



Příloha č. 1 - Technická specifikace Díla

Aktualizace webových stránek města Nového Jičina

1. Základní informace k připravované veřejné zakázce

Město Nový Jičín (dále jen „město“) provádí Aktualizaci a modernizaci webových stránek města www.novyjicin.cz a **vytvoření nové šablony (včetně šablon podstránek) v redakčním open source systému WordPress.**

Zadavatel v současnosti provozuje webové stránky na doméně [REDAKOVANÉ]. Webové stránky využívají redakční open source systém WordPress. Obsah webových stránek města spravuje na část úvazku zaměstnanec města Nového Jičina. Webové stránky města slouží jako zprostředkovatel veškerých potřebných informací o městě pro občany, turisty a podnikatele. Součástí informací jsou také zákonem povinné zveřejněné informace v rámci výkonu státní správy a samosprávy.

V současné době jsou na web města napojeny prostřednictvím otevřených dat (JSON) a RSS kanálů dvě aplikace 3 třích stran. Jedná se o aplikaci „Město v mobilu“ od firmy ETERNAL, s.r.o. a dále o aplikaci „Mobilní rozhlas“ od firmy MUNIPOLIS, s.r.o. Požadavky na datovou komunikaci jsou standartní a vycházejí z účelu použití aplikací. Počet aplikací využívající některou ze standartních forem otevřených dat se může v budoucnu navýšit.

Grafický design webových stránek města bude vycházet z grafického manuálu jednotného vizuálního stylu města Nový Jičín, který je ke stažení na webu města v sekci Symboly města, vizuální styl zde: [REDAKOVANÉ].

Součástí plnění předmětu této veřejné zakázky je převod obsahu (dat) z původních webových stránek [REDAKOVANÉ] a ze stávajícího webu [REDAKOVANÉ] vytvářené šablony webu města Nový Jičín, jejíž součástí budou nově podstránky Rodina, Zdravé město, EkoWeb a Firemní prezentace (doména 3. řádu). Zhotoviteli je umožněna i strojová migrace, avšak zhotovitel ručí za kvalitu převedeného obsahu. Součástí plnění předmětu této veřejné zakázky je dále napojení stránek na zdroje třetích stran (např. kalendář akcí, kvalita ovzduší), poskytnutí dat (open data jako například telefonní seznam, aktuality apod.) třetím stranám, provedení školení zaměstnanců Městského úřadu Nový Jičín určených zadavatelem a poskytnutí zvýšené technické a uživatelské podpory (kterou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a doladění a přizpůsobení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po - Pá od 8 do 15 hodin) po dobu 60 dnů od předání celého Díla.

Všechny nově vytvořené šablony webových stránek musí být v souladu s GDPR a právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecně platného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Veškeré postupy a výstupy musí být v souladu s příslušnou legislativou pro tvorbu webových stránek a aplikací a musí být zajištěna přístupnost webových stránek v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací.

2. Cíl

Cílem je poskytnout veřejnosti aktualizované webové stránky města a vytvoření nových podstránek města pro tematické oblasti. Nové webové stránky by měly být pro veřejnost více uživatelsky přívětivé a měly by nabídnout novou jednodušší strukturu a přehlednější menu. Nové webové stránky musí



splňovat legislativní pravidla pro provozování webových stránek orgánem veřejné moci (povinné informace, přístupnost webu, otevřený datový formát apod.).

Mezi hlavní nedostatky stávajících webových stránek patří:

- menší přehlednost obsahu webových stránek,
- zastaralá organizační struktura stránek,
- neaktuální grafický design (od ledna 2021 má město vypracovaný nový jednotný vizuální styl města a logo města),
- malá přehlednost při práci v mobilních zařízeních,
- použití fotek v rámci hlavní stránky a příspěvků,
- rychlost načítání stránek,
- splnění všech legislativních požadavků na provozování webových stránek.

3. Nabídková cena

Nabídková cena se bude skládat ze dvou částí:

- A. Cena za poskytnutí služby – vytvoření nové šablony pro webovou stránku města, vytvoření nových šablon pro podstránky města, převod dat z původních webů, zachování a veřejná dostupnost stávající podoby webu v „zakonzervované podobě“, zaškolení uživatelů – administrátora v rozsahu 8 hodin /45 minut jedna hodina/ pro cca 20 osob a zvýšená technická a uživatelská podpora (kterou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a doladění a přizpůsobení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po - Pá od 8 do 15 hodin) po dobu 60 dnů ode dne předání Díla)
- B. Cena za provozní fázi – cena za technickou podporu (hosting, technická podpora, upgrade systému, zákaznická podpora a zálohování dat) a záruku za navrhované řešení po dobu 60 měsíců.

