Č. j.: 23/2022-SML-EKO/1

1. **Smluvní strany**

**BONIT Solutions, s.r.o.**

Sídlo: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČO: 06885641

DIČ: CZ06885641

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 104899

Jednající: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, jednatel společnosti

dále jen **„Dodavatel“** na straně jedné

a

**Justiční akademie**

Sídlo: Masarykovo náměstí 183/15, 767 01 Kroměříž

IČO: 70961808

Organizační složka státu

Zastoupena: Mgr. Ludmilou Vodákovou, ředitelkou

dále jen **Objednatel** na straně druhé

(Dodavatel a Objednatel společně jako „**Smluvní strany**“ a každý z nich jako „**Smluvní strana**“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

(dále též „Občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

**2. Předmět Smlouvy**

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb Dodavatelem Objednateli.

2.2. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující servis a údržbu systémů a aplikací (software) definovaných v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“ („**Služby**“ a „**Příloha č. 1**“), která je nedílnou součástí této Smlouvy, a to dle požadavků Objednatele.

**3. Způsob a termíny poskytování Služeb**

3.1. Služby jsou poskytovány následujícími způsoby:

* prostřednictvím vzdáleného přístupu;
* prostřednictvím servisního technika Dodavatele přímo v sídle Objednatele;

a to vždy dle rozhodnutí Dodavatele, co do nejvhodnějšího způsobu poskytování Služeb.

3.2. Všechny požadavky Objednatele, resp. oprávněnou osobou jednající za Objednatele, na poskytování podpory v oblasti IT Služeb jsou přijímány formou:

- telefonické hlášení požadavků na číslo **+420 xxxxxxxxxxxxxx**;

- e-mailové hlášení požadavků na adresu [**podpora@bonit.cz**](mailto:podpora@bonit.cz)**,** a to emailem výhradně z domény Objednatele;

Každé hlášení požadavku na poskytování podpory musí obsahovat minimálně: (a) datum a čas hlášení, (b) jméno kontaktní osoby, která požadavek nahlásila, (c) stručný popis požadavku, (d) postup vzniku závady.

Telefonické hlášení požadavků bude následně Dodavatelem písemně Objednateli potvrzeno emailem.

3.3. Služby dle čl. 2.2. této Smlouvy budou řešeny na základě požadavků Objednatele a Dodavatel se zavazuje na požadavek podle čl. 3.2 této Smlouvy reagovat dle následující tabulky:

|  |  |
| --- | --- |
| **Doba nahlášení požadavku** | **Délka odezvy** |
| Pracovní dny 07:00 - 17:00 hod | odezva do 4 hodin od nahlášení |
| Pracovní dny 17:00 - 07:00 hod | odezva do 8 hodin od nahlášení |
| Sobota, neděle, svátky | odezva následující pracovní den |

**4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

4.1. Za poskytování Služeb se Objednatel zavazuje hradit Dodavateli měsíční paušální odměnu stanovenou v Příloze č. 1 této Smlouvy(„**Paušální odměna**“).

4.2. V případě překročení rozsahu Služeb, definovaného v Příloze č.1 této Smlouvy, bude práce vykonávaná Dodavatelem ve prospěch Objednatele vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to vystavenou fakturou Dodavatele v následujícím kalendářním měsíci.

4.3. Sjednaná Paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za uplynulý měsíc.

4.4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, pak každá faktura je splatná ve třicetidenní (30) lhůtě ode dne vystavení. Pro případ prodlení s úhradou je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

4.4. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě, ani Objednatele předem písemně informovat.

**5. Práva a povinnosti smluvních stran**

5.1. Dodavatel se zavazuje dodávat kvalitní Služby, a to s patřičnou odborností a s ohledem na ochranu oprávněných zájmů Objednatele.

5.2. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním Služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Dodavateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování Služeb a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků, a to ve vzájemně dohodnutém termínu. Nesplní-li Objednatel shora uvedenou povinnost, není Dodavatel v prodlení s poskytnutím Služeb.

5.4. Objednatel je povinen v případě potřeby zajistit součinnost oprávněné osoby Objednatele (systémový administrátor, popř. jiná oprávněná osoba), např. při zajištění diagnostických informací pro Dodavatele, při dočasném omezení přístupu uživatelů do softwaru, při instalaci a ověření oprav apod.

