

Smlouva o poskytování konzultačních služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
mezi smluvními stranami

Objednatel: **DIAMO**, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem,
zapsaný: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl
AXVIII, vložka 520.
IČ: 00002739,
DIČ: CZ00002739, plátce DPH
Zastoupený: [redacted] ředitelem státního podniku
Bankovní spojení: [redacted]
č.ú. [redacted]
Osoby oprávněné v obchodních a/nebo technických záležitostech
[redacted] e-mail: [redacted]

(dále jen „Objednatel“),

a

Poskytovatel: **IXPERTA s.r.o.**
Lihovarská 1060/12, Libeň, 190 00 Praha 9,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,
oddíl C, vložka č. 117991,
IČ: 27599523,
DIČ: CZ27599523, plátce DPH
Zastoupená: panem [redacted] jednatelem společnosti,
Bankovní spojení: [redacted]
č.ú. [redacted]
Osoby oprávněné v obchodních a/nebo technických záležitostech
[redacted]

(dále jen „Poskytovatel“),

Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „smluvní strany“, jednotlivě „smluvní strana“.

Preambule

Objednatel plánuje na podporu ITSM procesů, implementovat softwarové řešení Atlassian Jira Service Management pro řízení a sledování IT pracovních procesů na bázi informačních technologií (dále jen „Systém“).

Poskytovatel je společností poskytující odborné konzultační služby souvisejících s návrhem architektury ITSM procesů, včetně návrhu implementace a integrace Systému, a rovněž se v rámci své činnosti podílí samotné implementaci v software řešení Atlassian Jira Service Management.

Objednatel i Poskytovatel mají zájem a pokládají za oboustranně účelné, aby Poskytovatel vzhledem ke svým kompetencím uvedeným výše napříště poskytoval Objednateli odborné konzultační služby pro následující oblasti

- Design a architektura ITSM, Asset management a konfigurační management (CMDB) a Implementaci a integraci v Systému,

- Incident management, Problem management, Change management a další oblasti v rámci Systému.

Pro stanovení podmínek specifikované činnosti se proto Smluvní strany rozhodly uzavřít tuto Smlouvu o poskytování konzultačních služeb (dále jen „tato smlouva“).

1. Účel a předmět smlouvy

1.1 Účelem této smlouvy je stanovení závazných podmínek, za kterých Poskytovatel bude Objednateli poskytovat odborné konzultační služby pro oblast Design a architektura ITSM, dále služby Asset management a konfigurační management (CMDB) a dále poskytovat konzultace k implementaci, integraci a dalšímu vývoji Systému.

1.2 Předmětem této smlouvy je

- a) závazek Poskytovatele, poskytovat Objednateli odborné konzultační služby v oblasti:
 - Design a architektura ITSM, Asset management a konfigurační management (CMDB) a další oblasti v rámci Systému,
 - Incident management, Problem management, Change management a Implementace a integrace v rámci Systému, to vše v rozsahu dle ustanovení bodu 2.1 a za podmínek daných dalšími ustanoveními této smlouvy;

Detailní specifikace poskytovaných služeb je uvedena v Příloze č. 1 (část A) této Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

- b) závazek Objednatel, za řádně poskytnuté služby dle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu uvedenou v článku 3. této Smlouvy.

2. Rozsah a způsob poskytování služeb

2.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude Objednateli poskytovat tyto typy služeb:

- a) odborné konzultace **ITSM architekta v rozsahu 60MD** pro oblast Design a architektura ITSM, Asset management a konfigurační management (CMDB) a další oblasti rámci Systému;
 - b) odborné konzultace **Atlasian Senior konzultanta v rozsahu 50MD** pro oblast Incident management, Problem management, Change management a dále konzultace k implementaci a integraci v rámci Systému;
- dále jen jako „Služby“, jednotlivě „Služba“).

2.2. Poskytování Služeb ve smyslu ustanovení článku 2.1 této smlouvy je podmíněno součinností Objednatel, jejíž specifikace (popisy úkonů) je uvedena v Příloze č. 1 (část B) této smlouvy (dále jen „Součinnost“).

Objednatel se zavazuje, že Poskytovateli poskytne v rámci svých provozních možností příslušnou Součinnost.