V rámci nabídkové ceny může uchazeč uvést také další možné funkcionality v poptávce neuvedené. Žádáme o samostatné nacenění těchto jednotlivých funkcionalit mimo cenovou nabídku doplněnou v nabídkovém listu.

4. Informace k výběru návrhu webových stránek

Grafické zpracování webových stránek (dále jen „Grafický návrh“) bude respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek. Grafický návrh bude odpovídat obecným zvyklostem a současným trendům a bude akceptovat požadavky Objednatele, a to jak na barevnost, tak na obsah a uspořádání jednotlivých stránek webových prezentací a bude podřízen požadované struktuře webu (Příloha č. 7 „Mapy stránek a podstránek a seznam pluginů“) s akcentem na titulní stranu.

V rámci zadávacího řízení je požadavek vytvořit funkční grafický návrh hlavní stránky nových webových stránek města [REDAKCE] a funkční Grafický návrh podstránek (subdomény) pro stránky [REDAKCE]. Podmínkou je funkční proklik na stránku minimálně 2. úrovně (např. z hlavní stránky na příspěvek/stránku).

Pro zbylé podstránky ([REDAKCE]) postačí Grafické návrhy pouze v obrázkové podobě.

Pro všechny tyto grafické návrhy je dále podmínkou použít Mapu stránek a v nabídnutém řešení zachovat základní funkcionalitu použitých pluginů, viz příloha č. 7 „Mapy stránek a podstránek a seznam pluginů“).



- Funkční grafický návrh bude spočívat v návrhu kompletního designu, vytvořeného na základě kreativní koncepce vycházející z vymezení zamýšleného charakteru webových prezentací a z demoverze vytvořené uchazečem:
 - Hlavní web města ([REDACTED]),
 - Rodina – rodina, sociální služby, zdravotnictví, bydlení, školství a volný čas. ([REDACTED]), podklady kromě hlavního webu jsou k nalezení také zde: [REDACTED].
- Grafické návrhy v obrázkové podobě (za předpokladu, že jsou v základu stejné jako podstránka Rodina ([REDACTED]) spočívají v předvedení téhož návrhu akorát v jiné barevné variantě a s případnými drobnými změnami v rozložení (např. dlaždic). Týká se podstránek:
 - Zdravé město – aktuality, informace o činnosti, kalendář akcí, kontakty apod. ([REDACTED]),
 - EkoWeb – informace z oblasti ochrany životního prostředí ([REDACTED]),
 - Investice města – přehled investičních akcí města a nových projektových záměrů ([REDACTED]),
 - Firemní prezentace města – nabídka pracovních míst a prezentace zaměstnavatele města Nový Jičín ([REDACTED]).
- Grafický návrh předloží vybraný uchazeč v následujícím rozsahu:
 - 2 funkční grafické návrhy + 4 grafické návrhy v obrázkové podobě,
 - Pro zpracování Grafického návrhu poskytne zadavatel uchazeči znak i logo zadavatele v křivkách;
 - Při zpracování Grafického návrhu může uchazeč vycházet z barevností stanovených v grafickém manuálu, které rovněž zadavatel poskytne uchazeči.
- Z uchazečem předloženého Grafického návrhu, resp. ze všech grafických návrhů (dle výše uvedeného) musí být zřejmé:
 - Grafické ztvárnění struktury webu (kategorií);
 - Logické návaznosti pro uživatele;
 - Barevné odlišení jednotlivých typů informací;
 - Přehlednost a praktičnost struktury pro uživatele;
 - Použitý font písma (na základě Jednotného vizuálního stylu, viz Příloha č. 8 - Manuál jednotného vizuálního stylu města Nový Jičín (Logomanual_mesta.pdf);
 - Vzhled a členění běžné stránky;

Objednatel vybere Grafický návrh, přičemž je oprávněn požadovat jeho dopracování a úpravu dle vlastních požadavků. Zhotovitel se zavazuje zpracovat požadavky Objednatele do vybraného Grafického návrhu tak, aby po případných drobných úpravách mohl být Grafický návrh odsouhlasen Objednatelem pro finální zpracování pro webové stránky.

Nové grafické návrhy budou respektovat požadavky na vytvoření moderního designu webových stránek, budou odpovídat obecným zvyklostem a současným trendům a budou reflektovat požadavky zadavatele.

