

Outsourcingová smlouva č. DC4CZ2022006

1.0 Smluvní strany

1.1. Objednatel			
Obchodní název	Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně		
Rektor	doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.		
Zastoupená	RNDr. Alexander Černý, kvestor		
Sídlo	Nám. T. G. Masaryka 5555, 760 01 Zlín		
IČ	70883521	DIČ	CZ70883521
1.2. Dodavatel			
Firma	DC4 CZ, a.s.		
Spisová značka	Zapsáno v OR u KS v Brně, oddíl B, vložka 6222		
Zastoupená	Karlem Marčoňem - místopředsedou představenstva		
Sídlo	Hulínská 2352, 767 01 Kroměříž		
IČ	292 42 681	DIČ	CZ29242681



2.0 Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat následující služby objednateli:

2.1.1 Rozvoj funkcionalit stávající infrastruktury s cílem posílení bezpečnosti, stability a nabízených služeb

- nasazení lokálního monitoringu infrastruktury včetně definice klíčových bodů kontroly
- nastavení politiky zálohování klíčových součástí systémů na existující technické řešení Synology
- zpřístupnění VDI prostředí (sizing, technické řešení) pro uživatele mimo studovny knihovny UTB
- návrh a testování alternativních řešení pro zefektivnění fungování VDI prostředí
- optimalizace konfigurace serverové i desktopové části pro rychlejší běh VDI prostředí

2.1.2 Správa a údržba stávající infrastruktury uvedené v příloze č. 1:

- Pravidelná běžná údržba zařízení, zejména aktualizace, zabezpečení, kontrola logů, opravy vzniklých chyb a drobné úpravy.
- Konzultace, návrhy na optimalizaci a zabezpečení.
- Zajištění součinnosti při opravě HW.

2.1.3 Kvalitativní parametry Outsourcingu IT:

- Služba bude poskytována tak, aby byly minimalizovány výpadky hlavních a vedlejších činností objednatele, způsobené spravovanou technikou.
- Požadavky, které mají přímý dopad na prostředí objednatele, budou řešeny nejpozději do 4 hodin v běžné pracovní době dodavatele (v pracovní dny od 8:00 do 16:00).
- V rámci rozvoje a správy budou prováděny aktualizace HW a operačních systémů, 1x ročně profylaxe serverů, systémová podpora virtuálních serverů souvisejících s virtualizací desktopů, správa rozhraní VMware Horizon, řešení problémů, optimalizace, podpora při upgrade VMware Horizon a desktopových systémů, optimalizace systémů virtuálních desktopů a další drobné úpravy na základě vzájemného odsouhlasení.

2.1.4 Monitoring s těmito parametry

- Podrobné sledování klíčových parametrů spravované infrastruktury dle přílohy č.1 v pracovní dny od 7:00 do 17:00 a o víkendy a svátcích od 10:00 do 15:00.
- Okamžité upozornění do <http://helpdesk.dc4.cz> systému dodavatele na varovné resp. kritické hodnoty a jejich bezodkladné řešení.
- Ukládání historie sledovaných hodnot pro snadnější dohledávání příčin případných závad.

2.2 Odběratel se touto smlouvou zavazuje za poskytované služby zaplatit dodavateli dohodnutou odměnu.

3.0 Doba plnění

3.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 12. 2023.

3.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v centrálním registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3.3 Ukončit platnost smlouvy lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Odběratele nebo Dodavatele bez udání důvodů s 30-ti denní výpovědní lhůtou vždy k začátku následujícího měsíce.

4.0 Cena služby a její splatnost

4.1 Smluvní strany se dohodly na následujících cenách:

4.1.1 Zřizovací poplatek se stanovuje na 0,- Kč bez DPH.

4.1.2 Paušální cena za služby v rozsahu a specifikaci dle odst. 2.1 se stanovuje na **12.000,-Kč bez DPH měsíčně.**



Máme pro Vás IT řešení!



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
SKOLICÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

4.2 Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby bude fakturována vždy **měsíčně zpětně**.

4.3 Odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (jako např. instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace, servis pracovních stanic apod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce a to v těchto sazbách:

- 4.3.1 Práce na serverech a síťových prvcích: zlevněná sazba 1150,- Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.2 Práce na klientských stanicích a periferních zařízeních: zlevněná sazba 590,-Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.3 Konzultace a návrh řešení, programátorské práce: zlevněná sazba 1150,-Kč/započatou hod. bez DPH.
- 4.3.4 Dopravné: 9 Kč/km bez DPH.

