

Struktura datové věty určené k předávání informací o vzniku pojištění mezi Pojistníkem / Maklěrem a Pojistitelem

Číslo přihlášky	Číslo skupinové smlouvy	ID skupiny	Číslo leasing. smlouvy	Počátek pojištění	Datum sjednání	RČ/IČ	Plátce DPH	Titul
Příjmení / obch. Jméno	Jméno	Trvalý pobyt / sídlo - ulice	Trvalý pobyt - číslo popisné	Trvalý pobyt_číslo orientační	Trvalý pobyt / sídlo - PSČ	Trvalý pobyt / sídlo - obec	Stát	Kontaktní adresa - ulice
Kontaktní adresa - číslo popisné	Kontaktní adresa - číslo orientační	Kontaktní adresa - PSČ	Vlastník: Trvalý pobyt / sídlo - obec	Stát	Vlastník: RČ/IČO	Plátce DPH	Vlastník: Titul	Vlastník: Příjmení / obch. Jméno
Vlastník: Jméno	Vlastník: Trvalý pobyt / sídlo - ulice	Vlastník: Trvalý pobyt / číslo popisné	Vlastník: Trvalý pobyt / číslo orientační	Vlastník: Trvalý pobyt / sídlo - PSČ	Vlastník: Trvalý pobyt / sídlo - obec	Stát	Vlastník: Trvalý pobyt / sídlo - telefon	Držitel: RČ/IČO
Plátce DPH	Držitel: Titul	Držitel: Příjmení / obch. Jméno	Držitel: Jméno	Držitel: Trvalý pobyt / sídlo - ulice	Držitel: Trvalý pobyt / číslo popisné	Držitel: Trvalý pobyt / číslo orientační	Držitel: Trvalý pobyt / sídlo - PSČ	Držitel: Trvalý pobyt / sídlo - obec
Stát	Druh vozidla	RZ	VIN	Číslo TP	Tovární značka	Model	Kód značky (3 čísla, napr. 811)	Kód modelu (2 čísla, napr. 04)
Datum registrace (dd.mm.yyyy)	Celková hmotnost (kg)	Počet míst k sezení	Zdvihový objem (ccm)	Výkon motoru (kW)	Palivo (BA-benzín,NM-nafta,PB-lpg,EP-elektrický pohon,HY-hybrid,JI-jiné)	Cena vozidla (pojistna částka u ZHP)	Cena bez DPH	Zabezpečení - mechanické
Zabezpečení - vyhledávací	Zabezpečení - označení skel	Druh použití (kód 10,01,02 atd)	PR	PR - Balíček (35,50,150,35P,50P,150P)	Přímá likvidace	ZHP - Balíček	ZHP - přírážka - provozní škody	ZHP - přírážka - sklápěčky
ZHP - přírážka - pracovní činnost	ZHP - Nová cena / Obvyklá cena (N, O)	ZHP - spoluúčast procenta	ZHP - spoluúčast max. částka	Havarie	Zivel	Odcizení/vandalismus	Skla	Skla - limit plnění
Zavazadlo	Zavazadlo - Limit plnění	Náhradní vozidlo	Náhradní vozidlo - Limit plnění	Náhradní vozidlo - Počet dní (5, 15, 30)	Cestovní	Nadstandard Asistence	Nadstandard Asistence (1 - standard, 3 - TRIO, 10 - MAXI)	Uraz
Uraz - Nasobek (1, 2, 3)	Uraz řidice	Uraz řidice - Nasobek (1, 2, 3)						

Asistenční služby k pojištění vozidel

Stručný přehled služeb pro vozidla se sjednaným povinným ručením, havarijním pojištěním nebo pojištěním Asistence PLUS

ROZSAH ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Základní asistence (automaticky pro všechny)		Asistence PLUS					
			STANDARD		TRIO		MAXI	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí
INFORMAČNÍ SERVIS – MODRÁ LINKA								
<ul style="list-style-type: none"> informace, rady jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence, zastupitelské úřady aj.) pomoc s vyplněním Záznamu o dopravní nehodě telefonická navigace při ztrátě orientace telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody) vyhledání a zprostředkování dodavatelů služeb (hotelu, opravy, dopravního spojení aj.) asistence od A do Z – pomůžeme Vám i v případě jakýchkoli jiných problémů s Vaším vozidlem <ul style="list-style-type: none"> – poradíme jak postupovat – zprostředkujeme dodavatele z prověřené a spolehlivé sítě 								
HAVÁRIE / PORUCHA / ŽIVEL / ODCIZENÍ								
zdokumentování místa dopravní nehody	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano	ano
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA								
příjezd a odjezd asistenční služby, oprava na místě asistenční službou								
vyproštění a manipulace s vozidlem	2 500 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
odtah nepojízdného vozidla								
úschova nepojízdného vozidla	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (750 Kč*)/den	2 dny, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (750 Kč*)/den	6 dnů, 500 Kč (2 000 Kč*)/den
vyzvednutí opraveného vozidla – doprava řidiče do opravy (vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi)	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ								
odvoz posádky do servisu nebo domů	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
ubytování posádky vozidla	org	org	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 2 noci)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)	2 000 Kč / osoba / noc (max. 6 nocí)
náhradní doprava – vlak I. tř., bus, letadlo turistická třída, taxi	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
přistavení náhradního vozidla do 3,5t	org	org	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – porucha/havárie/živel	1 den	1 den	–	–	–	–	–	–
zapůjčení náhradního vozidla do 3,5t – odcizení vozidla	30 dnů	30 dnů	–	–	–	–	–	–
doprava řidiče do autopůjčovny a zapůjčení náhradního vozidla nad 3,5t	ne	ne	ne	10 000 Kč*	ne	50 000 Kč*	ne	bez limitu*
přeložení nákladu na náhradní vozidlo nad 3,5t	ne	ne	ne		ne		ne	
OSTATNÍ SLUŽBY								
odtah druhého účastníka dopravní nehody	org	org	org	org	org	org	org	org
defekt pneu – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
vybití baterie – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zabouchnutí, odcizení, ztráta, poškození klíčů nebo zámků – zprovoznění vozidla asistenční službou nebo odtah do servisu	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
nedostatek / záměna paliva – dovoz a doplnění paliva nebo odtah do servisu	2 500 Kč**	5 000 Kč**	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
zajištění náhradního řidiče	org	org	5 000 Kč	10 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	bez limitu	bez limitu
finanční tíseň – zprostředkování úhrady opravy vozidla	ne	ano	ne	ano	ne	ano	ne	ano

*) pro vozidla nad 3,5t

**) pouze při sjednání pojištění Asistence PLUS

S vámi od A do Z

NONSTOP asistenční služba Allianz pojišťovny + 420 241 170 000

Allianz 

Součástí povinného ručení i havarijního pojištění je automatický nárok na Základní asistenci. Pokud je současně sjednáno povinné ručení a havarijní pojištění, limity Základní asistence se zdvojnásobí. Pokud je sjednáno povinné ručení nebo havarijní pojištění a současně Asistence PLUS, limity Základní asistence a Asistence PLUS se počítají.

Účinnost od 25.05.2018




Pojistník (Vy), držitel/provozovatel a vlastník vozidla

Správce údajů (my)

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
IČ 47 11 59 71, obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
www.allianz.cz, tel.: +420 241 170 000

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

-  E-mail: info@allianz.cz
-  Telefon: +420 241 170 000
-  Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

V souvislosti s pojištěním, které Vám poskytujeme, zpracováváme jakožto správce osobní údaje, které jsou uvedené v pojistné smlouvě. Jedná se o Vaše osobní údaje a o údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla). Bez zpracování těchto údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy	Pro splnění smlouvy	Ne
Plnění pojistné smlouvy:		
Šetření pojistné události	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Ostatní plnění	Pro splnění smlouvy	Ne
Zpracování osobních údajů od doby ukončení pojistné smlouvy po dobu promlčení	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou kancelář pojistitelů, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Ověřování, zda nedošlo k pojistnému podvodu	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám poskytujete v pojistné smlouvě. Nedojde-li k odvolání souhlasu, pak platí, že je platný po celou dobu trvání pojistné smlouvy.

