

## Smlouva o poskytování služeb

### SW pro monitorování, měření a rozúčtování spotřeby energií a médií

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

#### I. SMLUVNÍ STRANY

##### Poskytovatel:

Jméno: **SOFTLINK s.r.o.**  
Zápis v obchod. / živnost. rejstříku: Městský soud v Praze, odd. C, vložka 96937  
Zastoupený: [redacted] jednatel A  
Ing. Jaromír Charvát, jednatel B  
Sídlo: Tomkova 409, Kralupy Nad Vltavou, 278 01  
Doručovací adresa: Tomkova 409, Kralupy Nad Vltavou, 278 01  
IČ: 27109682  
DIČ: [redacted]  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
Kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

a

##### Objednatel:

Jméno: **TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ**  
Zápis v obchodním rejstříku: příspěvková organizace zapsaná v OR u Krajského soudu v Hradci Králové, sp. zn. Pr 52  
Zastoupený: [redacted] ředitelem  
Sídlo: Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové 6  
IČ: 64809447  
DIČ: CZ64809447  
Bankovní spojení: [redacted]  
číslo účtu: [redacted]  
kontaktní osoba: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

#### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli multiplatformní webovou aplikaci (programový nástroj, webová aplikace, SW) k vedení evidence měřidel,

zpracování dat z odečtů do podkladů k fakturaci a statistických přehledů historie zpracovaných dat o fakturaci k jednotlivým odběrným místům a k jednotlivým klientům-odběratelům, a to na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce malého rozsahu č. 122095 s názvem „POSKYTNUTÍ SLUŽBY - MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÉ APLIKACE K VEDENÍ EVIDENCE STAVŮ MĚŘIDEL ENERGIÍ, SLEDOVÁNÍ SPOTŘEBY ENERGIÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT Z ODEČTU DO PODKLADŮ K FAKTURACI“ (dále jen „zakázka“) a nabídky zhotovitele podané do daného zadávacího řízení (dále jen jako „služby“ nebo „předmět plnění“), a objednatel se zavazuje poskytnuté služby převzít a zaplatit za ně cenu za podmínek stanovených v této smlouvě. Předmět plnění je blíže vymezen v následujících odstavcích čl. II. této smlouvy.

## 2.2 Obecné požadavky na předmět plnění (poskytování služeb):

- a) WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit víceúrovňový uživatelský přístup s možností nastavení oprávnění jednotlivých uživatelů (administrátor, zadávání odečtů, editor, supervizor, nahližení bez možnosti editace) s chronologickou evidencí záznamů oprávněných uživatelů a provedených změn v nastavení výpočetních operací
- b) WEBOVÁ APLIKACE musí zajistit přístup uživatelům s využitím běžné kancelářské techniky (PC) a umožnit práci se zařízeními mobilních technologií (chytrý telefon, tablet)
- c) Zadavatel požaduje webové řešení tak, aby práci s aplikací umožňovaly běžné internetové prohlížeče v **responzivním provedení** a programové a dialogové menu komunikovalo s uživatelem v modálním provedení
- d) WEBOVÁ APLIKACE musí být uživatelům přístupná ze zařízení připojených k internetu (on line) a musí zajistit spolehlivý provoz při běžných parametrech internetového připojení uživatele.
- e) WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost práce s daty bez jakýchkoli časových omezení, požadujeme zajištění vysoké bezpečnosti a stability systému, spolehlivé zálohování uložených dat a vytvořených dokumentů - sestav
- f) WEBOVÁ APLIKACE musí umožňovat export výstupních dat a sestav do běžných formátů (.pdf; .xls; ;.xlsx .csv)
- g) WEBOVÁ APLIKACE musí umožňovat export faktur a podkladů do účetního systému podle požadavků pro import do účetnictví od poskytovatele (Asseco - HELIOS)
- h) WEBOVÁ APLIKACE musí být koncepčně řešena s variantou zadání samoodečtů klientem – odběratelem s příslušnou notifikací o zadavatelí dat. Klienti budou mít možnost po přihlášení nahlížet do vybraného souboru dat měřidel vedených k jejich odběrnému místu
- i) WEBOVÁ APLIKACE musí být koncipována k implementaci modulu dálkového odečtu podle požadavku zadavatele tj. navržení, vybudování (dodávka, instalace, konfigurace) a provoz příslušné softwarové a komunikační infrastruktury umožňující provádět dálkové on-line odečty hodnot fakturačních měřidel.
- j) Hardwarová instalace zařízení dálkového odečtu, jeho implementace do systému, včetně zajištění veškeré nezbytné údržby, oprav, výměn a servisu NENÍ PŘEDMĚTEM TÉTO SMLOUVY - realizace bude probíhat individuálně podle požadavků zadavatele.
- k) Zadavatel požaduje implementaci a provoz aplikace v prostředí (cloudu) poskytovatele bez nutnosti jakékoli instalace na straně zadavatele pro neomezené užití zadavatelem a subjektům třetích stran podle nastavených pravidel a oprávnění.
- l) SW musí plně vyhovovat požadavkům standardu, který stanovuje požadavky na systém managementu energií ČSN EN ISO 50001

