

Smlouva o poskytování funkcionalit Aplikace Záchranka

Smluvní strany:

Statutární město Karlovy Vary

se sídlem: Moskevská 2035/21, 361 20 Karlovy Vary

IČO: 00254657

DIČ: CZ00254657

bankovní spojení:

č. ú.:

zastoupené: Petrem Vaňkátem, vedoucím odboru informačních technologií

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Aplikace Záchranka, z.ú.

se sídlem: Vachova 43/5, Brno-město, 602 00 Brno

IČO: 05435773

DIČ: CZ05435773

bankovní spojení:

č. ú.:

zastoupená Ing. Filipem Maleňákem, ředitelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „smluvní strany“)

uzavřely tuto smlouvu v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), (dále jen „**Smlouva**“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že:
 - 1) je veřejnoprávní korporací;
 - 2) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Objednatel ve smyslu § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této Smlouvě byly splněny z jeho strany veškeré podmínky stanovené tímto zákonem či jinými obecně závaznými právními předpisy ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního jednání.
3. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční

zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

II.

Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je poskytnutí funkcionalit Mobilní aplikace Záchranka (dále jen „Aplikace“) Poskytovatelem Objednateli za dále dohodnutých podmínek (dále jen „Služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb realizovat pro Objednatel všechna plnění obsažená a popsaná v čl. IV. Smlouvy – Rozsah poskytovaných služeb.
3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

III.

Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je využití Aplikace ze strany Objednatel pro účely informování obyvatel Karlových Varů v případech náhlého ohrožení života nebo zdraví na území Karlových Varů.
2. Aplikace je oficiální mobilní aplikací jednotlivých zdravotnických záchranných služeb na základě memoranda mezi Aplikací Záchranka, z.ú. a Asociací Zdravotnických záchranných služeb, Horskou službou ČR, o.p.s. nebo Horskou službou České republiky, z.s. či případně obou, a Vodní záchrannou službou ČČK, z.s.
3. Poskytovatel je právnickou osobou ustavenou za účelem provozování činnosti užitečné společensky nebo hospodářsky, přičemž provozuje činnost, jejíž výsledky jsou každému rovnocenně dostupné za podmínek předem stanovených.
4. Provozovatel vlastní a provozuje Aplikaci a je v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn vykonávat majetková práva k Aplikaci.
5. Objednatel bude využívat funkcionality Aplikace pro informování obyvatel na území Karlových Varů, kteří jsou či se stanou registrovanými uživateli Aplikace.

IV.

Rozsah poskytovaných služeb, termíny a místo plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatel užití Aplikace pro účely informování obyvatel města Karlovy Vary, a to zejména:
 - 1) zajišťovat pro Objednatel k naplnění této Smlouvy nepřetržitý provoz modulu „Varovná hlášení“ v rámci softwaru Aplikace,
 - 2) zajistit v rámci Aplikace v záložce „Informace“ provoz modulu „Varovná hlášení“ a pro registrované uživatele volbu regionu: Karlovy Vary,
 - 3) zajistit pro Objednatel přístupy do systému Aplikace pro odesílání varovných hlášení dle bodu 1) přístupem přes webové rozhraní Intra.zachranka.app a možnost zasílání varovných zpráv ve formě Push Notifikací,
 - 4) poskytnout Objednateli možnost napojení systému Aplikace na interní systémy Objednatel,

- 5) zajistit pro Objednatele prostřednictvím Aplikace zaslání neomezeného počtu varovných zpráv,
 - 6) zajistit proškolení zaměstnanců Objednatele k užití Aplikace.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele služby podle odst. 1 tohoto článku počínaje dnem 1. 1. 2023.
 3. Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že budou dále ve vzájemné součinnosti rozšiřovat užití Aplikace pro Objednatele. Další rozšíření Aplikace včetně cenového ujednání bude po vzájemné dohodě upraveno dodatkem k této Smlouvě.
 4. Místem poskytování plnění je území ČR.

V.

