

Smlouva o poskytování VPS Hostingu

pronajímatel **Zpromotion s.r.o.** se sídlem: Malý Rohozec 182, 511 01 Turnov, IČ: 06716415, DIČ: CZ06716415 na straně jedné jako „pronajímatel“

a

organizace Muzeum Českého ráje v Turnově příspěvková organizace, IČ: 00085804, DIČ: CZ00085804 se sídlem Skálava 71, 511 01 Turnov jako „Objednatel“ na straně druhé

Spolu dobrovolně a z vlastní vůle uzavírají smlouvu o poskytování VPS hostingu.

Předmět smlouvy

Pronájem VPS Serveru o parametrech 2x procesor, 4 GB operační paměť, 60 GB SSD superspeed disk, zálohování 7 dní soubory + 7 dní databáze, správa a monitoring serveru za cenu 2.950 Kč bez DPH / měsíc.

Náklady jsou fakturovány vždy měsíčně za daný měsíc s týdenní splatností. Výpovědní lhůta ze strany nájemce služby je 1 kalendářní měsíc. O případné změně ceny vinou inflace musí být nájemce informován alespoň s měsíčním předstihem.

1. Termíny a definice

1. Jsou v rámci těchto VPS - Hosting používány shodně s VP.
2. Další pojmy užívané v těchto VPS – Hosting jsou definovány následovně:
 - „Služba **Hosting**“ – služba pronájmu serverů Pronajímatele zákazníkům Pronajímatele (bez fyzického jejich předání - server je využíván dálkově a po celou dobu zůstává na území datového centra, které je ve vlastnictví smluvního partnera Pronajímatele);
 - „**Objednatel**“ - každý subjekt, který uzavírá s pronajímatelem písemně smlouvu o pronájmu virtuálního serveru nebo smlouvu o pronájmu dedikovaného serveru;
 - „**Server**“ - počítač trvale připojený k síti Internet, který je připraven pro provoz aplikací slučitelných s konfigurací serveru (tzn. v prostředí operačního systému serveru, instalovaných služeb apod.), prostřednictvím kterého je poskytována Služba Hosting Pronajímatele;
 - „**Virtuální server**“ – logicky vymezený (virtuální) server provozovaný na fyzickém serveru, na kterém je zároveň provozováno více virtuálních serverů pro více Objednatelů;
 - „**Dedikovaný server**“ - fyzický server vyhrazený pouze pro potřeby jediného Objednatele se stanovenými vlastními atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Pronajímatele.

2. Podmínky poskytování Služby Hosting

1. Službou pronájmu virtuálního serveru poskytuje Pronajímatel Objednateli možnost využití části výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Pronajímatele. Atributy jsou stanoveny z části jako vyhrazené pro potřebu Objednatele (výkon procesoru, velikost paměti, diskový prostor atd.) a zčásti jako sdílené (počet využitých jader procesoru, počty diskových operací, síťový provoz apod.), které Objednatel užívá zároveň s ostatními

uživateli. Míra možnosti využití sdílených atributů Objednatel je přitom limitována mírou využívání sdílených atributů ostatními uživateli.

2. Službou pronájmu dedikovaného serveru poskytuje Pronajímatel Objednateli možnost využití výpočetních prostředků fyzického serveru se stanovenými atributy a rozsahem služeb zabezpečovaných infrastrukturou Pronajímatele. Atributy jsou všechny stanoveny jako vyhrazené.
3. Služby poskytované v rámci Služby Hosting zabezpečované infrastrukturou Pronajímatele jsou vždy sdílené, pokud se nedohodnou Objednatel a Pronajímatel ve Smlouvě na nadstandardním řešení a přesně nevyjmenují vyhrazené služby z infrastruktury (jako je vyhrazená konektivita, individuální zálohovací řešení apod.).
4. Jednotlivé období, na které je Služba Hosting poskytována, je 1 kalendářní měsíc, případně dle dohody mezi Pronajímateli a Objednatel 3, 6, 12 nebo 24 měsíců.
5. Poskytované služby v rámci Služby Hosting jsou spravované Pronajímateli, na Objednatele nepřechází žádná práva k software či konfiguracím dodaným se službou poskytovanou v rámci Služby Hosting. Objednatel nezískává možnost správy pronajatého serveru vlastními prostředky, ale pouze prostřednictvím k tomu určených služeb poskytnutých Pronajímateli v rámci Služby Hosting. Autorská a vlastnická práva Objednatele k software a datům, které umístí na pronajatý server, přitom nejsou tímto dotčena. Dojde-li v konkrétním případě dle dohody Pronajímatele a Objednatele k předinstalaci aplikací, služeb a konfigurací ze strany Pronajímatele nesmí Objednatel předinstalované aplikace, služby a konfigurace kopírovat nebo používat mimo infrastrukturu Pronajímatele.
6. Pronajímatel si vyhrazuje právo změny rozsahu a atributů služeb poskytovaných v rámci Služby Hosting.
7. Za místo plnění Služby Hosting se považuje datové centrum, které je ve vlastnictví smluvního partnera Pronajímatele, jež využívá Pronajímatel k provozu Služby Hosting.
8. Službu Hosting může využívat pouze Objednatel, který má potřebná oprávnění a povolení k činnosti jejím prostřednictvím provozované stanovené právními předpisy ČR a EU, zejm. pak příslušné oprávnění k podnikání.
9. Pronajímatel neodpovídá za nedostatečnou kvalitu nebo výpadek v poskytování Služby Hosting z důvodu problémů v datovém centru (např. v důsledku požáru, poruchy dodávek elektřiny), jež není činností Pronajímatele objektivně možné vyloučit nebo eliminovat. Uvedené platí i pro případ poruchy internetového propojení (např. v důsledku mechanické poruchy optického kabelu připojující datové centrum k internetu ze stany 3. osoby).

