



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB PRO ANALYTICKÉ SYSTÉMY (dále jen "smlouva")

uzavřená podle §2586 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

číslo Zhotovitele: SML91600173/2022

číslo Objednatele: 2022-00879

SMLUVNÍ STRANY

Společnost: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl
B, vložka 465

Se sídlem: Přítkovská 1689, 415 50 Teplice

Datová schránka: f7rf9ns

Zastoupená: Ing. Davidem Votavou, generálním ředitelem a členem představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka Teplice, a.s. č. účtu: 3507501/0100

IČ: 49099451

DIČ: CZ49099451

Kontaktní osoba: ██████████, referent podpory provozu ÚKJ

dále jen „Objednatel“

a

Společnost: HPST, s.r.o.
zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 70568

Se sídlem: Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9

Datová schránka: gptawq9

Zastoupená: ██████████, servisním manažerem, na základě plné moci

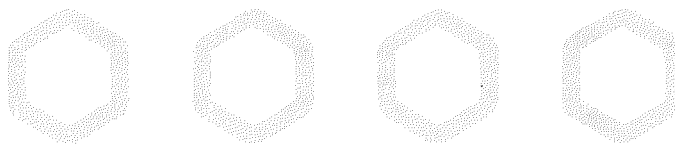
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., č. účtu 16499002/5500

IČ: 25791079

DIČ: CZ25791079

Kontaktní osoba: ██████████

dále jen „Zhotovitel“,
spolu uzavírají tuto smlouvu.



I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je zajistit a sjednat podmínky poskytování servisních služeb pro analytické přístroje (systémy) a řídicí softwary uvedené v Příloze č. 1 v rozsahu preventivních údržeb, kvalifikací a oprav závad včetně zajištění potřebného materiálu (náhradní díly, spotřební materiál) podle a aktuálních požadavků Objednatele (dále také „servisní dodávka“). Cílem smlouvy je zajistit provozuschopnost, funkčnost a výrobcem doporučenou péči po celou dobu životnosti přístrojů.

II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU

Zhotovitel bude postupovat dle požadavků Objednatele. K provedení servisních služeb bude Zhotovitel používat výhradně nové, originální náhradní díly, alternativně lze dle povahy a rozsahu servisu použít možnost služby repase modulů zajištěné výrobcem (služba popsána níže v této smlouvě).

Časové limity (odezvy) specifikované dále se vztahují vždy k pracovním dnům. Kontakt a servisní činnosti budou probíhat v pracovní dny v obvyklou pracovní dobu (8:00 – 16:30), pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Servisní dodávky budou dodávány na adrese Objednatele:

Středisko laboratoří Ústí n/L – pracoviště ÚV Velké Žernoseky
Středisko laboratoří Most - Dělnická 161, Most – Velebudice

nebo formou vzdáleného servisního zásahu, pokud se tak Objednavatel se Zhotovitelem domluví.

1. Kvalifikace techniků

Zhotovitel je schopen zajistit servisní služby pro všechny systémy uvedené v Příloze č. 1 a je schopen doložit odbornost servisních techniků aktuálně vykonávajících servis certifikátem výrobce opravňujícím technika k servisní činnosti na konkrétně servisovaném systému. Zhotovitel bude dokladovat kvalifikaci techniků přikládáním certifikátu výrobce ke kvalifikační dokumentaci.

2. Servisní požadavky

Požadavky na servisní služby bude odpovědná osoba Objednatele (uvedeno níže v této smlouvě) zasílat přes webovou stránku Zhotovitele: [REDAKCE] Servisní požadavek musí obsahovat identifikaci přístroje (PN nebo značení Objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 této



smlouvy) a sériové číslo modulu nebo systému, kterého se servisní požadavek týká a dále kontakt na odesílatele požadavku (e-mail, telefon). V servisním požadavku bude také uveden kontakt na osobu, která bude ze strany Objednatele odpovědná za komunikaci s technikem (v opačném případě bude servisní technik za účelem diagnostiky kontaktovat odesílatele servisního požadavku). Server Zhotovitele kvůli možnosti prokázání zaslání servisního požadavku přes webový formulář odešle automaticky vygenerovaný

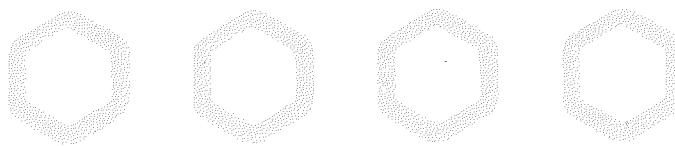
e-mail o obdržení servisního požadavku. V případě, že formulář bude dočasně mimo provoz, lze odeslat servisní požadavek se všemi výše uvedenými náležitostmi elektronickou poštou na adresu [redacted] a případně přímo zatelefonovat odpovědným osobám Zhotovitele a domluvit s nimi přechodný způsob písemné komunikace (např. použití e-mailu nezávislého na serveru Zhotovitele apod.). Odeslaný servisní požadavek nahrazuje objednávku, Zhotovitel na jeho základě servisní služby dodá a následně vyfakturuje. Dílčí servisní smlouva dle servisního požadavku (objednávka) Objednatele je uzavřená písemnou akceptací ze strany Zhotovitele nebo faktickým zahájením provádění objednané činnosti Zhotovitelem dle servisního požadavku Objednatele.

