**Příloha č. 4**

### Návrh smlouvy

Ev. č. smlouvy:

**Kupní smlouva**

uzavřená dle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

**Článek I.**

**Smluvní strany**

# *Střední lesnická škola Žlutice*

se sídlem: Žižkov 345, 364 52 Žlutice

IČO: 49754050

DIČ: CZ49754050

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

zastoupený: Ing. Bc. Radkou Stolarikovou, PhD, ředitelkou školy

(dále jen „kupující“)

a

**MERIMEX s.r.o.**

se sídlem: Útočiště 649, 431 51 Klášterec nad Ohří

jednající: Vlastimil Zeman, jednatel

IČO: 60280921

DIČ: CZ60280921

bankovní spojení: Komerční banka a.s.

číslo účtu: 2108030227/0100

(dále jen „prodávající“)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“):

**Článek II.**

**Předmět plnění**

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu 5 ks kompaktního zařízení plnícího funkce výukového simulátoru činnosti víceoperačního stroje s příslušenstvím, systém pro vedení a správu výukových kurzů dle technické specifikace v příloze č. 1 smlouvy. Prodávající se zavazuje, že předmět plnění bude dodán v souladu s nabídkou prodávajícího a se zadávací dokumentací veřejné zakázky „Dodávka simulátoru a TV“ vyhlášené dne 25. 08. 2020 Karlovarským krajem jakožto centrálním zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu v rámci realizace projektu „Implementace Krajského akčního plánu 2 v Karlovarském kraji“ registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/19\_078/0017823.
2. Součástí předmětu plnění je také uvedení systému simulátorů do plného provozu a proškolení alespoň dvou osob pro jeho obsluhu v rozsahu nejméně 8 hodin.
3. Programové vybavení musí být dodáno na nosiči umožňujícím v případě potřeby reinstalaci software.
4. Součástí předmětu plnění je i následné dodání software, pokud dojde k jeho aktualizaci.
5. Prodávající je dále po dobu 24 měsíců povinen poskytovat kupujícímu plnou technickou podporu po telefonu a e-mailem.
6. Kupující se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit kupní cenu.
7. Prodávající se zavazuje umožnit nabýt kupujícímu vlastnické právo k výše uvedenému předmětu plnění. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího převzetím předmětu plnění.

**Článek III.**

**Kupní cena**

1. Kupní cena je stanovena dohodou smluvních stran na základě cenové nabídky prodávajícího a činí:

Kupní cena celkem bez DPH 1 825 000,- Kč   
(slovy: jeden milion osm set dvacet pět tisíc korun českých)

DPH 21 % 383 250,- Kč   
(slovy: tři sta osmdesát tři tisíc dvě stě padesát korun českých)

Kupní cena celkem včetně DPH 2 208 250,- Kč   
(slovy: dva miliony dvě stě osm tisíc dvě stě padesát korun českých).

1. Cena je sjednána jako cena nejvyšší a nepřekročitelná se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po celou dobu realizace zakázky, v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

**Článek IV.**

**Platební podmínky**

1. Kupní cena bude uhrazena na základě vystavené faktury. Splatnost faktury je smluvními stranami dohodnuta na 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne řádného doručení faktury kupujícímu. Podkladem a podmínkou pro vystavení faktury bude písemný, odsouhlasený a zástupcem kupujícího podepsaný předávací protokol o odevzdání předmětu plnění bez zjevných vad.
2. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb.,   
   o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře budou uvedeny jednotlivé položky, za něž je fakturováno. Na faktuře musí být rovněž uveden název projektu „Implementace Krajského akčního plánu 2 v Karlovarském kraji“ registrační číslo CZ.02.3.68/0.0/0.0/19\_078/0017823.
3. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu bez zaplacení fakturu, která nemá výše uvedené náležitosti nebo vykazuje jiné vady. Kupující je povinen současně s vrácením faktury sdělit prodávajícímu důvody vrácení. Prodávající je povinen dle povahy vady fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti faktury začíná běžet od začátku ode dne doručení doplněné, opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi splňujícími podmínky této smlouvy kupujícímu.