## 2.3 Struktura záznamu dat:

- a) Evidence měřidel (elektroměrů, vodoměrů, měřičů tepla a plynůměrů) se všemi náležitostmi (zneplatnění měřidla, oprava zadaného odečtu, přidání nového měřidla, výměna měřidla, hlídání lhůt platnosti cejchování)
- b) Evidence jednotlivých odběrných míst (objektů) a v nich umístěných měřidel s možností operativního přiřazení libovolného evidovaného měřidla k odběrnému místu
- c) Evidence souvisejících údajů o objektu (výměry pronajatých ploch apod.)
- d) Evidence ručních odečtů k jednotlivým měřidlům v časové posloupnosti podle data a času zadání
- e) Možnost automatického zápisu dálkového odečtu stavů evidovaných měřidel
- f) Evidence klientů – odběratelů v jednotlivých odběrných místech se strukturou potřebnou pro sestavení výstupních sestav podle platných účetních norem

#### 2.4 Požadavky na práci s daty:

- a) WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit zadavateli zpracování podkladů souhrnem nákladů z náměru fakturačních měřidel přiřazených jednomu odběrnému místu a to vše za předem definované období
- b) WEBOVÁ APLIKACE musí umožnit zadavateli zpracování faktur souhrnem nákladů z jednotlivých odběrných míst přiřazené jednomu odběrateli (klientovi) a to vše za předem definované období
- c) WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat zpracování statistických dat za jednotlivá odběrná místa a to vše za právními regulativy stanovené období s obsahem podle požadavku zadavatele a v souladu s nařízením Energetického regulačního úřadu pro tvorbu přílohy k fakturám za energie vodné a stočné
- d) WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost zpracování výstupů (faktur a podkladů) ve formátu požadovaném zadavatelem pro import do účetního systému (xls, xlsx, csv)
- e) WEBOVÁ APLIKACE musí zajišťovat možnost zpracování tiskových výstupů (faktur a podkladů) ve formátu \*.pdf a musí obsahovat požadované údaje pro účetní dokumenty včetně příslušných sazeb DPH podle platných daňových předpisů

Rozsah poskytovaných služeb vyplývá z této smlouvy, zadávací dokumentace výše uvedené veřejné zakázky a všech jejích příloh a příslušných platných právních předpisů.

#### 2.5 Specifické podmínky a požadavky na předmět plnění:

- a) On line zákaznická podpora min. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod.
- b) Poskytovatel musí zajistit ochranu dat a osobních údajů vedených v databázi podle platných evropských a národních norem
- c) požadujeme, aby aplikace komunikovala s uživatelem v českém jazyce (menu, nápověda, chybová hlášení apod.)
- d) požadujeme interaktivní dostupnost nápovědy pro práci – manuál součástí aplikace
- e) MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÁ APLIKACE musí využívat dostupné formáty zabezpečené komunikace mezi prohlížečem uživatele a serverem poskytovatele
- f) Poskytovatel na požádání zadavatele umožní poskytnutí vybraných dat třetí straně k dalšímu zpracování
- g) Součástí poskytovaného SW bude modul e-learningu a kalendáře revizí a cejchování evidovaných měřidel

