

# Smlouva o poskytování služeb

a

## Licenční smlouva č. 09957-2022-O20

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 a § 2358 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

### I.

#### Smluvní strany

1. **MULTIMA a.s.**, IČO: 25056051

sídlem Radlická 714/113a, Jinonice, 158 00 Praha 5

DIČ: CZ25056051

Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4058

zastoupena: 

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

2. **ČD Cargo, a.s.**, IČO: 28196678

sídlem Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7 - Holešovice

DIČ: CZ28196678

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12844


zastoupena: 

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník dále společně též jako „**smluvní strany**“ a samostatně jako „**smluvní strana**“)

### II.

#### Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je v rámci své podnikatelské činnosti oprávněn poskytnout oprávnění k výkonu nevýhradního nepřenositelného práva k aplikaci  a dalších s touto aplikací souvisejících služeb.

### III.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi za podmínek a v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou právo k užití dále specifikované aplikace, a to pro osobní, resp. interní potřebu Zákazníka (dále též „*Licence*“). Předmětem této smlouvy je též závazek Poskytovatele poskytnout Zákazníkovi níže specifikované služby podpory k Aplikaci (dále též „*Podpora*“) (Licence a Podpora dále společně též jako „*Předmět smlouvy*“).
2. Zákazník se zavazuje převzít Předmět smlouvy dle předchozího odstavce se všemi jeho součástmi a příslušenstvím, přijmout jej do svého užívání a dále se zavazuje za poskytnutí Licence a Podpory platit Poskytovateli sjednanou odměnu.

### IV.

#### Předmět licence

1. Poskytovatel tímto poskytuje Zákazníkovi nevýhradní licenci k užití aplikace [REDACTED] v rozsahu, který je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. Aplikace [REDACTED] v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 se dále označuje společně v této smlouvě jako „*Aplikace*“, a to za podmínek dále uvedených v této smlouvě, zejména pak s přihlédnutím k čl. VIII. odst. 1.
2. S výjimkou práva k časově omezenému užívání Aplikace v rozsahu poskytnuté Licence na základě této smlouvy nejsou ve prospěch Zákazníka převáděna žádná práva, např. práva autorská, patentová nebo jiná práva duševního vlastnictví k Aplikaci.
3. Poskytovatel uděluje Zákazníkovi Licenci toliko za účelem užívání Aplikace pro vlastní potřeby Zákazníka, tj. za účelem [REDACTED]
4. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje Zákazníkovi nevýhradní, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nepřenositelnou Licenci k užívání toliko aktuální platné verze Aplikace.
5. Územní rozsah Licence je neomezený, Zákazník není povinen Licenci využít, Zákazník není oprávněn Aplikaci jakýmkoliv způsobem měnit či spojovat s jiným softwarem, Zákazník není oprávněn poskytnout tzv. podlicenci (ať již úplatnou či neúplatnou) či Licenci postoupit na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele.
6. Licence poskytovaná touto smlouvou je určena výlučně k užívání a podpoře aktuální verze Aplikace. Zákazník není nadále oprávněn po skončení této smlouvy či ukončení platnosti Licence (a na jejím základě poskytované podpory) Aplikaci užívat.

### V.

#### Podpora

1. Služba poskytování podpory se sjednává jako služba přímo související s poskytnutím Licence k Aplikaci, přičemž po ukončení platnosti Licence není Poskytovatel povinen služby podpory poskytovat. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu a pro zajištění funkčnosti Licence po celou dobu trvání Licence.
2. Obsah a podmínky poskytování podpory jsou popsány v příloze č. 3 této smlouvy.  
(společně dále též „*Podpora*“)

## VI. Poskytovatelské období

1. Poskytovatelské období je časové období, po které poskytuje Poskytovatel Zákazníkovi služby dle této Smlouvy, a to:
  - Licenci k Aplikaci a
  - Podporu(dále jen jako „*Poskytovatelské období*“).

