

**Smlouva o poskytnutí programového vybavení
DATACENTRUM – DC3 Docházka
a jeho servisu**

číslo smlouvy poskytovatele: 1897/2022/SS

číslo zákazníka: 2685

DATACENTRUM systems & consulting, a. s.

Se sídlem	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		
Zastoupená	Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva společnosti		
IČ:	25631721	DIČ:	CZ25631721
Bank. spojení:	KB Praha 4, expozitura Chodov	číslo účtu	19-8779880297/0100

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

Město Mělník

Se sídlem	náměstí Míru 1, 276 01 Mělník		
Zastoupený	Ing. Tomášem Martincem, Ph.D., starostou města		
IČ:	00237051	DIČ:	CZ00237051
Bank. spojení:	Česká spořitelna, a.s.	číslo účtu	27-0460004379/0800

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

smlouvu o poskytnutí programového vybavení

DATACENTRUM – DC3 Docházka

a jeho servisu

Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i formou subdodávek ze strany třetích osob.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - 1.4.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah poskytovaného programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka, hardwarové vybavení, konfiguraci, cenu, platební podmínky a označení kontaktních osob.
 - 1.4.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytování servisních služeb k programovému vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka ze strany poskytovatele zákazníkovi a tomu odpovídající závazek zákazníka zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu uvedenou v Příloze č. 2.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi následující plnění:
 - 2.1.1. Poskytovatel poskytne zákazníkovi programové vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka specifikované v Příloze č. 1 a zajistí jeho implementaci.
 - 2.1.2. Poskytovatel poskytne nevýlučné nepřenosné právo užití programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1.
 - 2.1.3. Poskytovatel poskytne zákazníkovi servisní služby k programovému vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2.
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

3. Cena, termín a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Fakturace plnění předmětu smlouvy podle bodů 2.1.1 a 2.1.2 proběhne podle specifikace v Příloze č. 1.
- 3.3. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.4. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí 30 dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení do celkové výše pěti procent (5%) z fakturované částky.

- 3.5. Fakturace servisních služeb – Systémová podpora - specifikovaných v Příloze č. 2 bude prováděna ročně, vždy k 31.1. téhož roku na daný rok dopředu.

4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

5. Ochrana informací a duševního vlastnictví

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.
- 5.3. Zákazník se zavazuje zabezpečit předané programové vybavení před neoprávněným přístupem nebo manipulací, které mohou mít za následek jeho užití v jiné organizaci bez souhlasu poskytovatele, popřípadě jiný zásah do autorských práv poskytovatele. Bez souhlasu poskytovatele není zákazník oprávněn jakýmkoliv způsobem zasahovat do programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka, provádět jeho změny nebo úpravy ani jej užívat jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že programové vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka splňuje požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Programové vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka umožňuje získat informace o přihlášení uživatelů, procházení klíčovými uzly systému, evidenci změn a možnost provedení výpisu osobních údajů a jejich výmaz či pseudonymizaci.

6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Právo užití programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka poskytuje poskytovatel zákazníkovi na dobu neurčitou.
- 6.3. Poskytování služeb údržby k programovému vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka je sjednáno na dobu neurčitou.
- 6.4. Poskytovatel i zákazník mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.5. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:

- 6.5.1. práva třetích osob přes opatření učiněná poskytovatelem a přes součinnost zákazníka řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují zákazníkovi užití programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka;
- 6.5.2. je poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech nebo zapracováním změn předpisů déle než 90 dnů.
- 6.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
- 6.6.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;
- 6.6.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k předmětu této smlouvy.
- 6.7. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7. Jiná ujednání

- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní čísla jsou uvedeny v Příloze č. 1 a 2, dle bodu 1.4.1 a 1.4.2 této smlouvy.
- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

8. Veřejnoprávní povinnosti účastníků

- 8.1. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením města Mělník R/885/2022 číslo ze dne 12. 12. 2022.
- 8.2. Prodávající bere výslovně na vědomí, že kupující má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle tohoto zákona.
- 8.3. Prodávající je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Prodávající bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 8.4. Účastníci výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 8.5. Kupující se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma účastníky, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této smlouvy.