### 3.

#### PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že poskytované služby budou odpovídat právnímu řádu České republiky platnému v době jejich poskytování objednateli. Poskytovatel dále prohlašuje, že vlastní veškerá povolení, schválení a licence potřebné pro řádné poskytnutí služeb dle této smlouvy.
- 1.1 Není-li v této smlouvě stanoveno pro konkrétní případ jinak, potom osoby, které se na straně poskytovatele jakýmkoli způsobem účastní na poskytování služeb, budou po celou dobu pod vedením a přímou kontrolou poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které vykonávají na straně poskytovatele v souvislosti s poskytovanými službami dle této smlouvy jakoukoliv činnost v prostorách objednatele nebo jeho smluvních partnerů, budou respektovat dohodnutá pravidla chování v těchto prostorách.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje, že multiplatformní webová aplikace bude dostupná objednateli v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00 hodin.
- 1.3 Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kdykoli si pořizovat zálohy veškerých dat uchovávaných v SW a to formou standardních datových exportů, poskytovaných aplikací.

### 4.

#### CENA ZA POSKYTNUTÉ PLNĚNÍ

- 4.1 Cena za poskytnuté služby dle této smlouvy se řídí přílohou č. 1. – Cenová nabídka, která je nedílnou součástí této smlouvy a v níž jsou uvedeny jednotkové ceny za jednotlivé činnosti a pracovní úkony a dále jednotkové ceny za činnosti, které mohou být požadovány objednatelem nepravidelně nad rámec této smlouvy. Celková cena za služby je dána souhrnem skutečně poskytnutých smluvních služeb.
- 4.2 Celková čtvrtletní cena za poskytnuté služby dle této smlouvy se vypočte jako násobek jednotkové ceny za jednotlivé činnosti (úkony) dle této smlouvy a celkového počtu aktivních měřidel/počítadel podle položky neměřených podílových objektů objednatele evidovaných v SW aplikaci.
- 4.3. Položka 1., 5. a 6. cenové nabídky bude vyúčtována podle skutečně poskytnutých služeb dle cenové nabídky vždy k poslednímu dni posledního kalendářního měsíce příslušného čtvrtletí.
- 4.3 Není-li u konkrétního údaje stanoveno jinak, jsou všechny údaje o cenách za předmětné plnění v této smlouvě uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH bude k ceně připočtena ve výši dle platných právních předpisů.

### 5.

#### PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Poskytnuté služby budou fakturovány čtvrtletně se dnem uskutečnění zdanitelného plnění vždy k poslednímu dni posledního kalendářního měsíce příslušného čtvrtletí dle skutečně poskytnutých služeb s tím, že podmínkou oprávněnosti fakturace je vždy i odsouhlasení poskytnutých služeb objednatelem (shora uvedenou kontaktní osobou objednatele).
- 5.2 Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů ode dne písemného vystavení každé faktury poskytovatelem za předpokladu, že faktura bude doručena objednateli do tří dnů ode dne jejího písemného vystavení. Pokud bude faktura doručena objednateli později, prodlužuje se její splatnost o počet dnů, o něž doručení faktury objednateli přesáhlo dobu tří dnů ode dne jejího

vystavení. Za datum zaplacení se považuje datum odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

- 5.3 Faktura musí obsahovat náležitosti účetního i daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů. V případě, že některá faktura nebude splňovat příslušné zákonné náležitosti, popř. bude obsahovat chybné nebo neúplné údaje, je objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu poskytovateli, a to do dne její splatnosti. V takovém případě objednatel není v prodlení v případě jejího nezaplacení ve lhůtě její splatnosti a poskytovatel je povinen zaslat objednateli novou, řádnou fakturu s novou čtrnáctidenní lhůtou splatnosti.
- 5.4 Zálohy na poskytované služby nebudou poskytovány.
- 5.5 Poskytovatel, je-li plátcem DPH, bude účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě, účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.6 Pokud je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy o poskytovateli zdanitelného plnění (poskytovateli) zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup informace, že je nespolehlivým plátcem, je objednatel oprávněn část ceny za předmět plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto část bude ponížena cena a poskytovatel obdrží pouze cenu plnění bez DPH.

## 6.

### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 6.1 Termín plnění: od **1. 1. 2023 na dobu neurčitou**
- 6.2 Místem plnění je sídlo zadavatele Na Brně 362, 500 06 Hradec Králové.

## 7.

### SANKCE

- 7.1 V případě prodlení s platbou oprávněně vystavené a splatné faktury za řádně provedené služby uhradí objednatel poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2 V případě nedodání (neposkytnutí) služeb ze strany poskytovatele v dohodnutém termínu je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den neodůvodněného přerušování poskytování služeb.
- 7.3 Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, jejich celková výše není omezena.
- 7.4 Zaplacením smluvní pokuty rovněž nezaniká povinnost, jejíž porušení je smluvní pokutou sankcionováno.

