



## SMLOUVA O PŘIJÍMÁNÍ PATEBNÍCH KARET PŘI PLACENÍ ZBOŽÍ A SLUŽEB

## SMLUVNÍ STRANY:

Česká spořitelna, a.s.

Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4, IČ: 45 24 47 82, DIČ: CZ45244782

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171

(dále jen ČS)

Statutární město Zlín

se sídlem náměstí Míru 12, 76140 Zlín

IČ: 283924

DIČ: CZ00283924

(dále jen obchodní partner)

po dohodě podle ustanovení § 269, odst. 1 z. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, že jejich smluvní vztah se bude řídit obchodním zákoníkem, uzavírají v souladu s ustanovením §269, odst. 2 citovaného zákona

smlouvu o přijímání platebních karet při placení zboží a služeb

(dále jen Smlouva)

## I.

## Předmět Smlouvy

Smlouva o přijímání platebních karet vymezuje základní podmínky, za kterých obchodní partner bude přijímat platební karty specifikované v Obchodnickém listě a Pokynech pro přijímání platebních karet, které jsou nedílnou součástí této smlouvy k úhradě za jím vydané zboží nebo poskytnuté služby a podmínky, na základě kterých ČS provede zpracování, zúčtování a poskytne obchodnímu partnerovi další služby v souvislosti s transakcemi, které byly u obchodního partnera provedeny prostřednictvím platebních karet.

## II.

## Výklad používaných pojmů

AS	Autorizační servis ČS - Místo, kde jsou realizovány autorizační požadavky plateb.
ASOCIACE	Mezinárodní společnost udílející bankám licence na vydávání platebních karet a zpracování transakcí s platebními kartami (VISA, MasterCard, Diners Club, JCB).
AUTORIZACE	Proces ověření možnosti uskutečnit bezhotovostní platbu prostřednictvím platební karty. Slouží k ověření platnosti karty a krytí transakce.
AUTORIZAČNÍ KÓD	Čtyř až šestimístná kombinace číslic nebo číslic a písmen, která je obchodnímu partnerovi sdělena jako reference vydaného souhlasného oprávnění s provedením transakce.
AUTORIZAČNÍ LIMIT	Maximální výše částky, kterou lze uskutečnit prostřednictvím jedné platební karty na jednom obchodním místě obchodního partnera během jednoho kalendářního dne/ bez souhlasu AS/ aniž by bylo bezpodmínečně nutné vyžadovat oprávnění k transakci prostřednictvím AS.
ČIP	Mikroprocesor umístěný na kartě, jeví se jako kovová ploška oválného nebo obdélníkového tvaru, umístěná na lící straně platební karty.
ČS	Česká spořitelna, a.s.
CVV 2/ CVC 2	„Card Verification Value“/ „Card Verification Code“ - trojčíslí, uvedené na podpisovém proužku platební karty za číslem platební karty, za posledním čtyřčíslím čísla platební karty nebo samostatně.
DOKLADY	Obecný název pro tiskopisy dokumentující transakci (například prodejní doklad, sumární doklad, refundační doklad, výplatní doklad, doklad o nepropojené transakci, doklad o neprovedené transakci, doklad o předautorizaci, doklad o zrušení transakce, doklad o spropitném, doklad o stornu transakce).
DRŽITEL KARTY	Fyzická osoba, které byla na základě smlouvy s vydavatelem vydána platební karta a jejíž příjmení a jméno jsou vyznačeny na platební kartě.
EMBOSSING	Reliéfní údaje na platební kartě nebo na identifikačním štítku na imprinteru.
EU	Evropská unie
IMPRINTER	Mechanické zařízení určené k provedení otisku identifikačních údajů platební karty a identifikačního štítku obchodního místa při provádění transakce.
MECHANICKÁ TRANSAKCE	Transakce provedená pomocí imprinteru.
OBCHODNÍ MÍSTO	Místo, na kterém jsou obchodním partnerem přijímány bezhotovostní úhrady prostřednictvím platebních karet za poskytnuté zboží a služby.
OBCHODNÍ PARTNER	Subjekt, který uzavřel s ČS Smlouvu o přijímání platebních karet v obchodních místech.

PIN PAD	Externí zařízení pro zadávání PINu, které je součástí platebního terminálu.
PLATBA KARTOU	Transakce prováděná ve prospěch obchodního partnera k úhradě kupovaného zboží nebo služeb, neprobíhající v hotovosti, ale bezhotovostně, pomocí platební karty.
PLATEBNÍ KARTA	Plastová karta, která svým vzhledem, uspořádáním údajů a ochrannými prvky odpovídá z lícní i z rubové strany specifikaci stanovenou Asociací. Prostřednictvím platební karty lze uskutečňovat bezhotovostní platby za zboží a služby a výběr hotovosti. Platební karta je majetkem vydavatele. Popis jednotlivých akceptovatelných platebních karet je uveden v Pokynech pro přijímání platebních karet (dále jen Pokyny)
PLATEBNÍ TERMINÁL	(POS terminál) Zařízení pro elektronické přijímání a zpracování transakcí realizovaných prostřednictvím platebních karet.
PLATNOST KARTY	Doba, v průběhu které může držitel platební kartu využívat k platbám a výběrům hotovosti. Platnost karty je vyznačena na přední straně platební karty.
PODKLADY K TRANSAKCI	Obecný název pro veškeré dokumenty vztahující se k transakci, zejména příslušný díl dokladu určený pro obchodního partnera, potvrzení o uskutečněních předautorizací, zpráva o přijetí transakcí vytištěná terminálem po úspěšném odeslání souboru transakcí do ČS, potvrzení o provedení zrušení (storna) transakce, potvrzení o připsání spropitného, vytištěné terminálem, písemná nebo faxová objednávka zboží anebo služby, doklad o doručení zboží držiteli, doklad o převzetí zboží držitelem, apod.
PRACOVNÍK OBCHODNÍHO MÍSTA	Fyzická osoba, která je pověřena obchodním partnerem k přijímání platebních karet a obsluze zařízení uvedených ve Smlouvě.
PRODEJNÍ DOKLAD	Písemný doklad o provedení transakce, vyhotovený obchodním partnerem a podepsaný držitelem karty. Náležitosti prodejního dokladu jsou uvedeny v Pokynech.
PRŮKAZ TOTOŽNOSTI	Občanský průkaz u občanů ČR. Průkaz totožnosti u občanů států EU. U občanů jiných států pas, povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu. Průkaz totožnosti musí být opatřen fotografií jeho držitele.
REFUNDACE	Transakce provedená ve prospěch držitele karty (viz čl. Refundace).
REFUNDAČNÍ DOKLAD (CREDIT)	Doklad, na kterém je uvedena částka, kterou se obchodní partner zavazuje vrátit prostřednictvím banky držitel karty za zboží a nebo služby nedodané, nečerpané či reklamované.
SMLOUVA	Smlouva o přijímání platebních karet uzavřená mezi obchodním partnerem a ČS.
SUMÁRNÍ DOKLAD	Sumární účetní doklad (souhrnný doklad, sumář) o provedených transakcích předávaný ČS k zúčtování.
TRANSAKCE	Platba za zboží nebo služby prostřednictvím platební karty.
VYDAVATEL KARTY	Banka nebo jiná instituce, která je oprávněna vydávat platební karty.

### III.

#### Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. ČS se zavazuje, že bude provádět pro obchodního partnera služby spojené s přijímáním platebních karet.
2. Obchodní partner se zavazuje postupovat v souladu s touto Smlouvou a poskytnout ČS veškerou součinnost nutnou pro řádné zúčtování transakcí uskutečněných držiteli karet u obchodního partnera.
3. Pro zajištění předmětu Smlouvy se ČS zavazuje poskytnout bezplatně reklamní materiál, tiskopisy prodejních dokladů, refundačních dokladů, sumárních dokladů a další formuláře používané obchodním partnerem v souvislosti s uskutečňováním transakcí prostřednictvím platebních karet. Současně se ČS zavazuje vybavit po dobu účinnosti Smlouvy obchodního partnera technickým zařízením umožňujícím realizaci transakcí prostřednictvím platebních karet. Počet těchto zařízení (imprinterů) je uveden v Obchodnickém listě. Poskytnutý materiál, doklady a technické vybavení zůstávají nadále majetkem ČS a obchodní partner se zavazuje nepoužítý materiál, doklady a technické vybavení v souvislosti s ukončením smluvního vztahu dle této Smlouvy neprodleně vrátit ČS.
4. Obchodní partner je povinen zajistit bezpečnou manipulaci se zařízením a materiálem, který mu ČS dodala a zavazuje se je udržovat v dobrém stavu.
5. Smluvní strany se dohodly, že obchodní partner bude mít trvale na dobře viditelných místech vystaveny loga přijímaných platebních karet a že veškerý reklamní materiál poskytnutý ČS bude používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno ČS.
6. Smluvní strany jsou si vědomy a činí vše pro to, aby měly systém pro zpracování dat a obchodní partner systém pro komunikaci v souladu s bezpečnostními standardy Asociací, o kterých ČS obchodního partnera vždy v dostatečném předstihu informuje, např. Dotazníkem o sebehodnocení systému obchodního partnera. Smluvní strany jsou si vědomy, že tyto bezpečnostní standardy mohou ze závažných důvodů Asociace měnit, doplňovat nebo rozšiřovat. V takovém případě smluvní strany vyvinou veškerou snahu k akceptaci takových změn a úprav (viz čl. XIV., bod 5.).  
V souvislosti se zajištěním bezpečnostních standardů Asociací je obchodní partner povinen umožnit ČS nebo Asociaci (popř. jí pověřené společnosti) provést kontrolu dodržování bezpečnostních standardů, a to se zaměřením na citlivá dat a držitelích karet, ve lhůtách včas sdělených ČS nebo Asociací provést vlastní vyhodnocení svého systému a jeho souladu s bezpečnostními standardy Asociací a v případě zjištěného nedostatku spolupracovat na jeho odstranění ve lhůtách a termínech poskytnutých Asociací nebo ČS, přičemž tato lhůta by měla vždy dodatečně pro odstranění nedostatku či provedení bezpečnostních standardů Asociací.

7. V případě, že Asociace uloží ČS pokutu z důvodu porušení bezpečnostních standardů nebo dalších pravidel, které se obchodní partner zavázal dodržovat, zavazuje se obchodní partner takto uloženou pokutu uhradit ČS, jestliže ČS prokáže, že její požadavek je odůvodněný a oprávněný, a to ve lhůtě určené ČS. V případě, že obchodní partner požadovanou pokutu ve lhůtě neuhradí, ČS je oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové částky pokuty, a to za každý jednotlivý den prodlení s úhradou pokuty. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.
8. Smluvní strany se dohodly, že obchodní partner je oprávněn ve všech svých reklamních publikacích a materiálech uvést, že přijímá příslušné platební karty. Pokud je v těchto materiálech zmiňována ČS, je obchodní partner povinen předložit takový materiál ČS k vyjádření.
9. Pro zajištění řádného plnění předmětu této Smlouvy se ČS zavazuje provést při podpisu této Smlouvy zaškolení obchodního partnera, případně jeho zaměstnanců, v rozsahu daném obsahem této Smlouvy, včetně jejích příloh. Za další proškolení zaměstnanců obchodního partnera je odpovědný obchodní partner s tím, že ČS je povinna mu poskytnout náležitou součinnost.
10. Obchodní partner se zavazuje oznamovat ČS písemně v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy.
11. Smluvní strany se dohodly, že zaměstnanci ČS jsou oprávněni provádět u obchodního partnera „kontrolní nákupy“, při kterých si ověřují, zda obchodní partner dodržuje všechny platné postupy pro přijímání platebních karet stanovené Smlouvou.
12. Obchodní partner se zavazuje, že poté, co se zaměstnanec ČS legitimuje a oznámí obchodnímu partnerovi, že provedl kontrolní nákup, obchodní partner zboží přijme zpět ihned po provedení transakce a danou transakci zruší.
13. Smluvní strany se dohodly, že ČS je oprávněna ve výjimečných případech s okamžitou účinností ukončit přijímání platebních karet pro jednotlivé obchodní místo obchodního partnera. ČS se v této souvislosti zavazuje o tomto opatření písemně informovat obchodního partnera s uvedením důvodu takového opatření. Tímto není dotčena možnost smluvních stran, po pominutí důvodů k ukončení přijímání platebních karet pro jednotlivé obchodní místo obchodního partnera, tuto činnost znovu obnovit.