- 8.6. Prodávající se zavazuje ověřit, zda byla povinnost objednatele dle článku 8.5 této smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost kupujícího dle článku 8.5 této smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se prodávající uveřejnit tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti kupujícího dle článku 8.5 prodávající dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato smlouva uzavřena.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 9.2. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě ve formátu PDF/A, a je podepsána zaručenými elektronickými podpisy smluvních stran založenými na kvalifikovaných certifikátech, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované Přílohy č. 1, 2. Každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v elektronické podobě s uznávanými elektronickými.

V Mělníku dne:

V Praze dne:

za zákazníka
Ing. Tomáš Martinec, Ph.D.
starosta města

za poskytovatele
Ing. Kamil Ryšavý
předseda představenstva

1. Programové vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka je určen k evidenci a vyhodnocení pracovní doby pomocí webového rozhraní a výpočetní techniky. Zabraňuje falšování údajů, zjednodušuje a zpřesňuje zpracování docházky pracovníků. Systém slouží nejen ke zpracování informací o příchozech, odchodech, případně přerušení pracovní doby, ale na jejich základě i vytváří podklady pro mzdový systém. Výstupy systému umožňují provádět kvalifikovaná rozhodnutí podle přesných a obsáhlých informací.

2. Předání do rutinního provozu obsahuje:

- implementaci programového vybavení
- nastavení přístupových práv a konfigurace systému
- zaškolení uživatelů

3. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka při implementaci programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka je:

Jméno a Příjmení	Ing. Luboš Chrudimský		
Telefon	+420 602 354 751	nebo	315 635 444
E-mail	l.chrudimsky@melnik.cz		

- b) Kontaktní osobou za stranu poskytovatele při implementaci programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka je:

Jméno a Příjmení	Miroslav Zajíc		
Telefon	267 906 111		602 236 021
E-mail	miroslav.zajic@datacentrum.cz		

4. Ceny:

1. Implementační analýza – návrh vhodného řešení HW a SW
33 000 Kč + 21% DPH

2. SW včetně licencí (docházkový systém pro 25 aktivních uživatelů a 170 zaměstnanců)
44 650 Kč + 21% DPH

3. HW (terminály, vstupních čtečky, kompletní řešení dveří na elektrický zámek, dveřní kování) + montáž
299 500 Kč + 21% DPH

+ identifikační karty 9 800 + 21% DPH

+ stolní čtečka na přidávání nových karet do systému 7 166 + 21% DPH

5. Implementace (instalace docházkového systému, napojení na stávající personální a mzdový systém, zprovoznění požadovaného individuálního nastavení, zkušební provoz, školení uživatelů)
56 100 Kč + 21% DPH

Celkem 450 216 Kč + 21% DPH

6. Fakturace

Nárok na úhradu kupní ceny vzniká po úspěšném předání a převzetí systému. Pokud bude systém převzat bez výhrad, vzniká dodavateli právo na úhradu 100% kupní ceny. Pokud bude systém převzat s výhradami, vzniká objednateli právo na úhradu 50% kupní ceny, právo na úhradu zbytku vznikne objednateli dnem odstranění vytýkaných nedostatků.

7. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. Smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny uvedené v čl. 4. této Smlouvy zaplatí prodávající kupujícímu za každý, i započatý den prodlení s odevzdáním
2. Smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny uvedené v 4. této Smlouvy zaplatí prodávající kupujícímu v případě prodlení s povinností převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží v souladu s čl. II. odst. 1 této Smlouvy.
3. Smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny uvedené v čl. 4. této Smlouvy zaplatí prodávající kupujícímu v případě prodlení s odstraněním vad zboží.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1 této Smlouvy je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

8. Akceptace:

Převzetí díla do rutinního provozu bude potvrzeno podpisem obou smluvních stran plnou nebo podmíněnou akceptací (viz. níže).

Plnou akceptací se rozumí ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno v plném rozsahu a nezbývají žádné otevřené problémy, které by měl poskytovatel odstranit.

