

## SERVISNÍ SMLOUVA o poskytnutí Hot-Line služby

Číslo ZB21002330  
mezi

Poskytovatelem: **IVAR ID Poděbrady, s.r.o.**

Se sídlem : Bílkova 127, 290 01 Poděbrady  
nástupnická společnost firmy IVAR a.s., IČO: 00526622  
zapsaná v OR vedeném u MS v Praze, v oddílu C, vložce č. 354929

Zastoupená : Ing. Antonínem Škopcem, jednatelem Poděbrady

IČO : 11821434

DIČ : CZ-11821434

Bankovní sp. :

č. ú. :

kontaktní e-mail: [REDACTED]

**dále jen poskytovatel**

a

Objednatelem : **Univerzita Palackého v Olomouci**

Se sídlem : Křížkovského 511/8, 771 47 Olomouc

Zastoupeným : prof. MUDr. Martinem Procházkou, Ph.D., rektorem

IČO : 61989592

DIČ : CZ61989592

Bankovní sp. :

č. ú. :

**Přidělené zákaznické číslo: 07590**

**dále jen objednatel**

### I.

#### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je ujednání o poskytování servisní Hot-Line podpory pro provozovaný softwarový produkt pro řízení a správu ACS dodaný poskytovatelem v rámci přímých i nepřímých dodávek objednateli v minulém období (dále jen SW produkt).

### II.

#### Definice poskytované služby

Hot-Line podpora SW produktu (dále jen Hot-Line podpora) zahrnuje:

- 1) poradenství a podpora po telefonu, e-mailu, formou el. konferencí přes internet,
- 2) zasílání informací o novinkách, změnách a doporučených postupech v provozu SW produktu,
- 3) poskytování upgradu SW produktu nebo verzí
  - s novými funkcemi,
  - s úpravami reflektující na vývoj operačních systémů,
  - s odstraněnými chybami.

V rámci poskytování služeb podle bodu 1) je oprávněn poskytovatel rozhodnout, je-li řešený problém efektivně řešitelný s využitím telefonických konzultací, písemnou formou pomocí e-mailu či dálkovým přístupem. V negativním případě nabídne poskytovatel návštěvu v místě pracoviště objednatel. Tato služba je nad rámec Hot-Line a je účtována podle vnitřního ceníku poskytovatele.

### III.

#### Kontakty pro Hot-Line podporu

- a) Telefonické poradenství v pracovní dny - spojení na centrální dispečink:  
[REDACTED] V době od 8:00 do 15:30 v pracovní dny.
- b) E-mail: [REDACTED]

### IV.

#### Cena a její plnění

1. Cena služby Hot-Line podpory pro období 01.01.2023 – 31. 12. 2023 je upravena kalkulací obsažené v kapitole VII. oddíl „cena plnění a služeb“.
2. Cena služeb nad rámec Hot-Line služeb je účtována podle skutečného plnění potvrzeného objednatel.
3. Splatnost faktur za Hot-Line podporu a provedené výkony je vždy 21 dní od jejich doručení objednateli.

### V.

#### Platnost smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu od účinnosti smlouvy do 31. 12. 2023.

### VI.

#### Ukončení platnosti smlouvy

Smlouvu má právo vypovědět poskytovatel či objednatel ve výpovědní době tří měsíců za podmínek: výpověď čerpání služby ze strany objednatele:

- a) bez uvedení důvodu, tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude objednatel službu čerpat,
- b) pro neplnění smluvních ujednání ze strany poskytovatele, tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po kterou poskytovatel prokazatelně neplnil své smluvní závazky a po kterou již nebude poskytovatel službu poskytovat.

výpověď poskytování služby ze strany poskytovatele:

- a) z důvodu neplnění povinností ze strany objednatele (neplněná úhrada ročního paušálního poplatku či dalších plateb účtovaných poskytovatelem v souvislosti s touto smlouvou více jak 30 dní po termínu splatnosti) - tato výpověď nezakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude objednatel službu čerpat,
- b) bez zdůvodnění – tato varianta zakládá nárok na zpětné vrácení již splacené poměrné částky za období, po které již nebude poskytovatel službu poskytovat.

Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude výpověď doručena druhé smluvní straně.

**VII.****Cena plnění služeb Hot-Line podpory**

<b>Položka</b>	<b>Cena</b>
<b>CELKEM bez DPH</b>	<b>77 000 Kč</b>
<b>CELKEM včetně DPH</b>	<b>93 170 Kč</b>

**VIII.****Závěrečné ustanovení**

1. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
2. Tato smlouva může být měněna na základě shodné vůle smluvních stran, a to pouze písemnými dodatky podepsanými oběma stranami.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně všech jejích příloh podléhá povinnému zveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. Smluvní strany se zavazují neposkytovat si plnění před účinností této smlouvy. Uveřejnění smlouvy provede Objednatel. O uveřejnění smlouvy v registru smluv bude Objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu po uveřejnění smlouvy v registru smluv na kontaktním e-mailu Poskytovatele uvedeném v záhlaví této smlouvy.
5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Prohlašují, že si smlouvu přečetly a že nebyla ujednána v tísní ani za jednostranně nevýhodných podmínek.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje údaje či informace ve smyslu obchodního tajemství.

V Olomouci dne

V Poděbradech dne 3. 1. 2023

.....  
prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.,  
rektor

.....  
Ing. Antonín Škopec,  
jednatel