2.3. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Objednateli poskytovat Služby prostřednictvím výhradně svých zaměstnanců, kteří disponují příslušnou kvalifikací, odbornou znalostí a zkušenostmi v relevantních problematikách Služeb (dále jen „Pracovník“).

2.4. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel za účelem provádění Služeb zřídí Pracovníkům:

- a) elektronický přístup do příslušných sektorů své informační a komunikační sítě, na níž je provozován Systém,
- b) v případě potřeby i fyzický přístup do příslušných sektorů svého areálu, v němž Pracovníci mají Služby provádět, přičemž jim tam též umožní po nezbytně nutnou dobu užívat/sdílet přiměřeně vybavené pracoviště pro provádění.

- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že o provádění Služeb Poskytovatel povede průběžnou evidenci, na jejímž základě ke konci každého kalendářního měsíce zpracuje výkaz **skutečně odpracovaných konzultací**, který po ověření a potvrzení Objednatelovým pověřeným zaměstnancem Poskytovatel použije jako podklad k průběžné měsíční fakturaci (viz dále bod 3.4 této smlouvy).
- 2.6. Objednatel se zavazuje, že zajistí náležité seznámení Pracovníků s příslušnými bezpečnostními předpisy na jeho pracovištích, kde Pracovníci mají Služby provádět, zejména pokud jde o bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP), o požární ochranu (PO) a o ochranu životního prostředí (ŽP). Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování takových bezpečnostních předpisů ze strany Pracovníků.
- 2.7. Smluvní strany se dohodly, že za účelem řádného provádění Služeb každá smluvní strana určí své zástupce s patřičným pověřením. Seznam zástupců včetně jejich kontaktních údajů (mobil, e-mail), jakož i zásady provozní komunikace mezi smluvními stranami je uveden v Příloze č. 1 (Část C) této smlouvy.
- 2.8. Poskytovatel potvrzuje, že se v plné šíři seznámil s rozsahem a povahou Služeb dle této Smlouvy, jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro poskytování Služeb a disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k poskytování Služeb potřebné.
- 2.9. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí, postupem lege artis a za dodržení veškerých právních předpisů, vyhlášek, nařízení apod. vztahujících se ke všem vykonávaným Službám a případným dalším činnostem, které s poskytovanými službami bezprostředně souvisejí.
- 2.10. Poskytovatel dále prohlašuje, že má v oblasti poskytování Služeb, tedy předmětu této Smlouvy zkušenosti a lze ho tak považovat ve smyslu ust. § 5 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník za odborníka.
- 2.11 Všechny výsledky, které případně vzejdou z plnění této smlouvy nebo získané v souvislosti s plněním této smlouvy jsou po uhrazení ceny dle této Smlouvy výlučným vlastnictvím Objednatele. Poskytovatel se zavazuje předat všechny výsledky a podklady k nim Objednateli v termínech plnění.

3. Ceny, platební podmínky

- 3.1 Celková cena za poskytování Služeb specifikovaných v této Smlouvě je stanovena podle výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku na základě dohody obou smluvních stran ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena smluvní v nepřekročitelné výši **1 488 000 Kč** (slovy: jedenmiliončtyřistaosmdesátosmtisíc korun českých) bez DPH. Tato cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná bez DPH, vycházející z nabídkové ceny Poskytovatele, je platná po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to i po případném prodloužení termínu Objednatele. Celková cena je pak rozdělena následovně:
- ██████████ bez DPH za Služby **ITSM architekta** v rozsahu **60 MD**,
 - ██████████ bez DPH za Služby **Atlasian Senior konzultanta** v rozsahu **50 MD**.
- 3.2 Za provádění Služeb **ITSM architekta nad rámec** sjednaného rozsahu **60MD** má Poskytovatel právo účtovat ceny nad rámec smluvní ceny uvedené výše pod bodem 3.1 písm. a) této smlouvy, a to **v hodinové sazbě ██████████ bez DPH**.
Za provádění Služeb **Atlasian Senior konzultanta nad rámec** sjednaného rozsahu **50MD** má Poskytovatel právo účtovat ceny nad rámec smluvní ceny uvedené výše pod bodem 3.1 písm. b) této smlouvy, a to **v hodinové sazbě ██████████ bez DPH**.