5.5 Objednatel je povinen řádně a včas hradit své závazky vůči Dodavateli.

**6. Odpovědnost za škodu a vady**

6.1. Dodavatel odpovídá za škodu, kterou úmyslně zaviní porušením své povinnosti dle Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v maximálním rozsahu dovoleném obecně závaznými právními předpisy je výše náhrady škody (i) omezena do částky odpovídající Paušálnímu poplatku a (ii) omezena pouze na skutečnou škodu, tzn. Dodavatel neodpovídá za ušlý zisk ani jiné nepřímé škody Objednatele či jakýchkoliv třetích osob.

6.2. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména:

(a) změnami systémového prostředí nebo změnami konfigurace softwaru provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;

(b) výpadky internetového připojení na straně Objednatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené softwarem;

(c) nesprávných podkladů informací Objednatele nebo neposkytnutím sjednané součinnosti Objednatele;

(d) zavirováním počítačovými viry neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů Objednatele;

(e) poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, software třetích osob, operačního systému nebo sítě.

6.3. Dodavatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli dodavatele, která dočasně nebo trvale zabránila splnění smluvní povinnosti (tzv. okolnost vylučující odpovědnost). Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely této Smlouvy také považuje zejména průnik virů do softwaru, popř. jiný obdobný útok; překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci; živelná katastrofa.

**7. Prodlení a sankce**

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Dodavatel oprávněn přerušit poskytování Služeb. Termíny plnění Dodavatele se prodlužují o dobu tohoto prodlení na straně Objednatele.

7.2. Nebude-li Paušální odměna nebo odměna dle čl. 4.2 této Smlouvy uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Dodavatele, je Dodavatel oprávněn poskytování Služeb až do data připsání dlužné částky na účet Dodavatele. Nárok na úhradu Paušální odměny není tímto ustanovením Smlouvy dotčen.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1. Tato Smlouvy byla uzavřena na dobu neurčitou. Ukončení této Smlouvy se řídí výhradně touto Smlouvou, ustanovení Občanského zákoníku jsou tímto vyloučena.

8.2. Ukončit Smlouvu lze písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvních stran, bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi Dodavateli. Smluvní strany tímto výslovně potvrzují, že Smlouva potrvá minimálně po dobu 24 měsíců ode dne uzavření. S ohledem na shora uvedené tak Smluvní strany mohou dát výpověď druhé Smluvní straně po uplynutí dvou (2) let od uzavření této Smlouvy.

8.3. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem porušila sjednané smluvní povinnosti a nezjednala v dohodnuté lhůtě nápravu. Dojde-li k podstatnému porušení sjednaných smluvních povinností jednou Smluvní stranou, je druhá Smluvní strana povinna na tuto skutečnost písemnou formou upozornit a poskytnout lhůtu 14 dnů na sjednání nápravy.

Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této Smlouvy rozumí zejména:

(a) na straně Dodavatele prodlení s poskytnutím Služeb delší než 30 dnů ode dne sjednaného Smluvními stranami;

(b) na straně Objednatele prodlení s úhradou faktur delší než 15 dnů ode dne jejich splatnosti.

8.4. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se Smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 30 dnů ode dne jejího skončení.

8.5. Ujednání této Smlouvy nebrání v konkrétních věcech uzavřít mezi Smluvními stranami zvláštní smlouvy o jiných službách s individuálně stanovenými podmínkami, popřípadě upravit rozsah Služeb tak, aby zahrnoval další služby poskytované běžně Dodavatelem zákazníkům, vč. dodání hardware či poskytování hostingových služeb. V rozsahu rozšíření poskytovaných služeb bude případně Smluvními stranami upravena i tato Smlouva.

8.6. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou Smluvních stran, a to vždy jen písemnými dodatky, s výjimkou možnosti změny Přílohy č. 1, co do rozsahu poskytovaných Služeb a Paušální odměny. V takovém případě se Příloha č. 1 automaticky nahrazuje schválením jejího znění ze strany Objednatele novým zněním.