Váš souhlas **jako pojistníka** potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb třetích stran (tzv. nepřímý marketing)	Na základě souhlasu	Ano

V tabulkách je uvedeno, která zpracování je možné odvolat a proti kterým lze vznést námitku.

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu.

Námitku můžete Vy, držitel/provozovatel nebo vlastník vozidla také vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost vysvětlit Vám, proč na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Další informace o Vašich právech naleznete v kapitole **JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?**

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které jste uvedl v pojistné smlouvě (identifikační a kontaktní údaje, údaje o vozidle, které chcete pojištit, a další údaje potřebné pro sjednání pojištění) a které zjistíme při poskytování plnění, zejména při šetření pojistné události (například zpracováváme i informace o trestných činech, a to na základě příslušného zákona). Tyto údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy nebo na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz).

Vaše osobní údaje a osobní údaje dalších účastníků pojištění (držitele/provozovatele a vlastníka vozidla) jsme získali přímo od Vás. Údaje o škodním průběhu Vašeho předešlého pojištění získáváme z databáze České kanceláře pojistitelů.

KDO S ÚDAJI MŮŽE PRACOVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři (tzv. zpracovatelé), jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťatelé, soupojistitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – zejména pojistník, držitel/provozovatel, vlastník vozidla a oprávněné osoby při pojistné události.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRANIČÍ?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla (často jsou označována zkratkou „BCR“), která nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích, např. v Indii.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně, nebo vhodných zárukách.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se prosím přímo na tento orgán.

JAK DLOUHO MÁME ÚDAJE U SEBE?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace, které jsou stanoveny zákonem.

Pokud jste ve smlouvě souhlasil s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání, který je uložen ještě po dobu jednoho roku ode dne poslední komunikace, pokud tak stanoví zvláštní zákon.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte Vy nebo další účastníci pojištění (držitel/provozovatel a vlastník vozidla) právo, abychom:

- Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
- na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
- vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
- omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
- Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytl na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytl ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
- na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělil souhlas.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případech uvedených v tabulkách v kapitole **PROČ ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?**, včetně profilování takových informací. Příkladem je vznesení námítky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě profilování s automatizovaným individuálním rozhodováním máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určené formuláře v MojeAllianz nebo na níže uvedených webových stránkách. Navíc odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

Máte také právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které je důležité, například pro stanovení ceny pojištění. Posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění - odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů (např. Vašeho věku, pohlaví nebo druhu pojištění, které jste si sjednal, nebo vyhodnocení Vaší aktivity na našich internetových stránkách) za účelem zjistit, jaký jste a jaké produkty a služby Vám tedy máme nabízet. Nebudeme Vám tak nabízet něco, co nepotřebujete.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde například aktuální seznam našich zpracovatelů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a.s. Produkt: Pojištění vozidel

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojištění vozidel. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v pojistných podmínkách a případně i v předmluvní informaci. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě.

O jaké druhy pojištění se jedná?

Povinné ručení – díky němu uhradíme škody, které **způsobíte provozem svého vozidla někomu jinému**

Havarijní pojištění – díky němu uhradíme **škody na Vašem vozidle** vzniklé například při dopravní nehodě, krádeži nebo živelní události, jako jsou třeba kroupy

Další volitelná pojištění – ta nejdůležitější uvádíme níže



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ uhradíme škody, které způsobíte někomu jinému provozem svého vozidla
- ✓ jedná se zejména o újmu na zdraví nebo újmu usmrčením, škody na majetku a ušlý zisk
- ✓ škodu za Vás uhradíme až do výše zvolených limitů