- 3.3 Pokud nebude pro jednotlivý případ výslovně stanoveno jinak, ceny se vždy rozumí bez DPH.
K cenám bude Poskytovatel účtovat vždy DPH dle aktuální právní úpravy.
- 3.4 Faktura bude mít náležitosti daňového dokladu podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury bude výkaz poskytnutých Služeb ve smyslu ustanovení bodu 2.5 této smlouvy za příslušný (uplynulý) kalendářní měsíc. Dnem uskutečnitelného zdanitelného plnění a datem vystavení daňového dokladu (faktury) je poslední den příslušného kalendářního měsíce. Faktury budou splatné do 30 dnů ode dne doručení objednateli. Jestliže vrátí objednatel vadnou fakturu Poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení opravené faktury Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že fakturovaná peněžitá částka se považuje za uhrazenou okamžikem jejího odepsání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Fakturu lze zaslat elektronicky na e-mailovou adresu: [REDACTED]
- 3.5 Ceny včetně DPH dle ustanovení bodů 3.1 až 3.3 této smlouvy se Objednatel zavazuje hradit Poskytovateli bankovním převodem, a to vždy na základě Poskytovatelova řádného daňového dokladu (faktury).
- 3.6 Při prodlení Objednatele s placením má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši zákonného úroku z prodlení.

4. Odpovědnost za škodu

- 4.1 Poskytovatel odpovídá jen za škodu, jež vznikla zaviněným porušením jeho právních povinností nebo právně relevantní škodní události. Způsobí-li Poskytovatel při poskytování Služeb škodu, za kterou odpovídá, zavazuje se ji nahradit. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl., resp. 2913 a násl. občanského zákoníku.
- 4.2 Smluvní strany se dohodly na povinnosti navzájem se prokazatelně informovat jak o okolnosti, která některé z nich brání v plnění povinnosti z této smlouvy, tak i o možných důsledcích a o potřebných opatřeních ke zmírnění újmy, která v té souvislosti vznikne nebo může vzniknout.
Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, zavazuje se bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu škody, zavazuje se navíc (kromě toho)
- a) poskytovatele neprodleně informovat jak o hrozbě nebo vzniku újmy, tak o svých učiněných opatřeních k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění,
 - b) pověřeným pracovníkům Poskytovatele, jeho pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání a v dohodnutém termínu umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
 - c) výši újmy prokázat relevantními podklady.
- Poskytovatel není povinen nahradit škodu, která vznikla tím, že Objednatel tyto své závazky, resp. povinnosti nesplnil.
- 4.3 Při porušení své povinnosti z této smlouvy Poskytovatel nenahrazuje škodu převyšující škodu, která je při uzavření smlouvy předvídatelná jako možný důsledek porušení této povinnosti. Pokud smluvní strany pro jednotlivý případ písemně nedohodnou jinak, za horní hranici celkové předvídatelné škody z porušení povinnosti Poskytovatele pokládají hodnotu 300.000 Kč (slovy: tři sta tisíc českých korun).