## VII. Doba trvání této smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to tří let počínaje dnem uzavření této smlouvy.
2. V případě, kdy Zákazník písemně sdělí Poskytovateli nejpozději jeden (1) kalendářní měsíc před uplynutím doby, na níž je smlouva v souladu s předchozím odstavcem tohoto článku sjednána, že trvá na jejím prodloužení, mění se doba trvání smlouvy na dobu neurčitou.
3. Poskytovatelské období se sjednává jako tříleté, kdy počíná běžet dnem uzavření této Smlouvy a konec Poskytovatelského období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku poskytování Aplikace.
4. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu ukončit:
  - a) vzájemnou dohodou,
  - b) písemnou výpovědí některé ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu,
  - c) odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení.
5. Vzájemná dohoda smluvních stran o ukončení této smlouvy ve smyslu ustanovení článku VII. odst. 4 písm. a) této smlouvy musí mít písemnou formu a musí v ní být uvedeno konkrétní datum ukončení této smlouvy (jinak smlouva končí uplynutím uhrazeného Poskytovatelského období) a dále ujednán způsob vypořádání vzájemných práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
6. Výpověď této smlouvy učiněná některou ze smluvních stran musí mít písemnou formu. Výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém výpověď došla druhé smluvní straně. Platnost a účinnost této smlouvy pak končí uplynutím této výpovědní doby.
7. Je-li trvání této smlouvy z jakéhokoliv důvodu předčasně ukončeno, je Poskytovatel povinen vrátit Zákazníkovi poměrnou část odměny zaplacené Zákazníkem dle článku X. této smlouvy ve spojení s přílohou č. 2 této smlouvy, která odpovídá Poskytovatelskému období nevyčerpaném Zákazníkem v důsledku předčasného ukončení této smlouvy, na základě Poskytovatelem vystaveného a Zákazníku doručeného opravného daňového dokladu, vystaveného v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „zákon o DPH“), ve znění pozdějších předpisů a v souladu s občanským zákoníkem.
8. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit též v případě, jestliže:
  - a) je rozhodnuto o úpadku některé ze smluvních stran, nebo některá smluvní strana podá na sebe samotného dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo
  - b) některá ze smluvních stran vstoupí do likvidace.

9. Při ukončení Smlouvy je Poskytovatel oprávněn zablokovat pro Zákazníka jakékoliv užití Aplikace.
10. V případě zániku Licence je Zákazník povinen zničit všechny kopie Aplikace, kdy Poskytovatel má právo kontroly splnění této povinnosti a Zákazník je povinen mu zničení všech kopií prokázat. Skutečná likvidace dat se potvrdí Prohlášením zákazníka.

## VIII.

### Prodloužení a ukončení Poskytovatelského období

1. V případě změny smlouvy na dobu neurčitou ve smyslu ustanovení článku VII. odst. 2 smlouvy se Poskytovatelské období upravuje na jednoleté. Poskytovatel Zákazníkovi za tímto účelem vystaví a zašle Zákazníkovi fakturu k prvnímu dni Poskytovatelského období se splatností 15 dní ode dne jejího doručení Zákazníkovi, spolu s níž Zákazník obdrží příslušné aktivační kódy k Licenci. Okamžikem zaslání těchto aktivačních kódů ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je Poskytovatelské období prodlouženo.
2. Na takto prodloužené Poskytovatelské období se použijí práva a povinnosti smluvních stran a cenové a platební podmínky stanovené touto smlouvou, není-li mezi smluvními stranami ujednáno jinak.

## IX.


### Místo a způsob poskytování plnění



1. Plnění dle této smlouvy bude poskytováno výlučně pomocí vzdáleného přístupu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Náklady vzniklé smluvní straně na realizaci vzdáleného přístupu nese každá smluvní strana samostatně.
2. Místem plnění se sjednává (pokud nelze užít vzdálený přístup) sídlo Poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi aktivační kódy k Licenci udělované touto smlouvou, a to v takovém rozsahu a způsobem umožňujícím řádné užívání Aplikace, přičemž tyto aktivační kódy odevzdá Zákazníkovi elektronickou cestou nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy, a to k rukám osoby oprávněné jednat za Zákazníka ve věcech technických (viz kontaktní údaje uvedené v článku XI. odst. 2 této smlouvy níže) a umožní tak Zákazníkovi užití Licence v rozsahu této smlouvy.