Pro účely posouzení závažnosti případných chyb vzniklých v průběhu implementace se zavádí následující klasifikace:

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoliv chybu odpovídající definici typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoliv chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

Podmínečnou akceptací se rozumí v kontextu se zmíněnou klasifikací ukončení implementace formou podpisu akceptačního protokolu, kde obě strany stvrdí podpisem, že dílo bylo dokončeno **v rozsahu dostatečném pro spuštění rutinního provozu** veškerého dodávaného programového vybavení, nicméně k protokolu je připojen seznam zbývajících problémů k odstranění. Každý z problémů musí obsahovat jednoznačný popis, vzájemně odsouhlasený typ (závažnost) chyby a plánovaný termín odstranění. Za **dostatečný rozsah dokončení implementace** se pro účely podmíněné akceptace považuje stav, kdy zůstane k datu podpisu akceptačního protokolu otevřeno maximálně 0 problémů typu „A“ + 3 problémy typu „B“+ libovolný počet problémů typu „C“.

Akceptační protokol je podepisován a jeho obsah (tj. včetně definic problémů) formulován zodpovědným zástupcem zákazníka a poskytovatele.

1. Servis programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka zahrnuje:

1.1. Údržba licencí programového vybavení

- 1.1.1. Provádět údržbu a rozvoj programového vybavení.
- 1.1.2. Zajistit bezvadnou funkčnost programového vybavení plně odpovídající dodané dokumentaci. V případě zjištění vad zakoupených licencí je Objednavatel oprávněn po dobu platnosti této smlouvy uplatnit reklamaci a Poskytovatel je povinen neprodleně vadu odstranit.
- 1.1.3. Zajistit provedení úprav programových modulů systému, které vyplývají z legislativních změn.
- 1.1.4. Úpravy a opravy zahrnout do aktuální verze programového vybavení.
- 1.1.5. Umožnit Zákazníkovi přístup k aktuálním verzím programového vybavení, na něž má Zákazník zakoupené platné licence. Podmínkou je platnost této smlouvy v době jejich uvedení do užívání.
- 1.1.6. Zajistit v pracovní dny v době od 8.00 do 16.30 hod. komunikační kanál pro účely hlášení vad, poskytnutí informací o opravách, nových verzích atd. pro plnění údržby licencí.

1.2. Systémová podpora provozu programového vybavení

- 1.2.1. Poskytovatel bude zákazníkovi poskytovat základní podporu provozu programového vybavení.
- 1.2.2. Doba podpory 8.00 až 16.30 v pracovních dnech, přičemž pracovním dnem se rozumí pondělí až pátek vyjma státních svátků v České republice.
- 1.2.3. Reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka u zákazníka je dána typem chyby uvedeným v článku 4 Přílohy č. 2.
- 1.2.4. Poskytování průběžné podpory Objednavateli prostřednictvím helpdesku.

2. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení	Ing. Luboš Chrudimský		
Telefon		nebo	315 635 444
E-mail	l.chrudimsky@melnik.cz		
Adresa instalace	nám Míru čp. 51, 276 01 Mělník		

- b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací:

Hot-line	267 906 280	nebo	
E-mail			
Adresa	Písnická 30/13, 142 00 Praha 4 - Kamýk		

3. Povinnosti Zákazníka

- 3.1. Dodržovat pokyny uvedené v dokumentaci programového vybavení pro jeho provoz (u zakoupených licencí).