Obecné informace k jednotlivým etapám

Po podpisu smlouvy bude mít zhotovitel 50 dnů na zhotovení Díla.

První etapa:

Pro správné nastavení informační architektury a přehledného grafického designu webových stránek provede vybraný zhotovitel analýzu současných požadavků na rekonstrukci webu. Ta bude spočívat v osobních nebo online konzultacích se zástupci zadavatele za účelem zjištění jejich potřeb a požadavků.

Druhá etapa:



Bude vítězným uchazečem navržena a zadavatelem připomínkována a schválena nová struktura a informační architektura webu a navržen nový design webových stránek a podstránek.

Třetí etapa:

Nasazení schváleného grafického návrhu šablony webových stránek a podstránek, převod dat z původních webových stránek a implementace nových dat, napojení na systémy třetích stran a zajištění splnění legislativních požadavků (zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, nařízení GDPR, zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, vyhláška č. 515/2020 Sb. o struktuře informací zveřejňovaných o povinném subjektu a o osnově popisu úkonů vykonávaných v rámci agendy, případně další relevantní legislativní požadavky platné pro webové stránky zadavatele).

Čtvrtá etapa:

Školení uživatelů – editorů a administrátorů pro práci s redakčním systémem a administrátorskými funkcemi. Školení v rozsahu 8 hodin proběhne do 15 dnů před spuštěním ostrého provozu a pro cca 20 osob. Školení budou probíhat v nasazeném prostředí a v místě zadavatele.

Pátá etapa:

Po převodu dat a propojení bude spuštěna zkušební verze webových stránek po dobu minimálně 15 dnů, aby se doladily veškeré nedostatky. Požadavky budou předávány písemně a zhotovitel obratem (nejpozději následující pracovní den) potvrdí příjem požadavku včetně termínu odstranění závady. Zjištěné nedostatky a úpravy budou zhotovitelem neprodleně opraveny.

Šestá etapa:

Po vypořádání všech připomínek zjištěných při zkušebním provozu (nejpozději však do 50 dnů od podpisu smlouvy) bude spuštěn ostrý provoz nových webových stránek. K datu spuštění ostré verze webových stránek začne vybraný zhotovitel poskytovat servisní podporu za podmínek definovaných v závazném návrhu smlouvy a poskytne po dobu 60 dnů zvýšenou technickou a uživatelskou podporu (kterou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a doladění a přizpůsobení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po – Pá od 8 do 15 hodin).

5. Obecné požadavky ke zhotovení webových stránek

- vytvoření nové šablony v redakčním open source systému WordPress pro stránky [REDAKCE],
- vytvoření další šablony v redakčním systému WordPress, která bude součástí podstránek (subdomény) pro vybrané činnosti města. Podstránky budou využívat principiálně stejnou šablonu a strukturu pro snadnou orientaci a práci uživatelů v rámci jednotlivých podstránek. Podrobnější informace naplnění stránek jsou součástí přílohy č.7 – Mapy stránek a seznam pluginů.
 - a) Rodina – rodina, sociální služby, zdravotnictví, bydlení, školství a volný čas ([REDAKCE])
 - b) Zdravé město – aktuality, informace o činnosti, kalendář akcí, kontakty apod. ([REDAKCE]),
 - c) EkoWeb – informace z oblasti ochrany životního prostředí ([REDAKCE]),
 - d) Investice města – přehled investičních akcí města a nových projektových záměrů ([REDAKCE]),
 - e) Firemní prezentace města – nabídka pracovních míst a prezentace zaměstnavatele města Nový Jičín ([REDAKCE]).
- komplexní reprezentativní re-design v souladu s novým jednotným vizuálním stylem města a logem města,