## X.

### Odměna a platební podmínky

1. Odměna Poskytovatele za plnění dle této smlouvy, tj. za poskytnutí licencí k Aplikaci a Podporu po dobu Poskytovatelského období, je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy – odměna. K této odměně náleží daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle platných a aktuálních právních předpisů, zejména zákona o DPH, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Sjednaná odměna bude Poskytovateli hrazena na základě jím vystavené faktury, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit po uzavření této smlouvy či na základě prodloužení Poskytovatelského období, popř. dle dohody smluvních stran (dále jen jako „*Faktura*“).
3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti dle občanského zákoníku. Na daňovém dokladu bude uvedeno číslo této smlouvy a číslo

objednávky Zákazníka. Splatnost daňového dokladu se sjednává  ode dne jeho doručení Zákazníkovi.

4. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v předchozím odstavci 3 tohoto článku, je Zákazník oprávněn uhradit Poskytovateli odměnu ve lhůtě splatnosti určené na Faktuře.
5. Při nedodržení termínu splatnosti Faktury dle odstavce 3 a 4 tohoto článku smlouvy má Poskytovatel právo na uplatnění úroků z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění. Pro případ prodlení s placením nebude po dobu minimálně 14 kalendářních dnů po splatnosti Faktury uplatňován vůči Zákazníkovi úrok z prodlení.
6. Faktura bude v papírové podobě zaslána na adresu: ČD Cargo, a.s., Odbor účetnictví, Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7 – Holešovice.
7. Smluvní strany se v souladu se zákonem o DPH dohodly, že Faktura může být též Zákazníkovi zaslána elektronicky (dále jen "Elektronická faktura"), a to výlučně na e-mailovou adresu  pro dodavatelské faktury určené na zaslací adresu ČD Cargo, a. s., Jankovcova 1569/2c, 17000 Praha 7 - Holešovice. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude Zákazníkovi vždy zasílána z emailové adresy:  Elektronická faktura bude obsahovat náležitosti stanovené příslušnými platnými právními předpisy státu, ve kterém je Poskytovatel usazen. Poskytovatel se zavazuje, že Elektronická faktura bude generována přímo z účetního systému Poskytovatele v elektronické podobě a tato elektronická podoba bude představovat originální verzi těchto dokladů evidovanou v účetnictví Zákazníka. V případě, že není možné generovat Elektronickou fakturu přímo z účetního systému Poskytovatele, musí být opatřena zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu v souladu s aktuálními právními předpisy. Elektronická faktura bude vyhotovena ve formátu PDF v četnosti 1 faktura = 1 pdf soubor. Přílohy Elektronické faktury, které nejsou součástí daňového dokladu, budou zasílány Zákazníkovi pouze ve formátech RTF, PDF, JPG, DOC, DOCx, XLS, XLSx. V případě, kdy bude zaslána Zákazníkovi Elektronická faktura, zavazuje se Poskytovatel nezasílat stejnou Fakturu duplicitně v papírové podobě. Přijetí Elektronické faktury Zákazníkem bude potvrzeno zpětným odesláním zprávy o doručení na emailovou adresu, z níž byla Faktura odeslána.
8. Poskytovatel je povinen na jim vystavených fakturách uvádět pouze bankovní účty zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. Jestliže Poskytovatel uvede na faktuře bankovní účet nezveřejněný správcem daně výše uvedeným způsobem, faktura nebude uhrazena a bude vrácena.
9. Pokud bude Poskytovatel označen správcem daně za nespolehlivého plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, zavazuje se zároveň o této skutečnosti neprodleně písemně informovat společnost ČD Cargo, a.s. spolu s uvedením data, kdy tato skutečnost nastala. Pokud budou naplněny podmínky pro vznik ručení podle § 109 zákona o DPH za nezaplacenou DPH z přijatého zdanitelného plnění od Poskytovatele, má společnost ČD Cargo, a.s. právo bez souhlasu Poskytovatele uplatnit postup zvláštního způsobu zajištění daně podle § 109a zákona o DPH. Při uplatnění zvláštního způsobu zajištění daně uhradí společnost ČD Cargo, a.s. částku DPH podle daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem na účet správce daně Poskytovatele a Poskytovatele o tomto kroku vhodným způsobem vyrozumí. Zaplacením částky DPH na účet správce daně Poskytovatele a jeho vyrozuměním o tomto kroku se závazek společnosti ČD Cargo, a.s. uhradit částku odpovídající výši takto zaplacené DPH vyplývající z této smlouvy považuje za splněný