3. Poskytování akutního servisu (oprav závad systému)

V případě výskytu závady odpovědná osoba Objednatele zašle servisní požadavek, viz. výše. Do 1 pracovního dne od prokazatelného zaslání požadavku odpovědná osoba Zhotovitele (servisní koordinátorka) zašle elektronickou poštou na e-mail uvedený v servisním požadavku potvrzení o přijetí servisního požadavku. Diagnostika závady bude servisním technikem provedena přes vzdálené připojení k PC řídicímu přístroji do 2 pracovních dnů od nahlášení závady nebo osobní návštěvou technika do 3 pracovních dnů od nahlášení závady, nebude-li odpovědnou osobou Objednatele a servisním technikem dohodnuto jinak.

Zhotovitel je schopen poskytnout opravu některých modulů výměnou za jiný, repasovaný modul (repasovaný modul má stejnou konfiguraci jako původní modul, má ovšem jiné sériové číslo). Repase modulů je samostatná služba (tzv. „exchange“), která bude zajištěna výhradně přes výrobce systémů (tj. Agilent Technologies). Repasovaný modul bude dodán spolu s certifikátem výrobce o ověřené funkčnosti. Výměna modulu za repasovaný vyžaduje písemné schválení Objednatele. Za tímto účelem Objednatel obdrží od Zhotovitele dokument „Oprava přístrojů Agilent Technologies“ formou „INSTRUMENT EXCHANGE PROGRAM“, který Objednatel vyplní a podepsaný zašle zpět Zhotoviteli, který poté repasovaný modul objedná u výrobce. Poškozený modul Objednatele servisní technik Zhotovitele odinstaluje, zabalí a zašle výrobcí Agilent Technologies.

V případě, že opravu nelze provést, např. kvůli nedostupnosti náhradních dílů nebo nedostupnosti služby repasování pro daný modul, Zhotovitel na žádost Objednatele zašle Objednateli cenovou



informaci (informaci o ceně) nového modulu, na jejímž základě může Objednatel objednat (koupit) nový modul.

III. ODPOVĚDNÉ OSOBY

1. Odpovědnými osobami Objednatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Osoby odpovědné za domlouvání plánovaných termínů servisních činností (kap. II, bod 4 a 5), zasílání servisních požadavků a přijímání výsledků diagnostiky, schvalování dohod týkajících se postupu a způsobu opravy, komunikaci se servisními technikami a přebírání servisních dodávek:

Středisko laboratoří Most:

[REDACTED]

Středisko laboratoří Ústí nad Labem:

[REDACTED]

Odpovědnou osobu pro komunikaci se servisním technikem a přebírání konkrétní servisní dodávky je možné specifikovat přímo v servisním požadavku, viz. kapitola II, čl. 3.

2. Odpovědnými osobami Zhotovitele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:

Osoby zodpovědné za přijímání objednávek a domlouvání termínů servisních činností:

[REDACTED]

Osoba zodpovědná za realizaci plnění smlouvy:

[REDACTED]

IV. EVIDENCE SERVISNÍ ČINNOSTI

Předání a převzetí díla bude vždy provedeno pomocí oběma stranami potvrzené zprávy o servisních službách neboli servisního listu (SZ). SZ bude obsahovat popis činnosti, názvy a cenu servisní služby včetně spotřebovaného materiálu, cenu za celkový čas potřebný k provedení činnosti a cestovné.



Podepsaná servisní zakázka slouží jako podklad k fakturaci dodaných služeb. Nedůvodné odepření podpisu SZ ze strany Objednatele nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu provedených prací a dodaného zboží.

V. CENY

Cestovné, hodinová sazba technika pro servis prováděný na místě instalace a hodinová sazba technika pro vzdálený servis se stanovují vždy na celý kalendářní rok s platností od 1. ledna do 31. prosince. Pro rok 2023 bylo stanoveno:

telefonická konzultace a diagnostika: zdarma

cestovné: max. [REDACTED] Kč bez DPH (zahrnuje i čas technika na cestě)

hodinová sazba technika (platná pro servis v místě instalace přístroje i pro vzdálený zásah): [REDACTED] Kč bez DPH.

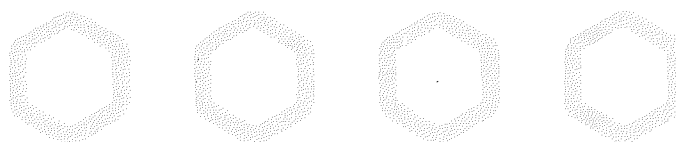
Cena materiálu (náhradních dílů, spotřebního materiálu a služby výměny za repasovaný modul) je účtována dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Objednatel je oprávněn písemně si vyžádat informaci o ceně objednávaného zboží nebo služby. Objednatel výslovně souhlasí s tímto ujednáním o cenách plnění (zboží nebo služby) dle této smlouvy, považuje je za dostatečně srozumitelné, určité a takto sdělované informace o ceně považuje za dostatečně dostupné. Pokud Objednatel s cenou dle aktuálního ceníku nesouhlasí, nesmí takové zboží nebo službu objednat, a jedná-li se o zboží nebo službu dodávané „automaticky“ bez zvláštní dílčí objednávky, musí Objednatel takové zboží nebo službu s jejichž aktuální ceníkovou cenou nesouhlasí, písemně odmítnout dříve, než Zhotovitel odešle zboží nebo zahájí poskytování služby, jinak je Objednatel povinen za dodané zboží nebo poskytnutou službu zaplatit cenu dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

Cena akutního servisu (oprav) se počítá podle hodinové sazby násobené časem potřebným k provedení opravy, sazbou cestovného a cenou materiálu, který se pro provedení opravy použil.