1. Kupní cena se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované kupní ceny na účet prodávajícího uvedený v záhlaví smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že je prodávající, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat kupujícího o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106 a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud kupující v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od prodávajícího či na základě vlastního šetření zjistí, že se prodávající stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že kupující uhradí za prodávajícího daň z přidané hodnoty   
   z takového zdanitelného plnění dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně kupujícím správci daně pak bude smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Prodávající současně souhlasí s tím, že je povinen kupujícímu nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že kupující bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.

**Článek V.**

**Termín a místo plnění**

1. Místem plnění je sídlo kupujícího uvedené v záhlaví této smlouvy.
2. Prodávající je povinen odevzdat předmět plnění společně s doklady, které se k předmětu plnění vztahují nejpozději do 8 týdnů od účinnosti smlouvy.
3. Nedodání předmětu plnění v uvedeném termínu se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

**Článek VI.**

**Předání a převzetí zboží**

1. Prodávající se zavazuje předmět plnění dodat v dohodnutém čase a místě a v dohodnutém množství, jakosti a provedení.
2. Prodávající se zavazuje informovat osobu oprávněnou k převzetí zboží o termínu dodání předmětu plnění nejméně 5 dní předem.
3. Prodávající se zavazuje umožnit kupujícímu prohlídku dodaného předmětu plnění.
4. Závazek prodávajícího dodat předmět plnění se považuje za splněný okamžikem protokolárního převzetí předmětu plnění kupujícím bez vad. V případě, že kupující převezme předmět plnění s vadami, je závazek prodávajícího splněn až okamžikem odstranění poslední vady, kterou předmět plnění vykazoval v době převzetí.
5. Prodávající je povinen spolu s předmětem plnění předat kupujícímu veškeré dokumenty, jichž je třeba k nakládání s předmětem plnění a k jeho řádnému užívání. Prodávající odpovídá za správnost a úplnost předané dokumentace, jakož i za to, že neobsahuje žádné nepřesnosti, chyby nebo opomenutí.
6. Předmět plnění bude prodávajícím předán a kupujícím převzat na základě shodných prohlášení stran v předávacím protokolu, který bude vyhotoven ve 2 vyhotoveních, a bude obsahovat označení osoby prodávajícího a kupujícího, specifikaci a množství zboží, místo a datum jeho předání. Součástí předávacího protokolu bude rovněž údaj o splnění ostatních částí předmětu této smlouvy prodávajícím. Předávací protokol bude podepsán oběma smluvními stranami. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení protokolu.
7. V případě zjištění vad předmětu plnění při jeho předání a převzetí a kupující zboží převezme, bude předávací protokol obsahovat i lhůty k jejich odstranění, na kterých se kupující   
   a prodávající dohodli. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o termínu odstranění vad předmětu plnění, pak platí, že všechny vady musí být odstraněny nejpozději do 10 dnů ode dne předání a převzetí předmětu plnění. Po odstranění poslední vady bude o této skutečnosti sepsán smluvními stranami protokol a tímto okamžikem bude předmět plnění považován za převzatý bez jakýchkoliv vad.
8. Kupující není povinen převzít předmět plnění v případě, že vykazuje jakékoliv vady. V případě, že kupující odmítne předmět plnění převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Veškeré odborné práce související s dodáním a zajištěním funkčnosti předmětu plnění musí vykonávat pracovníci prodávajícího nebo jeho smluvních partnerů mající příslušnou kvalifikaci.
9. K převzetí zboží a k podpisu protokolu je oprávněn:

za prodávajícího: Vlastimil Zeman Jr., tel.: 724 091 049, vlastimil.zeman.jr@merimex.cz