10. Poskytovatel se zavazuje nepostoupit, nezastavit nebo nezapočíst své pohledávky a závazky plynoucí z této smlouvy třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Zákazníka. V případě, že Poskytovatel poruší tuto smluvní povinnost, má vůči němu Zákazník nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] z hodnoty postoupené, zastavené nebo započtené pohledávky, minimálně však ve výši [REDACTED].
11. Odměna je uhrazena včas, je-li příslušná fakturovaná částka nejpozději v den její splatnosti připsána na bankovní účet Poskytovatele.

## XI.

### Součinnost smluvních stran a kontaktní osoby

1. Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních:
  2. Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech obchodních a smluvních:  
[REDACTED]
- Kontaktní osoba Zákazníka:  
[REDACTED]
3. Smluvní strany jsou oprávněny své kontaktní osoby jednostranně měnit, a to prostřednictvím písemného oznámení (emailem) doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.
  4. Zákazník se zavazuje poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro Poskytovatele, zejména pak umožnit Poskytovateli vzdálený přístup v nezbytném rozsahu pro zajištění Podpory.

## XII.

### Další povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany shodně prohlašují a zavazují se vyvinout maximální úsilí k zamezení zneužití práv duševního vlastnictví k Aplikaci třetími osobami.
2. Zákazník je povinen dodržovat Licenční podmínky, které tvoří přílohu č. 4 této smlouvy, s nimiž se náležitě seznámil, a bez výhrad s nimi souhlasí.
3. Zákazník bere na vědomí, že je v plné míře odpovědný za pravidelnou instalaci aktualizací Aplikace, ihned po vydání těchto aktualizací, dále za aktualizaci veškerého softwaru nedodaného Poskytovatelem, ale používaného ve spojení s Aplikací. Pojem „aktualizace“ zde znamená úpravy Aplikace, které zahrnují opravy chyb a drobná vylepšení funkcí.
4. Smluvní strany prohlašují, že veškerý datový obsah vytvořený v Aplikaci (tj. veškerá data a s nimi spojená licenční práva) náleží Zákazníkovi. Zákazník je tak výlučným vlastníkem dat uložených v Aplikaci.
5. Za jakékoliv nakládání s daty v Aplikaci je odpovědný pouze Zákazník, který je oprávněn je dále zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech či jeho částech.
6. Poskytovatel není odpovědný za chybně Zákazníkem zadaná data a ani za jejich zpracování Zákazníkem v systémech třetích stran.
7. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho žádost veškerou součinnost pro poskytování služeb dle této smlouvy.

8. Zákazník je povinen za účelem zajištění řádného poskytování služeb dle této Smlouvy zajistit po celou dobu Poskytovatelského období splnění technických požadavků pro správný provoz Aplikace.
9. Smluvní strany sjednávají možnost rozšíření spolupráce nad shora sjednaný rozsah, a to formou dodávky dalších služeb ze strany Poskytovatele dle objednávek Zákazníka (např. v oblasti M365 Služeb), a to za odměnu při hodinové sazbě nejvýše [REDACTED] bez DPH (dále jen jako „**Další služby**“), přičemž o každém takovém rozšíření bude mezi smluvními stranami uzavřena samostatná objednávka upravující podmínky takové dodávky.