Fakturovat se budou pouze služby a materiál dodaný pro úspěšné provedení servisu přístrojů.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

Cena servisních služeb a dodaného zboží bude zaplácena na základě faktury vystavené Zhotovitelem po provedení díla. Přílohou faktury bude dodací list zboží nebo oběma stranami potvrzená servisní zakázka. Splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury budou vystaveny na základě údajů Objednatele uvedené v kapitole „SMLUVNÍ STRANY“. Objednatel



souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, § 26, odst. 3., a to na email: [REDACTED]

Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnictví ke zboží dodanému Objednateli dle této smlouvy. Objednatel se stává vlastníkem zboží až dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu Objednatele o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet Zhotovitele.

Fakturace se provádí dle předpisů platných v době vystavení faktury, k ceně služeb bude vždy připočteno DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění.

VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST

Na servisní díly se vztahuje záruka [REDACTED] měsíce od doby dodání. Na spotřební materiál se vztahuje možnost výměny v případě defektního dodání, nejdéle však [REDACTED] měsíce od doby dodání. V případě, že se stejná závada opakuje v průběhu [REDACTED] měsíců po provedení a převzetí práce (rozhoduje datum podpisu Objednatele na SZ), dojde ke společnému posouzení příčin opakování této závady Zhotovitelem i Objednatелеm. V případě, že se jedná ze strany Zhotovitele o nedostatečné odstranění předcházející závady, je příslušná SZ znovu otevřena a v opravě se pokračuje na náklady Zhotovitele (týká se časových nákladů), potřebné díly jsou však i nadále fakturovány podle potřeby, za potřebné díly v uvedeném smyslu se přitom považují pouze takové díly, které způsobovaly danou závadu. V opačném případě se otevře nová servisní dodávka, která je běžně fakturována.

Pokud v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy Zhotovitelem dojde ke vzniku škody Objednateli nebo třetím osobám z důvodu opomenutí, nedbalosti, neplnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, technických či jiných norem, z této smlouvy nebo i z jiných důvodů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, tak nahradit v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel. Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj závazky dle této smlouvy plní jako jeho pracovníci, subdodavatelé nebo jinak.

VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

V případě nedodržení smluvních termínů zhotovení a předání řádně zhotoveného díla ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dílčí ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.



Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou ceny po sjednané lhůtě splatnosti smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení, až do úplného zaplacení.

Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti kalendářních dnů ode dne uplatnění.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, úrok z prodlení, ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.

IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zhotovitel je při zhotovování díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností.

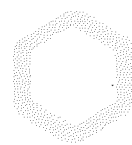
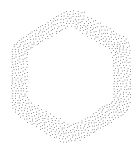
Strany jsou si při plnění díla povinny poskytovat součinnost. Objednatel předá Zhotoviteli veškeré požadované podklady pro vykonávanou činnost.

Zhotovitel může přestat poskytovat servis, jestliže je Objednatel v prodlení s uhrazením faktury. Pokud se vyskytne takováto skutečnost, Zhotovitel může před začátkem plnění dalších servisních služeb požadovat zaplacení zálohové faktury.

Ve věcech realizace díla strany standardně komunikují prostřednictvím svých kontaktních osob.

Změna této smlouvy včetně doplnění či vyjmutí systému v Příloze č. 1 musí mít písemnou formu.

Veškeré informace, které jedna strana druhé straně sdělí, či jinak zpřístupní v souvislosti s jednáním a poskytováním servisu dle této smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Zhotovitel se zavazuje, že s nimi bude nakládat tak, aby se nedostaly do rukou nepovolaným osobám ani nevešly v obecnou známost. Zhotovitel je nesmí zpřístupnit třetí straně ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nebo pro jiné osoby. Tento závazek se týká i případných subdodavatelů Zhotovitele. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti nebo v rámci plnění povinnosti uložených touto smlouvou nebo v souladu s jejím účelem.



X. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ


Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných norem a předpisů při používání čisticích, mycích a technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
- za škody na majetku Objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků Objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem pro poskytování služeb, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným čs. normám.
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních Objednatele.

Objednatel se zavazuje:

- poskytovat Zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb bezúplatně prostory, el. energii a ostatní prostředky potřebné pro běžný chod uvedených zařízení.
- vytvořit pracovníkům Zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.