za kupujícího: Lenka Pospíchalová, tel.: 603 996 279, pospichalova@slszlutice.cz

**Článek VII.**

**Sankce**

1. V případě prodlení s úhradou faktury je prodávající oprávněn uplatnit vůči kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu dodání předmětu plnění dle Článku V., odst. 2 smlouvy, je kupující oprávněn uplatnit vůči prodávajícímu smluvní pokutu ve 0,5 % (slovy: pět desetin procenta) z kupní ceny za každý i započatý den prodlení.
3. V případě, že se prodávající ocitne v prodlení s odstraněním záručních vad (viz čl. VIII odst. 7 smlouvy), je kupující oprávněn uplatnit vůči prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
4. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší jakékoliv jiné povinnosti uložené touto smlouvou (mimo porušení povinností uvedených v předchozích odstavcích 1., 2. a 3. tohoto článku smlouvy), je druhá smluvní strana vůči ní oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč (slovy: dva tisíce korun českých). Smluvní pokutu lze uložit opakovaně.
5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost prodávajícího řádně dodat zboží.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti dní od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany. V případě pochybností se má za to, že výzva byla doručena 5. kalendářním dnem od jejího odeslání.
7. Smluvní pokutu uhradí povinná strana oprávněné straně bezhotovostním převodem na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za vady, záruka za jakost, reklamace**

1. Prodávající potvrzuje, že předmět plnění je nový a dosud nepoužitý.
2. V rámci záruky prodávající garantuje, že předmět plnění bude mít vlastnosti a bude odpovídat požadavkům kupujícího uvedenými v zadávací dokumentaci a ve smlouvě.
3. Délka záruční doby je dohodou smluvních stran sjednána na 2 roky. Běh záruční doby začíná ode dne odevzdání předmětu plnění kupujícímu.
4. Poskytnutá záruka se vztahuje na všechny části, součásti a příslušenství předmětu koupě.
5. Záruka se vztahuje na funkčnost předmětu koupě, jakož i na jeho vlastnosti požadované kupujícím.
6. Vady předmětu plnění se odstraňují opravou či výměnou.
7. Kupující nahlásí závadu na předmětu plnění prodávajícímu. Servis je poskytován v místě instalace tj. **u kupujícího.** Prodávající se zavazuje opravit nebo vyměnit vadný předmět plnění (či jeho část) na svůj náklad, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se smluvní strany na jiném termínu. Neodstranění vad v uvedených termínech se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
8. V případě, že prodávající bude v prodlení s odstraněním reklamované vady, je kupující oprávněn odstranění vady provést sám nebo prostřednictvím třetí osoby na náklady prodávajícího, popř. pokud nelze předmět plnění dále užívat, má kupující nárok na dodání náhradního předmětu plnění (či jeho části) prostého vad. Náklady spojené s odstraněním vad nese prodávající.

**Článek IX.**

**Zánik smlouvy**

1. Tato smlouva zaniká:
2. písemnou dohodou smluvních stran,
3. odstoupením od této smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, s tím, že podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména:

* nedodání předmětu plnění v termínu uvedeném v čl. V. odst. 2 smlouvy,
* pokud má předmět plnění vady, které jej činí neupotřebitelným nebo pokud je předmět plnění v rozporu s přílohou č. 1 smlouvy,
* pokud je předmět plnění v rozporu s čl. VIII. odst. 1 smlouvy,
* nesplnění termínů uvedených v čl. VIII. odst. 7 smlouvy,
* prodávající se stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH.

1. Kupující je dále oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že vůči majetku prodávajícího   
   probíhá insolvenční řízení, nařízena exekuce nebo nařízen výkon rozhodnutí, či pokud byl insolvenční návrh na prodávajícího zamítnut pro nedostatek majetku nebo pokud prodávající vstoupí do likvidace nebo bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
2. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení odůvodněného písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že odstoupení od smlouvy bylo doručeno druhé smluvní straně 5. dnem od jeho odeslání.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.