### XIII.

#### Pokuty

1. Smluvní strany sjednávají pro porušení jakékoliv povinnosti **Zákazníka** stanovené v článku IV. odst. 6 a článku smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každé takové porušení povinnosti s tím, že jakékoliv takové porušení se považuje za podstatné a zakládá Poskytovateli právo na odstoupení od této smlouvy.
2. Smluvní strany sjednávají pro porušení jakékoliv povinnosti **Zákazníka** stanovené v článku XII. odst. 2 ve spojení s licenčními podmínkami dle přílohy č. 4 této smlouvy a čl. XVI. smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každé takové porušení povinnosti s tím, že jakékoliv takové porušení se považuje za podstatné a zakládá Poskytovateli právo na odstoupení od této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají pro porušení povinnosti **Poskytovatele** stanovené v článku XIV. odst. 4 této smlouvy smluvní pokutu ve [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti s tím, že jakékoliv takové porušení se považuje za podstatné a zakládá Zákazníkovi právo na odstoupení od této smlouvy.
4. Smluvní strany sjednávají pro porušení jakékoliv povinnosti **Poskytovatele** stanovené v článku XVI. této smlouvy smluvní pokutu ve [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každé takové porušení povinnosti s tím, že jakékoliv takové porušení se považuje za podstatné a zakládá Zákazníkovi právo na odstoupení od této smlouvy.
5. V případě, že **Poskytovatel** poruší svou smluvní povinnost zahájit práce na odstranění vady Aplikace ve lhůtě dle článku XIV. odst. 2 této smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve [REDACTED] Kč (slovy: [REDACTED]) za každý den prodlení se splněním této povinnosti.
6. Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné [REDACTED] den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinné smluvní straně, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. V pochybnostech se má za to, že výzva byla doručena třetí den po odeslání. Totéž platí i pro doručování jakýchkoliv jiných písemností mezi smluvními stranami.
7. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody a/nebo ušlého zisku v plné výši.

#### XIV. Záruky

1. Poskytovatel poskytuje na Aplikaci záruční dobu na 3 roky (dále jen jako „**Záruční doba**“). Záruční doba počíná běžet dnem předání Aplikace podle této licenční smlouvy.
2. V případě výskytu vady Aplikace v Záruční době je po oznámení této vady ze strany Zákazníka Poskytovatel povinen zahájit práce na jejím odstranění bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů od oznámení vady Zákazníkem.
3. Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné nároky třetích osob jakékoliv povahy, mající vliv na využití oprávnění k předmětu této smlouvy nebo jeho části. Ukáže-li se toto prohlášení Poskytovatele jako nepravdivé, zakládá to podstatné porušení této smlouvy, pro něž může Zákazník od této smlouvy odstoupit.
4. Poskytovatel se zavazuje stav deklarovaný ve shora uvedeném odstavci 3 tohoto článku v průběhu trvání této smlouvy neměnit a dále neprodleně sdělit Zákazníkovi jakoukoliv změnu tohoto právního a faktického stavu.
5. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za právní bezvadnost Aplikace, kterou se rozumí, že užitím Aplikace Zákazníkem v rámci Licence poskytnuté na základě této smlouvy:
  - a) nebudou neoprávněně zasažena autorská práva třetích osob
  - b) nebudou neoprávněně zasažena ani jiná práva a oprávněné zájmy třetích osob, například právo na ochranu osobnosti fyzických osob a práva na ochranu dobré pověsti právnických osob.
  - c) nebudou porušeny obecně závazné právní předpisy.

V případě porušení jakéhokoliv závazku Poskytovatele uvedeného v bodech a) až c) výše je Zákazník oprávněn od této smlouvy odstoupit.

#### XV. Zveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla případně tato smlouva zveřejněna ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
2. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že společnost ČD Cargo, a.s., coby Zákazník, je povinnou osobou podle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o registru smluv**“) a důsledků, které jsou s touto skutečností spojeny. Smluvní strany prohlašují, že dospěly ke společnému závěru, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany potvrzují, že si za tímto účelem navzájem poskytly informace, které považují za dostatečné. Obě smluvní strany souhlasí s takovým zveřejněním této smlouvy s případnými výjimkami, na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah.
3. Smluvní strany se shodly na tom, že některá ustanovení této smlouvy obsahují informace, jež nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, nebo které jsou obchodním tajemstvím, a na které se vztahuje oprávnění znečitelnit jejich obsah před případným zveřejněním v registru smluv podle zákona o registru smluv.
4. Smluvní strany se dohodly, že v této smlouvě byly barevně zvýrazněny informace vyřazením, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím,



nebo které jsou obchodním tajemstvím. V registru smluv bude smlouva uveřejněna ve znění, ve kterém budou zvýrazněné (vyžlucené) informace znečitelněny.