5. Ochrana důvěrných informací

- 5.1 Smluvní strany se zavazují průběžně zajišťovat ochranu všech důvěrných informací, které si v souvislosti s prováděním (či přijímáním) Služeb navzájem poskytnou nebo s nimiž jakkoliv přijdou do styku, ať již se tyto důvěrné informace týkají smluvních stran či třetích osob, s nimiž kterákoliv ze smluvních stran spolupracuje. Zejména se též zavazují zajišťovat zachování mlčenlivosti o takových důvěrných informacích, žádné neoprávněné třetí osobě takové důvěrné informace ani neposkytnout, ani neumožnit, aby takové důvěrné informace získala či se s nimi seznámila či o nich i jen získala představu.
- 5.2 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, za důvěrné informace se považují všechny informace v jakékoliv formě či podobě (což zahrnuje např. ústní sdělení, psané či tištěné či elektronicky zpracované dokumenty, výkresy či jiná vyobrazení, zvukové záznamy, videozáznamy, fotografie, filmy, výrobky, vzorky materiálu apod.), které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a/nebo jejichž zveřejnění či zpřístupnění by straně, jíž se týkají, mohlo způsobit škodu, ať již se takové informace týkají pracovních postupů a/nebo technologických procesů a/nebo produktů a/nebo jiného know-how, obchodních či marketingových plánů, koncepcí a strategií, obchodních nabídek, smluv, dohod či jiných jednání, hospodářských výsledků, vztahů s obchodními partnery, pracovních a osobních údajů, to vše v příslušných celcích i jen v částech.
- 5.3 Za důvěrné informace se nepovažují informace,
- a) jež jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením této smlouvy, či jiné smlouvy, jež měla důvěrné informace chránit,
 - b) jež jsou průkazně legálně získány z jiného informačního zdroje než od smluvní strany této smlouvy, přičemž nedošlo k porušení povinnosti tohoto informačního zdroje ohledně ochrany těchto informací, či
 - c) jejichž uvolnění (zveřejnění, sdělení apod.) oprávněná smluvní strana předem písemně schválí.
- 5.4 Povinnosti k utajení důvěrných informací ve smyslu ustanovení této smlouvy přetrvávají ještě 3 (tři) roky po skončení účinnosti této smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že pro účely zveřejnění smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn zveřejňovat formou tzv. reference informace o tom, že Objednatel využil nebo využívá služby či produkty Poskytovatele, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Žádost bude obsahovat způsob a obsah reference, popř. stručnou informaci o typu či charakteru služeb či produktů, které Poskytovatel Objednateli poskytl, resp. poskytuje.

6. Platnost a účinnost smlouvy

- 6.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv v souladu s podmínkami stanovenými zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Strany se dohodly, že uveřejnění do registru smluv dle uvedeného zákona zajistí DIAMO, státní podnik.
Případná plnění smluvních stran v rámci předmětu této smlouvy před nabytím její účinnosti se považují za plnění dle této smlouvy, včetně práv a povinností z toho vyplývajících.
- 6.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 1.12.2023.

6.3. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od této smlouvy odstoupit podle § 2002 a násl. Občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy zakládající právo odstoupit od smlouvy se považuje zejména:

- prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb o více než 45 dnů, a to z důvodů na straně Poskytovatele;
- opakované závady a nedostatky v poskytovaných Službách, na které byl Poskytovatel ze strany Objednatele písemně upozorněn;
- neodstraní-li Poskytovatele vady a nedostatky, na které Poskytovatele Objednatel řádně upozornil a požadoval jejich odstranění, ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem;
- opakované či hrubé porušení BOZP, BP, PO a OŽP zaměstnancem Poskytovatele, nebo jinou osobou pověřenou Poskytovatelem, při provádění jakýchkoliv činností v areálech a objektech Objednatele bez zjednání nápravy po prokazatelném vyrozumění Objednatelem;

Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem podepsaným osobou oprávněnou za smluvní stranu jednat. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 2005 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dohodly, že odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, tím však není dotčen nárok na náhradu škody ani nároky na smluvní pokuty, jiné sankce a vypořádání podle této smlouvy nebo zákona a dále práva a závazky trvající i po jejím ukončení. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

6.4 Tuto smlouvu lze kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran, přičemž smluvní vztah skončí dnem uvedeným v této dohodě.

7. Závěrečná ustanovení

7.1 Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv předchozí ujednání v souvislosti s předmětem této smlouvy pozbývají platnosti a smluvní vztahy se dále budou řídit jen touto smlouvou.

7.2 Záležitosti v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

7.3 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny jen formou písemných, postupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

7.4 Jestliže se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy, ani smlouvy jako celku tím není dotčena. Neplatné nebo neúčinné ustanovení bude nahrazeno jiným ustanovením platným a účinným, které co nejbližší odpovídá původnímu smyslu a účelu neplatného nebo neúčinného ustanovení.

7.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud by mezi nimi nastaly jakékoli spory v souvislosti s touto smlouvou, budou je řešit přednostně smírně, a to přímým jednáním na úrovni příslušných vedoucích pracovníků, případně statutárních zástupců. K takovému jednání přistoupí na první žádost kterékoliv ze smluvních stran do 5 (pěti) pracovních dnů poté, co byla tato žádost v písemné nebo elektronické formě doručena druhé straně. Všechny spory, které nebudou urovnány tímto postupem smluvních stran, budou s konečnou platností rozhodovány věcně a místně příslušným soudem.