#### IV. Odměna ČS

1. Obchodní partner se zavazuje za služby uvedené v čl. III. této Smlouvy hradit ČS odměnu ve formě poplatku z celkového objemu zúčtovaných plateb ve sjednané procentní výši uvedené v Obchodnickém listě. Odměna bude odečtena z celkové částky poukazované na účet obchodního partnera podle čl. VIII. bodu 5., pokud není zvláštním dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že procentní výše poplatku bude pravidelně, nejméně jedenkrát ročně, přehodnocována v závislosti na vývoji smluvního vztahu mezi obchodním partnerem a ČS s tím, že ČS má právo výši poplatku jednostranně snížit. O snížení procentní výše poplatku je ČS povinna obchodního partnera písemně informovat.

#### V. Přijímání platebních karet

1. Obchodní partner se zavazuje, že na svém obchodním místě (resp. obchodních místech) bude v rámci své obchodní činnosti specifikované v Obchodnickém listu přijímat všechny předložené platební karty uvedené v čl. I této Smlouvy pouze k úhradám za pouze jím nabízené zboží nebo poskytované služby.
2. Obchodní partner není oprávněn přijímat platební karty k jiné úhradě než je stanoveno v bodě 1 tohoto článku při dodržení stanovených podmínek dle této Smlouvy. Dále není oprávněn:
  - a) přijmout platební kartu k úhradě pohledávky, kterou by měl obchodní partner za držitelem karty,
  - b) provést dodatečnou platbu vztahující se k předchozí transakci bez přítomnosti držitele karty, pokud není zvláštním dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak,
  - c) přijmout platební kartu jako náhradu za odmítnutí nekrytého šeku.
3. Obchodní partner se zavazuje prodat zboží nebo poskytnout služby držiteli karty za stejných podmínek a za stejné ceny jako při platbě v hotovosti.
4. Obchodní partner se zavazuje přijímat platební karty k úhradě za prodané zboží nebo poskytnuté služby bez omezení výše částky transakce.
5. Obchodní partner se zavazuje, že za žádných okolností nebude držitelům karet poskytovat hotovost, pokud k tomu nemá od ČS uděleno speciální písemné oprávnění.
6. Obchodní partner nesmí provést transakci, pokud není přítomen držitel karty a předložena platební karta nebo pokud k takovým transakcím nemá od ČS speciální oprávnění.
7. Obchodní partner je povinen zpracovávat transakce uskutečňované prostřednictvím platebních karet pouze na zařízeních poskytnutých nebo schválených ČS.

#### VI. Autorizace

1. Smluvní strany se dohodly, že obchodní partner je povinen autorizovat každou transakci, jejíž výše přesahuje autorizační limit a ČS je povinna zajistit autorizaci prostřednictvím autorizačního servisu.
2. Autorizační transakcí jsou ČS i obchodní partner povinni provádět dle ustanovení v Pokynech pro přijímání platebních karet (dále jen Pokyny).
3. Smluvní strany se dohodly, že obchodní partner je povinen vystavit pro všechny transakce uskutečněné na jednom obchodním místě v jeden den na jedné pokladně jednou kartou jeden prodejní doklad a popřípadě za splnění podmínek stanovených touto Smlouvou a Pokyny provést autorizaci. Obchodní partner se zproští odpovědnosti za nesplnění povinností pokud prokáže, že při zachování obvyklé míry opatrnosti nemohl zjistit, že bylo uskutečněno více takových transakcí.

4. Obchodní partner je povinen neumožnit obcházení autorizačního limitu vystavením několika prodejních dokladů na jednu transakci.
5. Při autorizační odpovědi „Zadržte kartu – kradená/ztracená karta“, „Odmítnuto z důvodu nedostatku prostředků“ a „Call Issuer – volej vydavatele“ nebo RC kód, který odpovídá těmto slovním pokynům, není obchodní místo oprávněno k následné realizaci dalších transakcí touto kartou. V případě, že takovou transakci uskuteční a bude reklamována ze strany držitele karty, bude takové jednání obchodního partnera považováno za jednání v rozporu s touto Smlouvou ze strany ČS, bude postupováno podle čl. XIII. této Smlouvy, pokud obchodní místo neprokáže, že při zachování obvyklé míry opatrnosti nebylo možno zjistit, že byla uskutečněna výše popsaná odmítnutá autorizace.
6. Obchodní partner je povinen kontaktovat Autorizační servis ČS rovněž v případech, kdy:
  - a) podpis na prodejním dokladu neodpovídá podpisu držitele karty na zadní straně platební karty nebo podpis na platební kartě chybí,
  - b) vznikne podezření, že platební karta je předkládána neoprávněným držitelem nebo je transakce jinak podezřelá.
7. ČS je oprávněna výši autorizačního limitu kdykoliv jednostranně změnit. Tato změna musí být učiněna písemně a nabývá účinnosti dnem stanoveným ČS v doručeném oznámení o změně autorizačního limitu. V případě, že toto oznámení bude obchodnímu partnerovi doručeno po stanoveném datu účinnosti, má se za to, že nabývá účinnosti dnem doručení takového oznámení.

#### VII.

##### Doklady o transakci/Transakce

1. Obchodní partner je povinen vystavit držitelům karet na poskytnutá plnění prodejní doklady na tiskopisech dodaných ČS a při provádění transakcí a vystavování prodejních dokladů je povinen postupovat podle Pokynů.
2. Prodejní doklad podepsaný držitelem karty v souladu s podpisem na platební kartě je dokladem o uskutečnění příslušného obchodu. Jakékoliv následné pozměňování prodejního dokladu (přepisování, dopisování, apod.) je nepřipustné a ČS je oprávněna takový doklad nezpracovat.
3. Obchodní partner je povinen na všechny platby provedené jednou platební kartou na jednom obchodním místě v jednom dni vystavit pouze jeden prodejní doklad.
4. Obchodní partner je povinen vystavovat prodejní, refundační, sumární, popř. výplatní doklady (dále jen doklady) pouze v měně: koruna česká (CZK), pokud není zvláštním dodatkem k této Smlouvě stanoveno jinak.

#### VIII.

##### Zúčtování transakcí

1. Obchodní partner je povinen doručit do ČS všechny prodejní doklady o uskutečněných mechanických transakcích spolu se sumárním dokladem vystaveným podle Pokynů a v souladu s touto Smlouvou nejpozději do pěti pracovních dnů od data provedení transakce. Do této lhůty se započítává i den provedení transakce a den doručení. Adresy pro doručování dokladů jsou uvedeny v Pokynech.
2. Způsob odeslání a doručování dokladů je stanoven v Pokynech.
3. Smluvní strany se dohodly, že bude-li se lišit počet nebo celková hodnota částek uvedených na sumárním dokladu od počtu prodejních dokladů nebo celkové výše částek uvedených na prodejních dokladech o jednotlivých transakcích přiložených k příslušnému sumárnímu dokladu, zúčtuje ČS obchodnímu partnerovi pouze částky doložené skutečně doručenými prodejními doklady.
4. Obchodní partner je povinen zajistit přenesení dat o uskutečněných transakcích prostřednictvím POS terminál do ČS nejpozději do dvou pracovních dnů od data provedení transakce. Do této lhůty se započítává i den provedení transakce.
5. ČS se zavazuje, že při splnění všech podmínek dle této Smlouvy provede ve prospěch účtu obchodního partnera zúčtování transakcí doložených obchodním partnerem, a to ve lhůtě pěti pracovních dnů následujících po dni doručení příslušných podkladů do ČS, přičemž do této lhůty se nezapočítává den doručení podkladů do ČS. Není-li účet obchodního partnera veden u ČS, je ČS povinna v uvedené lhůtě pouze předat data ke zúčtování do clearingového centra České národní banky.
6. Smluvní strany se dohodly, že ČS je oprávněna pozastavit zúčtování transakce obchodnímu partnerovi, jestliže:
  - a) ČS se důvodně domnívá, že transakce nebyla uskutečněna v souladu s touto Smlouvou,
  - b) vůči uskutečněné transakci byla oprávněným držitelem karty, vydavatelem karty nebo Asociací vznesena reklamáce, nebo byla vydavatelem karty označena za podezřelou,
  - c) vzniklo důvodné podezření o účasti zaměstnanců obchodního místa na podvodných aktivitách s platebními kartami.
7. Smluvní strany se dohodly, že ČS může pozastavit úhradu transakce po dobu trvání důvodu pro pozastavení úhrady transakce, nejdéle však na dobu 190 dnů.
8. ČS je povinna v případech, kdy bude postupováno podle bodů 6. a 7., o této skutečnosti neprodleně písemně informovat obchodního partnera.
9. Smluvní strany se dohodly, že pokud ČS vznikne v souvislosti s předmětem této smlouvy pohledávka, způsobená nedodržením smluvních podmínek ze strany obchodního partnera, je ČS oprávněna i bez předchozího souhlasu obchodního partnera zúčtovat tuto pohledávku k tíži jeho účtu i z následujících plateb, případně zatížit účet obchodního partnera až do výše této pohledávky. Obchodní partner se zavazuje, že v případě, že nebude mít žádné následující platby nebo že zůstatek na jeho účtu nebude dosahovat výše pohledávky ČS, uhradí pohledávku ČS (nebo její zbývající část) do 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě.
10. Obchodní partner je povinen zúčtovat transakce uskutečněné sjednanými platebními kartami výhradně prostřednictvím ČS.

**IX.**  
**Reklamační transakce**

1. Namítne-li držitel karty nebo vydavatel nesprávnost částky plnění, nesprávnost prodejního dokladu nebo jinou podstatnou nesprávnost uskutečněného obchodu, je obchodní partner povinen na dožádání ČS poskytnout do pěti pracovních dnů ode dne doručení dožádání veškeré informace a podklady, týkající se takové transakce včetně případného vyjádření obchodního partnera k průběhu transakce.
2. Na základě vyjádření obchodního partnera a jím zaslaných podkladů bude posouzena oprávněnost reklamační. Je-li reklamační posouzena jako oprávněná je ČS povinná o této skutečnosti informovat obchodního partnera a dále je ČS oprávněna postupovat v souladu s ustanoveními čl. VIII. bod 9.

**X.**  
**Reklamační zboží a služeb**

1. Postup při reklamační zboží a služeb poskytnutých obchodním partnerem je upraven v Pokynech.
2. Obchodní partner není oprávněn odmítnout reklamační poskytnutého zboží nebo služeb z důvodu, že platba za zboží nebo služby byla uskutečněna prostřednictvím platební karty.
3. Smluvní strany se dohodly, že uzná-li obchodní partner reklamační držitele karty jako oprávněnou, budou ČS i obchodní partner postupovat v souladu s čl. VIII. této Smlouvy a s Pokyny.

**XI.**  
**Dokumentace**

1. Obchodní partner je povinen uchovávat veškeré podklady dokumentující provedení transakce (tj. kopie všech prodejních dokladů, sumárních dokladů, formulářů a dokumentů, souvisejících s přijímáním platebních karet) po dobu pěti let od data provedení transakce.
2. Obchodní partner je povinen poskytnout ČS veškeré podklady dokumentující řádné provedení transakce (tj. kopie všech prodejních dokladů, sumárních dokladů, formulářů a dokumentů, vztahujících se k transakci, včetně písemného vyjádření k transakci) na požádání do pěti pracovních dnů od doručení takové žádosti.

