

## Oznámení o sloučení

Vážený kliente,

touto cestou vás informujeme, že k 31.12.2022 došlo ke sloučení vašeho poskytovatele internetových služeb Internet2 s.r.o. s mateřskou společností EDERA Group a.s. se sídlem Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice, IČ 27461254, zapsanou v OR vedeném KS v Hradci Králové v odd. B, vložka 2924. Obě společnosti se sloučily formou fúze.

**Vaše zákaznická smlouva k 1. 1. 2023 automaticky přechází na EDERA Group a.s.**

V rámci zákaznické podpory se pro vás nic nemění. Nadále se o vás budou starat naši šikovní kolegové a zákaznické centrum rovněž zůstává na své adrese **Kamenice 91, 547 01 Náchod**.

### Důležité informace pro vás:

- Pro zvýšení vašeho pohodlí jsme sjednotili telefonní kontakt na naše zákaznické centrum. Od 1. 1. 2023 využívejte pro obchodní dotazy, klientské změny, platby, či informace a pro hlášení technických poruch nové telefonní číslo:

**+420 491 040 212**

- Abychom správně přiřadili vaši platbu za internetové služby, upravte si prosím stávající variabilní symbol tak, že na jeho začátek doplníte číslo **23**.

Pokud máte například aktuální variabilní symbol ve formátu **12345678**, nový tvar bude vypadat takto:

**> 2312345678 <**

- EDERA Group a.s. je společníkem s Internet2 již od roku 2012 a plánovaná fúze byla logickým vyústěním naší skvělé spolupráce, která nám pomáhá vylepšovat optickou a bezdrátovou síť, držet vysoké standardy servisu a nabízet vám kvalitní připojení.

Děkujeme za vaši důvěru a přejeme pevné zdraví a mnoho štěstí v novém roce 2023.

Za Internet2, Martin Danielka

Za EDERA Group, Petr Nacházel