## 8.

### Ukončení smlouvy

- 8.1 Tuto smlouvu lze ukončit:
  - a) **dohodou** smluvních stran, která musí být písemná,

- b) **odstoupením** od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně,
- c) **výpovědí**, a to i bez udání důvodu, jež musí být písemná a doručena druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před koncem příslušného kalendářního roku. Výpovědní lhůta činí **3 měsíce** a počíná běžet ode dne doručení druhé straně. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla druhé straně doručena třetí den po jejím odeslání.

8.2 Podstatným porušením této smlouvy ze strany poskytovatele se mimo jiné rozumí:

- opakované prodlení poskytovatele s vyřešením problému s využitím aplikace zaviněné poskytovatelem, nebo opakované neplnění požadovaného rozsahu služeb uvedených v čl. II této smlouvy

8.3 Objednatel má právo písemně odstoupit od této smlouvy také v případě, pokud by insolvenčním soudem bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele.

8.4 Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo jedné nebo druhé smluvní strany na smluvní pokutu, úrok z prodlení a na náhradu škody.

## 9.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb dle předmětu této smlouvy ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 O ochraně osobních údajů vždy s náležitou odbornou péčí a odpovědností, a vynaložit nejvyšší možné úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby nedošlo ke ztrátě či poškození dat objednatele. Poskytovatel odpovídá za škody, které způsobili jeho zaměstnanci či subdodavatelé porušením pravidel obvyklých pro ochranu dat při práci s daty objednatele.

9.2 Obě strany se uzavřením této smlouvy zavazují, že osobní údaje spadající pod ochranu dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 budou zpracovávat v souladu s ustanoveními článku 32 tohoto nařízení. Za tímto účelem Zákazník i Poskytovatel:

- a) minimalizují množství zpracovávaných osobních údajů i počet osob, které mají k těmto údajům přístup;
- b) zajistí, aby osobní údaje zpracovávaly pouze k tomu vyškolené osoby, které se zavázaly k mlčenlivosti nebo pro něž povinnost mlčenlivosti vyplývá z právních předpisů;
- c) při zpracování osobních údajů se řídí svými vnitřními směrnicemi;
- d) provádí taková technická opatření pro ochranu osobních údajů, která odpovídají příslušnému riziku pro práva subjektů údajů a vychází přitom z aktuálního stavu techniky, nákladů na provedení opatření, povahy, rozsahu, kontextu a účelů zpracování a tato opatření průběžně testují a kontrolují;
- e) poskytují si vzájemně maximální součinnost při plnění informačních povinností správce a zpracovatele vyplývajících z Nařízení;
- f) zachovávají mlčenlivost o zpracování osobních údajů a o přijatých bezpečnostních opatřeních.

**10.**  
**ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 10.1 Tato smlouva je uzavřena podle práva České republiky. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Nastanou-li u některé ze stran okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.
- 10.3 Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje ani žádné známky hrozícího úpadku.
- 10.4 Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé z této smlouvy postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 10.5 V případě, že budou některá ustanovení této smlouvy neplatná či nevynutitelná, nezpůsobí neplatnost či nevynutitelnost celé smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu zrušeného, neplatného nebo nevynutitelného ustanovení a bude v souladu s platným právním řádem. Pokud by tato smlouva neobsahovala nějaké ustanovení, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany jsou povinny spolupracovat v dobré víře na vytvoření odpovídajícího dodatku k této smlouvě, ledaže by takové chybějící ustanovení šlo nahradit výkladem této smlouvy, na kterém se smluvní strany shodnou.
- 10.6 Pro účely této smlouvy se považuje jakákoli písemnost dle této smlouvy za doručenou smluvní stranou druhé smluvní straně třetím dnem ode dne jejího odeslání smluvní stranou na shora uvedenou doručovací adresu druhé smluvní strany z kterékoliv pošty v České republice.
- 10.7 Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu, nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy taková skutečnost nastala, písemně sdělit změnu doručovací adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Nesplní-li některá ze smluvních stran tuto povinnost, odpovídá za škodu, která druhé smluvní straně porušením této povinnosti vznikla.
- 10.8 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 10.10 Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem, kdy bude podepsána oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci. Účinnosti nabývá smlouva dnem zveřejnění v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb.
- 10.11 Smluvní strany prohlašují, že se pečlivě seznámily s obsahem této smlouvy, smlouvě rozumí, souhlasí se všemi jejími ustanoveními a jsou si vědomy veškerých práv a povinností z této smlouvy vyplývajících a na důkaz toho připojují své podpisy.