**XII.**  
**Zánik smluvního vztahu**

1. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany se dohodly, že kterákoliv ze smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně doporučenou zásilkou. Jsou-li pochybnosti o doručení výpovědi, má se za to, že výpověď byla doručena 5. (slovy „pátý,“) den po jejím odeslání.
3. Obchodní partner je povinen akceptovat předložené platební karty v souladu s touto Smlouvou až do posledního dne účinnosti této smlouvy.
4. Ukončení smluvního vztahu dle této Smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinností vypořádat všechny závazky, které vyplývají z této Smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že ČS je oprávněna po dobu dvou kalendářních měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností bez uvedení důvodu. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že ČS je oprávněna s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy, jestliže ze strany obchodního partnera zjistí hrubé porušení Smlouvy, a to zejména:
  - a) obdrží-li ČS stížnost držitele karty, že obchodní partner nabízí držitelům karet slevy za to, že zaplatili za plnění poskytnuté obchodním partnerem v hotovosti,
  - b) obdrží-li ČS stížnost držitele platební karty, že obchodní partner u částek pod určitý limit odmítá přijmout platební kartu,
  - c) vyskytnou-li se opakované oprávněné reklamační transakcí uskutečněných prostřednictvím platebních karet u obchodního partnera ze strany držitelů či vydavatelů karet nebo ze strany Asociací,
  - d) koná-li obchodní partner činnost, která je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a která by mohla poškodit dobré jméno ČS
  - e) na majetek obchodního partnera byl prohlášen konkurs nebo zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku anebo je-li vůči obchodnímu partnerovi vedeno vyrovnávací řízení.
  - f) poruší-li obchodní partner tuto smlouvu ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 10,
  - g) vzniklo-li důvodné podezření o účasti zaměstnanců obchodního místa na podvodných aktivitách s platebními kartami,
  - h) je-li obchodní partner neaktivní (tj. obchodní partner neuskutečnil nepřetržitě v období minimálně 10 měsíců po sobě jdoucích žádnou transakci dle této Smlouvy).
7. Smluvní strany se dohodly, že obchodní partner je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od této Smlouvy v případě, že nesouhlasí se změnami této Smlouvy dle čl. XIV. bodu 5. této Smlouvy, a to počínaje dnem jejich doručení až do doby, kdy nabudou účinnosti.
8. Odstoupení od Smlouvy doručí ČS druhé smluvní straně buď prostřednictvím kurýrní služby nebo prostřednictvím pošty formou doporučené poštovní zásilky s doručenkou. V případě doručování prostřednictvím kurýrní služby se za okamžik doručení považuje hodina a minuta předání a písemného převzetí odstoupení od Smlouvy adresátem. V případě doručování prostřednictvím pošty se za okamžik doručení považuje den, kdy adresát zásilku obdržel. Vrátil-li se poštovní zásilka jako nedoručitelná, považuje se za okamžik doručení den, kdy pošta nedoručitelnou zásilku vrátila, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
9. Smluvní vztah dle této smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

**XIII.**  
**Smluvní pokuta**

1. V případě porušení povinností ze strany obchodního partnera v souvislosti s jednotlivou transakcí uskutečněnou prostřednictvím platební karty je ČS oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši odpovídající částce této transakce.
2. ČS může požadovat i smluvní pokutu dle čl. III. bodu 7.

**XIV.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že budou veškeré informace vyplývající z tohoto smluvního vztahu považovat za přísně důvěrné a nebudou je sdělovat třetí straně. Za třetí stranu se nepovažují Asociace a ostatní členské banky systémů VISA, MasterCard, Diners Club a JCB a jejich zpracovatelská, informační a autorizační centra.
2. Obchodní partner je povinen udržovat v tajnosti veškeré údaje týkající se držitelů karet. Tyto údaje tvoří obchodní tajemství. Obchodnímu partnerovi není dovoleno sestavování seznamu držitelů karet a čísel jejich platebních karet pro své vlastní účely.
3. Obchodní partner je povinen nezveřejňovat veškeré smluvní dokumenty a informace, vyplývající z tohoto smluvního vztahu.
4. Smluvní strany se dohodly, že tato Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky k této Smlouvě.
5. Smluvní strany se dále dohodly, že ČS má právo jednostranně měnit ustanovení této Smlouvy, která promítají podmínky členství ČS v Asociacích a souvisí s členstvím ČR v EU, a to v případě, že by změny těchto podmínek bez změny této Smlouvy neúměrně ztížily ČS plnění předmětu této Smlouvy. Takové změny nabývají účinnosti jedenáctý kalendářní den ode dne doručení obchodnímu partnerovi. Smluvní strany se dále dohodly, že ČS má právo jednostranně měnit Pokyny a Obchodnický list. Tyto změny nabývají účinnosti dnem doručení obchodnímu partnerovi.
6. Obchodní partner souhlasí s případným budoucím převzetím práv a povinností ČS, vyplývajících z této Smlouvy, třetí osobou na základě písemného smluvního ujednání mezi ČS a třetí osobou, a to částečně nebo v plném rozsahu.
7. Smluvní strany se dohodly, že nabytím účinnosti této Smlouvy pozbývá účinnosti předcházející smlouva o akceptaci platebních karet při placení zboží a služeb u obchodního partnera.
8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran, které prohlašují, že si Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy na této Smlouvě.
9. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:
  - Pokyny pro přijímání platebních karet
  - Obchodnický list
  - Informační list k jednání o uzavření Smlouvy o přijímání platebních karet
  - Formulář Provozovna

11. Smlouva nabývá účinnosti od: 28.6.2010 do:

V(e): Bruntále dne: 23.6.2010

V(e): Zlíně dne: 28.6.2010

za Českou spořitelnu, a. s.  
Vít Pavliš, specialista platebních karet

...ní město Zlín  
...anečka, 1. náměstek primátorky

**Česká spořitelna, a.s.**  
centrála v Praze  
- 822 -

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích  
Schváleno orgánem obce: Rada města Zlína  
Datum a číslo jednací: 22. 3. 2010, čj. 45/6R/2010  
Schválení zavedení platebních terminálů

## OBCHODNICKÝ LIST

**OBCHODNÍ PARTNER**

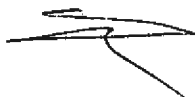
50010

<b>Název:</b>	Statutární město Zlín	<b>Region:</b>	Zlín	<b>Perioda účtování:</b>	Po dnech
<b>Ulice, číslo:</b>	náměstí Míru 12	<b>Status:</b>	ostatní	<b>Avizo:</b>	<input type="checkbox"/> Tisková <input type="checkbox"/> Elektronická <input type="checkbox"/> T detailní <input checked="" type="checkbox"/> E detailní
<b>PSČ, město:</b>	76140 Zlín	<b>Obchodník:</b>	Martin Janečka	<b>Telefon:</b>	577 603 201
<b>IČ:</b>	283924	<b>Číslo průkazu:</b>	---	<b>Fax:</b>	577 432 901
<b>DIČ:</b>	CZ00283924	<b>Datum narození:</b>	---	<b>Zástupce ČS:</b>	Pavliš Vít

**OBCHODNÍ MÍSTO**

<b>Název:</b>	Odbor občansko-správní MMZ	<b>Region / Okres:</b>	Zlín / 605	<b>Avizo: Název:</b>	Odbor občansko-správní MMZ
<b>Ulice, číslo:</b>	L. Váchy 602	<b>Účetní jméno:</b>	Hana Gajdušková	<b>Ulice, číslo:</b>	L. Váchy 602
<b>PSČ, město:</b>	76001 Zlín	<b>kontakt:</b>	577 630 259	<b>PSČ, město:</b>	76001 Zlín
<b>Číslo účtu:</b>	3049002/0800 (CSPO)	<b>Provozní jméno:</b>	Jarmila Veinhauerová	<b>Cyklus:</b>	Denně
<b>Var. symbol:</b>		<b>kontakt:</b>	577 630 629	<b>E-mail:</b>	jarmilaveinhauerova@muzlin.cz,hanagajduskova@muzlin.cz

POKLADNY		Způsob akceptace	Kód, popis zboží / služby	Povinné ověření průkazu	VISA		MC		DC		JCB		ČS	
Číslo	Název				poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)
968218	Odbor občansko-správní M	EMV dial-up	7399 , služby-jinde nespecifik.	10000 CZK	2,0	---	2,0	---	2,8	---	2,8	---	2,0	---



## OBCHODNICKÝ LIST

### OBCHODNÍ MÍSTO

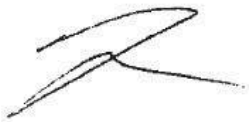
Název:	Odbor dopravy a silničního hospodářství MMZ	Region / Okres:	Zlín / 605	Avizo: Název:	Odbor dopravy a silni.hosp.MMZ
Ulice, číslo:	L. Váchy 602	Účetní jméno:	[REDACTED]	Ulice, číslo:	L. Váchy 602
PSČ, město:	76001 Zlín	kontakt:	[REDACTED]	PSČ, město:	76001 Zlín
Číslo účtu:	[REDACTED]	Provozní jméno:	[REDACTED]	Cyklus:	Denně
Var. symbol:	[REDACTED]	kontakt:	[REDACTED]	E-mail:	[REDACTED]

POKLADNY		Způsob akceptace	Kód, popis zboží / služby	Povinné ověření průkazu	VISA		MC		DC		JCB		ČS	
Číslo	Název				poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)
968219	Odbor dopravy a silničního	EMV dial-up	7399, služby-jinde nespecifik.	10000 CZK	2,0	---	2,0	---	2,8	---	2,8	---	2,0	---

### OBCHODNÍ MÍSTO

Název:	Odbor dopravy a silničního hospodářství MMZ	Region / Okres:	Zlín / 605	Avizo: Název:	Odbor dopravy a silni.hosp.MMZ
Ulice, číslo:	L. Váchy 602	Účetní jméno:	[REDACTED]	Ulice, číslo:	L. Váchy 602
PSČ, město:	76001 Zlín	kontakt:	[REDACTED]	PSČ, město:	76001 Zlín
Číslo účtu:	[REDACTED]	Provozní jméno:	[REDACTED]	Cyklus:	Denně
Var. symbol:	[REDACTED]	kontakt:	[REDACTED]	E-mail:	[REDACTED]

POKLADNY		Způsob akceptace	Kód, popis zboží / služby	Povinné ověření průkazu	VISA		MC		DC		JCB		ČS	
Číslo	Název				poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)
968220	Odbor dopravy a silničního	EMV dial-up	7399, služby-jinde nespecifik.	10000 CZK	2,0	---	2,0	---	2,8	---	2,8	---	2,0	---





**OBCHODNICKÝ LIST**

**OBCHODNÍ MÍSTO**

Název:	Městská policie Zlín	Region / Okres:	Zlín / 605	Avízo: Název:	Městská policie Zlín
Ulice, číslo:	Santažiny 3312	Účetní jméno:	[REDACTED]	Ulice, číslo:	Santažiny 3312
PSČ, město:	76001 Zlín	kontakt:	[REDACTED]	PSČ, město:	76001 Zlín
Číslo účtu:	[REDACTED]	Provozní jméno:	[REDACTED]	Cyklus:	Denně
Var. symbol:		kontakt:	[REDACTED]	E-mail:	[REDACTED]

POKLADNY		Způsob akceptace	Kód, popis zboží / služby	Povinné ověření průkazu	VISA		MC		DC		JCB		ČS	
Číslo	Název				poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)
968221	Městská policie Zlín	EMV dial-up	7399 , služby-jinde nespecifik.	10000 CZK	2,0	---	2,0	---	2,8	---	2,8	---	2,0	---

**OBCHODNÍ MÍSTO**

Název:	Městská policie Zlín - GPRS	Region / Okres:	Zlín / 605	Avízo: Název:	Městská policie Zlín - GPRS
Ulice, číslo:	Santažiny 3312	Účetní jméno:	[REDACTED]	Ulice, číslo:	Santažiny 3312
PSČ, město:	76001 Zlín	kontakt:	[REDACTED]	PSČ, město:	76001 Zlín
Číslo účtu:	[REDACTED]	Provozní jméno:	[REDACTED]	Cyklus:	Denně
Var. symbol:		kontakt:	[REDACTED]	E-mail:	[REDACTED]

POKLADNY		Způsob akceptace	Kód, popis zboží / služby	Povinné ověření průkazu	VISA		MC		DC		JCB		ČS	
Číslo	Název				poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)	poplatek (%)	autorizační limit (Kč)
968222	Městská policie Zlín - GPR	EMV dial-up	7399 , služby-jinde nespecifik.	10000 CZK	2,0	---	2,0	---	2,8	---	2,8	---	2,0	---

OBCHODNICKÝ LIST

[REDACTED]  
za Českou spořitelnu, a. s.

[REDACTED]  
ární město Zlín

Česká spořitelna, a.s.  
centrála v Praze  
- 822 -

# POKYNY PRO PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET

(dále jen „Pokyny“)

## 1 POPIS PLATEBNÍCH KARET

Platební karty (dále jen karty) jsou vyrobeny z plastu a mohou mít různá grafická provedení (obrázková karta, transparentní karta) či nestandardní tvary při zachování bezpečnostních pravidel asociací.

