



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

číslo smlouvy Objednatele:

číslo smlouvy Zhotovitele:

Smlouva o dílo
„Aktualizace webových stránek města Nového Jičína“
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle občanského zákoníku

I.

Smluvní strany

1.1.

Zhotovitel: **Webové aplikace s.r.o.**

Zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl C, vložka 58359

Sídlo: Ostravská 94/57, 748 01 Hlučín

IČO: 02679736

DIČ: CZ02679736

Bankovní spojení: [REDACTED], Raiffeisenbank a.s.

Zastupuje: Michal Jačanin, Patrik Rycka, Bc. Jakub Josefus

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Michal Jačanin, [REDACTED]

Kontaktní osoby ve věcech technických: Michal Jačanin, [REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“

1.2.

Objednatel: **MĚSTO NOVÝ JIČÍN**

Sídlo: Masarykovo náměstí 1/1, 741 01 Nový Jičín

IČO: 00298212

DIČ: CZ00298212

Zastupuje: Mgr. Stanislav Kopecký, starosta města

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Zdeněk Petroš, vedoucí Odboru organizačního

Kontaktní osoba ve věcech technických: Bc. Pavel Kašuba, správce webových stránek

dále jen „Objednatel“

Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. 1. této Smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby podepisující tuto Smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.

II.

Předmět plnění

2.1. Předmětem smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit níže specifikované Dílo na svůj náklad a nebezpečí, a to v souladu se všemi závaznými právními předpisy, jakož i sjednanými podmínkami, a současně závazek Objednatele převzít řádně provedené Dílo a zaplatit Zhotoviteli za řádně a včas provedené Dílo cenu ve výši a za podmínek sjednaných touto smlouvou.

Předmět Smlouvy zahrnuje veškeré činnosti Zhotovitele nezbytné pro řádné provedení Díla v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy (technickou specifikací). **Dílem se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:**

- vytvoření nové šablony v redakčním open source systému WordPress pro stránky [REDAKCE],
- vytvoření další šablony v redakčním systému WordPress, která bude součástí podstránek (subdomény) pro vybrané činnosti města. Podstránky budou využívat principiálně stejnou šablonu a strukturu pro snadnou orientaci a práci uživatelů v rámci jednotlivých podstránek. Podrobnější informace naplnění stránek jsou součástí přílohy mapy stránek.
 - Rodina – rodina, sociální služby, zdravotnictví, bydlení, školství a volný čas ([REDAKCE]),
 - Zdravé město – aktuality, informace o činnosti, kalendář akcí, kontakty apod. ([REDAKCE]),
 - EkoWeb – informace z oblasti ochrany životního prostředí ([REDAKCE]),
 - Investice města – přehled investičních akcí města a nových projektových záměrů ([REDAKCE]),
 - Firemní prezentace města – nabídka pracovních míst a prezentace zaměstnavatele města Nový Jičín ([REDAKCE]).
- komplexní reprezentativní re-design v souladu s novým jednotným vizuálním stylem města a logem města,
- zachování všech funkcionalit stávající šablony (vyhledávání, zvětšení textů apod.) a nainstalovaných pluginů
- zabezpečení webových stránek bude realizováno na základě HTTPS protokolu a důvěryhodného SSL certifikátu dodaného Zhotovitelem. Ten zároveň zodpovídá za platnost a důvěryhodnost SSL certifikátu po dobu platné Smlouvy o technické podpoře,
- zajištění velikosti datového prostoru (úložiště) pro webové stránky min 20 GB + hosting,
- zvýšená technická a uživatelská podpora po dobu 60 dnů od nasazení nové šablony webových stránek města, kdy zvýšenou uživatelskou podporou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a donastavení systému dle požadavků Objednatele v pracovní dny Po – Pá od 8 do 15 hodin.
- v rámci technické podpory bude Zhotovitel provádět pravidelné aktualizace a nasazování záplat na úrovni operačního systému, redakčního systému i dalšího softwaru nutného pro provoz webových prezentací, a to jak na serveru webových služeb, tak na databázovém serveru,
- součástí dodání je také návrh a realizace takové architektury webu a struktury URL adres, které nebudou mít negativní dopad na aktuální pozici ve vyhledávačích (tzn. buď ponechání aktuální podoby URL adres, nebo jejich vhodné přesměrování),

