

Příloha č. GYM-SLA-22-parametry

Příloha smlouvy o poskytování servisu GYM-SLA-22

Tato příloha stanovuje konkrétní parametry věcné, časové a finanční pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy GYM-SLA-22, platné od

1. Kontaktní osoby poskytovatele

Poskytovatel pověřuje plněním činností dle smlouvy tyto osoby:

Poskytovatel	jméno	mail	telefon
Zástupce ve věcech smluvních	Daniela Sýkorová	@sumanet.cz	
Primární obchodník		@sumanet.cz	
Primární technik			
Sekundární technici:			
Další technik			

2. Specifikace servisních míst (lokací)

Servisní činnost bude poskytována v následujících lokacích oprávněného:

Oprávněný - lokalita:	L1							
Adresa	Nad Štolou 1/1510, Praha 7, PSČ 170 00							
kontaktní osoba	jméno		mail			telefon		
	po	út	st	čt	pá	so	ne	
pracovní doba (hod.)	9-18	9-18	9-18	9-18	9-18	xxx	xxx	
preventivní kontroly	1xTýdně							
parametry servisní činnosti (porucha)	začátek servisního zásahu (pracovních hodin - ph)			ukončení servisního zásahu (pracovních hodin - ph)				
Servery a síťová infrastruktura								
vzdálená správa	do 2 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení				
v místě instalace	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od začátku servisního zásahu				
Pracovní stanice a periferie								
vzdálená správa	do 4 ph od nahlášení			do 24 ph od nahlášení				
v místě instalace	do 6 ph od nahlášení			do 48 ph od začátku servisního zásahu				

„ph“ jsou pracovní hodiny, tedy hodiny v pracovní době dané lokality

3. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy				
Jméno, nebo název kontaktu	e-mail pro zasílání informací	Faktury	Servisní listy	změny v parametrech smlouvy
jednatel / statutární zástupce oprávněného	@gymstola.cz	NE	NE	ANO
kontaktní osoba oprávněného	@gymstola.cz	ANO	ANO	ANO
účetárna oprávněného	@gymstola.cz	ANO	NE	NE

4. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

- 4.1. odstraňování projevených závad na hardware a software
- 4.2. vzdálený monitoring sítě
- 4.3. provádění preventivních kontrol dle bodu 2 této přílohy
- 4.4. průběžné testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
- 4.5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
- 4.6. průběžná informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
- 4.7. průběžná antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
- 4.8. vypracování a kontrola chodu zálohování
- 4.9. dodávky hardware, software a spotřebního materiálu
- 4.10. poskytování telefonického poradenství

5. Sazebník služeb

5.1 Výše úplaty

5.1.1 Výše úplaty za 5 servisní hodiny správy serverů a síťové infrastruktury a 15 servisních hodin správy pracovních stanic a periferií - konfigurace uživatelských prostředí, byla stanovena dohodou smluvních stran měsíční paušální částkou ve výši Kč (slovy: korun českých) bez DPH.

5.1.2 Na servisní činnost provedenou nad **5 servisních hodin** správy serverů a síťové infrastruktury, si smluvní strany dohodly úplatu ve výši Kč (slovy: j..... korun českých) bez DPH za každou i započatou hodinu.

5.1.3 Na servisní činnost provedenou nad **15 servisních hodin** správy pracovních stanic a periferií - konfigurace uživatelských prostředí, si smluvní strany dohodly úplatu ve výši Kč (slovy: korun českých) bez DPH za každou i započatou hodinu.

5.1.4 Shrnutí jednotlivých úplat:

Správa HW a SW	Servery a síťová infrastruktura	Pracovní stanice a periferie - uživatelský Helpdesk
Měsíční paušální částka	 Kč	
Počet servisních hodin v měsíční paušální částce	...	
Hodinová sazba nad rámec počtu servisních hodin v měsíční paušální částce	 Kč/hod.	 Kč/hod.

5.2 Cestovní náklady

5.2.1 Smluvní strany se dohodly, že poskytovateli náleží náhrada za cestovní náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb v následující výši:

Cestovní náklady		
Katastr hl. města Praha	počet výjezdů v paušálu	2
	cena za každý další výjezd nad paušál	 Kč
Mimo katastr hl. města Praha	počet výjezdů v paušálu	0
	cena za každý další výjezd nad paušál	... Kč/km

5.2.2. Čas servisního technika strávený na cestě k výkonu servisu se nezapočítává do hodin servisní činnosti

6. Parametry fakturace

Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

Parametry fakturace	
periodicita	měsíčně
fakturační den	poslední den v měsíci
měna fakturace	Kč
splatnost faktur	15 dní
zasílání	elektronicky
fakturační adresa	Nad Štolou 1/1510, Praha 7, PSČ 170 00
dodací adresa	Nad Štolou 1/1510, Praha 7, PSČ 170 00

7. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 01.11.2022, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne	V Praze dne
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Gymnázium, Praha 7, Nad Štolou 1 PhDr. Renata Schejbalová, ředitelka školy