7.6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Poskyto-

vatel nespolehlivým plátcem, vyhrazuje si Objednatel právo zaplatit Poskytovatel za příslušné Služby částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je Objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně Poskytovatele. Zaplacení ceny dle této Smlouvy bez DPH Poskytovateli a částky ve výši daně na účet správce daně Poskytovatele se považuje za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.

- 7.7. Poskytovatel prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu uvedené u jeho subjektu v identifikační úvodní části této smlouvy je číslem účtu, které je zveřejněno správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, a že v okamžiku splatnosti ceny dle této Smlouvy nedojde ke změně čísla tohoto účtu. Pokud Poskytovatel provede změnu čísla účtu u svého správce daně pro účely zveřejnění, je povinen tuto skutečnost neprodleně a před splatností ceny díla dle této smlouvy písemně oznámit Objednateli a na tento účet uhradí Objednatel cenu díla. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že jeho číslo bankovního účtu uvedené u jeho subjektu v úvodní identifikační části této smlouvy, případně jiné číslo účtu nahlášené písemně Poskytovatelem Objednateli, je účet vedený poskytovatelem platebních služeb v tuzemsku. V případě, že v okamžiku splatnosti ceny za předmět smlouvy dle této Smlouvy bude správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup jiné číslo účtu, než je číslo účtu uvedené v této smlouvě, nebo číslo účtu dodatečně písemně oznámené Poskytovatelem Objednateli a celková výše úhrady za předmět smlouvy překračuje částku uvedenou v § 109 odst. 2 písm. c) zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, vyhrazuje si Objednatel právo zaplatit Poskytovateli za cenu díla částku poníženou o DPH. Částku odpovídající výši DPH je Objednatel oprávněn zajistit a uhradit přímo správci daně Poskytovatele. Zaplacení ceny díla bez DPH Poskytovateli a částky ve výši daně na účet správce daně Poskytovatele se považuje za splnění závazku Objednatele uhradit sjednanou cenu, resp. její relevantní část.
- 7.8 Právní iniciativy kterékoliv smluvní strany vztahující se ke Smlouvě (např. oznámení, výzvy apod.) musí být vyhotoveny písemně a předány či zaslány druhé smluvní straně postupem uvedeným v Příloze č. 1 (Část C) této smlouvy.
- 7.9 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu. Bude-li tato smlouva podepsána kvalifikovanými elektronickými podpisy zástupců obou smluvních stran, obdrží každá smluvní strana originál této smlouvy v elektronické podobě. V případě uzavření smlouvy tímto způsobem pozbývá platnosti ustanovení o vyhotovení smlouvy ve dvou stejnopisech.
- 7.10 Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje uvedené ve smlouvě a případně osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění vyplývajícího z předmětu smlouvy, použije a bude ochraňovat v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 7.11 Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo žádné důvodné podezření ze spáchání trestného činu a nedošlo ke spáchání trestného činu, a to ani ve stádiu přípravy či pokusu či účastenství, které by mohlo být kterékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.12 Poskytovatel prohlašuje, že u něj není a nebude vykonávána nelegální práce ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, takže veškerá závislá práce vykonávaná fyzickými osobami u něj je a bude konána v základním pracovněprávním vztahu. Pokud tuto práci vykonávají nebo budou vykonávat fyzické osoby – cizinci, vykonávají ji nebo ji budou vykonávat v souladu s vydaným povolením k zaměstnání, v souladu s vydaným povolením k dlouhodobému pobytu za účelem

zaměstnání ve zvláštních případech (tzv. zaměstnanecká karta) vydaným podle zvláštního právního předpisu nebo v souladu s modrou kartou. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel umožňuje výkon nelegální práce, a to nikoli pouze při realizaci této smlouvy, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Pokud vznikne Objednateli v důsledku umožnění nelegální práce ze strany Poskytovatele škoda u pokuty za správní delikt podle § 140 odst. 4 písm. f) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo bude povinen uhradit pokutu z titulu ručení dle § 141a zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel povinen tuto škodu Objednateli uhradit nejpozději do jednoho týdne poté, co jej k tomu Objednatel vyzve.