- poskytnuté šablony potom bude moci zadavatel volně používat dál pro další projekty města (podstránky),
- přístupnost webových stránek (podstránek), jejichž vytvoření je předmětem této Smlouvy, musí být zajištěna v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací,
- veškeré postupy a výstupy musí být v souladu s GDPR a právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů či dle obecně platného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů,
- další specifikace předmětu Díla je uvedena v Příloze č. 1 - Technické specifikaci Díla, která je nedílnou součástí Smlouvy.

Plnění je v souladu s výběrovým řízením s názvem „Rozvoj webových stránek“ realizovaným v rámci projektu „Efektivní veřejná správa – Město Nový Jičín“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016813, podpořeného z Operačního programu Zaměstnanost.

2.2. Smluvní strany se zavazují poskytnout si navzájem součinnost nezbytnou k řádnému splnění jejich povinností dle této Smlouvy.

2.3. Dílo nebude zatíženo žádnými právy třetích osob a bude prosté jakýchkoliv faktických či právních vad, bude splňovat veškeré požadavky stanovené příslušnými právními či technickými předpisy a normami. Veškeré přístupy a šablony budou dodány jako nové a nepoužité.

2.4. O realizaci služby bude sepsán předávací protokol o převzetí Díla bez vad a nedodělků (dodací list).

Zhotovitel je povinen předat Dílo Objednateli řádně a včas, v případě zjištění vad nebo nedodělků není Objednatel povinen Dílo převzít. Zhotovitel vystaví ve dvou vyhotoveních předávací protokol k převzetí dodávky.

2.5. Objednatel se zavazuje sjednanou službu odebrat, pokud je bez vad a v souladu s požadovanou specifikací a zaplatit dohodnutou cenu.

III. Cena a splatnost

3.1. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené ceně:

Části zakázky	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH
Cena za poskytnutí služby	229 200 Kč	48 132 Kč	277 332 Kč
Cena za provozní fázi	169 500 Kč	35 595 Kč	205 095 Kč
Cena celkem	398 700 Kč	83 727 Kč	482 427 Kč

Do celkové ceny jsou zahrnuty veškeré práce, služby a dodávky nezbytné pro kvalitní plnění, veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním provedením služby a dodávky, včetně veškerých rizik a vlivů. Cena zejména zahrnuje:

a) vytvoření nové šablony pro webové stránky města, vytvoření nových šablon pro podstránky města, převod dat z původních webů, zaškolení uživatelů – administrátora a zvýšená

-
- technická a uživatelská podpora po dobu 60 dnů ode dne předání Díla (kdy zvýšenou uživatelskou podporou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a donastavení systému dle požadavků Objednatel v pracovní dny Po – Pá od 8 do 15 hodin).
- b) technickou podporu (hosting, technická podpora, upgrade systému, zákaznická podpora a zálohování dat) a záruku za navrhované řešení po dobu 60 měsíců. Výše uvedená cena je maximální, nejvýše přípustná.
- c) zvláštní licence k provozu webových stránek (pokud bude potřeba k provozu webových stránek města zvláštních licencí, budou tyto licence součástí ceny Díla).
- 3.2.** Cenu za provedení Díla dle čl. III. odst. 3.1. této Smlouvy je Zhotovitel oprávněn fakturovat po řádném předání Díla Objednateli, tj. po podpisu protokolu o převzetí Díla bez vad a nedodělků (dodacího listu) oběma smluvními stranami. Přílohou daňového dokladu (faktury) bude příslušný předávací protokol.
- 3.3.** Součástí ceny Díla jsou také náklady na zvýšenou technickou a uživatelskou pomoc po dobu 60 dnů po převzetí Díla (kdy zvýšenou uživatelskou podporou se rozumí aktivní přístup při řešení nastalých problémů a donastavení systému dle požadavků Objednatel v pracovní dny Po – Pá, 8 až 15 hod.).
- 3.4.** Fakturace technické podpory bude hrazena pravidelně 1× ročně po dobu 60 měsíců. Fakturu za technickou podporu se splatností 21 dnů vystavuje Zhotovitel zpětně za uplynulé období, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení uplynulého (fakturovaného) období.
- 3.5.** Smluvní strany se dohodly, že cena může být změněna pouze v těchto případech:
- v průběhu realizace služby dojde ke změně předpisů o dani z přidané hodnoty.
- 3.6.** Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne doručení na adresu Objednatel.
- 3.7.** Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti dle platné legislativy. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli na doplnění. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta začíná běžet doručením opravené faktury. Zhotovitel se zavazuje, že předloží k proplacení jednu fakturu, která bude obsahovat název a číslo projektu, ve znění:

**„Efektivní veřejná správa – Město Nový Jičín“
Reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016813**

- 3.7.** Za den úhrady faktury (daňového dokladu) se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu Objednatel.

IV.

Doba a místo plnění

- 4.1.** Zhotovitel provede Dílo nejpozději do 50 dnů od podpisu Smlouvy. Provedením Díla se rozumí jeho řádné dokončení a předání Objednateli v souladu s touto Smlouvou.
- 4.2.** Místem plnění předmětu Smlouvy je:
MĚSTO NOVÝ JIČÍN, Masarykovo náměstí 1/1, 741 01 Nový Jičín
Samotnou instalaci bude provádět Zhotovitel v rámci této Smlouvy.
- 4.3.** Zhotovitel se zavazuje Objednateli oznámit písemně – e-mailem termín dodání Díla minimálně 48 hod. před termínem dodání.
-

V. Jakost, záruka a vady díla

- 5.1.** Zhotovitel je povinen dodat Dílo v dohodnutém množství, jakosti a provedení. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti dodaného Díla. Dílo musí být nové. Zhotovitel zaručuje funkčnost Díla v režimu 24 hodin / 7dnů v týdnu / 365 dnů v roce.
- 5.2.** Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku za jakost v délce **60 měsíců**. Současně se Zhotovitel zavazuje, že bude zajišťovat komplexní technickou podporu pro zachování kvality předmětu plnění.
- 5.3.** Záruční doba začíná běžet dnem předání Díla Objednatel na základě předávacího protokolu. Záruční doba se staví po dobu, po kterou nemůže Objednatel Dílo řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost Zhotovitel. Ode dne výměny vadného Díla počíná na vyměněné Dílo běžet nová záruční doba.
- 5.5.** Objednatel poskytne pro plnění záručního servisu tuto nutnou součinnost:
- umožní provedení opravy v nejkratším možném čase,
 - zajistí přítomnost pověřené osoby při servisním zásahu.
- 5.6.** Záruční servis je prováděn bezplatně s výjimkou neoprávněných požadavků na záruční servis, např. v důsledku chyby obsluhy apod.
- 5.7.** Zhotovitel uhradí škodu, která Objednateli vznikla vadným plněním, v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.
- 5.8.** Nebezpečí škody na Dílo přechází na Objednatele okamžikem převzetí Díla.