- 3.2. Zajistit obsluhu programového vybavení pouze vyškolenými pracovníky.
- 3.3. Provozovat programové vybavení na počítačích splňujících systémové požadavky.
- 3.4. Zajistit fungující dálkové připojení Poskytovatele na příslušný počítač Objednavatele.
- 3.5. Předávat hlášení o vadách zakoupených licencí programového vybavení na smluvené kontaktní adresy s písemnou specifikací, a to zejména:
 - kde a kdy porucha nastala, typ chyby (A,B,C)
 - jak se projevuje,
 - jaká opatření již cílový uživatel sám učinil ve snaze závadu odstranit.
- 3.6. Převzít řádně provedené servisní zásahy, potvrdit vyplněný formulář „Výkaz práce / Dodací list“ a zaplatit odměnu za jejich plnění.
- 3.7. Spolupracovat s pracovníky Poskytovatele při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, především zajištěním přístupu k systému za účelem servisních zásahů, včetně účasti pověřeného pracovníka Objednavatele, dále pak včasným předáváním požadovaných informací a ověřováním instalací v provozu.
- 3.8. Písemně a průběžně informovat o případných změnách telefonického, faxového nebo internetového spojení a o změnách v seznamu zodpovědných pracovníků Objednavatele.

4. Definice typů chyb

Chyba typu „A“ = Kritická chyba:

Data jsou nesprávně počítána či ukládána do databáze nebo uživatelské rozhraní aplikace neumožňuje dokončit některou operaci dle uživatelské dokumentace.

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „A“ je do 48 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „B“ = Středně závažná chyba:

Může jít o jakoukoli chybu odpovídající definici chyby typu „A“, nicméně musí existovat alternativní způsob, jak chybovost aplikace obejít a dosáhnout základního účelu prováděné operace (např. dokončit výpočet nebo provést uzávěrku).

Reakční doba v případě výskytu chyby typu „B“ je do 72 hodin od nahlášení v době od 8.00 do 16.30 v pracovní dny. V případě nahlášení havárie ve dnech pracovního klidu bude požadavek řešen hned následující pracovní den.

Chyba typu „C“ = Nezávažná chyba:

Jde o jakoukoli chybu jinou než typu „A“ resp. „B“, která žádným závažným způsobem nebrání používání aplikace. Náleží sem zejména nedostatky ve vzhledu obrazovek nebo výstupů z aplikace, v komfortu ovládání aplikace apod.

V případě výskytu chyby typu „C“ bude odstranění chyby vyřešeno s vydáním upgradu verze.

5. Proces hlášení chyby:

a) Objednavatel nahlásí problém: musí obsahovat jednoznačný popis, typ (závažnost) chyby (který musí být následně Poskytovatelem odsouhlasen) a požadovaný termín odstranění.

b) Poskytovatel odpoví: odsouhlasí / navrhne změnu typu chyby, navrhne způsob odstranění a odhadne termín odstranění.

U chyb typu A musí být alespoň snahou řešením chybu převést na typ B a podobně typ B na typ C až do vyřešení.

c) Objednavatel odsouhlasí postup řešení

V případě sporu se postupuje dle eskalačního schématu.

6. Dodatečné služby

Na základě písemné (e-mailové) objednávky na adresu Poskytovatele může zákazník objednat dodatečné služby, případně moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem Poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude po provedení potvrzeno protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

Cena za vícepráce je stanovena dle aktuálního ceníku, a to ve výši:

VÍCEPRÁCE	Ceny bez DPH
Konzultant	1 650,- Kč / hod.
Programátor	1 950,- Kč / hod.
Analytik	2 300,- Kč / hod.
IT specialista	2 850,- Kč / hod.
Cestovné – paušál Praha	850,- Kč
Cestovné – mimo Prahu	13,- Kč / 1 km

7. Ceny (bez DPH)

Cena za údržbu a systémovou podporu k programovému vybavení DATACENTRUM – DC3 Docházka:

Servisní poplatky	ročně bez DPH
- Poskytování UPGRADE/UPDATE - Standardní systémová podpora	24 000,- Kč

Cena může být aktualizována Poskytovatelem na základě:

- vývoje indexu cen tržních služeb vydávaného Českým statistickým úřadem za období od data poslední aktualizace smlouvy,
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření programového vybavení o další licence, o další uživatele, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

Cena může být aktualizována v souladu s písm. a) – d) tohoto bodu na základě dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

Fakturace dle bodu 7. bude zahájena ode dne podpisu akceptačního protokolu, a to poměrnou částí.

8. Jiná ujednání

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi (když by nebyly veřejně dostupné) jako např.:

- počet uživatelů zákazníka
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka