

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(dále jen „**smlouva**“)

Olomoucký kraj

se sídlem Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc - Hodolany

IČO: 60609460

DIČ: CZ60609460

Zastoupený: Ing. Josefem Suchánkem, hejtmánem Olomouckého kraje

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 27-4228330207/0100

(dále jen „**správce**“)

a

Sun Drive Communications s.r.o.

se sídlem: Mendlovo náměstí 907/1a, Staré Brno, 603 00 Brno

IČO: 26941007

DIČ: CZ26941007

Obchodní rejstřík: zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, značka 46980

Zastoupený: Ing. Jiřím Cardou, jednatelem

(dále jen „**zpracovatel**“)

(Správce a zpracovatel společně též jen „**smluvní strany**“ a každá samostatně jen „**smluvní strana**“)

se v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „obecné nařízení“) dohodly takto:

Preambule

- (A) Zpracovatel uzavřel se správcem dne 15. 12. 2022 smlouvu o dílo č. 2022/04526/OSV/DSM (dále jen „**smlouva o dílo**“), na jejímž základě zpracovatel zajišťuje pro správce realizaci systému „Rodinné pasy Olomouckého kraje pro období leden 2023 – prosinec 2025“ (dále jen „dílo“) v takové smlouvě popsané, při němž dochází ke zpracovávání osobních údajů.
- (B) Smluvní strany mají zájem upravit práva a povinnosti stran při zpracování osobních údajů, k nimž dochází v rámci plnění smlouvy o dílo tak, aby tato činnost splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména pak práva a povinnosti upravené v obecném nařízení, příp. v zákoně č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a za tímto účelem uzavírají tuto smlouvu.
- (C) Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají definovaná slova a spojení vyskytující se ve smlouvě dále uvedený význam:

Obecné nařízení - nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES,

Občanský zákoník - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

Osobní údaj – každá informace o identifikované nebo identifikovatelné osobě, pro účely této smlouvy pak zejména údaj uvedený v článku II odst. 2 smlouvy,

Subjekt údajů – je fyzická osoba, již se týkají osobní údaje,

Zákon o zpracování OÚ – zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

(D) Pro výklad této smlouvy platí následující pravidla:

a) odkazy na „články“ a „odstavce“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a odstavce této smlouvy,

b) pojmy definované v této smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak,

c) nadpisy jsou v této smlouvě použity pouze pro přehlednost a pro výklad jejich ustanovení nemají žádný význam.

I.

PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je **stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran**, které se týkají zpracování osobních údajů.
2. V souladu s odstavcem 1 předmětem této smlouvy je závazek zpracovatele zpracovávat pro správce osobní údaje specifikované v článku II odst. 2, k nimž získá zpracovatel přístup na základě realizace díla dle uzavřené smlouvy o dílo a dále závazek smluvních stran zachovávat mlčenlivost o těchto vzájemně poskytnutých informacích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Účelem této smlouvy je zajistit ochranu osobních údajů v souladu s obecným nařízením a se zákonem o zpracování OÚ při zpracovávání těchto údajů zpracovatelem za účelem jejího naplňování dle smlouvy o dílo (dále jen „**účel smlouvy**“).
4. Za účelem smlouvy stanoveným v předchozím odstavci správce tímto pověřuje zpracovatele ke zpracování osobních údajů subjektů údajů. Zpracovatel je dle tohoto článku oprávněn osobní údaje zpracovávat způsoby a v rozsahu, jež odpovídají činností zpracovatele, sjednaným smlouvou o dílo.

II.

ZPŮSOB, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je zavazuje vůči sobě navzájem ve věci zpracování osobních údajů.
2. Správce opravňuje zpracovatele po dobu účinnosti smlouvy o dílo ke zpracování osobních údajů držitelů Rodinných pasů vydaných správcem a poskytovatelů slev (dále též „subjekt údajů“) v souvislosti s plněním povinností dle smlouvy o dílo, kdy osobní údaje budou zpracovateli předávány správcem nebo přímo subjektem údajů za výše uvedeným účelem smlouvy v podobě elektronických a/nebo

listinných dokumentů, které mohou obsahovat níže uvedené kategorie osobních údajů:

- a) jméno nebo jména,
 - b) příjmení,
 - c) údaje o adrese trvalého pobytu,
 - d) počet dětí,
 - e) jména dětí,
 - f) datum narození dětí,
 - g) e-mailová adresa,
 - h) telefon,
 - i) další kontaktní údaje.
3. Osobní údaje uvedené v odstavci 2 je zpracovatel oprávněn zpracovávat zejména za účelem zpracování a udržování databáze v elektronické podobě zahrnující registrované osoby, které jsou držiteli Rodinných pasů.
 4. Osobní údaje subjektů údajů je zpracovatel oprávněn zpracovávat nejdéle po dobu trvání smlouvy o dílo.

III.

PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje poskytnuté subjektem údajů a/nebo správcem souladu s touto smlouvou a výlučně k výše uvedenému účelu.
2. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů obecným nařízením, touto smlouvou a doloženými pokyny správce. Udělování pokynů správcem bude probíhat elektronicky, a to prostřednictvím kontaktních údajů, uvedených v odstavci 9 níže.
3. Pokud by zpracovatel zjistil, že správce porušuje povinnosti vyplývající pro něj z obecného nařízení nebo zákona o zpracování OÚ, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé obecného nařízení povinen neprodleně správce na tuto skutečnost upozornit.
4. Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů.
5. V případě, že se kterýkoli subjekt údajů bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento subjekt údajů požádá o výkon svého práva podle obecného nařízení, zavazuje se zpracovatel o tom neprodleně informovat správce.
6. Správce uveřejní nebo jinak sdělí subjektům údajů, a to formou dle uvážení správce, že se zpracovatel podílí na zpracování osobních údajů, s nimiž správce nakládá, a za jakým účelem.
7. Zpracování osobních údajů zpracovatelem a jejich ochrana podle této smlouvy probíhá bez nároku zpracovatele na zvláštní odměnu, resp. odměna za činnost zpracovatele dle této smlouvy je již případně obsažena ve smlouvě o dílo.

8. Smluvní strany tímto sjednávají, že správce má právo kdykoli požadovat předložení veškeré dokumentace vedené zpracovatelem, která souvisí s činností zpracovatele dle této smlouvy. Správce je oprávněn ke kontrole prostor, které využívá zpracovatel k činnosti dle této smlouvy, za účelem zjištění, zda jsou předané osobní údaje zpracovávány v souladu s touto smlouvou, s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
9. Veškerá oznámení dle této smlouvy se považují za řádně doručená, pokud jsou doručena osobně nebo doporučenou poštou na níže uvedené adresy, případně zaslána na uvedené e-mailové adresy:

Správce: Olomoucký kraj, Jeremenkova 1191/40a, 779 00 Olomouc-Hodolany
e-mail: l.brlikova@olkraj.cz, č. tel.: 585 508 572

Zpracovatel: Sun Drive Communications s.r.o., Mendlovo náměstí 907/1a, Staré Brno, 603 00 Brno.

e-mail: mhavlickova@sd-c.cz, č. tel.: +420 770 152 151

Veškerá oznámení budou považována za doručená k datu jejich přijetí, pokud jsou doručena osobně, a po deseti (10) dnech, pokud jsou zasílána doporučenou poštou či e-mailem. Adresa a osoby, k jejichž rukám se oznámení zasílají, mohou být kdykoli změněny na základě písemného oznámení, které je nutno zaslat způsobem uvedeným v tomto odstavci.

10. Při provádění činností dle této smlouvy zpracovatel nejedná v zastoupení správce a není oprávněn činit žádná jednání v zastoupení správce, zejména v zastoupení správce podepisovat smluvní dokumenty anebo přijímat plnění od třetích stran.
11. Zpracovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o skutečnostech, které se při své činnosti dozví a které by mohly ohrozit majetek nebo ekonomické zájmy správce, důvěryhodnost nebo dobrou pověst správce, a o skutečnostech, které správce označí za důvěrnou informaci. Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy.
12. Správce je povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele dle této smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude zpracovatelem požádán.

IV. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovatel je povinen v souladu s článkem 32 obecného nařízení přijmout a zajistit přiměřené technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití těchto osobních údajů.
2. Zpracovatel se zavazuje chránit osobní údaje před přístupem neoprávněných osob zamezením přístupu neoprávněných osob do prostor, v nichž zpracovatel poskytuje své služby podle této smlouvy, i zavedením vhodných přístupových opatření k používání prostředků IT, na nichž se osobní údaje zpracovávají.