Karty zpravidla nesou na přední straně označení vydavatele karty (název a logo banky) a na zadní straně všeobecné pokyny a adresu banky. Platební karty mohou být vybaveny čipem, který je vždy umístěn na přední straně karty. Implementace čipu zvyšuje bezpečnost používání platebních karet.

Zobrazení platebních karet včetně detailního popisu je uvedeno v Manuálu pro obchodníky.

Obchodní partner je podle Smlouvy oprávněn přijímat pouze níže vyznačené platební karty.

Pokud je obchodní místo vybaveno platebním terminálem je oprávněno přijímat karty:

ANO	NE	VISA
ANO	NE	VISA Electron
ANO	NE	V-Pay
ANO	NE	MasterCard
ANO	NE	Maestro
ANO	NE	MasterCard Electronic
ANO	NE	Diners Club
ANO	NE	JCB

Pokud je obchodní místo vybaveno imprinterem je oprávněno přijímat karty:

ANO	NE	VISA
ANO	NE	MasterCard
ANO	NE	Diners Club
ANO	NE	JCB

### 1.1 KARTA VISA

Karta VISA je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace Visa International, přijímaná k platbám prostřednictvím imprinteru a platebního terminálu. Design karty může mít orientaci horizontální nebo vertikální.

#### Přední strana karty:

- Ochranná známka Visa – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v pravém dolním, pravém horním nebo levém horním rohu karty.
- Čip – umístěn v levé polovině karty, kov v barvě zlaté nebo stříbrné.
- UV element – „V“ se zobrazí přes ochrannou známku Visa pod UV lampou.
- Číslo karty – vždy začíná číslem 4. Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla je 16 číslic ve skupinách 4-4-4-4.
- Vytisknuté čtyřčíslí – musí být shodné s prvními čtyřmi čísly čísla karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím čísla karty.
- Datum platnosti – uvedeno ve formátu MM/RR, povinné je datum ukončení platnosti. Nelze přijmout karty předložené před 1. dnem měsíce uvedeného jako VALID FROM nebo po posledním dni měsíce uvedeného jako GOOD THRU nebo EXPIRES END.
- Jméno držitele karty (může být uvedeno i jméno společnosti, již je držitel zaměstnancem) – všechna písmena musí mít stejnou velikost a tvar. Pokud není uvedeno jméno držitele, karta musí obsahovat nápis jako CLUB MEMBER, GIFT CARD apod.

#### Zadní strana karty:

- Magnetický proužek – umístěn v horní nebo dolní polovině karty. Obsahuje opakující se motiv letící holubice a „slunce“ s nápisem VISA.
- Podpisový proužek – Při pokusu o znehodnocení podpisu se objeví nápis VOID. Obsahuje UV element s opakujícím se VISA v tmavě modré a zlaté barvě.
- CCV2 – třímístný bezpečnostní kód – vytisknut na podpisovém proužku nebo mimo něj. Pokud je součástí podpisového proužku, je uveden za plným nebo částečným číslem karty. Poslední čtyřčíslí nemusí být obsaženo na podpisovém proužku.

#### Další prvky:

Nápis AUTHORIZED SIGNATURE – umístěn nad, pod podpisovým proužkem nebo vedle něj.

Nápis VALID ONLY IN... se jménem země, kde je povoleno ji použít. Pokud je na kartě označení VALID ONLY IN THE CZECH REPUBLIC.

Logo nebo název vydavatele karty – uprosřed přední strany karty.  
Kód výrobce karty – zadní strana karty.

#### Další možné prvky:

Nápis CUSTOMER SINCE.

Název produktu, tj. karta Platinum atp. – v levém horním rohu.  
Vytisknutý podpis držitele – nenahrazuje podpis na podpisovém proužku.  
Karty vydané do roku 2006 – viz Manuál pro obchodníky

#### Nestandardní karty:

- Neembosované karty VISA – určeny výhradně pro elektronické použití (údaj ELECTRONIC USE ONLY), obsahují všechny ochranné prvky jako VISA karta; jméno držitele není povinné.
- Visa mini karta – karta zmenšené velikosti (40x56mm), embosovaná nebo

neembosovaná, ochranné prvky jsou zmenšeny v odpovídajícím měřítku, neobsahuje letící „V“ a tištěné čtyřčíslí, vzhledem ke své velikosti nemůže obsahovat čip

- Atypické tvary – dárkové karty (hlava kočky, pomeranč, tabulka čokolády), pro svůj tvar jsou používány pouze na POS terminálech a pokud tvar dovolí, na mechanickém snímači (imprinteru), obsahují všechny ochranné prvky
- Karty průsvitné – obsahují všechny ochranné prvky

### 1.2 KARTA VISA ELECTRON

Karta VISA Electron je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace Visa International. Je určena pouze pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu. Design karty může mít orientaci horizontální nebo vertikální.

#### Přední strana karty:

- Ochranná známka Visa Electron – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v pravém dolním, pravém horním nebo levém horním rohu karty.
- UV element – „V“ – umístěn uprostřed známky, viditelný pouze pod UV lampou.
- Čip
- Číslo karty – plné číslo není vždy vytisknuté, povinné je poslední čtyřčíslí.
- Vytisknuté čtyřčíslí – musí být shodné s prvními čtyřmi čísly karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím karty.
- Údaj ELECTRONIC USE ONLY – tento text (může být i v jiných jazycích) připomíná, že karta není určena pro mechanické zpracování (na imprinteru).
- Datum ukončení platnosti – tištěné nebo embosované, uvedené ve formátu MM/RR. Nelze přijmout karty předložené po posledním dni měsíce uvedeného jako GOOD THRU nebo EXPIRES END.
- Jméno držitele – není povinný údaj, může jej nahradit jiná identifikace, např. CLUB MEMBER; všechna písmena musí mít stejnou velikost a tvar.

#### Zadní strana:

- Podpisový proužek – obsahuje UV element s opakujícím se VISA nebo design vydavatele karty.
- CCV2 – třímístný bezpečnostní kód – vytisknut mimo podpisový proužek. Pokud je součástí podpisového proužku, je uveden za plným nebo částečným číslem karty.
- Magnetický proužek – může obsahovat Visa motiv letící holubice, je umístěn v horní nebo dolní polovině karty.

#### Další prvky:

Nápis AUTHORIZED SIGNATURE – umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku.

Nápis VALID ONLY IN... se jménem země, kde je povoleno ji použít. Pokud je na kartě uveden tento nápis, lze na území České republiky přijímat pouze karty, které nesou označení VALID ONLY IN THE CZECH REPUBLIC.

Kód výrobce karty – zadní strana karty.

#### Další možné prvky:

- Nutná kontrola fotografie s předkladatelem karty.
- Karty vydané do roku 2006 – viz Manuál pro obchodníky

#### Nestandardní karty:

- VISA Electron mini karta – odooba karty VISA mini, popis odpovídá kartě VISA Electron, na přední straně není vyžadováno tištěné předčíslí

### 1.3 KARTA VISA V-PAY

V-Pay je platební karta vydávanou některým z členů asociace Visa Europe, Visa V-Pay je karta elektronická, určená pro přijímání pouze prostřednictvím platebního terminálu. Design karty V-Pay může být horizontální nebo vertikální.

#### Přední strana: - povinné bezpečnostní prvky

- Ochranná známka V-Pay – v barvách zlaté, bílé a tmavě modré, umístěna v levém nebo pravém horním rohu nebo v pravém dolním rohu karty.
- Čip
- UV element – „V“ – viditelný pod UV lampou, umístěný uprostřed známky V-Pay

#### Zadní strana: povinné bezpečnostní prvky

- Magnetický proužek

#### Další možné prvky:

Čtyřčíslí karty – pouze na přední straně karty, tištěné

Jméno vydavateléské banky

Jméno držitele

Fotografie držitele

Symbol Contactless

Datum platnosti karty

Číslo karty – celé nebo částečné

Podpisový proužek – typ Visa Standard nebo vlastní design vydavatele karty – pouze na zadní straně karty

Plus symbol – pouze na zadní straně karty

### 1.4 KARTA MASTERCARD

Karta MasterCard je karta vydaná držiteli karty některým z členů asociace MasterCard International.

Platná karta MasterCard je embosovaná (reliéfní) a má následující identifikační znaky:

#### Přední strana karty:

- Identifikační oblast se skládá z linie ohraničující identifikační oblast, hologramu a ochranné známky MasterCard umístěné na protínajících se kruzích v barvě červené a oranžové, nápis MasterCard je bílý. Pozice známky a hologramu – Známká nad Hologramem v případě, že oblast je v horní pravé polovině karty, v opačném případě je

- Hologram umístěn nad Známkou. 2. **Jméno vydavatele**
3. Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
4. **Číslo karty** - vždy začíná číslem 5 (řada 51-55). Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla je 16 číslic ve skupinách 4-4-4-4. Poslední čtyřčíslí zasahuje do hologramu.
5. **Vytřísťené čtyřčíslí** - musí být shodné s prvními čtyřmi čísly čísla karty. Nachází se pod prvním čtyřčíslím čísla karty.
6. **Datum platnosti** - uvedeno ve formátu MM/RR (VALID DATES, VALID THRU, VALID THRU END OF)
7. **Jméno držitele karty**, může být zároveň uvedeno i jméno společnosti, již je držitel karty zaměstnancem.
8. **Stylizovaný znak "MC"** je vždy uveden vpravo od data platnosti. Karty vydané od června 2006 tento znak neobsahují.
9. Karta může obsahovat nápis "VALID ONLY IN..." se jménem země, ve které je povoleno ji použít. Pokud je na kartě uveden tento nápis, lze na území České republiky přijímat pouze karty, které nesou označení VALID ONLY IN CZECH REPUBLIC.
10. **Ultrafialové iniciály M C** (viditelné pouze pod UV lampou) - umístěné uprostřed karty

#### Možné identifikační prvky:

- Fotografie držitele - pokud je na kartě čip, foto umístěno na pravé straně karty
- Digitální podpis držitele - u fotografie držitele, nenahrazuje podpis na podpisovém proužku
- Na kartách vydaných od roku 2008 může být Hologram součástí holografického magnetického proužku nebo umístěn na zadní straně karty - viz Manuál pro Obchodníky

#### Zadní strana karty:

11. **Podpisový proužek** - obsahuje třibarevný (červená, žlutá, modrá) podtisk MasterCard tištěný diagonálně. Pod nebo nad proužkem je vytřísťen nápis "Authorized Signature" a "Not Valid Unless Signed".
12. **Vytřísťené poslední čtyřčíslí čísla karty** - musí být shodné s posledním čtyřčíslím na přední straně. Je umístěno na podpisovém proužku a doplněno třímístným kódem - CVC2.
13. **CVC2** - třímístný bezpečnostní kód - na kartách vydaných od června 2006 je kód CVC2 umístěn vedle podpisového proužku v bílém poli.
14. **Magnetický proužek** - může být i holografický se znázorněním opakujícího se hologramu MasterCard.
15. **Identifikace výrobce a datum výroby karty**

#### Nestandardní karty:

- Karta MasterCard a Diners Club - přední strana karty - logo Diners Club International, 16-ti místné číslo karty začíná 5, logo MasterCard, zadní strana karty - podpisový proužek Mastercard (modrá, červená, žlutá)
- Karta MasterCard Side Card - alternativní formát karty; použitelná pouze v POS (nikoliv samoobslužných), embosovaná nebo neembosovaná, zmenšený formát, popis přední i zadní strany odpovídá standardní kartě; neobsahuje čip; musí být vybavena ochranným krytem
- Neembosovaná karta MasterCard - obsahuje identifikační prvky totožné s kartou embosovanou. Karta nesmí být zlatá, obsahuje povinný údaj ELECTRONIC USE ONLY, který umožňuje příjem karty pro platby výhradně prostřednictvím platebního terminálu.

## 1.5 MASTERCARD ELECTRONIC

Karta MasterCard Electronic je karta vydaná držitelům některým z členů asociace MasterCard International. Karta je určena pouze pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu.