**Článek X.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Prodávající je povinen archivovat dokumentaci spojenou s předmětem plnění (zejm. účetní doklady) od účinnosti smlouvy do 31. 12. 2033. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu, kterou by mu způsobil porušením této povinnosti.
2. Prodávající je povinen vytvořit podmínky k provedení kontroly všech dokladů vztahujících se k předmětu plnění oprávněnými osobami, kterými jsou Karlovarský kraj, Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy, územní finanční orgány, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropská komise, Evropský účetní dvůr, případně další orgány oprávněné k výkonu kontroly. Tuto povinnost má prodávající ode dne účinnosti smlouvy do 31. 12. 2033. Prodávající odpovídá kupujícímu za škodu, kterou by mu způsobil porušením této povinnosti.
3. Prodávající je dále povinen uchovávat účetní záznamy vztahující se k zakázce   
   v elektronické podobě.
4. Vztahy smluvních stran blíže neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
5. Kupující nepřipouští odchylky od návrhu smlouvy.
6. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
7. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv kupující, kontakt na doručení oznámení o vkladu smluvní protistraně: vlastimil.zeman@merimex.cz
8. Tato smlouva může být měněna nebo doplněna jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
9. Prodávající nemůže bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží kupující a jeden prodávající.
11. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou - dohodou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy.
12. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění

1. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich pravé   
   a svobodné vůle, nikoliv v tísni ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek.

Ve Žluticích, dne …………… V …………………………, dne ……………………

…………………………………………. ………………………………………..

prodávající kupující

**Technická specifikace simulátoru pro výuku harvestorových technologií (víceoperační stroj)**

Dodávka je financována v rámci projektu Implementace Krajského akčního pánu 2 v Karlovarském kraji (reg. č. CZ.02.3.68/0.0/0.0/19\_078/0017823).

Popis předmětu veřejné zakázky:

Dodávka 5 ks kompaktního zařízení plnící funkce výukového simulátoru činnosti víceoperačního stroje (simulace práce harvestoru a vyvážecího traktoru - volitelně), nasazených ve výrobním procesu v lesním hospodářství s příslušenstvím, včetně instalace a zaškolení.

Technická specifikace 1ks zařízení (simulátoru) a jeho příslušenství:

* Televizor s úhlopříčkou min 50“ pro připojení k notebooku a zrcadlení obrazu
* Notebook (konfigurace musí splňovat minimálně následující parametry – Operační systém WIN 10 (tento operační systém je požadován z důvodu kompatibility se školním systémem, dodávka jiného OS by znamenala dodatečné a neefektivní výdaje školy), minimálně 4 jádrový procesor s benchmarkem minimálně 12500 bodu dle nezávislého testu cpubenchmark.net, RAM 16GB, HDD typu SSD 256GB, Grafická karta s minimálně 4GB RAM a benchmarkem minimálně 12000 bodu dle nezávislého testu cpubenchmark.net, 3xUSB, 1xHDMI, displej o velikosti minimálně 15“), ve kterém je instalován program simulátoru,
* Port pro připojení virtuálních brýlí
* Područky s ovládacími panely a joysticky stejné jako na skutečném lesním stroji
* Joysticky pro ovládání jeřábu umožňují ovládání pohybu jeřábu ve třech směrech a nejsou na nich umístěna žádná funkční tlačítka
* Joystick pro zatáčení
* Tlačítka pro volbu dřevin, sortimentů, posuv kmenu, ovládání pily
* Možnost přepínání způsobu ovládání jeřábu – standardní režim / režim ovládání dle špičky jeřábu
* prostřednictvím kabelu HDMI
* Brýle včetně ovladačů a senzorů pro virtuální realitu HTC Vive Pro
* Sedadlo pro studenta s možností jednoduché montáže/demontáže ovládacích područek
* Stojan pro umístění televizoru, notebooku simulátoru a zavěšení virtuálních brýlí
* Transportní kufr pro přepravu funkčních součástí simulátoru
* Softwarové vybavení
* Operační systém Windows 10 nebo novější
* Software simulátoru, který dokáže simulovat provoz harvestoru a vyvážecího traktoru
* Software pro vyhodnocování práce žáka
* Software pro modelování vlastních pracovních úkolů
* Možnost propojení simulátorů a společné práce několika žáků v jednom virtuálním porostu
* Systém pro vedení a správu výukových kurzů
* Přístup do online webového rozhraní, které umožňuje správu výukových kurzů
* Přiřazování výukových témat k jednotlivým kurzům
* Zakládání studentů a lektorů
* Možnost vyhodnocování práce žáka ze strany lektora
* Každé výukové téma obsahuje popis pracovního úkolu, pracovní zadání, cílová kritéria pro splnění dané pracovní činnosti a hodnocení, prostor pro komunikaci mezi lektorem a studentem, možnost automatického ukládání snímků obrazovky s dosažnými pracovními výsledky, teoretický popis pracovního úkolu, ilustrační video zobrazující správné provádění úkolu
* Nástroj pro distribuci výukových materiálů mezi studenty prostřednictvím osobním USB klíčů