XI. PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

1. Obě smluvní strany potvrzují, že měly možnost se seznámit s Deklarací protikorupčního jednání skupiny Severočeská voda, jejímž členem je společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SČVK). Deklarace je dostupná na webu SČVK v sekci Compliance 
2. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že:
 - a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) nebude tolerovat žádné formy korupce, uplácení ani jiného neetického jednání či střetu zájmů a že podezření na takové jednání **oznámí druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana poskytne pro tento účel komunikační kanály** a zaváže se, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání,
 - c) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - d) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - e) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení,



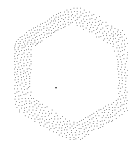
- f) zdrží se jiného jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník.
- 3. Podezření na korupční a neetické jednání či střet zájmů je možné oznamovat SČVK prostřednictvím komunikačních kanálů, kterými jsou:
 - a) Elektronická adresa: [REDACTED]
 - b) Korespondenční adresa: Compliance officer, Severočeská vodárenská společnost a.s., Přítkovská 1689, 415 50 Teplice,
 - c) další způsoby, které SČVK aktuálně využívá.
- 4. SČVK se zavazuje, že nikdo nebude vystaven postihu ani znevýhodnění za to, že nahlásí podezření na korupční nebo jiné neetické jednání.
- 5. SČVK má právo v případě, že druhá smluvní strana poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této protikorupční doložce, dočasně přerušit plnění uzavřené smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči druhé smluvní straně.
- 6. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že SČVK si vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení této protikorupční doložky (či kteroukoli jejich část) orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

XII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1. SČVK informuje druhou smluvní stranu a její zástupce, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů, které jsou dostupné webu SČVK v sekci GDPR [REDACTED]

V tomto dokumentu jsou také uvedeny informace o účelech a době zpracování, právních titulech a o právech, které v souvislosti se zpracováním osobních údajů subjektům údajů náleží.

- 2. Každá ze smluvních stran informuje své případné zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování osobních údajů druhou smluvní stranou. SČVK zpracovává osobní údaje v souladu s Informacemi o zpracování osobních údajů dodavatelů a smluvních partnerů dle předchozího odstavce.



XIII. PLATNOST SMLOUVY

Tato smlouva vstoupí v platnost dnem podpisu obou smluvních stran a nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv (nejdříve však 1. 1. 2023) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). K uveřejnění této smlouvy v registru smluv podle předchozí věty se zavazuje SČVK v rozsahu a ve lhůtách dle zákona za předpokladu, že tato smlouva, popř. dodatek smlouvy podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že při zveřejnění znění smlouvy nebudou v souladu s § 3 odst. 1 zákona o registru smluv uveřejňovat informace, které nelze poskytnout při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, zejména osobní údaje a obchodního tajemství, za níž je považováno cenové ujednání. Tyto údaje budou při zveřejnění smlouvy podléhat anonymizaci.

Smlouva se sjednává do 31. 12. 2023.

Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom (1) stejnopise.

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany uplatněnou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dohoda i výpověď musí mít písemnou formu a výpověď musí být zaslána druhé smluvní straně doporučenou poštou nebo doručena osobně.



XIV. PŘEHLED PŘÍLOH

Příloha č. 1: Seznam přístrojů Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy včetně termínů provedení a ceny plánovaných služeb (detaily smlouvy)

Příloha č. 2: Obchodní podmínky HPST, s.r.o.

Příloha č. 3: Plná moc k zastoupení HPST, s.r.o. — [REDACTED]

NA DŮKAZ TOHO, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

V Teplicích dne 24. 11. 2022

V Praze dne 9. 11. 2022

Objednatel

Zhotovitel

[REDACTED]

[REDACTED]

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Ing. David Votava,
generální ředitel a člen představenstva

HPST, s.r.o.
[REDACTED]
servisní manažer, na základě plné moci

[REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1

Dodavatel:

HPST, s.r.o.
Na Jetelce 69/2
190 00 Praha 9
Tel/Fax: [REDACTED]
(DIČ) IČ: (CZ)25791079
[REDACTED]

Smlouva č.: SML91600173
Měna: CZK
Vypracoval: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

Odběratel:

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689/14
41501 Teplice

Kontakt: [REDACTED]
Tel: [REDACTED]
Email: [REDACTED]

System:

Následný servis:
Frekvence servisu:

System v záruce: Ne

| Číslo produktu | Popis | Sériové číslo | Datum instalace |
|----------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
| CP959792 | Cary 50 Scan Spectrophotometer | EL06063435 | 20/11/2006 |

Smluvní nabídka k systému (Platnost: Prosinec 2023)

| Číslo produktu | Popis | Množství |
|----------------|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |

System:

Následný servis:
Frekvence servisu:

System v záruce: Ne

| Číslo produktu | Popis | Sériové číslo | Datum instalace |
|----------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
| G3440B | Agilent 7890B Series GC Custom | CN17273123 | 09/08/2017 |
| G4514A | 7693A Tray, 150 Vial | CN17260007 | 09/08/2017 |
| G4513A | 7693A Autoinjector | CN17210002 | 09/08/2017 |
| G4513A | 7693A Autoinjector | CN17190274 | 09/08/2017 |

Smluvní nabídka k systému (Platnost: Prosinec 2023)

| Číslo produktu | Popis | Množství |
|----------------|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] |

System:

Následný servis:
Frekvence servisu:

System v záruce: Ne

| Číslo produktu | Popis | Sériové číslo | Datum instalace |
|----------------|-------------------------------|---------------|-----------------|
| G4513A | 7693A Autoinjector | CN21355255 | 20/10/2021 |
| G3540A | Agilent 8890 GC System Custom | CN2134A007 | 20/10/2021 |
| G4513A | 7693A Autoinjector | CN21355246 | 20/10/2021 |
| G4514A | 7693A Tray, 150 Vial | CN21217036 | 20/10/2021 |