3. Zpracovatel se zavazuje proškolit a zajistit mlčenlivost těch svých zaměstnanců, kteří při výkonu své činnosti přichází do styku s osobními údaji podle této smlouvy, v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
4. Zpracovatel se zavazuje zajistit, aby osobní údaje předané jemu subjektem údajů či správcem byly chráněny v souladu s obecným nařízením a zákonem o zpracování OÚ.
5. Zpracovatel je povinen osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a o pohybu písemných dokumentů obsahujících osobní údaje je zpracovatel povinen vést řádnou evidenci.
6. Zpracovatel se zavazuje provádět činnost dle této smlouvy osobně, resp. prostřednictvím svých důvěryhodných zaměstnanců; důvěryhodným zaměstnancem se rozumí osoba bez záznamu v trestním rejstříku, případně s důvěryhodnými referencemi o předchozím profesním působení.
7. Bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu správce zpracovatel nesdělí osobní údaje obdržené od subjektu údajů či od správce žádné třetí osobě a nepoužije žádnou třetí osobu pro plnění svých povinností podle této smlouvy. Pokud s předchozím písemným souhlasem správce hodlá zpracovatel použít třetí osobu pro plnění svých povinností podle této smlouvy (dále jen „**další zpracovatel**“), učiní tak pouze na základě písemné smlouvy uzavřené s touto třetí osobou, která zajistí, že plnění povinností zpracovatele z této smlouvy pomocí této třetí osoby bude v souladu s obecným nařízením, zákonem o zpracování OÚ a touto smlouvou. Uzavřenou smlouvu s dalším zpracovatelem zpracovatel přiloží k žádosti o vydání souhlasu správce se zapojením dalšího zpracovatele. Zpracovatel bude vůči správci plně odpovědný za plnění povinností vyplývajících z této smlouvy, které zpracovatel plní prostřednictvím dalšího zpracovatele. V případě obecného písemného povolení zpracovatel informuje správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
8. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje se, že předané osobní údaje jako celek budou k dispozici pouze přesně vymezené skupině zaměstnanců zpracovatele, kteří se podílejí na plnění účelu této smlouvy a jejichž účast na plnění účelu smlouvy je přesně definována a dokumentována, tedy pouze nezbytně nutnému počtu zaměstnanců. Jednotliví zaměstnanci pak budou dostávat pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro zajištění jejich podílu na činnostech zpracovatele podle této smlouvy. Osobní údaje budou uloženy způsobem, který zabrání přístupu nepovolaných osob k nim. Úplný seznam všech zaměstnanců zpracovatele s přístupem k osobním údajům, včetně jejich podílu na jednotlivých činnostech, je zpracovatel na vyžádání povinen předat správci bez zbytečného odkladu.
9. Zpracovatel je povinen, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, být nápomocen správci při plnění povinnosti správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost osobních údajů.
10. Zpracovatel se zavazuje být správci nápomocen při zajišťování povinností dle obecného nařízení, především při plnění povinnosti zabezpečit zpracování osobních údajů, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů,

zajištění posouzení vlivu na ochranu osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.

11. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověří, a při výkonu těchto auditů poskytnout přiměřenou součinnost. Audit dle předchozí věty může být proveden maximálně jednou za tři měsíce a náklady související s provedením auditu nese správce ze svého.
12. Zpracovatel se zavazuje zajišťovat neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost proti zneužití osobních údajů a prostřednictvím vhodných technických prostředků obnovovat dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů. Za tímto účelem zpracovatel pravidelně testuje, posuzuje a hodnotí účinnost zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování. Zpracovatel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s obecným nařízením a jinými právními předpisy.
13. Pokud by přes zavedená bezpečnostní opatření došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, je zpracovatel povinen upozornit správce nejpozději do jedné hodiny od okamžiku, kdy porušení zabezpečení zjistí, a to prostřednictvím telefonicky a současně písemně mailem, a to prostřednictvím kontaktních údajů, uvedených v článku III odst. 9 této smlouvy. Současně je povinen ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů pověřenci pro ochranu osobních údajů správce, a to na kontaktní mail: poverenec.oou@olkraj.cz, a kontaktní telefon číslo: 585 508 874.

V. NÁHRADA ŠKODY

V případě, že zpracovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou touto smlouvou nebo právními předpisy, které se v souvislosti s touto smlouvou aplikují, je správce oprávněn požadovat po zpracovateli náhradu způsobené újmy, a to včetně sankcí uložených správcí příslušnými orgány.