8.7. Objednatel bere na vědomí, že v souvislosti s poskytováním Služeb mohou být ze strany Dodavatele zpracovávány osobní údaje, a to zejména při práci s daty či při poskytování hostingových služeb. Bližší informace ke zpracování osobních údajů obsahuje příloha č. 2 této Smlouvy.

8.8. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných Smluvními stranami, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 12. 2022.

**9. Přílohy**

9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: „Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb“; „Příloha č. 2 – Zpracování osobních údajů“

Ve Zlíně dne 15. 12. 2022

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………………………… | ……………………………………………………………… |
| Dodavatel | Objednatel |

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah poskytovaných IT služeb**

* **Správa mailového serveru**

Předmětem poskytovaných služeb je správa a dohled stávajícího mail serveru **Zimbra 9 Network Edition** na hardwarových prostředcích Objednatele. **Měsíční poplatky nezahrnují** podporu a konfigurace jednotlivých poštovních klientů na koncových stanicích Objednatele.

|  |  |
| --- | --- |
| **Měsíční paušální poplatky** |  |
| Správa a dohled mailového serveru | 2 900,00 Kč |
|  |  |
| **Měsíční poplatky celkem** | **2 900,00 Kč** |

**Měsíční poplatky za správu serveru zahrnují:**

* aktivní monitoring mailového serveru
* aktualizace služeb antivirové a antispamové kontroly
* podporu POP3 a IMAP protokolu
* instalace bezpečnostních update
* odezvu na řešení incidentů
* řešení jednoho servisního požadavku měsíčně v délce max. 30 minut
* **Ceny služeb**

Služby realizované mimo rozsah paušálních poplatků budou zpoplatněny následujícím způsobem:

|  |  |
| --- | --- |
| **Doba realizace požadavku** | **Hodinová sazba** |
| Pracovní dny 07:00 - 17:00 hod | 1 000,00 Kč |
| Pracovní dny 17:00 - 07:00 hod | 1 200,00 Kč |
| Sobota, neděle, svátky | 1 800,00 Kč |

Ceny jsou uvedeny bez DPH a účtuje se každá započatá půl hodina.

Ve Zlíně dne 15. 12. 2022

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………………………… | ……………………………………………………………… |
| Dodavatel | Objednatel |
|  |  |

**Příloha č. 2 – Zpracování osobních údajů**

1. Dodavatel (dále uveden jako „**Zpracovatel**“) poskytuje Objednateli (dále uvedenému jako „**Správce“**) Služby (tak jak jsou tyto definovány ve Smlouvě) („**Spolupráce**“).
2. V rámci Spolupráce bude Zpracovatel pro Správce zpracovávat níže uvedené osobní údaje níže uvedených subjektů údajů, a to za účelem plnění Smlouvy („**Účel**“).
3. Smluvní strany chtějí dostát všem povinnostem, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („**GDPR**“).

# Zpracování osobních údajů

* 1. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje získané při plnění Smlouvy výlučně za sjednaným Účelem.
  2. Zpracovatel může osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádávat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k naplnění Účelu.
  3. Poskytovatel se zavazuje zavést vhodná technická a organizační opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky použitelné legislativy a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

# Povinnosti Zpracovatele

* 1. Zejména se Zpracovatel zavazuje, že:
     1. zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
     2. k ochraně osobních údajů přijme vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
        1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
        2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
        3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů; a
        4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
     3. při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim;
     4. přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo;
     5. zohlední povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR;
     6. bude Správci v nezbytném rozsahu nápomocen při zajišťování souladu s jeho povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to s ohledem na způsob zpracovávání a údaje dostupné Zpracovateli;
     7. po ukončení zpracovávání na základě této Smlouvy na žádost Správce zničí, popřípadě vrátí Správci všechny osobní údaje a zničí všechny jejich existující kopie, ledaže zákon vyžaduje jejich zachování.
  2. Zpracovatel je oprávněn dle svého uvážení zapojit další zpracovatele, přičemž na požádání informuje Správce o identitě takových dalších zpracovatelů a poskytne Správci příležitost vyslovit vůči zapojení takového dalšího zpracovatele námitky.
  3. Zpracovatel se zavazuje poučit své zaměstnance a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, o podmínkách a pravidlech zpracování osobních údajů stanovených GDPR a touto Přílohou Smlouvy.