Smluvní nabídka k systému (Platnost: Prosinec 2023)

| Číslo produktu | Popis | Množství |
|----------------|-------|----------|
|----------------|-------|----------|



Systém:

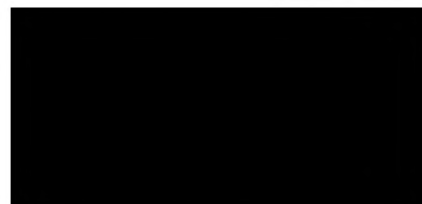
Následný servis:
Frekvence servisu:

Systém v záruce: Ne

| Číslo produktu | Popis | Sériové číslo | Datum instalace |
|----------------|-------------------------|---------------|-----------------|
| G4350A | Agilent 7820A GC System | CN13092029 | 24/06/2013 |
| G4567A | 7650 ALS | CN13121016 | 24/06/2013 |

Smluvní nabídka k systému (Platnost: Prosinec 2023)

| Číslo produktu | Popis | Množství |
|----------------|-------|----------|
|----------------|-------|----------|



Systém:

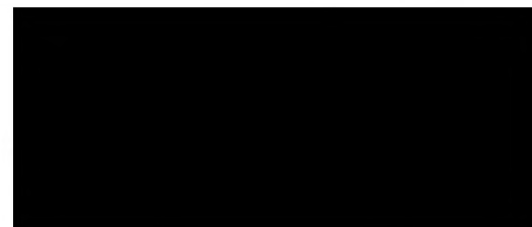
Následný servis:
Frekvence servisu:

Systém v záruce: Ne

| Číslo produktu | Popis | Sériové číslo | Datum instalace |
|----------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
| G6011B | Quiet Cover MS, for MS40 pump | US1944B108 | 20/04/2020 |
| G8415A | SPS 4 Autosampler (for ICP-MS) | AU17413849 | 06/06/2018 |
| G8403A | Agilent 7900 ICP-MS | SG18124018 | 06/06/2018 |
| G8411A | ISIS 3 for Agilent 7900 ICP-MS | JP17260463 | 06/06/2018 |
| G1879B | Heat Exchanger | 1801-02922 | 06/06/2018 |

Smluvní nabídka k systému (Platnost: Prosinec 2023)

| Číslo produktu | Popis | Množství |
|----------------|-------|----------|
|----------------|-------|----------|



Celková cena všech nabídek:



Hodinová sazba pro rok 2023: [redacted]

Cestovné pro rok 2023: z [redacted]

Spotřební materiál, který se při preventivních údržbách podle stupně opotřebení vymění (po dohodě uživatele a servisního technika), se fakturuje nad rámec této nabídky.

Vypracoval/a [redacted], dne 20.10.2022





Obchodní podmínky HPST, s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností HPST, s.r.o. (dále jen HPST) a zákazníkem vznikající na základě kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo smlouvy o poskytování servisních služeb (dále jen smlouva).

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1. Smlouva

1. Smlouvu lze uzavřít podpisem smlouvy na jedné listině nebo učiněním písemné objednávky (návrh na uzavření smlouvy) zákazníkem a jejím písemným odsouhlasením (akceptací) HPST. Objednávky spotřebního materiálu a servisních služeb mohou být učiněny i faxem, elektronickou poštou nebo elektronickou objednávkou přes objednávkový e-shop [REDACTED], popř. telefonicky a současně elektronickou poštou. Objednávky přístrojů a smlouvy přijímá HPST pouze jako písemné originály podepsané statutárními zástupci zákazníků nebo jimi zmocněnými osobami. Jednotlivé smlouvy jsou uzavřeny okamžikem podpisu smlouvy statutárním zástupcem HPST nebo odsouhlasením písemné, faxové či elektronické objednávky pracovníky HPST.
2. Veškeré změny uzavřených smluv musí písemně odsouhlasit obě smluvní strany; zákazník hradí veškeré dodatečné náklady a zvýšení ceny plnění v případě změn smluvních podmínek iniciovaných z jeho strany.
3. HPST vyrozumí zákazníka neprodleně o všech modelových změnách nebo inovacích produktů v průběhu realizace smlouvy. Pokud tyto změny nevedou ke zhoršení parametrů zboží nebo k navýšení jeho konečné ceny, může je HPST provést bez písemného souhlasu zákazníka.
4. Smlouvu lze uzavřít také jako smlouvu rámcovou, kdy na základě jednotlivých objednávek zákazníka dle rámcové smlouvy bude HPST dodáváno či poskytováno plnění opakovaně nebo dlouhodobě. V tomto případě se na objednávky zákazníka dle rámcové smlouvy vztahují podmínky dohodnuté v rámcové smlouvě a tyto obchodní podmínky.

