

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 08-FSMA-94

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem:

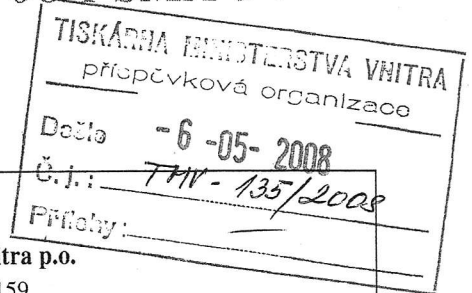
XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.

se sídlem: Vinohradská 151/2828
130 00 Praha 3
IČO: 48 10 91 93 DIČ: CZ 48 10 91 93 (zapsáno
v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze, oddíl C, vložka 15969)
Tel.: + 420 - 2 270 36 111
Fax: + 420 - 2 270 36 555
Service tel.: + 420 - 2 270 36 444, 204 fax
jednající: Petr Sichrovský, jednatel společnosti
Bankovní spojení: Citibank Europe plc, organizační složka
Evropská 423/178, Praha 6, PSČ 166 40
č.ú. pro platby v Kč: 2050270104/2600
č.ú. pro platby v EUR: 2050270200/2600
(dále jen Xerox)

Objednatel:

Tiskárna Ministerstva vnitra p.o.

se sídlem: Bartůňkova 4/1159,
149 01 Praha 4
IČO: 60 49 80 05 DIČ: CZ 60 49 80 05
(zapsáno v Živnostenském rejstříku pod č.j. 1036/95/)
Tel: + 420 - 272 927 011,
Fax: + 420 - 974 887 395
jednající: Ing. Jiří TEUBNER, ředitel Tiskárny MV p.o.
Bankovní spojení: ČNB
č.ú.: 31622-881/0710
(dále jen Zákazník)



Předmět Smlouvy

1. Xerox se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízením. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: XEROX
Model: DocuColor 5000 Digital Press (včetně FreeFlow Print Serveru DXP50)
Sériové číslo:
Stav počítadla: Černobílá celkem: Černobílá A3: Barva celkem: Barva A3:

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízením nachází: Bartůňkova 4/1159, Praha 4, 149 01

Nejpozději do 30.11.2008 bude proveden upgrade zařízení DocuColor 5000 Digital Press na DocuColor 5000 AP Digital Press.

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, počínaje její platností a účinností, a nabývá účinnosti dnem následujícím po dni předání a převzetí Zařízením. Dnem předání a převzetí Zařízením dle Kupní smlouvy uzavřené dne 5.5.08 mezi smluvními stranami – Xeroxem jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím je nejpozději 21. den od uzavření zmíněné Kupní smlouvy.

Služby

- 3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:
 - a) udržování funkčnosti Zařízením, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízením a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 7:00 do 16:00 pracovního dne.
 - b) na základě požadavku Zákazníka je možné poskytovat servis v rozšířených hodinách mimo pracovní hodiny. Požadavek na servis v rozšířených hodinách musí být nahlášen 2 pracovní dny před požadovaným termínem. Tento servis je hrazen hodinovou sazbou za pohotovost technika a fixním poplatkem za servisní zásah.
 - c) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro tisk v barvě černé a rovněž veškerý barevný spotřební materiál včetně barevného toneru do pokrytí plochy 15% z každé barvy, tj. celkem 60% pokrytí včetně černého toneru. Dodávka spotřebního materiálu nezahrnuje dodávku papíru
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Xerox se zavazuje zahájit servisní zásah do 4 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
- 3.3 Smluvní pokuta za prodloužení Xeroxu s nástupem k servisnímu zásahu činí 50 Kč za každou byť započatou pracovní hodinu prodloužení;
- 3.4 Xerox se zavazuje, odstranit závadu do maximálně dvou pracovních dnů od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink Xeroxu (e-mail: cze.service@xerox.com, telefonický kontakt: 227 036 444 v pracovních hodinách).
- 3.5 Smluvní pokuta za prodloužení Xeroxu při odstranění závady činí 50 Kč za každou byť započatou pracovní hodinu prodloužení.
- 3.6 Kurs EUR vůči Kč činí ke dni podpisu této smlouvy 25,25 CZK/EUR

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 08-FSMA-94

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté Xeroxem dle této smlouvy zavazuje měsíčně předem platit základní měsíční poplatek a měsíčně zpětně poplatek kalkulovaný z počtu tisků provedených na Zařízení v daném kalendářním měsíci. K částkám bude přičítáno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za tisk

Základní měsíční poplatek splatný měsíčně předem	3.990,-Kč
Měsíční objem/počet černobílých tisků A3 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	-
Měsíční objem/počet barevných tisků A3 zahrnutých v základním měsíčním poplatku	-
Poplatek za další barevný tisk	2,5- Kč /tisk
Poplatek za další černobílý tisk	0,49-Kč/tisk
Hodinová sazba za pohotovost technika v mimopracovních hodinách	75,-Kč / hod
Sazba za servisní zásah v mimopracovních hodinách	1.750,-Kč

