

Pravidla poskytování služby „Teplá židle“

I. Poskytovatel služby

Provoz Teplé židle (dále jen „služba“) je zajišťován pověřenými pracovníky Charity Beroun (dále jen „CHB“), především pracovníky Terénního programu pro osoby bez přístřeší.

II. Cílová skupina

Služba je určena osobám bez přístřeší, které se nacházejí v městě Beroun a které nejsou uživateli žádné pobytové sociální ani jiné pobytové služby a nemají možnosti nebo schopnosti využít byt dočasného náhradního ubytování.

III. Cíl poskytování služby

V případě nepříznivého počasí ohrožující život nebo zdraví osob bez přístřeší má služba za cíl zajišťovat bezpečný prostor, kde je cílové skupině služby umožněno přečkat noční hodiny v teple a suchu s možností přespání, využití toalety a občerstvení ve formě teplého čaje. Nejedná se o sociální službu a službu si není možné nárokovat.

IV. Podmínky poskytování služby

Služba je provozována v prostorách sociální služby Denní centrum Charity Beroun. CHB poskytuje službu jen v případě nepříznivého počasí, které ohrožuje zdraví a životy osob bez přístřeší. V případě nepříznivého počasí bude provoz Teplé židle spuštěn 2. kalendářní den po zjištění, že dle předpovědi bude splněna některá z následujících podmínek:

- a) **předpověď počasí je -10°C a více** na alespoň dva po sobě následující kalendářní dny;
- b) **předpověď je, že nepříznivé klimatické podmínky** budou trvat déle než 3 dny (např. teplota nižší než -7°C).

Kontrolu teploty ve městě Beroun provádějí v dopoledních hodinách pracovníci Terénního programu CHB. Jakmile platí jedna z podmínek a) - b) zmíněných výše, potom pověřený pracovník CHB předá informace o spuštění služby určené/mu pracovníci/níkovi Městského úřadu Beroun.

O **zahájení provozu** služby informuje pověřená/ý pracovnice/ník CHB určeného zástupce města Beroun, Městské policie Beroun, pracovníky sociálních služeb pro osoby bez přístřeší CHB: Denního centra, Noclehárny Azylového domu sv. Jakuba a Terénního programu, kteří dále informují uživatele služeb.

Služba se ukončuje v den, kdy se oteplí a naměřená nebo předpovídaná teplota již neklesá pod hodnoty uvedené v čl.IV. O této skutečnosti jsou opět informováni zástupci Městského úřadu Beroun, Městské policie Beroun, pracovníci sociálních služeb pro osoby bez přístřeší CHB: Denního centra, Noclehárny Azylového domu sv. Jakuba a Terénního programu, kteří dále informují uživatele služeb.

V. Metodika poskytování služby

- a) Provozní doba služby je od 18.00 do 6.00 hodin. Příjem uživatelů je od 18.00 do 22.00 hodin. Poté se vchod zamyká.
- b) V rámci poskytování služby platí přísný zákaz požívání alkoholických nápojů a kouření v prostorách, zákaz agresivního chování a užívání drog. Při porušení těchto pravidel bude dotyčná osoba vykázána ze služby, tj. i prostor. Na začátku služby je povinností pracovníků o pravidlech a sankcích všechny zájemce o službu poučit.
- c) WC se zamyká, klíč je k dispozici na požádání u pracovníků noční služby.
- d) Televize se vypíná ve 24:00.
- e) Služba neposkytuje věci na spaní jako spacáky apod.
- f) Za osobní věci uživatelů služby si ručí každý uživatel sám. V prostorách služby nelze po jejím skončení nic odložit nebo uschovat.
- g) Kapacita služby je stanovena na 20 osob.
- h) Strážníci Městské policie Beroun kontrolují pořádek v prostorách služby každý večer před 22.00 a poté ráno kolem 5:30. Při jakémkoliv problému, agresivním chování klientů atd. pracovníci volají Městskou policii na tel. č. 156. Pokud by hrozilo jakékoliv fyzické ohrožení pracovníků, mohou se pracovníci zavřít do kanceláře Denního centra a vyčkat příjezdu policie, klíče od vchodu mohou policii vyhodit oknem z kanceláře.
- i) Službu konající pracovníci služby vedou záznam o jejím průběhu (datum, vytištěná předpověď počasí, venkovní teplota, počet klientů apod). Záznamy skladují a archivují pracovníci Denního centra.
- j) Psi zájemců o službu mohou také přečkat noc v prostorách DC. Ovšem pouze v případě, že nebudou narušovat provoz a nebudou útočit na sebe navzájem nebo na přítomné osoby. V opačném případě budou vykázáni.
- k) Noční služba má k dispozici svazek klíčů: od hlavního vchodu, kanceláře Denního centra, kuchyně DC, od pánských záchodů (tam budou vpouštěni uživatelé na požádání a vždy po jednom). Dále má služba k dispozici služební mobilní telefon Denního centra (tel. č. 724 023 832). Každá směna ručí za předání svazku klíčů směně následující a dále pak za předání čistých a uklizených prostor DC.
- l) Pracovnice Denního centra během dne připraví pro Teplou židli čaj a hrníčky.

V Berouně 14. 12. 2022