- zachování všech funkcionalit stávající šablony (vyhledávání, zvětšení textů apod.) a nainstalovaných pluginů
- rozložení obsahu šablony webu s důrazem na uživatelskou přívětivost a přehlednější členění,
- responzivita – web se bude dynamicky responzivně přizpůsobovat rozlišení různých zařízení, včetně velikosti písma, rytmu řádků, rozměrů dotykových prvků,
- zajištění průběžné aktualizace WordPress včetně používaných pluginů a zabezpečení jejich plnohodnotné funkcionality,
- napojení webových stránek na aplikace třetích stran / poskytnutí otevřených dat třetím stranám (elektronická úřední deska, město v mobilu, mobilní rozhlas, portál občana apod.),
- vytvoření obrazové přílohy – ikony, fotogalerie atd.,
- tiskový výstup – stránka bude optimalizována pro tiskový výstup na papír ve formátu A4 na výšku, případně na šířku, a to pomocí odlišného stylování,
- podporované prohlížeče – webové stránky musí být plně přístupné ze všech podporovaných webových prohlížečů, a to Microsoft Edge, Firefox, Google Chrome (na desktopech) a Google Chrome (na mobilních zařízeních Android a iOS),
- technické řešení musí umožňovat snadnou implementaci standardních interaktivních prvků (widgetů) nejrozšířenějších sociálních sítí, jako je Facebook, Twitter a Instagram,
- fulltextové vyhledávání – uchazeč dodá vlastní fulltextové vyhledávání nebo integruje řešení třetí strany. Fulltextové vyhledávání bude indexovat i obsah souborů ve formátu PDF (s textovou vrstvou), DOC, DOCX, XLS, XLSX, RTF, ODT, ODS,
- administrační rozhraní redakčního systému bude v českém jazyce, společné pro všechny jazykové mutace,
- zprávy a akce bude možné jednoduchým způsobem sdílet na sociální sítě,
- obrázky se budou nahrávat (uploadovat) do systému v originálním rozlišení a systém si je sám bude zmenšovat na potřebné rozměry a minimalizovat jejich datový objem při zachování co nejvyšší obrazové kvality,
- do systému bude možno nahrávat soubory ke stažení (typicky PDF, všechny běžné souborové formáty obrázků a fotek, formáty MS Office, OpenOffice). Odkazy na ně bude možno vkládat do stránek volitelně buď přímo do textu zprávy, nebo jako seznam souborů ke stažení. Souborům bude vždy možné přiřadit název (titulek) a podtitulek,
- šablona redakčního systému umožní vybrané zprávy vložit do těla e-mailu, takto vygenerovaný e-mail lze následně z redakčního systému odeslat registrovaným e-mailovým adresám, k tomuto e-mailu bude možné přidávat přílohy a obsah v něm uvedených zpráv dodatečně před odesláním editovat, zeditovaný newsletter bude možné uložit jako šablonu pro další použití v budoucnu, požadujeme aby při rozesílání většího objemu emailů z webhostingu webu tyto emaily neskončily na spamfiltrech nebo blacklistech, pro rozesílání emailů lze použít nějakou externí službu (například Smartemaling nebo Mailchimp a podobně) - web bude podporovat generování těla emailu a jeho následné odeslání přes externí službu
- vyhrazený přístup – na serveru bude možné zřídit úložiště, k němuž bude možné přistupovat na základě zadání uživatelského jména a hesla. Toto zabezpečené úložiště bude typicky sloužit například pro distribuci neveřejných materiálů pro zastupitele obcí.
- zálohování provádění pravidelných záloh na denní bázi tak, aby bylo možné obnovení stavu ke kterémukoliv dni, a to až 30 dní zpětně,
- zabezpečení webových stránek bude realizováno na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného SSL certifikátu dodaného zhotovitelem. Ten zároveň zodpovídá za platnost a důvěryhodnost SSL certifikátu po dobu platné smlouvy o technické podpoře,
- zajištění velikosti datového prostoru (úložiště) pro webové stránky min 20 GB + hosting,



- zvýšená technická a uživatelská podpora (kterou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a doladění a přizpůsobení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po – Pá od 8 do 15 hodin) po dobu 60 dnů od nasazení nové šablony webových stránek města,
- v rámci technické podpory bude zhotovitel provádět pravidelné aktualizace a nasazování záplat na úrovni operačního systému, redakčního systému i dalšího softwaru nutného pro provoz webových prezentací, a to jak na serveru webových služeb, tak na databázovém serveru,
- součástí dodání je také navržení a realizace takové architektury webu a struktury URL adres, které nebudou mít negativní dopad na aktuální pozici ve vyhledávačích (tzn. buď ponechání aktuální podoby URL adres nebo jejich vhodné přesměrování),
- poskytnuté šablony potom bude moci zadavatel volně používat dál pro další projekty města (podstránky),
- pokud bude potřeba k provozu webových stránek města zvláštních licencí, budou tyto licence součástí plnění,
- provést kontrolu přístupnosti nezávislou třetí stranou v následujícím rozsahu: testy běžného užití webu, detailní zhodnocení, podklady pro zlepšení a doložení písemného prohlášení o přístupnosti, které bude následně umístěno na webových stránkách města.

6. Kontaktní osoba

V případě dotazů se můžete e-mailem obrátit na Ing. Jiřího Kalince, e-mail: [REDACTED]
úsek informatiky, MěÚ Nový Jičín.