Platná karta MasterCard Electronic není embosovaná (reliefní) a má následující identifikační znaky:

#### Přední strana karty:

- Identifikační oblast se skládá z Hologramu, 100% Electronic, Ochranné známky MasterCard Electronic umístěné na prolínajících se kruzích v barvě červené a oranžové, nápis MasterCard je bílý, nápis Electronic je tmavě modrý. Pozadí a Linie ohraničující identifikační oblast (bílé). Pozice značky a hologramu - Znamka nad Hologramem v případě, že oblast je v horní pravé polovině karty, v opačném případě je Hologram umístěn nad Známkou, Hologram MasterCard Global - stříbrný, složený ze dvou překrývajících se zemských polokoulí, Podklad tvoří opakující se název "MasterCard". Při natočení karty se červená a žlutá barva změni na modrou a zelenou. Na Pozadí údaj 100% Electronic.
- Na kartách vydaných od června 2006 může být hologram součástí holografického magnetického proužku nebo umístěn na zadní straně karty.
- Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
- Pole vydavatele - levá horní část karty (nepovinný údaj)
- Nápis "VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED" je vždy v angličtině a umístěn nad číslem karty. Karta může být přijata pouze v obchodních místech, která mohou kartu MC Electronic přijímat (platební terminály)
- Číslo karty - 16-ti místná rozdělená ve skupinách po čtyřech číslicích. Je však možné, aby některá ze skupin číslic byla vynechána. Číslo karty vždy začíná číslicí 5, je vytřísťené (není embosované) a nikdy nezasahuje do hologramu.
- První čtyři čísla karty se musí shodovat s předtřísťeným čtyřčíslím umístěným pod prvními číslicemi čísla karty
- Platnost karty - v případě, že jsou uvedena obě data, nápis VALID DATES je umístěn nad daty (formát MM/RR - MM/RR), v případě, že je uvedeno pouze datum ukončení platnosti karty, je nápis VALID THRU před datem (formát MM/RR). Nelze přijmout kartu předchozenou po posledním dni měsíce uvedeného na kartě.
- Vytřísťený stylizovaný znak "MC" - vždy uveden napravo od data platnosti. Karty vydané od června 2006 tento znak neobsahují.
- Jméno držitele karty
- Ultrafialové iniciály M C (viditelné pouze pod UV lampou) - umístěné uprostřed karty

#### Zadní strana karty:

- Podpisový proužek obsahuje třibarevný podtisk slovem MasterCard tištěný diagonálně (červená, žlutá, modrá). Byl-li učiněn pokus vymazat podpis držitele karty, objeví se na proužku nápis "VOID". Takovou kartu není možné přijmout. U horního okraje podpisového proužku je vytřísťeno (zpětnou kurzívou) poslední čtyřčíslí čísla karty. 12. Údaj AUTHORIZED SIGNATURE - je umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku
- Magnetický proužek - může být i holografický se znázorněním opakujícího se hologramu MasterCard.
- Údaj VALID ONLY WHERE MASTERCARD ELECTRONIC IS ACCEPTED - text je v angličtině nebo v jazyce vydavatele karty

#### Možné identifikační prvky:

- Fotografie držitele - pokud je na kartě čip, foto umístěno na pravé straně karty

- Digitální podpis držitele - u fotografie držitele, nenahrazuje podpis na podpisovém proužku
- Na kartách vydaných od roku 2008 je třímístný bezpečnostní kód CVC2, je umístěn vpravo vedle podpisového proužku v bílém poli - viz Manuál pro Obchodníky

## 1.6 KARTA MAESTRO

Karta Maestro je karta vydaná držitelům některým z členů asociace MasterCard International. Karta může být i embosovaná (s reliefními znaky), nicméně je určena výhradně pro přijímání prostřednictvím platebního terminálu.

Platná karta Maestro má následující identifikační znaky:

#### Přední strana karty:

- Ochranná známka Maestro - prolínající se kruhy v barvě modré a červené, nápis Maestro je bílý s černým stínem. Znamka je umístěna v pravé části karty. V rámci EU je známka povinná na přední straně karty.
- Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
- Jméno držitele - nepovinný údaj
- Číslo karty - 12-19 číslic. V případě, že je číslo karty uvedeno (nepovinný údaj), musí začínat 50, 56, 57, 58, 6. V kombinaci se známkou MasterCard číslo karty začíná 51-55.
- Datum ukončení platnosti karty - formát MM/RR, max. 20 let, nepovinný údaj
- Jméno vydavatele

#### Zadní strana karty:

- Magnetický proužek
- Podpisový proužek - bílý nebo diagonálně tištěný údaj MasterCard (žlutá, modrá, červená) pouze v případě, že na kartě je i logo MasterCard, nebo nápis Maestro tištěný diagonálně v červené, modré a šedé barvě s hologramem Maestro. Možné je i opakující se logo vydavatelé banky.
- Identifikace výrobce a datum výroby karty

#### Možné identifikační prvky:

- Fotografie držitele - možnost umístění na přední i zadní straně karty, nesmí zasahovat do identifikačních znaků
- Digitální podpis držitele - na přední straně karty u fotografie držitele, nenahrazuje podpis na podpisovém proužku
- Maestro UV znak - umístěn vlevo dole
- Údaj VOID při pokusu o narušení podpisu na podpisovém proužku
- Hologram - přední strana karty, umístěn spolu se známkou Maestro v identifikační oblasti
- Termotisk posledního čtyřčíslí čísla karty v pravém horním rohu podpisového proužku. Bezpečnostní kód CVC2 je umístěn vpravo vedle podpisového proužku v bílém poli.

#### Nestandardní karty:

- Maestro a AMEX
- Předplacená karta Maestro, vydaná ve spol. HOME CREDIT s e-Bankou - stříbrná, obsahuje pouze číslo karty a datum ukončení platnosti karty, ochrannou známku Maestro
- US vydané debetní MasterCard - neobsahují známku Maestro, pouze známku MasterCard, nicméně ověření držitele je PINem (platí pro ně stejná pravidla jako pro karty Maestro, nutná kontrola čísla karty).

## 1.7 KARTA DINERS CLUB

Karta Diners Club je karta vydaná držitelům některým z členů asociace Diners Club International. Údaje na kartě Diners Club jsou vždy embosované (reliefní) a přijímá se k platbě prostřednictvím imprinteru a platebního terminálu.

Platná karta Diners Club má následující identifikační znaky:

#### Přední strana karty:

- Ochranná známka Diners Club International - je umístěna v levém horním rohu a vytřísťena v barvě modré. Slova "Diners Club International" jsou vytřísťena barvou černou.
- "MEMBER SINCE", "VALID", a "THRU" - vytřísťený text se musí vyskytovat nad odpovídajícími embosovanými údaji a musí být umístěn tak, aby data pro údaje "MEMBER SINCE" (Členství od), "VALID" (Platnost od) a "THRU" (Platnost do) mohou být embosovány v souladu s požadavky na embosování bez splynutí s textem.
- Podtisk karty - je stříbrný.
- Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
- Mapa a vlnící se linie - jsou tištěny barvou šedou na stříbrném podkladu.
- Tištěný bezpečnostní kód - je umístěn v pravém dolním rohu.
- Embosované číslo karty - obsahuje 14 znaků a začíná číslicemi 30, 36 nebo 38 (u karet vydaných v USA a Kanadě) - Všechny číslice musí mít stejnou velikost a tvar. Délka čísla karty je 14 číslic ve skupinách 4-6-4.
- Potisk ciliivý v ultrafialové světlo - přední strana všech karet musí obsahovat bezpečnostní ultrafialový znak. Tento neviditelný znak je zvětšená ochranná známka Diner Club International, vytřísťená z bezpečnostních důvodů uprostřed karty

#### Zadní strana karty:

- Podpisový proužek s podtiskem značkou DC. Byl-li učiněn pokus vymazat podpis, objeví se nápis VOID. Umístění podpisového proužku závisí na šířce použitého magnetického proužku.
- Tištěné číslo karty na podpisovém účtu se musí shodovat s embosovaným číslem karty na přední straně.
- Akceptační známka sítě Discover - pro mezinárodně platné karty je použití akceptační známky sítě Discover povinné.
- Holografický magnetický proužek - nesoucí ochrannou známku a název Diner Club International.
- Znamka Pulse - musí být umístěna vpravo od akceptační známky sítě Discover. Tato známka je vytřísťena v barvě černé nebo bílé v závislosti na barvě podkladu zadní strany.
- Text "Valid Worldwide" (Celosvětová platnost) - je umístěn v pravém horním rohu. Musí být v angličtině a může být doplněn v místním jazyce.
- CVC2 tištěné s vrytím - tyto údaje jsou tištěny v pravém dolním rohu podpisového proužku. Může být zvolena jedna z následujících možností: a) 13 celého čísla karty následované kódem CVC2, b) tisk posledních čtyř číslic čísla karty následované kódem CVC2, c) tisk pouze kódu CVC2.
- Text "Authorized Signature - Not Transferable" (Vlasnoruční podpis - Nepřenosné) - je umístěn pod podpisovým proužkem.
- Volitelný Text

#### Možné identifikační prvky:

- Karty vydané do roku 2006 mohou být i neembosované (bez reliefních znaků), bez Hologramu a nemusí na zadní straně obsahovat třímístný bezpečnostní kód - viz Manuál pro Obchodníky

#### Nestandardní karty:

- Karta Diners Club vydávaná společně s MasterCard – na přední straně karty - logo Diners Club International, 14-místné číslo karty začíná 36, zadní část karty logo MasterCard, viz. Manuál pro obchodníky

## 1.8 KARTA JCB

Karta JCB je karta vydaná držitelé karty některým z členů asociace Japan Credit Bureau International. Údaje na kartě jsou vždy embosované (reliéfní).

Platná karta JCB má následující identifikační znaky:

- Nápis JCB INTERNATIONAL (nebo pouze INTERNATIONAL)

### Přední strana karty:

- Nápis "JCB INTERNATIONAL" (nebo pouze INTERNATIONAL) je umístěn nad hologramem v pravém horním rohu.
- Logo JCB – díve vydané karty – je součástí Hologramu, u nových karet umístěno pod Hologramem v pravém dolním rohu karty. Podklad písmen je modro červeně zelený, nápis JCB bílý. Nápis JCB CARDS černý.
- Hologram je umístěn v pravé části karty. Skládá se ze značky JCB a loga JCB. Značka JCB je umístěna nahoře na pozadí se sluncem, měsícem, pod ní je logo JCB se zeměkouli. Nový Hologram je tvořen vycházejícím sluncem, duhou a mikrořádkem JCB. Logo JCB je umístěno pod Hologramem.
- Čip - umístěn v levé horní části karty, tvar není předepsán (záleží na výrobci karty)
- Číslo karty, délka čísla karty je 16 znaků ve skupinách 4-4-4-4 číslice. Číslo karty začíná vždy dvojciferným 35
- První čtyřciferní čísla karty, které se musí shodovat s prvním čtyřciferním embosovaného čísla karty, je předtlačeno nad číslem karty.
- Údaj MEMBER SINCE
- Datum ukončení platnosti karty - údaj GOOD THRU - povinný údaj ve formátu MM/RR
- Embosovaný text "JCB" je vždy za údajem o platnosti karty (GOOD THRU), u Gold (zlatoč) karet následuje „G“ Nově je za datem exkluzivita karty pouze embosovaná "J".
- Jméno držitele karty, popř. také společnosti, již je držitel zaměstnancem.
- UV Značka JCB – u nově vydávaných karet se pod UV lampou zobrazí v levé spodní části karty
- Číslo výrobku ve tvaru čtyřciferního umístěného v levém dolním rohu pod jménem držitele karty.

### Zadní strana karty:

- Magnetický proužek
  - Údaj AUTHORIZED SIGNATURE - je umístěn nad, pod nebo vedle podpisového proužku
  - Podpisový proužek – díve vydané karty – opakující se značka JCB tištěná diagonálně v modré barvě, nově vydané karty obsahují značku JCB tištěnou diagonálně v modré a zelené barvě. Na podpisovém proužku je vytlačeno 7 číslic: poslední čtyřciferní karty následovně mezerou a třímístný kód CAV2. Při pokusu o narušení podpisu držitele se objeví opakující se nápis VOID tištěný horizontálně.
  - Známká Cirrus
  - Jméno vydavatele, jeho adresa a telefonní číslo
  - Kód výrobce v pravém dolním rohu
- Karty JCB jsou vydávány se starými a novými identifikačními znaky. Nicméně, s účinností 1.1.2007 budou karty JCB vydávány pouze s novými identifikačními znaky.

