

# PRODUKTOVÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

UniCredit Bank  
Czech Republic and Slovakia, a.s.

Banka pro všechno,  
na čem záleží.



UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., IČO 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle B, vložce 3608, (dále též jen „Banka“) poskytuje svým klientům (dále jen „Klienti“) aplikace/funkce internetového bankovníctví, v jejichž rámci lze při využívání vybraných bankovních služeb komunikovat s Bankou sjednaným způsobem buď prostřednictvím sítě Internet, veřejných telekomunikačních sítí, sítí mobilních operátorů, nebo prostřednictvím videa (dále souhrnně jen „Produkty internetového bankovníctví“).

Tyto Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., stanovují závazná pravidla pro vztahy mezi Bankou a Klientem v souvislosti s poskytováním Produktů internetového bankovníctví.

Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., jsou účinné od 1. března 2022 a v plném rozsahu ruší a nahrazují Produktové obchodní podmínky pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., účinné od 1. února 2021.

## 1. ÚVOD

**1.1** Banka poskytuje Produkty internetového bankovníctví k vybraným bankovním službám za podmínek stanovených právními předpisy, Obecnými obchodními podmínkami UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., ve znění platném k okamžiku vzniku smluvního vztahu, pokud nedojde k jejich změně podle ust. 3 obecných obchodních podmínek (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktovými obchodními podmínkami pro poskytování Produktů internetového bankovníctví UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky IB“), Sazebníkem odměn za poskytování bankovních služeb UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Sazebník“), a případně další smluvní dokumentací podle druhu sjednaného Produktu internetového bankovníctví.

**1.2** Banka je oprávněna Produktové podmínky IB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, a to zejména pokud jde o komunikaci Banky s Klientem, podmínky pro Uživatele, blokování Produktů internetového bankovníctví, technické a bezpečnostní požadavky pro používání Produktů internetového bankovníctví a odpovědnosti za škodu, rozsah změn Produktových podmínek IB a pravidla pro realizaci těchto změn. Banka je oprávněna Produktové podmínky IB změnit nebo do nich doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na finančních trzích nebo obchodní politiky Banky. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Produktových podmínek IB Banka zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhané účinnosti takové novelizace jakýmkoliv způsobem dohodnutým pro komunikaci mezi Bankou a Klientem v rámci příslušného smluvního vztahu. Banka může Klienta informovat o změnách těchto Produktových podmínek IB i v elektronické podobě. Pokud Klient s navrženou novelizací Produktových podmínek IB nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah písemně vypovědět s účinností k datu bezprostředně předcházejícímu datu účinnosti navržené novelizace nebo, pokud takové právo Klientovi zakládá zákon, s okamžitou účinností. Pokud Klient návrh Banky neodmítne, stává se nové znění Produktových podmínek IB závazným pro uzavřený smluvní vztah jako změna původně sjednaných podmínek smluvního vztahu, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Produktových podmínek IB jako den nabytí platnosti nového znění Produktových podmínek IB.

**1.3** V případě, že se práva a povinnosti stran upravené Produktovými podmínkami IB změní přímo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle ust. 1.2. O takové změně bude Banka Klienta informovat.

**1.4** Příslušné sjednané Produkty internetového bankovníctví, pokud je to možné technicky, mohou být použity jako prostředek komunikace na dálku mezi Klientem a Bankou, popř. Klientem a třetí stranou, např. ke sjednávání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Při sjednávání smluv na dálku prostřednictvím Produktu internetového bankovníctví je autorizace pomocí personalizovaného bezpečnostního prvku (viz kap. 5.1) ekvivalentní podpisu klienta na papírovém nosiči.

**1.5** Prostředí příslušné aplikace Produktů internetového bankovníctví se považuje za korespondenční adresu Klienta. Banka je oprávněna za splnění dalších zákonných podmínek na tuto adresu Klientovi poskytovat informace, zasílat návrhy smluv a jejich změn atd. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené dnem, kdy jsou doručeny do schránky příslušné aplikace, nebo dnem instalace služeb internetového bankovníctví.