Cena a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli náklady za provoz a využití Aplikace ve výši 54 000 Kč (slovy: padesát čtyři tisíc korun českých) vč. DPH za celou dobu plnění Smlouvy.
2. Cena je splatná na základě řádně vystavené faktury. Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu. Jestliže nebude příslušná faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými platnými právními předpisy pro daňový a účetní doklad, nebo údaje podle odst. 4 tohoto článku Smlouvy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje původní doba její splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením řádně opravené, či nově vystavené faktury Objednateli.
3. Splatnost ceny je stanovena na 30 dnů od doručení faktury Objednateli.
4. Faktura musí obsahovat také následující údaje: označení smluvních stran, IČO, DIČ, údaj o tom, že je poskytovatel zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení, lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby. Faktura bude zaslána na email podatelny Objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
6. Platba se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany, který je uvedený v záhlaví Smlouvy.
7. V případě prodlení kterékoli smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká druhé smluvní straně nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši odpovídající zákonnému úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
8. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátcem“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě DPH příslušnému správci daně.
9. V případě předčasného ukončení Smlouvy oproti čl. VIII. odst. 2 Smlouvy má Objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny (nákladů za provoz a využití Aplikace) dle odst. 1 tohoto článku Smlouvy za období, ve kterém k plnění dle Smlouvy již nedojde (Smlouva nebude účinná). Konkrétní částka a doba její splatnosti budou uvedeny ve výzvě zasláné Objednatelem Poskytovateli.

VI.

Sankce a náhrada škody

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z důvodů neležících na straně Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, nedohodnou-li se strany jinak.
2. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb dle této Smlouvy z důvodů ležících na straně Poskytovatele má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinné smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
4. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
5. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši, přičemž škodou se rozumí skutečná škoda a náklady, které musel Objednatel vynaložit v důsledku porušení povinnosti Poskytovatele. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.
6. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.

VII.

Ochrana informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 1) si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“),
 - 2) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
3. Za třetí osoby podle odst. 2. se nepovažují:
 - 1) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 2) orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 3) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele, ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.

4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a plnit povinnosti vyplývající též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami, podílejícími se na plnění této Smlouvy.
5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle nařízení Evropského parlamentu a rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citované nařízení a zákon vyžadují a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, bude-li jich třeba.
6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se Poskytovatel zavazuje neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
8. Objednatel a Poskytovatel jsou povinni tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku VII. se vztahuje pouze na Poskytovatele.
9. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
10. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - 1) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 2) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné Smlouvě,
 - 3) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - 4) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
 - 5) mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.

11. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
12. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy týkající se ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
13. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení čl. VII odst. 11 Smlouvy a jeho účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
14. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace. Dále Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Takové poskytnutí informací není porušením obchodního tajemství ani důvěrnosti informací.

VIII.

Řešení sporů

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 2 tohoto článku, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

VIII.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel a o této skutečnosti bude informovat písemně Poskytovatele.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2023.
3. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
 - 1) prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb po dobu delší než 10 dnů a dále porušení jakékoli povinnosti Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy, které Poskytovatelem nebylo napraveno ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatel, která nebude kratší než 10 dnů;
 - 2) dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele.
4. Poskytovatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatel, kterým se rozumí výlučně:
 - 1) prodlení Objednatele s hrazením ceny za plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů; a
 - 2) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.

5. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
7. Ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, pokud vznikly před ukončením účinnosti této Smlouvy, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Jedno (1) vyhotovení této Smlouvy obdrží Objednatel a jedno (1) vyhotovení Smlouvy obdrží Poskytovatel. Toto ustanovení neplatí v případě, že bude smlouva podepsána elektronickým způsobem.
9. Podpisem této Smlouvy osoba oprávněná za Poskytovatele tuto Smlouvu podepsat jako subjekt údajů potvrzuje, že Objednatel jako správce údajů splnil vůči ní informační a poučovací povinnost ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), týkající se zejména rozsahu, účelu, způsobu, místa provádění zpracování osobních dat subjektu údajů a možnosti nakládání s nimi, jakož i osobě jejich zpracovatele. Osoba oprávněná za Poskytovatele podepsat tuto Smlouvu svým podpisem souhlasí se zpracováním osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný a osoba oprávněná za Poskytovatele tuto Smlouvu podepsat jej může kdykoliv zcela nebo z části odvolat. V případě odvolání souhlasu Objednatel nebude nadále osobní údaje zpracovávat. Objednatel tak bude zpracovat pouze osobní údaje poskytnuté pro účely, ke kterým podle zákona nepotřebuje souhlas.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Karlových Varech dne

V Brně dne 31. 12. 2023

.....

Objednatel

Poskytovatel

Statutární město Karlovy Vary
Petr Vaňkát
vedoucí odboru IT

Aplikace Záchranka, z.ú.
Ing. Filip Maleňák
ředitel