## 2. POSTUP PŘIJÍMÁNÍ KARTY

### 2.1 Všeobecné pokyny

- Držitel karty předloží na obchodním místě kartu. Platbu kartou může provádět pouze její oprávněný držitel.
- Obchodní partner/pracovník obchodního místa kartu převezme a zachází s ní během celé transakce tak, aby mu případně nemohla být předkládatelem karty odejmuta. Obchodní partner kartu navrátí držitelé karty až po dokončení transakce, případně po obdržení příslušného pokynu o vydání od AS. Obchodní partner je povinen zkontrolovat bezpečnostní prvky karty, i v případech, kdy zasunutí čipové karty do číselního zařízení provádí držitelé karty sám.
- Obchodní partner je povinen využívané zařízení (imprinter, platební terminál, elektronická pokladna) umístit tak, aby držitelé karty mohl mít po celou dobu uskutečňování transakce kartu pod svým vizuálním dohledem.
- Obchodní partner je povinen provést následující operace:
  - Kontrola karty (kap. 2.1.1.)
  - Ověření totožnosti - přesahuje-li částka transakce limit pro ověření totožnosti (kap. 2.1.2.)
  - Autorizace - přesahuje-li částka transakce autorizační limit (kap. 2.1.3.)
  - Kontrola podpisu – je-li vyžadována (tzn. je-li na prodejním dokladu řádek určený pro podpis držitele karty) (kap. 2.1.5.)
- Obchodní partner provede transakci
  - Prostřednictvím platebního terminálu (kap. 2.3.)
  - Pomocí Imprinteru (kap. 2.2.)
- Pracovník obchodního místa/Obchodní partner zaznamená na prodejní doklad svůj čitelný podpis, je-li na prodejním dokladu řádek určený pro podpis obchodního partnera.
- Obchodní partner vrátí držitelé kartu (pokud nebyl vydán pokyn k jejímu zadržení), případně průkaz totožnosti a příslušný díl prodejního dokladu a vydá mu požadované zboží.

#### 2.1.1 Kontrola karty

Obchodní partner zkontroluje:

- Zda karta odpovídá popisu (viz kap.1.) těchto Pokynů a Manuálu pro obchodníky.
- Zda karta není mechanicky poškozená (nalomená, nastřížena nebo opotřebená, příp. znečištěná tak, že je znemožněna kontrola karty podle kap. 1. těchto Pokynů.
- Zda karta není viditelně upravována (zejména není-li upravována platnost karty a číslo karty na přední straně karty, nebo zda na podpisovém proužku na zadní straně karty není upravován podpis, případně zda chybí podpis). Pokud je karta pozmeněna nebo poškozená, nebo nenese prvky, odpovídající jejímu popisu podle kap.1. těchto Pokynů, je Obchodní partner povinen neprodleně informovat AS a řídit se jeho pokyny.
- Platnost karty - karta může být používána od začátku měsíce vyznačeného na kartě jako "VALID FROM" (tentó údaj není povinný) do posledního dne v měsíci, vyznačeném na kartě jako "GOOD THRU" nebo "EXPIRES END" (tentó údaj je povinný)
- Shodu prvních čtyř číslic čísla karty s čtyřciferním, vytištěným na přední straně karty, pokud je číslo karty na kartě uvedeno.
- Na podpisovém proužku číslo karty (poslední čtyřciferní) s číslem karty na přední straně.
- Zda na kartě není označeno omezení použití na zemi vydavatele mimo text "Valid only in the Czech Republic".

- Zda je karta na podpisovém proužku podepsána držitelem karty.
- Jméno držitele karty - Obchodní partner zkontroluje, zda není zřejmý rozpor mezi předkládatelem karty a kartou samotnou (např. zda označení Mr., Ms... souhlasí s pohledným předkládatelem karty, kontrola shody fotografie s podobou držitele karty, pokud je fotografie umístěna na kartě).

#### 2.1.2 Ověření totožnosti (POP)

V případě, že výše transakce převyšuje částku stanovenou Obchodnímu partnerovi jako limit pro ověření totožnosti (POP) nebo dostane-li Obchodní partner pokyn k provedení ověření totožnosti od AS, je Obchodní partner povinen ověřit totožnost předkládatele karty podle následujících pokynů:

- Obchodní partner porovná podobu předkládatele karty s fotografií na předloženém průkazu totožnosti a zaznamená číslo, zemi původu a druh průkazu totožnosti na prodejní doklad.
- Jméno a příjmení uvedené v průkazu totožnosti se musí shodovat se jménem (příp. iniciálami) a příjmením vyraženým na kartě. V případě, že nejsou totožná, kontaktuje obchodní partner AS a postupuje podle jeho pokynů.

Obchodní partner má právo požádat předkládatele karty o předložení průkazu totožnosti kdekoli, zejména v případě, kdy má obchodní partner pochybnosti o předkládání karty. Od 1. 5. 2004 mohou občane všech členských států Evropské unie vstupovat a pobývat na území České republiky bez zvláštních omezení, a to pouze na základě cestovního dokladu (tj. cestovního, diplomatického, služebního nebo úředního pasu) nebo průkazu totožnosti.

Mezi průkazy totožnosti nelze zahrnout řidičský průkaz, zdravotní kartu, zárovní průkaz atd.

Pro občany nečlenských zemí Evropské unie platí stávající podmínky tj. předložení cestovního dokladu – pasu.

V případě, že předkládatel karty odmítne předložit průkaz totožnosti Obchodní partner kartovou transakci nedokončí.

#### 2.1.3 Hlasová autorizace

V případě, že výše mechanické transakce převyšuje autorizační limit, nebo v případě podezření z možného zneužití karty, anebo příjde-li transakce jinou podmínku pro provedení hlasové autorizace, provede obchodní partner hlasovou autorizaci karty podle následujících pokynů:

Hlasová autorizace se provádí telefonicky v AS. Telefonní čísla pro hlasovou autorizaci jsou uvedena v kap. 4. těchto Pokynů.

- Při provádění hlasové autorizace nahlaš obchodní partner operátorovi AS:
  - identifikační číslo obchodního místa přidělené bankou (necházi se na identifikačním štítku na imprinteru)
  - název, popřípadě adresu obchodního místa
  - typ transakce (prodej, písemně/telefonická objednávka, zrušení autorizace...)
  - číslo karty
  - datum ukončení platnosti karty (číselně ve tvaru měsíc, rok)
  - ověření CVV 2/ CVC 2/ CAV 2
  - částku transakce
  - měnu transakce
  - popř. další údaje, které si AS vyžádá.

Operátor AS oznámí obchodnímu partnerovi výsledek autorizace, a to buď:

### 1. POVOLENO / SCHVÁLENO

Obchodní partner obdrží autorizační kód (čtyř až šestmístné sekvence číslic nebo číslic a písmen) vydaného souhlasného oprávnění s provedením transakce a zapisí autorizační kód na prodejní doklad. Při hlasové autorizaci je nutné pro kontrolu opakovat sdělený kód a odsouhlasit jeho správnost s operátorem AS.

**Udělení autorizačního kódu od AS jako souhlasného oprávnění s uskutečněním transakce nezproštuje obchodního partnera povinností dodržet ostatní ustanovení těchto Pokynů a Smlouvy, zejména kap. 2.1.1. Kontrola karty a kap. 2.1.2. Ověření totožnosti těchto Pokynů.**

Pokud je k transakci vydáno od AS souhlasné oprávnění, je obchodní partner povinen:

- vystavit účtenku na celou částku transakce,
- uvést autorizační kód v příslušném místě na účtence, případně zadat jej do terminálu.

V případě, že transakce z jakýchkoli důvodů není uskutečněna, přestože již bylo od AS vydáno souhlasné oprávnění s autorizačním kódem, je obchodní partner povinen:

- viditelně před předkládatelem karty zničit všechny části vystaveného prodejního dokladu,
- neprodleně požádat AS o zrušení již přiděleného autorizačního kódu.

### 2. ZAMÍTNUTO

Transakci nelze uskutečnit, nebo kartu nelze přjmout. Obchodní partner nesmí takovou transakci dokončit. Kartu vrátí držitelé karty a pro vysvětlení mu může sdělit, aby kontaktoval banku (nebo její pobočku), která kartu vydala a s tou řeší vzniklou situaci.

### 3. ZAMÍTNUTO, ZADRŽTE KARTU

Obchodní partner je povinen kartu zadržet podle pokynů v kap. 2.1.6.

### 4. NUTNO KONTAKTOVAT VYDÁVÁJÍCÍ BANKU

K provedení autorizace může AS požadovat od držitele karty podrobnější osobní údaje, například:

- Jméno držitele karty
- Datum narození
- Adresu
- Číslo průkazu totožnosti
- Rodné jméno matky
- Počet a jména sourozenců
- Ověření CVV 2/ CVC 2/ CAV 2

### 5. TUTO KARTU NENÍ MOMENTÁLNĚ MOŽNO AUTORIZOVAT

Obchodní partner zdvořile vysvětlí držitelé karty, že kartu ne

momentálně autorizoval a je nutno provést platbu jiným způsobem.

- Při provádění transakcí prostřednictvím platebního terminálu, získá terminál při běžné transakci autorizační kód automaticky.

#### 2.1.4 Podezření z neoprávněnosti transakce/autorizace kódem 10

- V případě, že:

- vznikne podezření, že karta je předkládána neoprávněným držitelem,
- jsou o kartě jakékoli pochybnosti (např. nestandardní tvar karty, podpis na prodejním dokladu neodpovídá podpisu na zadní straně karty),
- předkladatel karty se chová neobvykle,<sup>1)</sup>
- jsou jiné podezřelé okolnosti transakce,

uvědomí Obchodní partner AS i přesto, že transakce byla hlasovou autorizací, příp. platebním terminálem pozitivně autorizována (může se například jednat o kartu oddělenou bezprostředně před pokusem o provedení transakce).

- Pokud na podezřelé chování chce Obchodní partner AS upozornit, avšak přítomnost předkladatele karty to neumožňuje, při telefonickém kontaktu AS obchodní partner uvede, že autorizuje „kódem 10“. Operátor AS bude klást otázky, na které bude Obchodní partner moci odpovídat jen ANO/NE a nevznoudí tím podezření u předkladatele karty. Na základě okamžité provedené analýzy vydá operátor pokyn k dalšímu postupu. Tímto pokynem je Obchodní partner povinen se řídit.

- „Kód 10“ může být použit pro ověření transakce bez ohledu na výši částky, která má být příslušnou transakcí uhrazena.

#### 2.1.5 Kontrola podpisu

- Obchodní partner předloží prodejní doklad držitele karty k podpisu v případě, že je podpis terminálem vyžadován (na prodejním dokladu je rádek určený pro podpis držitele karty).

- Držitel karty podepíše doklad za přítomnosti Obchodního partnera/ pracovníka obchodního místa. Při podpisu nesmí mít možnost vidět svůj podpis na kartě jako vzor. Obchodní partner předá kartu držiteli karty až po dokončení transakce.

- Obchodní partner zkontroluje shodu podpisu na kartě a na prodejním dokladu. V případě, že je podpis čitelný, zkontroluje Obchodní partner shodu jména vytištěného nebo embosovaného na přední straně karty se jménem podepsaným. Jestliže podpis nesouhlasí, Obchodní partner prodejní doklad zničí a požádá předkladatele karty o zopakování podpisu na nově vystavený prodejní doklad. V případě, že podpis opakovaně nesouhlasí, má Obchodní partner právo takovou transakci odmítnout. Pokud má obchodní partner pochybnosti o předkladateli karty, provede ověření jeho totožnosti a autorizuje transakci kódem 10.

- Podpisový proužek na kartě nesmí nést známky přepisování, škrtnutí, gumování nebo jakéhokoli upravování podpisu držitele karty. Při pokusu o gumování se na podpisovém proužku může objevit nápis "VOID".

- Pokud podpis na kartě zcela chybí, podepíše se držitel karty na kartu za přítomnosti Obchodního partnera a Obchodní partner je povinen ověřit totožnost předkladatele karty podle kap. 2.1.2., zapíše druh a číslo průkazu totožnosti na prodejní doklad a autorizuje každou takovou transakci bez ohledu na výši částky transakce.