Havarijní pojištění

- ✓ uhradíme škody na Vašem vozidle, které mohou být způsobené havárií, živelní událostí, odcizením, vandalismem, případně i srážkou vozidla se zvířetem nebo poškozením zaparkovaného vozidla zvířetem
- ✓ škodu uhradíme až do výše aktuální tržní ceny vozidla, při sjednaném havarijním pojištění s GAP až do výše pořizovací ceny nového vozidla

Pojištění skel vozidla

- uhradíme škody na všech oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, v důsledku živelní události nebo vandalismu
- škodu uhradíme až do výše zvoleného limitu

Úrazové pojištění osob ve vozidle

- úrazové pojištění můžete sjednat pro řidiče nebo pro celou posádku
- plnění poskytneme, pokud dojde ke smrti, trvalým následkům, léčení úrazu (denní odškodné), pobytu v nemocnici (denní dávka)

Asistenční služby

- ✓ zajistíme Vám zejména opravu vozidla na místě, odtah vozidla a odvoz posádky, úschovu nepojízdného vozidla, zapůjčení náhradního vozidla
- ✓ základní asistenční služby jsou automatickou součástí každého povinného ručení a havarijního pojištění
- ✓ náklady uhradíme do zvoleného limitu, nebo eventuálně i bez limitu, pokud si tuto možnost zvolíte v rámci rozšířené asistence



Na co se pojištění nevztahuje?

Z **povinného ručení** nezaplatíme zejména:

- ✗ škodu či újmu, kterou jste způsobili sami sobě nebo svému vozidlu
- ✗ majetkovou škodu, kterou jste způsobili svému manželovi nebo osobám žijícím s Vámi ve společné domácnosti
- ✗ škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

V **havarijním pojištění a pojištění skel** nebudeme hradit například škody, které vznikly:

- ✗ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění,
- ✗ jen na pneumatikách bez jiného poškození
- ✗ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✗ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✗ v době, kdy vozidlo nemělo český technický průkaz
- ✗ na dálničních značkách, ochranných fóliích, otevíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úrazy vzniklé při řízení pojištěného vozidla po požití alkoholu nebo jiných návykových látek

V rámci **asistenčních služeb** nehradíme zejména náklady:

- ✗ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✗ související se zanedbanou údržbou vozidla



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U havarijního pojištění se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**; výši spoluúčasti si zvolíte při sjednání pojištění z nabízených možností
- ! V některých případech je spoluúčast také v pojištění skel (detaily naleznete v pojistných podmínkách)

Z **úrazového pojištění osob** vyplatíme méně, pokud:

- ! osoba nebyla připoutaná



Kde je moje pojištění platné?

Povinné ručení je platné na území:

- ✓ všech členských států Evropské unie a dalších států vyznačených na zelené kartě

Havarijní pojištění, pojištění skel, asistenční služby a právní poradenství jsou platné na území:

- ✓ Evropy (včetně celého Turecka) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

Úrazové pojištění osob ve vozidle je platné na území:

- ✓ celého světa



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme
- umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opouštění vozidla zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení
- co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- (z havarijního pojištění) nechat opravit vozidlo podle našich pokynů
- (z havarijního pojištění) v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče
- (z povinného ručení) sdělit nám, že proti Vám poškozený nebo například soud požaduje náhradu újmy nebo že proti Vám bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a dále postupovat podle našich pokynů

U škody, kterou jste způsobil Vy, musíte doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, údaje své firmy)
- údaje vlastníka vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ vozidla, jehož provozem byla škoda způsobená



Kdy a jak platit?

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte pravidelně po celou dobu trvání pojištění.

Platit můžete v závislosti na verzi pojistné smlouvy např. převodem z účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění si můžete sjednat na dobu **neurčitou** nebo na dobu **určitou**.

Pojištění začíná:

- dnem nebo okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění

Pojištění může skončit zejména:

- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni pojistného období, výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění ukončíme až ke konci dalšího pojistného období
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení škody z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.