## XVI.

### Mlčenlivost a důvěrnost

1. Tato Smlouva a veškeré informace a dokumenty s ní související (tj. informace z obchodního styku, se kterými se smluvní strany seznámí v souvislosti s uzavřením této smlouvy a při následné spolupráci v jejím rámci) mají důvěrný charakter, a žádná smluvní strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé smluvní strany tyto informace a/nebo jakékoliv informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, a to po dobu trvání této smlouvy i po jejím ukončení bez časového omezení, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou smluvních stran činěná v souladu s plněním této smlouvy vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná smluvní strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou Smluvních stran.
2. Zákazník označuje za důvěrná veškerá data, která poskytl Poskytovateli za účelem realizace Podpory dle této Smlouvy (dále jen „*Data*“) a Poskytovatel se zavazuje ohledně těchto Dat zachovávat mlčenlivost, resp. nebude je dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetímu subjektu. Současně se Poskytovatel zavazuje, že zabezpečí, aby veškerá Data byla řádně evidována a archivována tak, že k nim nebude mít nikdo neoprávněný přístup. Obdobně se povinnosti Poskytovatele zde uvedené vztahují i na případné subdodavatele Poskytovatele. Poskytovatel je povinen takového subdodavatele zavázat k ochraně Dat a Informací. V případě, že by došlo k porušení povinností Poskytovatele prostřednictvím některého z jeho subdodavatelů, odpovídá za toto porušení Poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Povinnost mlčenlivosti ohledně Informací a Dat dle předchozího odstavce 2 tohoto článku platí po dobu trvání této smlouvy a pěti let po jejím ukončení. V případě porušení těchto povinností ponese Poskytovatel veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé škody/újm. Odpovědnosti za škodu/újmu se Poskytovatel zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušil žádnou povinnost stanovenou touto smlouvou.
4. Zákazník je oprávněn jednostranně poskytnout informace, na které se případně vztahuje ochrana dle této smlouvy, v případě, že je k takovému postupu povinen na základě platného právního předpisu a/nebo pravomocného soudního, arbitrážního či správního rozhodnutí s tím, že:
  - a. je oprávněn poskytnout informace pouze v rozsahu nezbytně nutném pro splnění dané povinnosti,
  - b. zvolí nejvhodnější postup v dané věci tak, aby zároveň byl minimalizován zásah do důvěrného charakteru informací.
5. Za porušení obchodního tajemství se nepovažuje zveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu čl. XV. této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti ohledně Informací a Dat platí po dobu trvání této Smlouvy a dalších 5 (pět) let po ukončení této smlouvy. V případě porušení uvedených povinností ponese povinná smluvní strana veškerou odpovědnost spojenou s náhradou vzniklé

škody/újm. Odpovědnosti za škodu/újmu se smluvní strana zproští jen tehdy, prokáže-li, že neporušila žádnou povinnost stanovenou touto smlouvou.

6. Smluvní strany se zavazují zajistit ochranu osobních údajů, které budou zpracovávat na základě této smlouvy a/nebo v souvislosti s ní. Při zpracování osobních údajů jsou smluvní strany povinny zejména zajistit, aby osobní údaje byly zpracovány zákonným způsobem, pouze v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, a aby osobní údaje byly technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití. Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů, zejména z obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