2. Nabídka, cena

1. Nabídka vyhotovená HPST a adresovaná zákazníkovi obsahuje zpravidla specifikaci základních podmínek smlouvy, zejména cenu zboží či služeb. Pouze tyto cenové informace jsou závazné. Pokud není uvedeno jinak, mají nabídky platnost 30 dnů od jejich vystavení.
2. Nabídky za HPST podepisuje obchodní zástupce, který nabídku zpracovává. V případě potřeby bližších informací ohledně ceny, pokud nejsou uvedeny v nabídce, tyto podává obchodní zástupce HPST.
3. Na základě nabídky je následně uzavřena smlouva nebo zákazníkem učiněna objednávka. V případě, že nabídka obsahuje specifikaci zboží či služeb, jejich cenu, místo, dobu a způsob plnění a tato je zákazníkem bezvýhradně v době její platnosti akceptována, je uzavřena smlouva.
4. Ceny jsou vždy uváděny bez DPH, v případě potřeby je DPH uváděno jako samostatná položka. O DPH jsou ceny navýšeny při vystavení faktury podle zákonů platných v den zdanitelného plnění.
5. Výsledná cena zboží je konečná a zahrnuje dopravu, pojištění a další výdaje spojené s dovozem zboží na místo určení. V některých případech jsou v cenách zahrnuty i servisní služby – instalace, familiarizace, školení atd.
6. V ceně elektrozařízení a přístrojů a IT techniky je zahrnut recyklační poplatek REMA systému [REDAKCE]. Na Záznamových médiích je zahrnut autorský poplatek.
7. Konečná cena (kupní, díla nebo servisních služeb) je uvedena ve smlouvě.

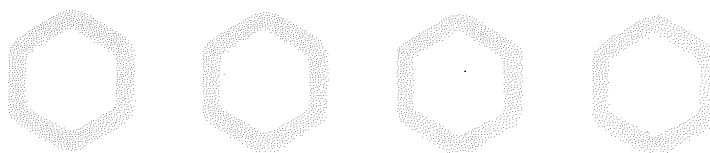
3. Dodávka zboží

1. Zboží je dodáváno na místo určení a v termínu specifikovaném ve smlouvě. Se zásilkou obdrží zákazník detailní dodací list s popisem a množstvím dodávaného zboží anebo služeb. HPST odpovídá za ztráty nebo poškození zboží až do doby jeho předání zákazníkovi dopravcem. Převzetí zboží stvrzuje zákazník podpisem přepravních dokumentů. V této fázi zákazník stvrzuje, že zásilka má přepravnímu dokumentu odpovídající počet balení (krabic, palet atd.) a že zásilka není zřetelně poškozena.
2. V případě dodávky spotřebního materiálu nebo zboží, které nevyžaduje instalaci servisním technikem HPST, zákazník sám provádí detailní kontrolu jednotlivých položek zásilky a informuje okamžitě HPST o případných zjevných vadách nebo nedostatcích. V těchto případech je nutno uplatnit reklamaci u HPST nejdéle do pěti pracovních dnů od převzetí zásilky zákazníkem od dopravce, na pozdější reklamace v těchto případech nebude HPST brát zřetel.
3. V případě dodávky zboží, které vyžaduje instalaci servisním technikem HPST, zůstává zásilka po převzetí zákazníkem od dopravce nerozbalena. Detailní převzetí zboží provede se zákazníkem servisní technik HPST a veškeré nedostatky a vady zaznamená do instalačního protokolu HPST.

4. HPST, není-li dohodnuto jinak, dodává předmět plnění v jakosti a provedení odpovídající účelu, k němuž se předmět plnění obvykle používá. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je proto zákazník povinen sdělit do doby potvrzení objednávky – uzavření smlouvy.
5. Pokud se jedná o nákup dle vzorku, vždy rozhoduje jakost a provedení vzorku, který je zákazník povinen si bez zbytečného odkladu prohlédnout.
6. Technická dokumentace – uživatelské příručky – jsou dodávány v anglickém a českém jazyce.
7. Součástí dodávky přístrojů je prohlášení o shodě zařízení dle ustanovení zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, v platném znění.
8. Nebezpečí škody na prodávané věci (zboží) přechází na zákazníka okamžikem předání zboží zákazníkovi.
9. V případě, že si zákazník zajišťuje dopravu zboží sám mimo území České republiky, je povinen předložit HPST bez zbytečného odkladu potřebné dokumenty podle Článku 45a odst. 1 písm. b), odst. 3 Prováděcího nařízení Rady (EU) č. 282/2011, ze dne 15. března 2011, kterým se stanoví prováděcí opatření ke směrnici 2006/112/ES o společném systému daně z přidané hodnoty (přepřacování), ve znění pozdějších změn, a také jinak poskytnout HPST v tomto ohledu veškerou nezbytnou součinnost.

4. Platební podmínky, obchodní informace

1. Cena je splatná po dodání zboží, díla či služby na místo určení a to zpravidla na základě faktury vystavené HPST. Splatnost faktur, pokud není specifikováno jinak, je 14 dnů na spotřební materiál, servisní díly, služby a zboží dále neuvedené, 21 dnů na analytické systémy a konfigurace. Faktury obsahují všechny náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Zákazník se stává vlastníkem zboží dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu zákazníka o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet HPST.
2. HPST je oprávněna požadovat platbu předem (zálohu) u nových zákazníků, zákazníků, kteří opakovaně nedodržují sjednanou splatnost faktur, nebo v případě požadavku na nestandardní plnění. Dodací lhůta v těchto případech začíná běžet až po uhrazení zálohy zákazníkem.
3. Zákazník není oprávněn převést jakákoliv práva a povinnosti ze smlouvy či v souvislosti s ní na třetí osobu, zejména postoupit jakoukoliv pohledávku za HPST, bez předchozího písemného souhlasu HPST.
4. Zákazník není oprávněn bez dohody s HPST provádět žádné jednostranné zápočty, srážky nebo odklady vůči pohledávkám HPST, a to bez ohledu na jakékoliv probíhající spory nebo vznášené nároky.
5. HPST neposkytuje souhlas s postoupením jakékoli smlouvy nebo její části na třetí osobu.