**1.6** Banka informuje Klienta prostřednictvím Produktů internetového bankovníctví o zůstatcích prostředků na účtech a o provedených transakcích. Uživatel Produktů internetového bankovníctví (dále jen „Uživatel“) je povinen průběžně kontrolovat, zda zprávy o zúčtování odpovídají zadaným příkazům a zda zadané příkazy byly Bankou provedeny, či odmítnuty. Zjištění závady v zúčtování nebo jiné nesrovnalosti je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu. Pokud Uživatel neuplatnil reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejich zobrazení v Produktu internetového bankovníctví, aniž by mu v tom bránily objektivní nepřekonatelné překážky, platí, že reklamaci neuplatnil bez zbytečného odkladu.

**1.7** Banka může Klientovi zpřístupnit všechny aktuálně nabízené Produkty internetového bankovníctví a může k těmto Produktům připojit všechny jeho aktuálně i v budoucnu otevřené účty, platební karty a další produkty Banky. Banka umožní Klientovi změnit sadu připojených účtů k jednotlivým Produktům internetového bankovníctví, úroveň oprávnění a výši limitů. Výčet Produktů internetového bankovníctví, úroveň oprávnění a platebních limitů, jakož i výčet bankovních produktů, které je možné do Produktů internetového bankovníctví připojit, je uveden v Přehledu služeb a parametrů internetového bankovníctví, který Banka průběžně aktualizuje.

**1.8** Na základě vývoje může Banka do elektronického prostředí zařazovat nové aplikace/funkce a vyřazovat již neaktuální aplikace/funkce.

## 2. UŽIVATEL PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

**2.1** Uživatelem Produktů internetového bankovníctví se pro účely Produktových podmínek IB rozumí:

- osoba, která s Bankou uzavřela smlouvu opravňující ji používat Produkty internetového bankovníctví, aniž by taková osoba měla s Bankou uzavřenu smlouvu ohledně konkrétní bankovní služby,
- Klient – majitel účtu, pokud sám využívá Produkty internetového bankovníctví,
- každá fyzická osoba, které Klient – majitel účtu udělil zmocnění využívat na účet Klienta vybrané bankovní produkty a služby prostřednictvím Produktů internetového bankovníctví, nebo
- spolužadatel o určitou bankovní službu.

**2.2** Zmocněním Uživatele ve smyslu předchozího odstavce dává Klient – majitel účtu Bance souhlas k tomu, aby Uživateli poskytovala veškeré informace, které by jinak podléhaly bankovnímu tajemství, a dále k tomu, aby v zastoupení Klienta přijímal písemnosti, které mu Banka v souladu s čl. 1.6 zašle. Informace a dokumenty zaslané Bankou se považují za doručené Klientovi dnem, kdy jsou podle čl. 1.6 doručeny Uživateli.

**2.3** Uživatel přijetím tohoto zmocnění vyjadřuje svůj souhlas se správností uvedených údajů a zároveň vyjadřuje svůj závazek řídit se Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami IB.

**2.4** Zmocnění Uživatele k využívání Produktu internetového bankovníctví pozbývá platnosti mj.:

- a) písemným odvoláním zmocnění Klientem nebo
- b) písemnou výpovědí zmocnění Uživatelem

doručenými Bance. Přístup Uživatele k bankovním službám bude zrušen nejpozději od konce následujícího pracovního dne po dni doručení sdělení Klienta či příkazu Uživatele k zániku zmocnění, pokud v něm nebude stanoven den pozdější.

### **3. BLOKOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

**3.1** Poruší-li Klient závažným způsobem nebo opakovaně povinnosti vyplývající pro něj ze smluvního vztahu s Bankou, je Banka oprávněna příslušný Produkt internetového bankovníctví dočasně zablokovat.

**3.2** Banka může zablokovat přístup k Produktu internetového bankovníctví při důvodném podezření, že došlo k jeho neautorizovanému nebo podvodnému použití, popř. existuje-li důvodné podezření, že k takovému použití může dojít.

