

Smlouva o poskytování služeb – Portál bezpečí

Statutární město Karlovy Vary – ag. č. smlouvy 21-59725/2022

a

Medical Information Technologies, s.r.o.



Obsah

SMLUVNÍ STRANY	2
PREAMBULE	2
SMLUVNÍ PODMÍNKY	2
1 Předmět Smlouvy	2
2 Cena za poskytnuté služby	3
3 Licence k užití Software	3
4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů	3
5 Záruka za jakost, odpovědnost za vady	4
6 Omezení odpovědnosti	4
7 Trvání této Smlouvy a její ukončení	4
8 Závěrečná ustanovení	4

Smluvní strany

- (1) **Statutární město Karlovy Vary**
se sídlem Moskevská 2035/21, 361 20 Karlovy Vary
IČO: 00254657, DIČ: CZ00254657
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zástupce: Petr Vaňkát, vedoucí odboru IT MM Karlovy Vary
(„**Objednatel**“)
- (2) **Medical Information Technologies, s.r.o.**
se sídlem Vachova 43/5, Brno–město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně v oddíle C, číslo vložky 86630
IČO: 03759865, DIČ: CZ03759865
Bankovní spojení: [REDAKCE]
Zástupce: Ing. Filip Maleňák, jednatel
(„**Poskytovatel**“)

Preambule


- A Objednatel má zájem na zajištění služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií sloužících pro podporu činnosti obecní policie.
- B Poskytovatel je společnost, která vyvinula pro své klienty **webovou aplikaci „Portál bezpečí“**, která rozšiřuje možnosti standardní telefonické komunikace mezi volajícím na tísňovou linku a operačním střediskem o možnost videohovoru, lokalizace volajícího a chatové komunikace.
- C Poskytovatel má zájem o poskytnutí přístupu k „Portálu bezpečí“ a souvisejících služeb Objednateli.

Smluvní podmínky

1 Předmět Smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytovat Objednateli následující služby:
- (a) zpřístupnění webové aplikace „Portál bezpečí“ („**Software**“) pro účely jejího užívání Objednatelem;
 - (b) uživatelské školení v rozsahu dvou hodin ročně;
 - (c) podpora při řešení technických poruch a vad; a
 - (d) jakékoli další služby související se Software, které budou poskytovány na základě dohody Stran nad rámec služeb poskytovaných dle písm. (a) a (b) výše,
- to vše za podmínek a v termínech uvedených v Příloze č. 1. – Portál bezpečí nabídka („**Příloha č. 1**“), Příloze č. 2 – Služba podpory při řešení poruch a vad Software („**Příloha č. 2**“) a v této Smlouvě.
- 1.2 Za poskytování sjednaných služeb bude Objednatel platit Poskytovateli odměnu dle článku 2 této Smlouvy.

2 Cena za poskytnuté služby

- 2.1 Cena za služby poskytnuté Poskytovatelem Objednateli dle článku 1.1(a), 1.1(b) a 1.1(c) této Smlouvy je stanovena ve výši **4.750 Kč bez DPH** měsíčně („Odměna“).
- 2.2 Služby dle článku 1.1(d) této Smlouvy budou poskytovány za hodinovou sazbu ve výši **1.650 Kč bez DPH**.
- 2.3 Odměna za plnění poskytnutá Poskytovatelem Objednateli bude hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Lhůta splatnosti Poskytovatelem vystavených faktur je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktury budou Objednateli zasílány elektronicky na adresu jeho podatelny: 

3 Licence k užití Software

- 3.1 Poskytovatel touto Smlouvou uděluje oprávnění (licenci) k výkonu práva užití Software jako autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon („**Autorský zákon**“) ve spojení s § 2 odst. 2 s § 65 Autorského zákona, poskytnuté Objednateli za účelem podpory činností Objednatele.
- 3.2 Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užívání Software pouze pro vlastní potřebu Objednatele jako právnické osoby („**Licence**“). Objednateli bude na základě Licence zřízen přístup do webové aplikace „Portál bezpečí“ obsahující funkcionality dle Přílohy 1.
- 3.3 Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci jako nevýhradní, poskytovanou Poskytovatelem Objednateli dle této Smlouvy bez územního omezení. Licence je časově omezena na dobu trvání této Smlouvy. Licenci je zřízena pro užití v rozsahu jednoho uživatelského účtu k Software, který může dále užívat libovolný počet osob (tj. i na neomezeném počtu počítačů), a to nejen zaměstnanci Objednatele, ale i osoby spolupracující s Objednatel (personál Objednatele).
- 3.4 Objednatel podpisem této Smlouvy přijímá Licenci. Poskytovatel je oprávněn nadále užívat Software a umožnit jeho užívání třetím osobám i za účelem, pro který je udělena tato Licence.
- 3.5 Objednatel není oprávněn zcela ani zčásti poskytnout práva tvořící součást Licence třetím osobám, ani převést práva tvořící součást Licence na třetí osoby.
- 3.6 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o jakémkoli protiprávním užití nebo jiném porušení licencovaných práv k Software třetími osobami a pomáhat Poskytovateli při prevenci takového porušení. V případě potřeby je Objednatel povinen spolupracovat s Poskytovatelem, pokud je to nezbytné k ochraně licencovaných práv.
- 3.7 Strany se dohodly, že poplatky za Licenci jsou zahrnuty v měsíčních Odměnách za služby splatných podle této Smlouvy.
- 3.8 Doba platnosti Licence odpovídá době platnosti této Smlouvy. Po skončení Smlouvy Poskytovatel zruší Objednateli přístup k Software.

4 Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a osobních údajů

- 4.1 Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle věty první trvá i po skončení platnosti této Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu příslušných ustanovení zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, dále je povinen smlouvou



uveřejnit v registru smluv, a to na základě zákona č. 340/2015 Sb. Splnění povinností dle uvedených právních předpisů není porušením mlčenlivosti dle ustanovení čl. 4 odst. 4.1 této smlouvy.

- 4.3 Zveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 4.4 Bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy se Strany zavazují uzavřít také smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy („**Příloha č. 3**“).

5 Záruka za jakost, odpovědnost za vady

- 5.1 Veškeré vady a/nebo chyby Software budou mezi Stranami řešeny výhradně prostřednictvím služeb podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy a práva a nároky Objednatele z titulu služby podpory dle čl. 1.1(c) této Smlouvy představují jediné nároky, který má Objednatel k dispozici v souvislosti s vadami a/nebo chybami Software.

6 Omezení odpovědnosti

- 6.1 Celková odpovědnost Poskytovatele vůči Objednateli za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou je omezena na částkou odpovídající výši trojnásobku měsíční Odměny.

7 Trvání této Smlouvy a její ukončení

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 7.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu v průběhu prvních tří (3) měsíců ukončit bez uvedení důvodu, a to písemným oznámením doručeným Poskytovateli. V takovém případě bude tato Smlouva ukončena po uplynutí prvních tří (3) měsíců jejího trvání.
- 7.3 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět tuto Smlouvu, a to i bez udání důvodů, s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců. Výpovědní lhůta počne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 7.4 Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- (a) Poskytovatel bude v prodlení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy o více než 45 (čtyřicet pět) dnů; nebo
 - (b) na majetek Objednatele je prohlášen konkurz nebo je ze strany Objednatele podán návrh na zahájení insolvenčního řízení ve vztahu k Objednateli; nebo
 - (c) Objednatel vstoupí do likvidace; nebo
 - (d) v případech podstatného porušení povinností Objednatelem nebo dalších podmínek sjednaných v této Smlouvě.

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 **Rozhodné právo.** Strany se výslovně dohodly, že tato Smlouva a právní vztahy založené touto Smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky.
- 8.2 **Vzniklé spory.** Strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoliv spor mezi Smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

- 8.3 **Stejnopisy.** Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, z nichž Objednatel i Poskytovatel obdrží po jednom (1) vyhotoveních. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude smlouva podepsána elektronickým způsobem.
- 8.4 **Změny a doplňky.** Veškeré změny této Smlouvy lze provést pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků se souhlasem a podpisem obou Smluvních stran. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této Smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně.
- 8.5 **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 8.6 **Doložka platnosti.** Statutární město Karlovy Vary ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.

V Karlových Varech dne

V Brně dne 31.23.....

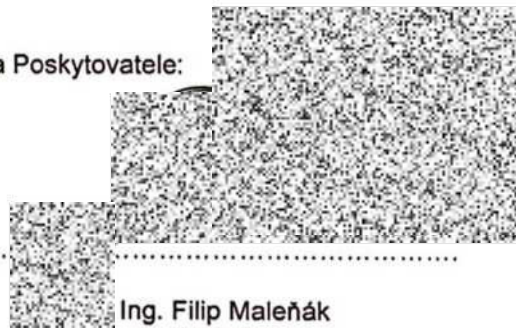
Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

.....

.....

Petr Vaňkát
vedoucí odboru IT MM Karlovy Vary



Ing. Filip Maleňák
jednatel

1 Příloha č. 1 – Portál bezpečí nabídka

2 Příloha č. 2 – Služba podpory při řešení poruch a vad Software

1. Druhy poruch a vad:

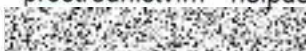
- a. Porucha kategorie **A – Urgentní**: za urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti Software a nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení nadpolovičním počtem všech uživatelských účtů.
- b. Porucha kategorie **B – Běžná**: za běžnou poruchu se považuje stav, který neohrožuje klíčové funkcionality řešení, avšak způsobuje komplikace při jeho užívání.

2. Řešení poruch:

- a. V případě, že se jedná o poruchu, na kterou se vztahuje podpora, bude porucha řešena způsobem dle této přílohy smlouvy.
- b. V případě, že bude snížena závažnost poruchy, bude porucha řešena způsobem a ve lhůtách odpovídajícím nové závažnosti poruchy.
- c. Poskytovatel je oprávněn navrhnout nebo poskytnout náhradní řešení poruchy tak, aby došlo k eliminaci dopadů této poruchy na provoz Software (snížení závažnosti nebo omezení poruchy) do konečného systémového řešení.

3. Způsob ohlašování poruch:

Poruchy Objednatel (oprávněné osoby Objednatele) hlásí na kontaktní místo Zhotovitele (Hot-line) prostřednictvím helpdesk, a to výhradně elektronickou poštou na emailovou adresu:



4. Reakce Poskytovatele:

Poskytovatel dle sjednané reakční doby potvrdí Objednateli elektronickou poštou, že obdržel výzvu k odstranění poruchy. V potvrzení uvede označení evidované poruchy a termín zahájení prací na odstraňování poruchy.

Servisní zásah lze zahájit buď vzdálenou správou, nebo příjezdem pracovníka Poskytovatele.

5. Režim:

10 x 5 - poskytování podpory v pracovní dny a v pracovní době. Pracovními dny se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků a dnů pracovního klidu. Pracovní dobou se rozumí doba od 7:00 do 17:00 h.

6. Lhůty

Porucha	Režim	Zahájení odstraňování poruchy (reakční doba) od nahlášení	Lhůta na odstranění poruchy od nahlášení
A	10 x 5	1 pracovní den	3 pracovní dny
B	10 x 5	3 pracovní dny	5 pracovních dnů

7. Ostatní podmínky

- a. V případě poruchy, která pominula, a není možné identifikovat při prvotním výskytu její příčinu (neexistují logy, nejsou podklady od Objednatele) a potřeby monitoringu v delším časovém úseku, bude zadaný incident převeden do specifické kategorie pro tento účel – kategorie „Odloženo“. V případě opakovaného výskytu bude incident znovu otevřen (k datu nahlášení) a řešen v souladu s dohodnutým SLA.
- b. Servisní výjezdy (práce a cestovní náklady) do sídla Objednatele budou Objednateli účtovány.

3 Příloha č. 3 – Smlouva o zpracování osobních údajů

