.
- b/ Má právo na kontrolu průběhu realizace předmětu plnění jeho pracovníky, má přístup na místa plnění po celou dobu realizace předmětu plnění.
- c/ Je povinen platit poskytovateli včas cenu za provedené úklidové služby dle sjednaných podmínek. d. Je oprávněn pravidelně i namátkově kontrolovat poskytovatele při plnění povinností dle této smlouvy a v případě, že nejsou prováděny řádně a včas, požadovat bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků.

- d/ Je oprávněn pravidelně i namátkově kontrolovat poskytovatele při plnění povinností dle této smlouvy a v případě, že nejsou prováděny řádně a včas, požadovat bezodkladné odstranění zjištěných nedostatků.
- e/ Je povinen zajistit zaměstnancům poskytovatele možnost vstupu do všech prostor, které jsou předmětem plnění této smlouvy. Klíče od předmětných prostor obdrží pracovník poskytovatele proti svému podpisu.
- f/ Je povinen informovat poskytovatele o každé změně na jeho straně, která může mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení.

1. V případě, že poskytovatel poruší nebo nesplní jakoukoliv svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, na jejíž nesplnění nebo porušení byl objednavatelem upozorněn a porušení smlouvy nenapraví ve lhůtě vyplývající z této smlouvy nebo stanovené objednavatelem, je objednavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu podle svého uvážení až do výše 100, - Kč za každý jednotlivý případ zvlášť.
2. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 občanského zákoníku a výslovně sjednávají, že ujednáním smluvní pokuty za porušení smluvní povinnosti není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla smluvní straně požadující smluvní pokutu v příčinné souvislosti s porušením smlouvy, se kterým je splněna povinnost uhradit smluvní pokutu.
3. Poskytovatel ručí za bezchybné provedení úklidových služeb dle této smlouvy.
4. Nebylo-li pochybení v poskytované službě včas a řádně poskytovatelem vyřešeno (napraveno), má objednavatel právo požadovat náhradu škody či újmy v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Pokud bude objednavatel v prodlení se zaplacením platby na základě řádně vystavené faktury, poskytovatel je oprávněn po objednavateli požadovat zákonné úroky z prodlení, ve výši stanovené právními předpisy, z dlužné částky a smluvní pokutu za každý den prodlení s platbou ve výši 100 Kč.

VIII. Závěrečná ustanovení.

1. Právní vztahy smluvních stran vzniklé z této smlouvy i právní vztahy smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí platnými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
2. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podepsání oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv.

V Tachově dne 28.12.2022

Bc. Lucie Báčová, DiS.
ředitelka CSS Tachov, p.o.

Michaela Kafková