#### 2.1.6 Zadržení karty

- Obchodní partner je povinen zadržet kartu
  - a) na požadavek AS,
  - b) pokud se objeví příkaz k zadržení karty na displeji terminálu (jedná se o příkaz "Zadržet kartu" nebo "Referral A").

- Pokud při kontaktu AS je vydán pokyn k zadržení karty, postupuje Obchodní partner podle pokynů AS, vysvětlí situaci předkladateli karty a kartu zadrží, může-li tak učinit bezpečným a nenásilným způsobem.

- Nenásilné možné ze strany Obchodního partnera nenásilným způsobem kartu zadržet, je Obchodní partner povinen neprodělně o tomto telefonicky uvědomit AS a uvést detailní informace a okolnosti případu, jako např. číslo karty, platnost karty, jméno držitele karty.

- Po zadržení karty je Obchodní partner povinen:
  - neprodělně telefonicky informovat o výsledku zadržení karty AS.
  - oznámit předkladateli karty, aby kontaktoval banku, která kartu vydala, resp. pobočku, která vede účet k této kartě.
  - vyplnit Protokol o zadržení karty - dále jen „Protokol“ (není-li k dispozici, informuje o tom ČS). Tento Protokol podepíše Obchodní partner a předkladatel karty, přičemž předkladatel karty obdrží jednu kopii tohoto protokolu. Protokol o zadržení karty Obchodní partner vyplní i v případě že se mu kartu zadržet nepodaří, nebo v případě, že předkladatel karty opustil obchodní místo, nebo Protokol odmítl podepsat.
  - znehodnotit zadržенou kartu (Při znehodnocování karty je třeba kartu do poloviny podélně přestříhnout a čbát, aby při tom nebyl porušen magnetický proužek, podpisový proužek, čip, Hologram, nebo číslo karty).
  - uložit znehodnocenou kartu s Protokolem na zabezpečeném místě (např. trezor).
  - zajistit, aby nejpozději následující pracovní den byla karta s Protokolem odeslána formou cenného psaní nebo osobně doručena na adresu uvedenou v kap. 4. téhož Pokynů.

- Zadržaná karta je majetkem vydavatele karty. Obchodní partner je povinen zadržенou kartu neprodělně předat ČS k dalšímu řízení.

- Zadrželi obchodní partner kartu podle ustanovení této kapitoly, může mu být ČS za zadržení příznávná odměna.

#### 2.2 Provedení transakce pomocí imprinteru

V případě, že obchodní místo není vybaveno platebním terminálem, nebo že uskutečnění transakce prostřednictvím terminálu není možné, uskuteční Obchodní partner mechanickou transakci pomocí mechanického snímače (imprinteru). Pomocí imprinteru nesmí Obchodní partner přijímat elektronické (neembosované karty – karta MasterCard Electronic, Maestro, VISA Electron a V-Pay).

Obchodní partner při provádění transakce postupuje tímto způsobem:

1. Mechanickým sejmutím údajů z karty držitele a identifikačního štítku Obchodní partnera vyhotoví na imprinteru prodejní doklad a zkontroluje, zda jsou všechny údaje čitelné - nejsou-li, vzniklý doklad okamžitě zničí (např. roztrhne všechny, jeho díly) a provede opětovně sejmout na nový prodejní doklad.
2. Poškodí-li Obchodní partner při snímání karty v imprinteru kartu nenávratně (např. zomílí ji nebo zdeformuje), je povinen neprodělně kontaktovat Autorizační servis, kdo mu budou sděleny další pokyny.
3. Vyplní do prodejního dokladu:
  - datum, kdy je platba prováděna, ve tvaru DD/MM/RR
  - celkovou částku platby a měnu
  - popis poskytnutého zboží/ služby
4. V případě, že částka transakce převyšuje stanovený autorizační limit, provede obchodní partner autorizaci (kap. 2.1.3.) a získaný autorizační kód vyplní do příslušného místa na prodejním dokladu
5. Podepíše prodejní doklad.
6. Požádá předkladatele karty o podpis na prodejní doklad (kap. 2.1.5.)
7. Porovná podpis předkladatele karty na prodejním dokladu s podpisem na kartě (kap. 2.1.5)
8. Oddělí od prodejního dokladu příslušnou kopii náležející držitel karty (je označena nápisem "Kopie pro držitele karty/Cardholder's copy") a předá jí držitelu karty spolu s kartou.

Prodejní doklad musí splňovat následující podmínky:

- musí být úplný a čitelný (zejména číslo karty, datum platnosti, podpis držitele karty, částka, datum, identifikace obchodního místa, atd.)
- musí být podepsán držitelem karty v přítomnosti Obchodního partnera shodně s podpisem na kartě,
- musí být podepsán pracovníkem obchodního místa/ Obchodním partnerem, který danou transakci prováděl
- příslušný díl prodejního dokladu určený pro ČS musí obsahovat shodně údaje s údaji na příslušném dílu prodejního dokladu určeném držitelu karty, a to zejména částku, datum, popis poskytnutého zboží nebo služby a autorizační kód, byl-li vyžádán a číslo a druh dokladu totožnosti, byl-li vyžádán.

#### SUMÁRNÍ DOKLAD

Pro předání prodejních dokladů ke zúčtování vyhotoví Obchodní partner sumární doklad, do kterého sumarizuje příslušné dny prodejních dokladů určené pro ČS tak, aby splnil podmínku doručení prodejních dokladů ke zpracování nejpozději do pěti pracovních dnů od data transakce. Pomocí imprinteru přenese na sumární doklad údaje z identifikačního štítku. Na sumární doklad doplní:

- datum vystavení sumárního dokladu
- počet připojených prodejních dokladů
- celkovou sumu a měnu
- podpis

- Obchodní partner je povinen sumární doklad vystavit i v případě, že předkládá ke zúčtování pouze jeden prodejní doklad.
- Příslušný díl sumárního dokladu určený pro ČS (označen bank copy/ kopie pro ČS) spolu s připojenými prodejními doklady předá:
  - a) osobně na kteroukoliv pobočku ČS, která potvrdí převzetí platebních dokladů,
  - b) doporučenou zásilkou odesle nebo osobně doručí na adresu České spořitelny - Reklamační plateb.
- Obchodní partner odpovídá za to, že na prodejních a sumárních dokladech bude vždy řádně uvedeno identifikační číslo příslušného obchodního místa přiřazené jednotlivým obchodním místům.
- ČS neodpovídá za škody, které mohou vzniknout neuvedením identifikačního čísla nebo uvedením čísla nesprávného.

#### 2.3 Provedení transakce prostřednictvím platebního terminálu

- Obchodní partner provede transakci na platebním terminálu. Podrobný postup manipulace s terminálem je možné najít v Návodu na používání terminálu.
- Pokud provedení transakce v platebním terminálu není možné a
  - jedná se o kartu, splňující podmínky pro přijetí pomocí imprinteru, provede Obchodní partner transakci podle kap. 2.2. (Provedení transakce pomocí imprinteru).
  - jedná se o elektronickou kartu (VISA Electron, V-Pay, Maestro, MasterCard Electronic), Obchodní partner danou transakci nedokonečí.
- Ruční zadání čísla karty do platebního terminálu není povolené, pokud k tomu Obchodní partner nemá od ČS zvláštní písemné povolení. Toto ustanovení se nevztahuje na zadání posledních čtyř číslic čísla karty, které může být požadováno z bezpečnostních důvodů.

#### POSTUP:

1. Obchodní partner načte data z čipu nebo magnetického proužku karty ve čtecím zařízení terminálu.
2. Čipová karta zůstává v průběhu transakce zasunutá.
3. Postupně zadává údaje požadované terminálem.
4. Oznámi držitelu celkovou částku, kterou bude platit. Pokud to terminál a daného typu karty vyžaduje, držitel tuto částku odesouhlasí na PINPADU tlačítkem „OK“.
5. Pokud terminál požaduje u daného typu karty zadání PIN, je držitel karty povinen tento údaj na PINPADU zadat a potvrdit tlačítkem „OK“.
6. Terminál vytiiskne prodejní doklad.
7. Obchodní partner je povinen překontrolovat shodu údajů vytištěných na prodejním dokladu s údaji na kartě, zejména, zda číslo karty, sejmuté z čipu nebo z magnetického proužku na kartě, vytištěné na prodejním dokladu se shoduje s číslem uvedeným na kartě. V případě, že číslo nesouhlasí, kontaktuje Obchodní partner AS.
8. Zkontroluje shodu podpisu, pokud je na prodejním dokladu rádek určený pro podpis držitele karty.
9. V případě, že se na displeji terminálu objeví

- pokyn „Volejte vydavatele“ nebo RC kód, jehož výklad odpovídá pokynu ke kontaktování AS, obchodní partner je k dokončení transakce povinen se s AS spojit telefonicky a za účelem vyžádání a získání autorizačního kódu pro právě prováděnou transakci postupovat podle kap. 2.1.3.

- „Zamítáno“, „Prošlá karta“, chybný PIN, málo peněz na účtu nebo RC kód, jehož výklad indikuje zamítnutí transakce (viz výklad RC příručky pro terminál), je Obchodní partner povinen odmítnout danou transakci. O zamítnuté transakci terminál vytiskne účtenku s uvořeným textem, který blíže specifikuje důvod zamítnutí transakce.

- „Zadržet kartu“, nebo RC kód jehož výklad vyzývá k zadržení karty je Obchodní partner povinen kartu zadržet podle kap. 2.1.6.
10. V případě chybného provedení transakce (např. chybné zadaná částka), je obchodní partner povinen okamžitě transakci na terminálu zrušit (tzv. „storno transakce“) a provést novou transakci se správnými údaji.

**Pozitivní akceptace karty v terminálu nezprošťuje Obchodního partnera povinnosti dodržet ostatní ustanovení těchto Pokynů a Smlouvy, zejména kap 2.1.1. Kontrola karty a kap. 2.1.2. Ověření totožnosti.**

#### DENNÍ UZÁVĚRKA

Pokud je Obchodní partner vybaven POS terminálem od ČS: Terminál samostatně bez zásahu Obchodního partnera denně sumarizuje veškeré uskutečněné transakce a elektronickou cestou bez zásahu obchodního partnera, tyto údaje zasílá do ČS. O přenesených údajích vytiskne zprávu. Nedošlo-li k přenesení údajů, řídí se obchodní partner pokyny uvedenými v Návodu na použití platebního terminálu.

Pokud je Obchodní partner vybaven jiným zařízením než od ČS, např. Flexepos (Flexipad):

Pokladní systém denně sumarizuje veškeré uskutečněné transakce a elektronickou cestou bez zásahu Obchodního partnera tyto údaje zasílá do ČS. Obchodní partner denně kontroluje, zda dávky transakcí byly v pořádku odeslány a přijaty ČS. Zjistí-li Obchodní partner, že nedošlo k úspěšnému odeslání dávků, kontaktuje neprocentně helpdesk servisní organizace a při řešení vzniklé situace je povinen se řídit jeho pokyny.

#### 2.4 Reklamacce a stížnosti týkající se zboží a služeb / REFUNDACE:

- Veškeré reklamacce a stížnosti týkající se prodaného zboží nebo poskytnutých služeb vyřizuje Obchodní partner přímo s držitelem karty.
- Informace týkající se vrácení zboží, výměny apod., musí být čitelné a zřetelné vytištěny na účtence, i v anglickém jazyce, v oblasti podpisu držitele
  - „No Refund“, „No Exchanges“, „All Sales Final“ – v případě, kdy nelze zboží vrátit nebo vyměnit
  - „Exchange Only“ – v případě, kdy zboží lze vyměnit pouze za zboží stejné hodnoty
  - „In-Store Credit Only“ – v případě, kdy zboží lze vyměnit pouze za poukázku, která je vystavena na hodnotu vráceného zboží a může být uplatněna pouze v provozovně obchodníka, který ji vydal
- Při vrácení zboží anebo reklamaci poskytnutých služeb obchodní partner není oprávněn vrátit hotovost, ale danou transakci zruší vystavením refundačního dokladu.
- Obchodní partner se zavazuje, že v žádném případě nevystaví refundační doklad, aniž by předtím byla provedena odpovídající původní kartová transakce platební kartou. ČS neprovede zúčtování refundované částky, jestliže refundaci nepředcházel prodej zboží nebo poskytnutí služby týmné Obchodním partnerem těmuž držitel karty.