tisk = průjezd

Ostatní ujednání

5. Doba trvání smlouvy se jednorázově prodlužuje o 12 měsíců, ledaže některá ze stran informuje druhou stranu o tom, že nemá zájem na prodloužení, a tuto písemnou informaci doručí druhé straně nejméně 90 dnů před vypršením doby trvání smlouvy.
6. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu veškerou potřebnou součinnost k poskytování služeb dle této smlouvy, zejména poskytnout přístup zaměstnancům Xeroxu a jeho zástupcům k Zařízení v pracovních hodinách, jinak v nezbytných případech dle dohody.
7. Náhradní díly použité při opravě mohou být nové nebo použité, ale rozhodně v plné užitné hodnotě. Vlastnické právo k vyměněným náhradním dílům nabývá Xerox okamžikem výměny a bez náhrady.
8. Zákazník je povinen poskytnout Xeroxu odečty počítadel Zařízení k poslednímu dni každého čtvrtletí, nebo kdykoli, dle žádosti Xeroxu. Pokud tak Zákazník neučiní, Zákazník uhradí Xeroxu poplatky dle odhadu stavů počítadel provedeného Xeroxem. Opravy účtování je Xerox povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
9. V případě, že objednání servisního zásahu či poskytnutí služeb bude nedůvodné, je Zákazník povinen nahradit Xeroxu náklady s tím spojené.
10. Poplatky nezahrnují náklady a cenu oprav, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálů, pokud:
- tyto budou provedeny na žádost Zákazníka mimo pracovní hodiny, nebo
 - tyto budou provedeny jako důsledek nakládání se Zařízením v rozporu s návodem k použití či účelem, ke kterému je Zařízení určeno; použití materiálů nebo náhradních dílů, které nebyly dodány ani doporučeny Xeroxem; neodborné údržby či provádění oprav, resp. jiných zásahů osobami, které k tomu nebyly řádně a odborně vyškoleny a autorizovány; události nemající původ v Zařízení; místa jeho používání; výpadků či vad elektrické internetové či obdobné sítě; přemístění Zařízení z místa dodání (není-li přemístění prováděno Xeroxem).
11. Splatnost faktur vydaných dle této smlouvy je 14 dní ode dne doručení.
12. Pokud Zákazník neuhradí poplatky stanovené v této smlouvě řádně a včas a to ani do dvou týdnů po lhůtě splatnosti, je Xerox oprávněn odstoupit od této smlouvy.
13. V případě prodloužení Zákazníka s platbou činí úrok z prodlení 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
14. Je-li Zákazník v prodlení s placením splatných faktur po dobu delší než 1 měsíc, je Xerox vůči Zákazníkovi oprávněn:
- zastavit veškeré další dodávky a služby,
 - žádat okamžité zaplacení faktur, které ještě nejsou splatné,
- Výše uvedené kroky mohou být učiněny samostatně nebo i společně.
15. Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušování povinností Xeroxu, které nebylo odstraněno ani do 30 dnů ode dne písemného uvědomení ze strany Zákazníka.
16. Xerox je oprávněn upravit poplatky uvedené v této smlouvě
- dle oficiální míry inflace – spotřebitelské ceny – v České republice za předchozí kalendářní rok
 - v případě změny oficiálního kursu Kč vůči EUR o více jak 5%,
 - v případě uložení nebo změn daní nebo cla na zboží dovezené v souvislosti s použitím a údržbou Zařízení.
17. Úprava poplatků nenabude účinnosti dříve než 1 měsíc ode dne doručení zprávy Zákazníkovi, není-li v oznámení stanoven pozdější termín.
18. Zákazník je povinen neprodleně informovat Xerox, pokud chce přemístit Zařízení z místa, kde bylo původně instalováno a sjednat s ním podmínky přemístění.
19. Pokud je u Zákazníka instalováno více zařízení Xeroxu stejného typu jako Zařízení, aniž by Zákazník ke všem uzavřel s Xeroxem písemné smlouvy obdobné této, je zákazník povinen uzavřít s Xeroxem na tato zařízení písemné smlouvy obdobné této nejpozději ke dni podepsání této smlouvy. V opačném případě je Xerox oprávněn od této smlouvy odstoupit.
20. Bez předchozího písemného souhlasu Xeroxu není možné postoupit práva z této smlouvy vyplývající.
21. Xerox odpovídá za škodu maximálně do výše 50% z ceny Zařízení. K okolnostem vylučujícím odpovědnost se přihlíží bez ohledu na to, kdy nastanou. Smluvní pokuta se neuplatní v případě okolností vylučujících odpovědnost.
22. Strany se dohodly, že případné spory pokud nebudou vyřešeny smírně je oprávněn řešit místně a věcně příslušný český soud se sídlem v Praze podle

Smlouva o plném servisu a údržbě č. 08-FSMA-94

českého právního řádu.

23. V případě, že se písemnost určená Zákazníkovi vrátí jako nedoručená (adresát neznámý, adresát se odstěhoval, adresát odmítl převzít atd.) má se za to, že byla doručena Zákazníkovi pátým dnem ode dne jejího řádného zaslání na poslední Xeroxu Zákazníkem sdělenou adresu v České republice.

V případě pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapsaná v obchodním resp. jiném obdobném veřejném rejstříku, pokud se Zákazník do obchodního rejstříku nezapisuje.

24. Otázky smlouvou neupravené se řídí obchodním zákoníkem. Smlouva může být měněna pouze písemně.

V Praze dne 5.5.2008

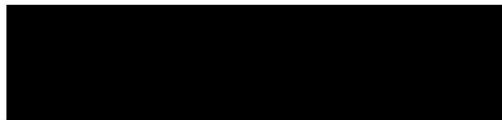


XEROX CZECH REPUBLIC s.r.o.
Petr Sichrovský
Jednatel

XEROX CZECH REPUBLIC, s.r.o.
Adresní: 151/2828, 150 00 Praha 3
Tel.: 227 036 111, Fax: 227 036 555
IČO: 481 091 93 DIČ: CZ48109193

-13-

V Praze dne 5.5.2008



Tiskárna Ministerstva vnitra p.o.
Ing. Jiří TEUBNER,
Ředitel Tiskárny MV p.o.

TISKÁRNA MINISTERSTVA VNITRA, p. o.
Bartůňkova 4/1159
149 01 Praha 4
IČO 60498005 DIČ CZ60498005

- 1 -

10