**3.3** Banka je dále oprávněna zablokovat přístup k Produktu internetového bankovníctví v případě zvýšeného rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr poskytnutý Bankou.

**3.4** Jakmile pominou důvody zablokování, Banka blokaci zruší.

**3.5** Blokace nabývá účinnosti dnem rozhodnutí Banky.

**3.6** Banka informuje Klienta o provedení blokace učiněné z podnětu Banky před jejím provedením, případně neprodleně po jejím provedení, vhodným způsobem.

**3.7** V případě zablokování nebo omezení přístupu k Produktu internetového bankovníctví z podnětu Uživatele náklady s tím spojené nese Uživatel.

### **4. TECHNICKÉ POŽADAVKY PRO POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

**4.1** Banka uvádí v Přehledu služeb a parametrů internetového bankovníctví (dále jen „Parametry“) personalizované bezpečnostní prvky pro zabezpečení přístupu Uživatele k internetovému bankovníctví, požadavky na technické vybavení Uživatele pro používání jednotlivých Produktů internetového bankovníctví, jakož i bankovní služby a související lhůty, které lze prostřednictvím těchto Produktů internetového bankovníctví využívat. Aktuálně platné Parametry jsou zveřejněny na webových stránkách Banky a na požádání jsou k dispozici také na pobočkách Banky.

**4.2** Banka může přerušit nebo omezit používání Produktu internetového bankovníctví na dobu nezbytně nutnou k údržbě nebo k zpracování dat.

### **5. BEZPEČNOST PRODUKTŮ INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ**

**5.1** Při použití Produktů internetového bankovníctví je Uživatel povinen prokázat se Bankou požadovanými personalizovanými bezpečnostními prvky, které mu Banka předá. Platná hesla a PIN mohou být Uživatelem kdykoliv změněny. Oboustranně závazný je vždy pouze poslední PIN zadaný, resp. nastavený Uživatelem. Totéž pravidlo platí i pro heslo pro komunikaci s Bankou.

**5.2** Úkony provedené při řádném použití personalizovaných bezpečnostních prvků se považují za úkony provedené Uživatelem. Výslovně se sjednává, že platební transakce se v takovém případě považují za autorizované. V případě, že to příslušná aplikace/funkce internetového bankovníctví u konkrétního typu platební nebo jiné transakce (např. změna parametrů produktů) umožňuje, považuje se za její autorizaci stisk tlačítka pro potvrzení/podepsání platby.

**5.3** Uživatel je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků.

**5.4** Personalizované bezpečnostní prvky identifikují příslušného Uživatele a jsou neprenosné. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu, která vznikne v důsledku ztráty, odcizení nebo zneužití personalizovaných bezpečnostních prvků.

**5.5** Poskytnutí personalizovaných bezpečnostních prvků může být Bankou zpoplatněno dle Sazebníku.

**5.6** V případě zneužití nebo podezření ze zneužití Produktu internetového bankovníctví nebo při ztrátě nebo odcizení personalizovaných bezpečnostních prvků je Uživatel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku. Uživatel odpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení této povinnosti.

**5.7** Banka uvádí na svých webových stránkách a na svých obchodních místech informace o způsobu, jímž má Uživatel oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Produktu internetového bankovníctví.

**5.8** Uživatel nesmí pořizovat kopie obsahu programových médií a je povinen používat pouze zařízení, která nemohou v důsledku svých vad, včetně zavírování, ohrozit nebo znemožnit provoz systémů.

### **6. NĚKTERÁ USTANOVENÍ O ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU**

**6.1** Uživatel odpovídá za všechny škody, které Bance nebo třetím osobám vzniknou např. v důsledku přenesení počítačového nebo mobilního viru ze zařízení Klienta, zmocněné osoby či jimi použitého zařízení třetí osoby.