3. Práva a povinnosti stran

1. Objednatel na základě uzavření Smlouvy a následného zřízení Sužby Hosting získává právo na využívání Služby Hosting v rozsahu sjednaném Smlouvou. V případě, že se Pronajímatel a Objednatel dohodnou na testovacím nebo mezitímním provozu Služby Hosting do doby uzavření Smlouvy, získává Objednatel toto právo v rozsahu stanoveném Pronajímateli.

2. Objednatel se zavazuje za poskytnutou Službu Hosting platit Pronajímatele řádně a včas cenu dle smlouvené částky a k ní příslušející aktuální sazbu DPH.
3. Objednatel může využívat Službu Hosting v rozsahu stanoveném Smlouvou bez omezení. Při využívání sdílených atributů a služeb infrastruktury Pronajímatele je možnost využití Objednatele limitována mírou využití těchto prostředků ostatními uživateli a technickými možnostmi daného řešení, pokud není pro konkrétní případ ve Smlouvě se Pronajímateli sjednáno jinak (například předem Pronajímateli stanovena a garantována určitá rychlost připojení).
4. Objednatel nesmí využívat Službu Hosting takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Pronajímatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních uživatelů při využívání sdílených prostředků. Objednatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu pronajatého serveru. Za závažné porušení povinností Objednatele je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služby Hosting.
5. Objednatel nesmí na pronajatých serverech Pronajímatele šířit nebo ukládat obsah odporující zákonům České republiky a právním předpisům Evropské Unie anebo obsah, který by mohl jinak poškodit dobré jméno Pronajímatele. Servery pronajaté Objednatelem od Pronajímatele nesmí být použity k ukládání nebo šíření obsahu, porušujícího práva třetích stran. Uvedené se týká zejména obsahu užitého:
 - k prezenatci nebo šíření dětské pornografie;
 - ke kybergroomingu a sextingu;
 - k podněcování a/nebo veřejnému hanobení rasy, národa, etnické skupiny, náboženství;
 - k prezentaci nelegálních kopií děl chráněných právem duševního vlastnictví; - phishingu – podvodům v rámci elektronického bankovníctví; - jakékoliv jiné formě zneužívání osobních dat.
6. Porušení závazku Objednatele uvedeného v předchozím odstavci opravňuje Pronajímatel k pozastavení či zrušení veškerých služeb poskytovaných v rámci Služby Hosting Objednateli.
7. Objednatel je povinen uvést při sjednání Služby Hosting pravdivě své kontaktní údaje a fakturační údaje pro účel uzavření Smlouvy a komunikace se Pronajímateli. Objednatel je povinen udržovat své kontaktní údaje aktuální. Odpovědnost za případné škody vzniklé z uvedení nepravdivých údajů či neoznámení změn nese Objednatel.
8. Objednatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a přístupová hesla k zřízeným službám v rámci Služby Hosting a programovým prostředkům pronajatého serveru před zneužitím 3. stranou. Za jakékoliv škody, které vzniknou zneužitím systému cizí osobou, která k přístupu použije správné přihlašovací jméno a heslo, je odpovědný Objednatel.
9. V případě zjištění závady v provozu Služby Hosting Objednatelem, uplatní Objednatel reklamaci Služby Hosting neprodleně po jejím zjištění v rámci služby technické podpory Pronajímatele.

10. Objednatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou jeho činností při užívání poskytnuté Služby Hosting Pronajímatele nebo 3. osobám. Pronajímatel je oprávněna žádat po Objednateli náhradu způsobené škody a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Pronajímateli pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru pronajatého Objednatel, škoda vzniklá na provozu takového serveru, škoda vzniklá 3. stranám, zejména ostatním uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu pronajatého serveru apod.
11. Objednatel odpovídá Pronajímatele za jednání osob, kterým umožní využívat služby Pronajímatele v rámci Služby Hosting (např. administrátoři, dodavatelé, klienti a další 3. strany). Ve smyslu výkonu práv a povinností Objednatele dle těchto obchodních podmínek se pohlíží na jednání Objednatele, jako by se jednání dopustil Objednatel sám.
12. Objednatel se zavazuje uhradit Pronajímatele všechny úkony související s poskytováním Služby Hosting, které Pronajímatel provede na požádání Objednatele a které svým charakterem přesahují rozsah Služby Hosting. Cenu takových služeb stanoví aktuální Ceník pronajímatele.
13. Objednatel se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití Služby Hosting. Objednatel je odpovědný za následky takového zneužití, jestliže k němu dojde.
14. Objednatel se zavazuje, že se nebude pokoušet o narušení chodu služeb v rámci Služby Hosting a technických či softwarových prostředků, záměrně je nebude přetěžovat, nebude se pokoušet využívat služeb či systémů v rozporu s jeho účelem.
15. Pronajímatel se zavazuje zřídit sjednanou Službu Hosting v rozsahu dle Smlouvy a na základě splnění smluvených podmínek Objednatel (zejména úhrada zálohy).
16. Pronajímatel je povinna zajistit nepřetržitý provoz smluvené Služby Hosting v rozsahu sjednaném Smlouvou a těmito VPS - Hosting.
17. Pronajímatel je povinna provádět nepřetržitý monitoring provozu Služby Hosting a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Služby Hosting.
18. Pronajímatel je povinna zabezpečovat Službu Hosting před narušením provozu 3. stranou nebo některým Objednatel v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených Služeb Hosting, má přednost bezpečnost Služby Hosting.
19. Pronajímatel je oprávněna omezit či úplně pozastavit poskytování Služby Hosting, v případě, že tím odvrátí vznik nebo zabrání trvání škody Pronajímatele nebo třetím stranám (zejména omezování ostatních uživatelů při využívání sdílených atributů a služeb, bezpečnostní rizika jako je phishing apod.). Pronajímatel až do doby sjednání nápravy Objednatel neporušuje své povinnosti.
20. Pronajímatel smí užít e-mail Objednatele pro svou marketingovou činnost spojenou s nabídkou služeb Pronajímatele.

21. Pronajímatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, včetně práva autorského, kterého se dopustí Objednatel užíváním Služby Hosting.

4. Cena Služby Hosting a platební podmínky

1. Cena Služby Hosting je stanovena Ceníkem Pronajímatele zveřejněným na Zákaznickém samoobslužném portálu, pokud se Pronajímatel a Objednatel nedohodnou ve Smlouvě jinak.
2. Není-li uvedeno jinak, je cena vždy uvedena za jednotlivé období. V případě, že Objednatel služby poskytované v rámci Služby Hosting v daném období nevyužije, není tím dotčena jeho povinnost hradit cenu Služby Hosting.
3. Objednatel hradí cenu Služby Hosting na základě daňového dokladu nebo výzvy k zaplacení Služby Hosting zaslané Pronajímatelem elektronickou poštou na kontaktní e-mail Objednatele. Objednatel souhlasí s tím, že je Pronajímatel oprávněn vystavovat daňové doklady v elektronické podobě v souladu s ustanovením §26 zákona č. 235/2004 Sb.
4. V případě přerušení Služby Hostingu z důvodu neuhrazení ceny Služby Hostingu Objednatelem, neodpovídá Pronajímatel za škodu vzniklou ztrátou dat a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací. Povinnost uhradit cenu Služby Hosting Objednatelem za období do doby zrušení Služby Hosting tímto není dotčena.

5. Uzavření Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy

1. Smluvní vztah vzniká dnem uzavření Smlouvy v písemné nebo elektronické podobě prostřednictvím Zákaznického samoobslužného portálu Pronajímatele nebo okamžikem schválení závazné objednávky Objednatele Pronajímateli pro účely testovacího nebo mezitímního provozu Služby Hosting do doby uzavření řádné Smlouvy.

Objednatele – Jiří Klaban v Turnově 30.10.2022

Muzeum Českého ráje v Turnově příspěvková organizace v zastoupení ředitele - PhDr. Jan Prostředník, Ph.D. v Turnově 30.10.2022