#### POSTUP:

1. Dohodnou-li se Obchodní partner a držitel karty na vrácení (částečném nebo úplném) finančních prostředků za reklamované zboží nebo službu (tzv. na refundaci), anebo jestliže držitel karty obchodnímu partnerovi zboží vrátí, pak:
  - U **MECHANICKÉ TRANSAKCE** Obchodní partner vyhotoví za tímto účelem na imprinteru **refundační doklad**,
  - U **ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE** Obchodní partner provede bezhotovostní vrácení reklamované částky na terminálu prostřednictvím funkce REFUNDACE.
- Refundační doklad musí obsahovat popis zboží/služby, datum vyhotovení dokladu, finanční částku (popř. měnu transakce), důvod vrácení, podpis Obchodního partnera, popř. podpis držitele karty. Příslušný díl vyhotoveného Refundačního dokladu předá Obchodní partner držitel karty.
2. Dohodnou-li se Obchodní partner a držitel karty na výměně reklamovaného zboží, pak:
  - **převyšuje-li** hodnota výměny původní částku:
    - U **MECHANICKÉ TRANSAKCE** vystaví Obchodní partner prodejní doklad, doplní jeho náležitosti, a je povinen v AS autorizovat rozdílovou částku bez ohledu na její výši,
    - U **ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE** vystaví Obchodní partner na terminálu prodejní doklad (ke kterému je povinen v AS zřískať autorizační kód na rozdílovou částku bez ohledu na její výši) a doplní jeho náležitosti.
  - **nepřevyšuje-li** /tedy je-li nižší než původní částka, vystaví refundační doklad.
3. U **MECHANICKÝCH TRANSAKCI** k refundačním dokladům Obchodní partner vždy vyhotoví samostatné sumární doklady (nelze kumulovat k jednomu sumárnímu dokladu prodejní a refundační doklady společně). Tyto sumární doklady je Obchodní partner povinen výrazně označit na příslušném díle určeném pro ČS (označen bank copy/kopie pro kartové centrum) a zaslat/předat ho společně s příslušným dílem refundačního dokladu do ČS.

Obchodní partner předloží ČS doklad s označením Refundační doklad/Refundace ve stejném termínu jako běžné prodejní doklady. Tímto dává Obchodní partner souhlas, aby ČS částku uvedenou na refundačním dokladu sníženou o sjednaný poplatek zúčtovala na vrub účtu obchodního partnera. Částka uvedená na refundačním dokladu bude zúčtována ve prospěch účtu držitele karty.

#### 2.5 CHYBNĚ TRANSAKCE:

- K chybným transakcím patří například:
  - chybně nepsaná částka na prodejním dokladu, chybné zadaná částka do POS terminálu,
  - přesto, že se držitel karty a Obchodní partner předem dohodli na platbě kartou, hodlá držitel karty nyní provést platbu způsobem odlišným od platby kartou.
- Zjistí-li Obchodní partner, že uskutečněná (dokončená) kartová transakce, která již byla odeslána k zúčtování do ČS, je chybná. V takovém případě je Obchodní partner povinen projednat **telefonicky** s ČS - **odělení reklamaci obchodních partnerů** a provést opravu (storno) transakce dle jeho pokynů.

Obchodní partner je povinen oznamovat ČS písemně v dostatečném předstihu všechny změny, které mohou mít vliv na řádné plnění této Smlouvy, zejména:

- změny bankovního spojení,
- změny adresy obchodního místa,
- změny doručovací adresy,
- změny sídla obchodního partnera,
- změny druhu či charakteru prodávaného zboží či poskytovaných služeb,
- změny v právním statutu obchodního partnera,
- jakékoli změny v obchodním rejstříku obchodního partnera,
- změny názvu obchodního partnera,
- zrušení obchodního místa,
- rozšíření obchodních míst obchodního partnera, která akceptují karty,
- změny názvu obchodního místa.

Obchodní partner je povinen ČS oznámit faxem, telefonicky, elektronickou poštou nebo písemně následující změny:

- změny faxového nebo telefonického spojení,
- změny kontaktních osob.

Shora uvedené změny nabývají vůči ČS účinnosti dnem jejich doručení ČS.

#### 3.2 Bezpečnostní standardy Asociací (PCI DSS)

Požadavky bezpečnostních standardů stanovené Asociacemi jsou závazné jak pro obchodní partnery tak i pro všechny členské banky Asociací, včetně České spořitelny, a.s.

Informace o bezpečnostních standardech Asociací jsou k dispozici na níže uvedených internetových stránkách:

- <http://www.visa.eu.com/accept/innovisa/datasecurity.html>
- <http://www.mastercardonline.com>
- <https://www.pcisecuritystandards.org/>
- <http://www.pcistandard.cz/>

### 3. DALŠÍ USTANOVENÍ

#### 3.1 Ohlašovací povinnost

**Důležité adresy a telefonická spojení**

	<b>Telefony / Email:</b>	<b>Fax:</b>	<b>Úřední hodiny:</b>
<b>Technický HELP DESK</b>	220 874 625		7 x 24
<b>Integrátor</b>	266 703 764 266 703 193		PO - ČT 7:00 – 17:00
<b>Reklamacce transakcí, storna transakcí, dotazy ohledně zúčtování:</b> Želetavská 1448/7 140 00 Praha 4	266 703 804 - 7  CEN5431@csas.cz	220 878 415	PÁ 7:00 – 15:30



**INFORMAČNÍ LIST K JEDNÁNÍ O UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŘIJÍMÁNÍ PLATEBNÍCH KARET**

**PODNIKATEL (dále jen OBCHODNÍ PARTNER)**

Obchodní firma/Název/Jméno a příjmení obchodního partnera

*Statutární město Zlín*

Adresa sídla podnikání obchodního partnera (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)

*náměstí Míru 12, 761 40 Zlín*

Telefon

Mobilní telefon

Fax

E-mailová adresa

Korespondenční adresa, pokud je odlišná od sídla podnikání (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)

Telefon

Mobilní telefon

Fax

E-mailová adresa

Uzavřeli jste v minulosti, nebo máte v současnosti smluvní vztah s jinou finanční institucí pro přijímání platebních karet při placení zboží/služeb?

ANO /  NE

Pokud ANO, uveďte název finanční instituce a dobu trvání smluvního vztahu (od - do)

*UniCredit Bank, (uzavřena 2004-2010)*

ICO:

*283924*

DIC:

*CZ00283924*

Charakter obchodní činnosti s důrazem na prodávané zboží/služby, při kterých by měl obchodní partner přijímat platební karty:

*služby občanům*

Označte způsoby prodeje služeb a zboží prostřednictvím platebních karet, které chcete provádět:

- Přímý prodej  
 MO/TO  
 E-commerce

Označte platební karty, které chcete přijímat:

- Visa  
 MasterCard  
 Maestro  
 Diners Club  
 JCB  
 American Express

Mám zájem o přijímání platebních karet prostřednictvím (označte odpovídající):

- elektronického terminálu (POS)  
 internetu

Dosahovaná výše průměrné částky na jednu transakci/platbu:

Odhadovaná/dosahovaná výše průměrné částky na jednu transakci provedenou platební kartou:

Dosahovaný průměrný počet všech transakcí uskutečněných za jeden den:

Odhadovaný/dosahovaný průměrný počet transakcí provedených platebními kartami za jeden den:

Dosavadní celkový roční obrat:

Předpoklad ročního obratu pro transakce provedené platebními kartami:

**PODNIKATELSKÝ ÚČET OBCHODNÍHO PARTNERA**

Název banky

*Česká spořitelna, a.s.*

Adresa banky

*Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4*

Číslo účtu

Název účtu

*běžný účet*

Kontaktní osoba v zúčtovací bance

Trvání vedení účtu (v letech/v měsících)

*2 roky*

AVIZA (označte odpovídající)			
Forma:	<input type="checkbox"/> tisková	<input type="checkbox"/> elektronická	<input type="checkbox"/> tisková detailní
			<input checked="" type="checkbox"/> elektronická detailní
Cyklus:	<input checked="" type="checkbox"/> denně	<input type="checkbox"/> týdně	<input type="checkbox"/> měsíčně
			<input type="checkbox"/> 2x za měsíc
Adresa pro zaslání aviza:			
Kontaktní osoba:	[redacted]	Pozice:	vedoucí finanční účtárny
Telefon:	[redacted]	Email:	[redacted]
PROVOZOVNA			
Název provozovny:			
Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)		Kontaktní osoba	
		Telefon	
		Fax	
		E-mailová adresa	
Možnosti připojení:	<input type="checkbox"/> IP	<input type="checkbox"/> dial-up	<input type="checkbox"/> žádné
Název provozovny:			
Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)		Kontaktní osoba	
		Telefon	
		Fax	
		E-mailová adresa	
Možnosti připojení:	<input type="checkbox"/> IP	<input type="checkbox"/> dial-up	<input type="checkbox"/> žádné
<b>Obchodní partner předložil následující dokumenty (označte předložené):</b>			
<input type="checkbox"/> Živnostenský list <input type="checkbox"/> Platný výpis z obchodního rejstříku (ne starší 3 měsíců) <input checked="" type="checkbox"/> Jíný doklad o právní subjektivitě a oprávnění k podnikatelské činnosti v ČR (uvedte jaký) <div style="text-align: center;">Výpis z registru ekonomických subjektů ze dne 7.04.2010</div> <input type="checkbox"/> Výroční zpráva <input type="checkbox"/> Kopie posledního informačního letáku pro zákazníky, brožury s nabídkou zboží/služeb (aktuální, popř. budoucí) <input type="checkbox"/> Kopie písemného dokumentu prokazujícího oprávněnost užívání nemovitostí, kde je umístěna provozovna, ve které budou přijímány platební karty - nájemní smlouva, smlouva o užívání, výpis z katastru nemovitostí k vlastnictví nemovitostí			
<u>Prohlášení obchodního partnera:</u>			
<p>Svým podpisem stvrzuji úplnost a pravdivost vyplněných údajů a jsem si vědom/a, že mnou poskytnuté údaje budou prověřeny.</p> <p>Jsem si vědom/a, že vyplnění tohoto Informačního listu nezaručuje uzavření smlouvy s Českou spořitelnou, a.s.</p>			
V(e)	Zlíně	Dne	28.6.2010
<b>Martin Janečka, 1. náměstek primátorky</b> <b>Jméno, příjmení, pozice oprávněné osoby (vyplňte hůlkovým písmem), podpis, případně razítko</b>			
<u>Prohlášení České spořitelny, a. s.:</u>			
<p>Veškeré informace a údaje uvedené v tomto dotazníku a v příložených dokumentech považuje Česká spořitelna, a.s. za vysoce důvěrné. Informace a údaje budou využity výhradně pro její potřebu, a to pro účely jednání o uzavření smlouvy o přijímání platebních karet a případné další spolupráce s obchodním partnerem. S údaji bude nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a další).</p>			

**PŘÍLOHA K INFORMAČNÍMU LISTU - PROVOZOVNY**

**PROVOZOVNY**

<b>Název provozovny:</b>		<b>Odbor občansko-správní MMZ</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
L. Váchy 602		[REDACTED]	
76001 Zlín		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input checked="" type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Odbor dopravy a silničního hospodářství</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
L. Váchy 602		[REDACTED]	
76001 Zlín		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input checked="" type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Odbor dopravy a silničního hospodářství</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
L. Váchy 602		[REDACTED]	
76001 Zlín		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input checked="" type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Městská policie Zlín</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
Santražiny 3312		[REDACTED]	
76001 Zlín		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input checked="" type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Městská policie Zlín - GPRS</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
Santražiny 3312		[REDACTED]	
76001 Zlín		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input checked="" type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			
<b>Název provozovny:</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	
<b>Adresa provozovny (včetně PSČ, nikoliv P.O.BOX)</b>		<b>Telefon</b>	
		[REDACTED]	
		<b>Fax</b>	
		[REDACTED]	
		<b>E-mailová adresa</b>	
		[REDACTED]	
<b>Možnosti připojení:</b> <input type="checkbox"/> IP <input type="checkbox"/> dial-up <input type="checkbox"/> žádné			