## XVII.

### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a smluvní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z právních vztahů založených touto Smlouvou nebo v souvislosti s ní budou přednostně řešeny smírnou cestou – dohodou obou smluvních stran. V případě, že k dohodě mezi smluvními stranami nedojde, budou řešeny v soudním řízení u příslušného soudu České republiky místně příslušného dle sídla Zákazníka a dle právního řádu České republiky.
2. Tato Smlouva představuje kompletní a úplné ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní Smlouvy, dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy, která byla mezi Smluvními stranami v minulosti učiněna v písemné či ústní podobě.
3. Zákazník vylučuje přijetí návrhu na uzavření této smlouvy s jakýmkoli dodatkem či odchylkou a odpověď na nabídku s dodatkem či odchylkou se nepovažuje za přijetí nabídky (vyloučení § 1740 občanského zákoníku).
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se stalo zčásti nebo zcela neplatným či neúčinným, zůstává platnost ostatních ustanovení nedotčena. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ustanovení ustanovením novým, které bude odpovídat účelu původního ustanovení. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a tato smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Možnost měnit smlouvu jinou, než písemnou formou smluvní strany vylučují.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv, které v souladu zákonem o registru smluv zajistí Zákazník-ČD Cargo, a.s.
7. Poskytovatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že bere na vědomí Etický kodex Objednatele, společnosti ČD Cargo, a.s., zveřejněný na webové stránce <https://www.cdcargo.cz/politiky-spolecnosti>, a zavazuje se dodržovat zásady v něm uvedené.
8. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený zaručenými elektronickými podpisy oprávněných osob

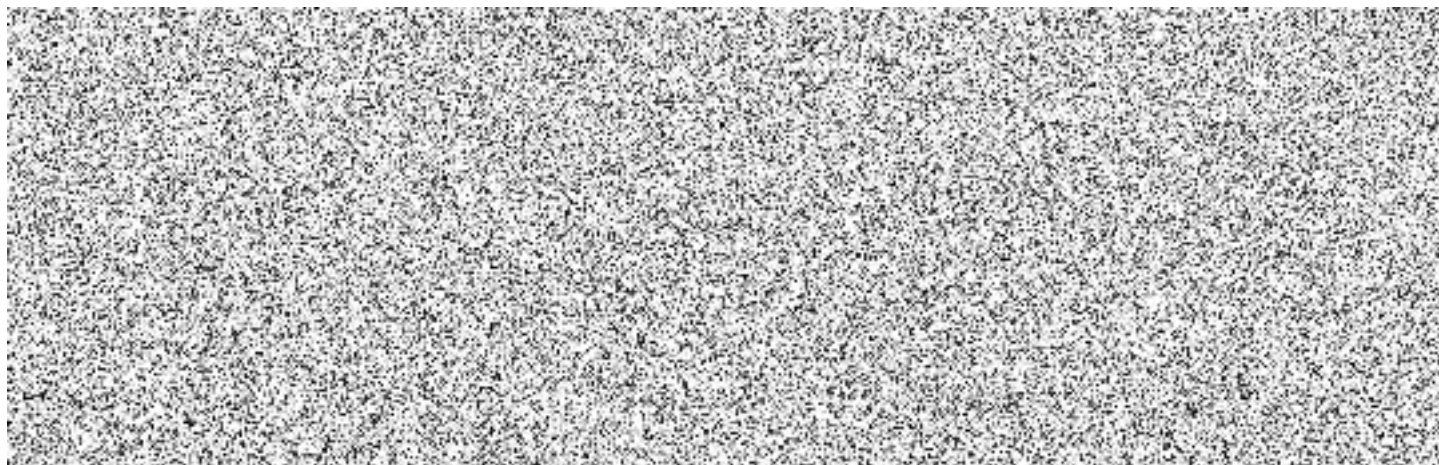
smluvních stran. V případě, že tato Smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno (1) vyhotovení.

*Příloha č. 1 – Rozsah aplikace*

*Příloha č. 2 – Odměna*

*Příloha č. 3 – Obsah podpory*

*Příloha č. 4 – Licenční podmínky*



## Příloha č. 1 – Rozsah aplikace

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## Příloha č. 2- Odměna

Smluvní strany se dohodly na následujícím způsobu stanovení odměny Poskytovatele za poskytovaná plnění dle této smlouvy.

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

Příklad výpočtu odměny Poskytovatele při udělení Licence pro 7.000 uživatelů:

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]



### Příloha č. 3 – Obsah podpory

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Provozní doba řešení požadavků je každý pracovní den od 8:00 do 17:00 (9x5)

## Příloha č. 4 – Licenční podmínky

Zákazník je povinen dodržovat tyto licenční podmínky:

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]