**6.2** Uživatel bere na vědomí, že Banka nenesie odpovědnost za kompatibilitu bankovní aplikace s jiným aplikačním vybavením mobilního telefonu. Banka neodpovídá za poškození a poruchy či ztrátu funkčnosti mobilního telefonu a aplikačního vybavení mobilního telefonu vzniklé v důsledku toho, že mobilní telefon byl poškozený nebo měl jiné vady, nesplňoval vlastnosti uváděné výrobcem nebo obsahoval aplikační vybavení neslučitelné s bankovní aplikací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

**6.3** Pokud je Uživateli prostřednictvím příslušné služby internetového bankovníctví zprostředkováno nahlížení na informace o produktech poskytovaných Uživateli třetími stranami, neodpovídá Banka za správnost nebo dostupnost takových informací. Tím není dotčena úprava vyloučení či omezení odpovědnosti Banky dle Obecných obchodních podmínek.

### **7. BANKOVNÍ IDENTITA**

**7.1** Bankovní identita je prostředkem pro elektronickou identifikaci splňující podmínky zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění (dále jen „zákon o bankách“), a slouží k identifikaci klienta na dálku vůči Bance, státním orgánům a orgánům územních samosprávných celků, jakož i vůči třetím osobám mimo rámec kvalifikovaného systému elektronické identifikace ve smyslu zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, v platném znění (dále jen „zákon o elek-

tronické identifikaci“), a to při využívání služeb těchto subjektů, pokud to tyto subjekty a jejich technické možnosti umožní. Banka je oprávněna umožnit využití Bankovní identity k poskytnutí služeb vytvářejících důvěru (vč. podepisování dokumentů) ve smyslu nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu v platném znění. Bankovní identita je tvořena identifikačními údaji o klientovi – fyzické osobě ve spojení s personalizovanými bezpečnostními prvky.

- 7.2** Bankovní identita vzniká ke dni své registrace do národního bodu ve smyslu zákona o elektronické identifikaci (dále jen „Národní bod“). Banka tuto registraci provede, bezodkladně poté, co to bude z právního i technického hlediska možné.
- 7.3** Klient je oprávněn předem zakázat registraci Bankovní identity do Národního bodu, případně zakázat využívání své již registrované Bankovní identity. Klient je oprávněn takový zákaz kdykoliv odvolat.
- 7.4** Banka bude Klienta o provedení registrace jeho Bankovní identity do Národního bodu informovat. Klient je povinen zkontrolovat správnost svých identifikačních údajů, které jsou součástí Bankovní identity, neprodleně poté, co se o její registraci dozví.
- 7.5** Bankovní identita může být vydána Klientovi:
  - 7.5.1** jehož svéprávnost nebyla omezena;
  - 7.5.2** který je starší 15 let;
  - 7.5.3** který má uzavřenou smlouvu opravňující ho používat některý produkt internetového bankovníctví;
  - 7.5.4** který má zřízené personalizované bezpečnostní prvky pro přístup do internetového bankovníctví;
  - 7.5.5** u něhož byla provedena identifikace způsobem stanoveným v ustanovení §38ac odst. 1 písm. b) zákona č. 21/1992 Sb., o bankách v platném znění; a
  - 7.5.6** u kterého lze ověřit totožnost prostřednictvím Národního bodu pomocí průkazu totožnosti.
- 7.6** Banka je oprávněna Bankovní identitu Klienta zrušit, pokud zjistí, že byla vydána na základě nepravdivých informací, nebo stanou-li se údaje o Klientovi neplatnými a Banka je nebude schopna aktualizovat.
- 7.7** Banka je oprávněna aktualizovat identifikační údaje Klienta na základě informací obdržených od Národního bodu.
- 7.8** Bankovní identita zanikne v případě, že Klient přestane splňovat některou z podmínek uvedených v čl. 7.5.

## **8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 8.1** Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu opravňující Uživatele používat Produkty internetového bankovníctví kdykoliv písemně vypovědět. Vypoví-li smlouvu Uživatel, končí její platnost první bankovní den následující po dni doručení výpovědi Bance nebo jiný, pozdější den uvedený ve výpovědi; v případě výpovědi ze strany Banky končí platnost smlouvy dva měsíce ode dne, kdy byla výpověď doručena Klientovi.