5. Instalace přístrojů, záruka, školení

1. V případě, že součástí dodávky zboží je i instalace, provádí se na základě výzvy zákazníka, nejpozději však do 30 dnů po dodávce zboží. Zákazník je povinen poskytnout HPST k instalaci zboží potřebnou součinnost. Záruka na přístroje Agilent Technologies a jejich doplňky je ■ měsíců od instalace, záruka na přístroje jiných výrobců se řídí záručními pravidly těchto výrobců a může být specifikována v průběhu jednání o smlouvě. Pokud není uvedeno jinak, je záruka na přístroje jiných výrobců standardně ■ měsíců od instalace. Na spotřební materiál a náhradní díly je záruka ■ měsíce po dodání. Pokud není instalace provedena do 30 dnů po dodání zboží, může zákazník požádat o odklad – prodloužení záruky – po dohodě s pracovníky obchodního oddělení HPST. V případě písemně neodůvodněného prodloužení v instalaci ze strany zákazníka začíná záruční doba běžet automaticky dnem dodání na místo plnění.
2. Záruka se nevztahuje na vady spotřebního materiálu a zboží, které vznikly nesprávným použitím zboží, zejména nevhodným spojením zboží s jinými zařízeními, použitím nevhodného spotřebního materiálu na zboží, nepřiměřenou údržbou zboží, HPST neautorizovanou modifikací zboží či porušením záruční nálepky apod.
3. Záruka se nevztahuje na vhodnost zboží pro určité speciální použití.
4. HPST v rámci poskytnuté záruky ručí výhradně za odstranění vady, která činí předmět plnění neupotřebitelným nebo jeho použitelnost je v důsledku výskytu vady velmi značně omezená a která vznikla v důsledku vady použitého materiálu nebo chybou výroby.
5. Zákazník je povinen oznámit HPST vady v záruční době a bezodkladně poté, kdy je zjistil nebo kdy mohly být při vynaložení dostatečné péče zjištěny. Zákazník je povinen reklamované zboží předat čisté a zdravotně nezávadné. Zdravotní nezávadnost je deklarována formulářem o dekontaminaci (formulář je k dispozici u HPST na vyžádání). V opačném případě si HPST vyhrazuje právo reklamované zboží nepřevzít. O výsledku reklamace je zákazník informován nejpozději do 2 týdnů od převzetí předmětu plnění k vyřízení reklamace. V případě nutnosti posouzení vad zboží výrobcem obvykle do 4 týdnů.
6. V případě vady zboží důvodně uplatněné zákazníkem je HPST oprávněna dle své volby vadné zboží vyměnit nebo je opravit.
7. Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená vada nebo půjde o závadu nespádající do záruky) je zákazník povinen před zpětným převzetím zboží uhradit vzniklé náklady na přepravu a prohlídku, případně opravu.
8. Součástí instalace je prověření funkčnosti zařízení a základní seznámení s obsluhou (familiarizace). Náplň familiarizace se řídí osnovou HPST, která je součástí instalačního protokolu. Instalace a seznámení s obsluhou jsou stvrzovány oboustranným podpisem na instalačním protokolu.

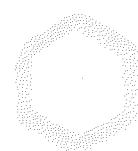
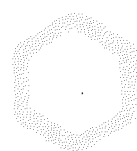
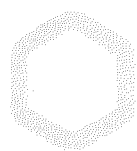
9. Pokud je součástí dodávky i externí školení obsluhy, dodává se formou skupinových školení v rámci kurzů, jejichž termíny vypisuje HPST v průběhu roku. Informaci o termínech se zákazník dozví na webových stránkách HPST v sekci "služby/školení". Zákazník provede registraci účastníka na vybraném školení pomocí webového formuláře, který je k dispozici na webových stránkách jednotlivých školení nebo na stránce [https://\[redacted\]](https://[redacted]). Školení předplacené v rámci instalace přístroje musí být vyčerpáno do 12 měsíců od instalace.