Výuková témata obsahují minimálně následující výukové okruhy a témata

Výuka práce na harvestoru

* Kácení malého stromu
  + Správné uchopení kmenu harvestorovou hlavicí při kácení
  + Používání výložníku hydraulického jeřábu při těžbě
  + Správný způsob ukládání vyrobených výřezů
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Práce v kamenitém terénu
* Model sektorového kácení
  + Pořadí kácení kmenů dle sektorů
  + Správné zastavení v pracovní oblasti
  + Těžba neoznačených stromů
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Kácení tří různých dřevin
* Model kácení do strany – probírková těžba
  + Pořadí kácení kmenů
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Kácení tří různých dřevin
* Kácení velkého stromu
  + Kácení ve směrem dopředu
  + Kácení do stran
  + Zpracování kmenů na sortimenty
* Kácení stromů do stran (mýtní těžba)
  + Pořadí kácení stromů do stran
  + Směr kácení
  + Vytváření skládek vyrobených výřezů
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Kácení tří různých dřevin
* Kácení stromů směrem dopředu
  + Pořadí kácení stromů dopředu
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Kácení tří různých dřevin
* Mýtní těžba
  + Kmeny s různou kvalitou výřezů
  + Kácení dvou různých dřevin
  + Příprava těžby v porostu

Výuka práce na vyvážecím traktoru

* Manipulace s výřezy
  + Ovládání jeřábu pomocí joysticků
  + Správné místo pro uchopení výřezů drapákem
  + Nakládání výřezů dle úhlu uložení od vývozní linky
* Manipulace s balíky výřezů
  + Správné místo pro uchopení balíku s výřezy drapákem
  + Vyrovnání výřezů v balíku
  + Seskupování hromádek výřezů do balíků
  + Rozdělování hromádek výřezů
* Nakládání výřezů
  + Náklad s jedním sortimentem – mýtní těžba
  + Náklad s kombinací sortimentů – mýtní těžba
  + Náklad s jedním sortimentem – probírková těžba
  + Náklad s kombinací sortimentů – probírková těžba
* Vykládka nákladu
  + Založení skládky dřeva
  + Vykládání nákladu s jedním sortimentem
  + Vykládání nákladu s více sortimenty – horizontální třídění
  + Vykládání nákladu s více sortimenty – vertikální třídění
* Oddělování výřezů ze skládky
  + Oddělování výřezů ze skládky
  + Oddělování výřezů ze špatné skládky
  + Třídění výřezů na zemi
  + Nakládání a vykládání

Obecné podmínky dodávky

* Součástí dodávky musí být uvedení systému simulátorů do plného provozu a proškolení alespoň dvou osob pro jeho obsluhu v rozsahu nejméně 8 hodin.
* Musí být zaručen dvouletý záruční servis
* Musí existovat plná technická podpora po dobu 24 měsíců po telefonu a e-mailem.
* Veškerá dokumentace, software a návody musí být dodány v českém jazyce.
* Programové vybavení musí být dodáno na nosiči umožňujícím reinstalaci software v případě potřeby.
* V případě, že dojde k aktualizaci softwaru, bude tento dodán na vhodném médiu zadavateli jako součást předmětu veřejné zakázky.