4.4 Faktury jsou splatné do 15-ti dnů ode dne jejich vystavení. V případě neuhrazení faktury do 30 dnů od vystavení je Dodavatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

5.0 Povinnosti objednatele

- 5.1 Na vyžádání umožnit Dodavateli přístup do objektu, kde jsou předmětná zařízení umístěna, případně přístup do prostoru, v nichž jsou umístěna zařízení související se zařízením spravovaným.
- 5.2 Po dohodě umožnit Dodavateli v případě nutnosti odstavení technických prostředků z běžného provozu.
- 5.3 Poskytnout Dodavateli dokumentaci k předmětnému zařízení nebo zařízení a programovému vybavení, které s ním souvisí, pokud byla tato dokumentace součástí dodávky zařízení.
- 5.4 Hlásit své jednotlivé požadavky elektronickou cestou (helpdesk systémem na adrese: <http://helpdesk.dc4.cz>), nebo emailem na adrese: podpora@dc4.cz tak, aby byl zřejmý časový údaj hlášení požadavku.
- 5.5 Informovat dodavatele o plánovaných změnách ve spravované infrastruktuře a umožnit mu tak podílet se na tvorbě celkové koncepce. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software, který zasahuje do spravované infrastruktury (tedy např. i telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.)
- 5.6 Uvědomit Dodavatele o plánovaném zásahu třetí osoby do spravovaných zařízení.

6.0 Povinnosti dodavatele

- 6.1 Provádět poskytování sjednané servisní služby řádně a včas, s veškerou odbornou péčí a za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
- 6.2 Oznámit odběrateli všechny skutečnosti, které by Dodavateli bránily v řádném provádění a dokončení prací.
- 6.3 Postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích. Dodavatel zároveň nenese odpovědnost za ztrátu dat v případě, že odběratel nemá, nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat a za ztrátu dat žaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo způsobenou vyšší mocí.
- 6.4 Učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití dat uložených na serverech třetí osobou.
- 6.5 Zachovat mlčenlivost o skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty odběratele.



Máme pro Vás IT řešení!

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
SKOLICÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

7.0 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Prodávající bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 7.2 Prodávající se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly, z jehož prostředků je plnění dle této smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
- 7.3 Práva a povinnosti smluvních stran vznikající z této smlouvy a výslovně neupravené jejím zněním se řídí právními předpisy České republiky s vyloučením případných kolizních norem, a to zejména občanským zákoníkem.
- 7.4 Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, které budou za dodatek smlouvy výslovně označeny a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, že si ji předem jejím podpisem přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
- 7.6 Tato smlouva je vyhotovena v písemné formě a každá smluvní strana k ní připojuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, svůj kvalifikovaný elektronický podpis.
- 7.7 Nedílnou součástí této smlouvy je **příloha č. 1** – seznam stávající infrastruktury objednatele.

Ve Zlíně dne: 20-12-2022



RNDr. Alexander Černý
kvestor UTB ve Zlíně

V Kroměříži dne: 15.12.2022



Karel Maroň
místopředseda představenstva

Odpovídal	Datum
PO/OO	20.12.
EO	
Věcně	20.12.
Správce rozpočtu	20.12.



Máme pro Vás IT řešení!

DELL Technologies
PLATINUM PARTNER



KOMPLETNÍ
ITC ŘEŠENÍ



OUTSOURCING
IT



ZÁRUČNÍ
I POZÁRUČNÍ
SERVIS



SOFTWAREVÝ
AUDIT



PRONÁJEM HW
SKOLICÍ MÍSTNOST

www.dc4.cz

Příloha č.1 k Outsourcingové smlouvě

Seznam stávající infrastruktury objednatele

Seznam monitorovaných bodů:

	počet senzorů
VRTX switch	7
iDRAC M630	5
iDRAC M630	5
iDRAC M630	5
CMC	10
VRTX Diskové pole	10
vCENTER	15
ESXi BLADE1	7
ESXi BLADE2	7
ESXi BLADE3	7
Windows server OS	9
Vmware Horizon	3
Celkem za všechny senzory	90