VI. Technická podpora

- 6.1.** Technickou podporu se zavazuje Zhotovitel poskytovat po dobu 60 měsíců po předání Díla bez vad a nedodělků.
- 6.2.** Technickou podporu se zavazuje Zhotovitel poskytovat v tomto minimálním rozsahu:
- proaktivní informování Objednatele Zhotovitelem o závadách a nově objevených chybách Díla,
 - upgrade na nové verze v ceně technické podpory,
 - aktualizace, řešení problémů uživatelská podpora,
 - zajištění hostingu webových stránek v ceně,
 - servis SW vybavení, a to zejména odstraňování vad a dalších nesouladů SW vybavení po dobu 60 měsíců, vč. řešení nahlášených incidentů,
 - hot-line prostřednictvím helpdesku, e-mailu nebo telefonu v režimu 5x8 (5 pracovních dnů v týdnu, od 8:00 do 16:00); garantovaná doba odezvy - 2 hodiny od nahlášení. Upřednostňovaný způsob pro hlášení poruch a závad:
 - web: [REDACTED]
 - jméno, e-mail: **Podpora**, [REDACTED]
 - jméno, telefon: **Podpora**, [REDACTED]
- 6.3.** V případě nefunkčnosti je Zhotovitel povinen zahájit veškeré odstraňování vad nejpozději do 24 hodin od okamžiku nahlášení této vady Objednatelem a vadu odstranit nejpozději do 48 hodin od okamžiku nahlášení této vady Objednatelem.

- 6.4.** Fakturace technické podpory bude probíhat od předání Díla 1× ročně po dobu 60 měsíců dle ustanovení čl. III, bodu 3.4.
- 6.5.** Technická podpora nad rámec této Smlouvy bude řešena a hrazena samostatnou objednávkou po dohodě smluvních stran. Smluvní strany se dohodly na odměně Zhotovitele v rámci poskytování služeb na úpravách a rozvoji webových stránek v následující výši:

1.	Cena služeb za 1 hodinu práce (v Kč bez DPH)	900 Kč
2.	DPH	189 Kč
3.	Cena služeb za 1 hodinu práce (v Kč vč. DPH)	1089 Kč

VII. **Sankce**

- 7.1.** V případě prodlení se zaplacením faktury za dodané služby má Zhotovitel právo vyúčtovat a Objednatel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **200,00 Kč** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.2.** V případě prodlení s provedením Díla má Objednatel právo vyúčtovat a Zhotovitel povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši **1000,00 Kč** i započatý den prodlení.
- 7.3.** V případě prodlení s odstraňováním vad v rámci technické podpory, je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **3.000,00 Kč** za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 7.4.** Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 7.5.** Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu prokazatelně způsobené škody.
- 7.6.** Splatnost smluvních pokut činí 15 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování Zhotoviteli. Pohledávka Objednatele na zaplacení smluvní pokuty je jednostranně započitatelná proti jakýmkoli pohledávkám Zhotovitele.

VIII. **Závěrečná ujednání**

- 8.1.** Zhotovitel je v rámci svého plnění povinen zajistit Objednateli součinnost při provádění informačních a propagačních opatření na základě Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006 a zajištění jejich dokumentace. Komunikační aktivity a výstupy projektu musí být označeny vizuální identitou OPZ, názvem a číslem projektu. Jde především o komunikační akce pro cílovou skupinu (zaškolení obsluhy).
- 8.2.** Zhotovitel i Objednatel prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem pečlivě přečetli, že byla uzavřena podle jejich pravé, neměnné a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nebo za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho Zhotovitel a Objednatel připojují své podpisy.
- 8.3.** Dle §2 e) zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole ve veřejné správě je Zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

-
- 8.4.** Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží jedno a Zhotovitel jedno.
- 8.5.** Veškeré změny a doplnění této Smlouvy musí být provedeny formou oboustranně podepsaných a vzestupně očíslovaných dodatků.
- 8.6.** Vztahy smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy a v této Smlouvě neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 8.7.** Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu.
- 8.8.** Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu v Registru smluv.
- 8.9.** Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Díla
Příloha č. 2 – Krycí list nabídky
Příloha č. 3 – Čestné prohlášení
Příloha č. 4 – Položkový rozpočet

V Novém Jičíně dne: 03.01.2023

Ve Hlučíně dne 07.10.2022:

.....
Mgr. Stanislav Kopecký
starosta města

.....
Michal Jačanin
jednatel firmy

.....
Patrik Rycka
jednatel firmy

.....
Bc. Jakub Josefus
jednatel firmy