- 7.13 Vznikne-li z této smlouvy pohledávka jedné ze smluvních stran vůči druhé smluvní straně, je dotčená smluvní strana oprávněná tuto pohledávku postoupit jinému subjektu, nebo tuto zastavit pouze se souhlasem druhé smluvní strany. V případě porušení tohoto závazku je dohodnuta smluvní pokuta ve výši 10 % z nominální výše postoupené nebo zastavené pohledávky. Uplatnění smluvní pokuty neznamenaá dodatečnou akceptaci postoupení či zastavení pohledávky.
- 7.14. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s Compliance Programem státního podniku DIAMO (viz webové stránky státního podniku DIAMO).
- 7.15. Smluvní strany se zavazují navzájem si neprodleně oznámit skutečnosti vzbuzující důvodné podezření o možném spáchání trestného činu souvisejícího s touto smlouvou, pokud jim v tom nebrání zákonná povinnost nebo instrukce orgánů činných v trestním řízení, a to bez ohledu na splnění případné zákonné oznamovací povinnosti a nad její rámec.
- 7.16. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, že si ji pozorně přečetli, plně jí porozuměli, souhlasí s ní a na důkaz svého souhlasu a závaznosti k ní připojí své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace Služeb, součinnosti a komunikace mezi smluvními stranami

Ve Stráži pod Ralskem dne

V Praze dne

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

DIAMO, státní podnik

IXPERTA s.r.o.



 Digitální podpis:
03.01.2023 12:31

ředitel státního podniku

Digitálně podepsal

Datum: 2022.12.21
08:35:15 +01'00'

jednatel společnosti

Příloha č. 1 ke Smlouvě o poskytování konzultačních služeb

uzavřené mezi smluvními stranami:

Objednatel: DIAMO, státní podnik, IČ 00002739,

Poskytovatel: IXPERTA s.r.o., IČ 275 99 523

(výše uvedená smlouva dále též jen „Smlouva“, tato Příloha č. 1 ke Smlouvě dále též jen „Příloha“)

Specifikace Služeb, součinnosti a komunikace mezi smluvními stranami

A) Provádění Služeb Poskytovatele

A1. Rozsah provádění Služeb

A1.1 Nebude-li pro jednotlivé případy mezi oprávněnými zástupci smluvních stran dohodnuto jinak, Poskytovatel bude všechny typy Služeb provádět jen v pracovních dnech v rozmezí 8:00 až 16:30 (GMT+1) (pro účely Smlouvy a této Přílohy dále jen „Provozní doba“), a to ve sjednaném rozsahu pracovních kapacit:

- **v rozsahu 60MD** (manday – člověkoden) pro **roli ITSM architekta** pro oblast Design a architektura ITSM, Asset management a konfigurační management (CMDB) další oblasti v rámci Systému;
- **v rozsahu 50 MD** (manday – člověkoden) pro **roli Atlasian Senior konzultanta** pro oblast Incident management, Problem management, Change management a dále konzultace k implementaci a integraci v rámci Systému

za sjednané období do 1.12.2023 pod sjednanou úhradou smluvní ceny dle ustanovení bodu 3.1 Smlouvy.

A1.2 Pokud by rozsah Poskytovatelova plnění za sjednané období měl na základě požadavku Objednatele přesáhnout sjednaný rozsah MD krytý úhradou smluvní ceny dle ustanovení bodu 3.1 Smlouvy, Poskytovatel si vyhrazuje právo provést požadované vícepráce dle svých okamžitých kapacitních a časových možností, a to za ceny dle sazeb uvedených pod bodem 3.2 Smlouvy.

A1.3 O způsobu a časové posloupnosti provedení Služeb rozhoduje Poskytovatel na základě vlastního odborného vyhodnocení příslušných relevantních ukazatelů, přičemž za toto své rozhodnutí odpovídá.

A1.4 V případě výzvy Objednavatele na poskytování služby Poskytovatele je povinen Poskytovatel nejpozději do čtrnácti pracovních dnů zahájit poskytování služby dle specifikace v bodu 2. Smlouvy.