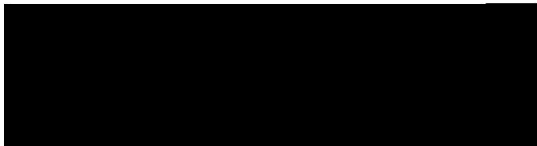
**11.**

**PŘÍLOHY**

Nedílnou součástí této smlouvy je jako její příloha vyplněná cenová nabídka poskytovatele.

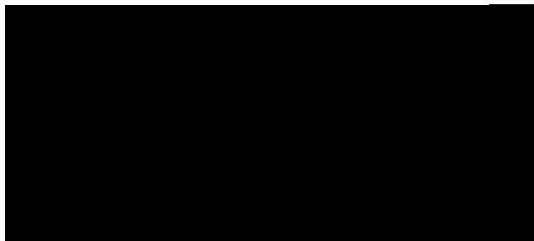


V Hradci Králové dne..... 29. 12. 2022



**TECHNICKÉ SLUŽBY HRADEC KRÁLOVÉ**

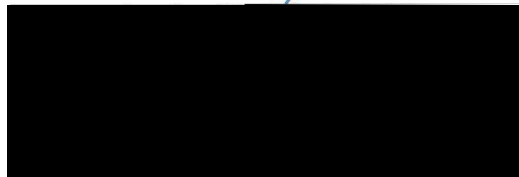
Ing. Tomáš Pospíšil, ředitel



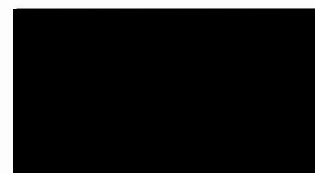
V Kralupech n/Vlt. dne 21. prosince 2022



**SOFTLINK s.r.o.**



**SOFTLINK s.r.o.**





## CENOVÁ NABÍDKA

veřejná zakázka malého rozsahu č. 122095

POSKYTNUTÍ SLUŽBY - MULTIPLATFORMNÍ WEBOVÉ APLIKACE K VEDENÍ EVIDENCE STAVŮ MĚŘIDEL ENERGIÍ,  
SLEDOVÁNÍ SPOTŘEBY ENERGIÍ A ZPRACOVÁNÍ DAT Z ODEČTU DO PODKLADŮ K FAKTURACI

Číslo	Položka cenové nabídky	cena bez DPH	počet měřidel/ počítadel	Počet hodin	počet/rok	cena bez DPH/rok	Cena vč. DPH/rok
1 *	Implementace - počáteční nastavení aplikace pro koncového zákazníka		-	6	1		
2	Evidence měřidla/počítadla v systému - ručně odečítané měřidlo		250	-	12		
3	Evidence měřidla/počítadla v systému - dálkově odečítané měřidlo		50	-	12		
4	Modul pro rozúčtování nákladů		300	-	12		
5	Poskytnutí služby help-desk, klientská a zákaznická podpora (8:00 - 16:00 každý prac. den)		-	2	12		
6 **	zaškolení pracovníků zadavatele (cca 5 osob)		-	12	1		
Cena celkem		5151	-		-	148800	180048
DPH							31 248 Kč

\* Nákladem se rozumí všechny výdaje poskytovatele spojené s přípravou aplikace k předání podle požadavků zadavatele vyplývající ze zadávací dokumentace

\*\* Nákladem se rozumí všechny výdaje poskytovatele spojené se zaškolením pracovníků uživatele v místě poskytování pro práci s aplikací vč. cestovních nákladů a.j.

Zadavatelem předpokládaný počet hodin - poskytovatel bude účtovat podle skutečných nákladů u položky č.1, u položky č. 6 se počítá se zaškolením pracovníků uživatele v rozsahu 2 dní

položky k vyplnění

V Kralupech nad Vltavou dne 21. prosince 2022