VI. TRVÁNÍ SMLOUVY A LIKVIDACE DAT

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami a zaniká dnem zániku účinnosti smlouvy o dílo.
2. Strany se dohodly, že po ukončení účinnosti této smlouvy zpracovatel zničí veškeré obdržené či předané osobní údaje a písemně potvrdí správci, že tak učinil, ledaže zničení všech anebo části předaných údajů brání právní předpisy, které jsou pro zpracovatele závazné. V takovém případě bude zpracovatel povinen zajistit důvěrnost příslušných nezničených osobních údajů a nebude oprávněn tyto osobní údaje nadále aktivně zpracovávat. Správce si vyhrazuje právo **změnit svoje rozhodnutí**, zda chce osobní údaje vrátit nebo zničit/smazat zpracovatelem,

a to až do okamžiku ukončení zpracování. Instrukce správce budou vydávány či měněny způsobem sjednaným v článku III odst. 9 této smlouvy.

3. Strany se dohodly, že na žádost správce zpracovatel bezodkladně zničí/smaže osobní údaje týkající se jednotlivého subjektu údajů a písemně potvrdí správci, že tak učinil, ledaže zničení všech anebo části takových údajů brání právní předpisy, které jsou pro zpracovatele závazné. V takovém případě bude zpracovatel povinen zajistit důvěrnost příslušných nezničených osobních údajů a nebude oprávněn tyto osobní údaje nadále aktivně zpracovávat.
4. Zpracovatel se zavazuje, že na žádost správce nebo dohlížecího orgánu jim umožní zkontrolovat svá zařízení používaná ke zpracování osobních údajů, a to za účelem kontroly splnění opatření, které je zpracovatel povinen zajistit podle odstavců 2 a 3 výše.
5. Zpracovatel je po zániku této smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti dle této smlouvy i povinnosti plynoucí z obecného nařízení a ze zákona o zpracování OÚ, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji do doby, než dle pokynů správce tyto osobní údaje předá správci nebo provede jejich bezpečnou likvidaci.

VII. OBECNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se řídí a vykládá v souladu s právem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádnými ustanoveními zákona, a to ani před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
2. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor vzájemnou dohodou smluvních stran, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu správce.
3. Tuto smlouvou lze měnit nebo doplňovat pouze na základě písemné dohody smluvních stran, pokud v této smlouvě není sjednáno jinak.
4. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé k právním jednáním, že se seznámily s celým obsahem této smlouvy a s tímto obsahem souhlasí; dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že jim nejsou v době podpisu této smlouvy známy okolnosti, které by mohly omezit její obsah a účinnost.
5. Tato smlouva je platná a závazná pro obě smluvní strany a jejich právní nástupce. Žádná ze smluvních stran nepostoupí a nepřevéde žádná ze svých práv a povinností plynoucích z této smlouvy, a to celkově ani částečně, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že ustanovení § 1740 odst. 3 první věta občanského zákoníku se neuplatní, a to ani analogicky. V případě, že smluvní strana k nabídce druhé smluvní strany na uzavření této smlouvy učiní jakékoli dodatky či odchylky, které podstatně či nepodstatně mění podmínky nabídky druhé

smluvní strany na uzavření smlouvy, dochází k uzavření smlouvy teprve na základě výslovného souhlasu druhé strany s pozměněnou nabídkou (smlouva není uzavřena na základě neodmítnutí takového přijetí druhou smluvní stranou bez zbytečného odkladu).

7. Smluvní strany tímto dále výslovně sjednávají, že ustanovení §§ 1765 až 1766, §§ 1798 až 1800, §§ 1977 až 1979 a §§ 2002 až 2004 občanského zákoníku se pro účely této smlouvy neuplatní, a to ani analogicky.
8. Žádná ze smluvních stran není ve vztahu k druhé smluvní straně slabší stranou, rozumí plně obsahu této smlouvy a plně se všemi riziky, akceptuje závazky v této smlouvě sjednané, nepovažuje vzájemná práva a povinnosti za nedůvodně nerovnovážné a přebírá nebezpečí změny okolností.
9. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě uzavřou dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
10. O uzavření této smlouvy rozhodl hejtman Olomouckého kraje v souladu s příslušným ustanovením směrnice č. 1/2022, Postup pro zadávání veřejných zakázek Olomouckého kraje, dle § 59 odst. 4 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.
11. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

V Olomouci dne

V Brně dne

Objednatel:

Zhotovitel:

.....
za Olomoucký kraj
Ing. Josef Suchánek
hejtman Olomouckého kraje

.....
Ing. Jiří Carda
Sun Drive Communications s.r.o.
jednatel