A2. Konfigurace, rozvojové činnosti, návrhy řešení a vývojářské práce k úpravám funkčnosti Systému na základě požadavků Objednatele

Specifikace k bodu 2.1 písm. b) Smlouvy

A2.1 Konfigurace Systému se týká nastavení obrazovek, workflow, oprávnění, přechodů, podmínek a dalších činností, které nepotřebují k výkonu předchozí analýzu nebo testování v Systému.

A2.2 Poskytovatel je povinen zapsat požadavek Oprávněného žadatele na úpravu funkčnosti Systému a specifikovat přesný popis cílového stavu Poskytovatele včetně všech informací s tímto požadavkem souvisejícím.

B) Součinnost Objednatele

B1. Povinnosti Objednatele

B1.1 Objednatel je povinen zajistit, aby pro poskytnutí každého typu Služeb byl Poskytovateli včas k dispozici buď Oprávněný žadatel, popř. jiná kontaktní osoba Objednatele, jejichž součinnost bude Poskytovatel důvodně potřebovat, přičemž je povinen o tom Poskytovatele přiměřeným způsobem včas informovat.

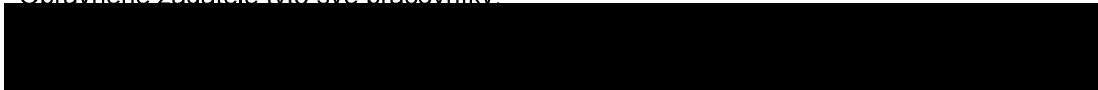
C) Komunikace smluvních stran

C1. Způsob komunikace v záležitostech provádění Služeb

C1.1 V záležitostech provádění Služeb budou smluvní strany vzájemně komunikovat:

- a) ze strany Objednatele prostřednictvím Oprávněných žadatelů,
- b) ze strany Poskytovatele prostřednictvím elektronických komunikačních kanálů pro rychlou výměnu informací, které budou definovány a oběma smluvními stranami verifikovány v rámci kick-off meetingu, na začátku realizace projektu.

C1.2 Pokud nebude ze strany Objednatele písemně stanoveno jinak, Objednatel určuje jako Oprávněné žadatele tyto své pracovníky:



Objednatel tímto zároveň zmocňuje Oprávněné žadatele ke všem úkonům spojeným s výkonem práv a povinností dle Smlouvy, zejména ke vznášení požadavků na konzultace Systému nebo rozvojových činností.

Případné změny Oprávněných žadatelů nebo jejich kontaktních údajů je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu Poskytovateli písemně oznámit.

C2. Způsob komunikace v právních záležitostech Smlouvy

C2.1 Oznámení, výzvy a jiné podobné právní iniciativy smluvních stran vztahující se ke Smlouvě musí být vyhotoveny písemně a budou považovány za účinná od

- a) předání, jsou-li předávány osobně nebo kurýrem;
- b) uskutečnění elektronického přenosu, jsou-li zaslány elektronicky;
- c) doručení, jsou-li zaslány poštou či veřejnou doručovací službou; při nemožnosti doručení z důvodů na straně příjemce se za datum doručení pokládá pátý následující den po potvrzeném datu podání zásilky.

Není-li v jednotlivých případech sjednáno jinak, písemnosti se doručují na tyto adresy:

Pro Objednatele:

Máchova 201,

471 27 Stráž pod Ralskem

K rukám příslušného zástupce (viz níže)

Pro Poskytovatele:

Lihovarská 1060/12,

190 00 Praha Libeň

K rukám příslušného zástupce (viz níže)

C2.2 Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany v technických a obchodních záležitostech vztahujících se ke Smlouvě

Pokud nebude ze strany Objednatele písemně stanoveno jinak, Objednatel určuje jako své zástupce pověřené k jednání v obchodních a/nebo technických záležitostech vztahujících se ke Smlouvě:



Pokud nebude ze strany Poskytovatele písemně stanoveno jinak, Poskytovatel určuje jako své zástupce pověřené k jednání v obchodních a/nebo technických záležitostech vztahujících se ke Smlouvě:



C2.3 Případné změny svých pověřených zástupců či jejich kontaktních údajů je každá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně postupem dle ustanovení bodu C2.1 této Přílohy.