

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

číslo smlouvy: **22-01-03**

číslo smlouvy objednatele: **S-1019/00874647/2022**

Dodavatel :

Název firmy **SWS Kolín s.r.o.**
Se sídlem Mostní 70, 280 02 Kolín 2
Zastoupený Petrem Jarým, jednatelem
IČ 02770946
Telefon + 420 [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@[REDACTED]

(dále jen „dodavatel“)

Objednatel :

Název firmy **Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb**
Se sídlem Olbrachtova 1390/II, 293 01 Mladá Boleslav
Zastoupený: Ing. Světlanou Kubíkovou, ředitelkou
IČ 00874647
Telefon + 420 [REDACTED]
E-mail [REDACTED]@[REDACTED]

(dále jen „objednatel“)

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli servisní služby v souladu s touto smlouvou a závazek objednatele zaplatit za to dodavateli odměnu stanovenou v čl. IV. této smlouvy.
- 1.2 Servisními službami se rozumí:
- (a) Údržba a aktualizace dodaného software DUAS ALTERA;
 - (b) Oprava dodaného software DUAS ALTERA;
 - (c) Zaškolení klíčových uživatelů software DUAS ALTERA
 - (d) Pravidelné měsíční vyúčtování zdravotním pojišťovnám, včetně opravných dávek.

II. Povinnosti objednatele

- 2.1 Objednatel je povinen umožnit dodavateli přístup k výpočetní technice za účelem provádění servisních služeb.

III. Povinnosti dodavatele

- 3.1 Dodavatel provádí servisní služby s využitím vlastních technických prostředků.
- 3.2 Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

- 3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit zaznamenání závady na SW pracovní dny (po – pá) od 8:00 do 18:00. Tato doba je zároveň dobou, kdy budou prováděny servisní zásahy.
- 3.4 Dodavatel je povinen zajistit servisní zásah nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady objednatelem pomocí vzdáleného přístupu. Zásah se provádí v rámci sjednané doby dle čl. 3.3 výše. Po vzájemné domluvě lze za příplatek uvedený v aktuálním ceníku dodavatele na jeho webových stránkách provést okamžitý zásah.
- 3.7 Plnění dle této smlouvy se vztahuje na 2 ks počítačů.

IV. CENA ZA SERVISNÍ SLUŽBY

- 4.1 Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit roční poplatek 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), splatný ve dvou splátkách po 12.500,- Kč (slovy: dvanáct tisíc pět set korun českých). Tento paušální poplatek zahrnuje servisní služby v celkovém rozsahu 36 hodin ročně. Nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího kalendářního roku. Dodavatel účtuje vždy započatou půlhodinu poskytování servisních služeb, vyjma případů, kdy poskytuje dodavatel služby osobní návštěvou, potom je účtována první hodina vždy celá a následně každá započatá půlhodina. Dopravné a servisní zásahy přesahující rámec této smlouvy jsou zpoplatněny dle ceníku platného v okamžiku nahlášení závady, který je zveřejněn na: www.softwareservis.eu.
- 4.2 Cena je splatná na základě faktury vystavené dodavatelem zpravidla v měsíci lednu (zahrnuje servisní služby poskytnuté v prvním pololetí kalendářního roku) a v měsíci červenci (zahrnuje servisní služby poskytnuté v druhém pololetí kalendářního roku).
- 4.3 Cena za plnění dle této Smlouvy nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH). DPH v zákonné výši bude připočítána ke všem částkám fakturovaným na základě této Smlouvy.

V. Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem 01.01.2023 s tím, že přípravná fáze začne 15.12.2022. Přípravnou fází se rozumí konfigurace PC, instalace, nastavení a zaškolení software.
- 5.2 Smlouvu je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností bez výpovědní doby, vždy písemně.
- 5.3 Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- 5.4 V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Smlouva je ukončena doručením výpovědi druhé smluvní straně. Před podáním výpovědi bez výpovědní doby je nutné písemně upozornit druhou stranu na porušení povinností. Pokud ani v dodatečné lhůtě 15 dnů druhá strana nezjedná nápravu, může oprávněná strana podat výpověď bez výpovědní doby.

VI. Zpracování osobních údajů

- 6.1 Úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů se řídí dle § 44 zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“), a od nabytí účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) dle čl. 28 GDPR.

- 6.2 Dodavatel je správcem osobních údajů, které získává za účelem plnění svých smluvních a zákonných povinností. Dodavatel bude zpracovávat zejména tyto osobní údaje:
- a) název firmy, identifikační číslo, sídlo
 - b) jméno, příjmení, rodné číslo, trvalý pobyt, doručovací a emailové adresy
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že:
- a) bude zpracovávat osobní údaje v souladu s GDPR, účelem zpracování a pokyny zákazníka
 - b) přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil potřebnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů; zejména zajistí, že osobní údaje budou chráněny před zneužitím, přístup k uloženým osobním údajům bude zajištěn přístupovými hesly a stanoví vnitřní pravidla pro práci s osobními údaji;
 - c) zajistí, že osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavážou k mlčenlivosti;
 - d) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení zákazníka;
 - e) bude objednateli nápomocen při zajišťování souladu zpracování se zákonnými povinnostmi ohledně zabezpečení osobních údajů, posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozí konzultace;
 - f) v souladu s rozhodnutím zákazníka všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí zákazníkovi po ukončení této smlouvy, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nepožadují uložení daných osobních údajů
- 6.4 Smluvní strany se zavazují poskytnout si součinnost potřebnou pro řádné plnění povinností spojených s ochranou osobních údajů. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat při zpracování osobních údajů povinnosti stanovené touto smlouvou a aktuálně platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel bude pro zákazníka zpracovávat osobní údaje po dobu trvání této smlouvy.
- 6.5 Získané osobní údaje může dodavatel zpracovávat ve svých i dalších aplikacích a systémech pro splnění smluvních nebo zákonných povinností či na základě uděleného souhlasu a zpracování, a to vše v souladu s účelem, pro který byly osobní údaje poskytnuty. V případě, že dodavatel ke zpracování osobních údajů využije třetí osoby jako zpracovatele osobních údajů ve smyslu ZOOÚ a GDPR, je povinen splnit svou informační povinnost vůči subjektům údajů a upravit právní vztah se zpracovatelem osobních údajů v souladu s ZOOÚ a po nabytí účinnosti GDPR.

VII. Způsob hlášení poruchy

- 7.1 Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I. v pracovní dny v době od 8:00 do 18:00 hodin:

1. telefonicky na čísle: +420 777 945 156
2. e-mailem: sekretariat@softwareservis.eu

II. mimo pracovní dobu:

1. formou SMS: +420 777 945 156
2. e-mailem: sekretariat@softwareservis.eu

7.2 Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

- a) stručný a jasný popis závady
- b) název, umístění a typ počítače či zařízení

VII. Mlčenlivost

7.1 Dodavatel se dle platné legislativy zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v průběhu plnění této smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

8.2 Tuto smlouvu lze měnit či zrušit pouze písemně.

V _____ dne _____

Dodavatel

V _____ dne _____

Objednatel