6. Záruční a pozáruční servis přístrojů

1. Záruční a pozáruční servis přístrojů zabezpečuje HPST prostřednictvím proškolených servisních techniků na základě požadavků zákazníků. V průběhu záruční lhůty jsou závady řešeny expresním způsobem při zahájení řešení závady nejpozději do 48 hod. od jejího nahlášení. Pozáruční závady mohou být řešeny v rámci servisních smluv s HPST nebo formou individuálních smluv (objednávka a její odsouhlasení). Servisní požadavky přijímá servisní oddělení HPST pomocí webového formuláře na stránce [\[redacted\]](https://[redacted]). V případě, že je formulář dočasně mimo provoz nebo zákazník nemá přístup na internet, je možno požadavek nahlásit telefonicky na číslo [\[redacted\]](tel:[redacted]) a následně písemně elektronickou poštou na [\[redacted\]](mailto:[redacted]) nebo poštou na adresu sídla HPST. Pro urychlení řešení závad u výrobků Agilent Technologies využívá servisní oddělení HPST evropské konzultační středisko Agilent Technologies a jeho expertní systém se znalostní databází. V některých případech může být závada na základě doporučení výrobce řešena výměnou přístroje nebo jednotlivých modulů.
2. Pozáruční opravy jsou účtovány jako materiál spotřebovaný při servisním zásahu, čas strávený u zákazníka a cestovní výlohy podle platného ceníku HPST.
3. Způsob odstranění vady a následný postup volí vždy HPST. Servis se poskytuje na území ČR/SR.

7. Servisní smlouvy, preventivní údržby, kvalifikační služby

1. HPST se zákazníkem uzavírá rámcové servisní smlouvy jak na provádění oprav po dobu trvání smlouvy, tak i na preventivní údržby a kvalifikační služby poskytované v tomto období (viz Rámcová smlouva o poskytování servisních služeb společností HPST, s.r.o.). Rámcová servisní smlouva definuje způsob spolupráce mezi zákazníky HPST a servisem HPST v oblasti poskytování a využívání servisních služeb HPST, včetně prodeje servisních dílů a spotřebního materiálu v rámci poskytování těchto služeb a je na vyžádání dostupná v obchodním i servisním oddělení HPST.
2. Ceny preventivních údržeb a kvalifikačních služeb zahrnují i dopravu, vystavení protokolů a kvalifikační dokumentace. Ceny preventivních údržeb a kvalifikačních služeb nezahrnují náklady



na materiál a taktéž náklady spojené s opravou při údržbě shledaných závad. Opravy závad jsou v tomto případě řešeny jako zvláštní placená oprava na základě individuální objednávky.

3. Kvalifikační služby na základě prováděných testů hodnotí aktuální stav systému a poskytují uživateli informaci o tom, zda dotčený systém splňuje či nespĺňuje požadované technické specifikace. Kvalifikační služba nenahrazuje opravu ani výrobcem doporučenou pravidelnou preventivní údržbu.
4. Termín plnění – v případě servisní smlouvy je po nahlášení závady zahájen servisní zásah do dvou dnů (48 hod.). V případě preventivní údržby a kvalifikačních služeb je činnost plánována společně se zákazníkem tak, aby vyhovovala zákazníkům stanoveným lhůtám a termínům. Požadavky na termín kvalifikačních služeb předává zákazník HPST nejpozději 10 pracovních dnů před tímto termínem.
5. Servisní oddělení HPST, s.r.o., přijímá objednávky na servisní práce v pracovní dny: pondělí – čtvrtek, 8:30 – 17:00 hod.; pátek, 8:30 – 15:00 hod.
6. Nahlášení závady, popř. požadavku na termín kvalifikačních služeb, zasílá zákazník pomocí webového formuláře na stránce [redacted]. V případě, že je formulář dočasně mimo provoz nebo zákazník nemá přístup na internet, je možno požadavek nahlásit telefonicky na číslo [redacted] a následně písemně elektronickou poštou na [redacted] nebo poštou na adresu sídla HPST.
7. Servis HPST je oprávněn vydávat osvědčení o přístrojích pro potřeby auditů a kontrolních orgánů laboratoří v rámci regulovaného prostředí podle SOP Agilent Technologies, eventuálně jiných výrobců laboratorní techniky, která je součástí této smlouvy. Zákazníkovi – zodpovědné osobě dle čl. II. 1. servisní smlouvy – je předáván originál certifikátu k provedené kvalifikační službě potvrzený odpovědným nebo pověřeným zástupcem zákazníka a servisním technikem HPST, který kvalifikační službu provádí.
8. Závěrem každé servisní návštěvy je vystavena zpráva o provedeném servisním zásahu, tzv. servisní zakázka (SZ). SZ je vystavena a předána osobě přebírající servisní činnost buď v papírové formě, nebo zaslána elektronicky (e-mailem).

8. Sankce

1. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv platby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení, nejvíce však ■ % z celkové ceny. Povinnost uhradit platbu je splněna připsáním dlužné částky na účet HPST. V případě prodlení HPST s dodáním zboží dle smlouvy vzniká zákazníkovi právo účtovat HPST smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení, nejvíce však ■ % z celkové ceny nedodaného zboží.

2. HPST je oprávněna pozastavit plnění závazků vyplývajících jí ze smlouvy, pokud bude zákazník v prodlení s jakoukoli platbou dle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, a to až do doby jejího úplného uhrazení. HPST není v prodlení, je-li zákazník v prodlení s úhradou dlužné částky či se splněním některé své povinnosti dle smlouvy či těchto obchodních podmínek nebo s poskytnutím nezbytné součinnosti nutné ke splnění závazku HPST.
3. Zákazník je povinen, je-li v prodlení se zaplacením ceny nebo její části, umožnit HPST výkon jejích vlastnických práv k předmětu plnění, tj. zejména sdělit, kde se předmět plnění nachází, umožnit HPST vstup k němu a předmět plnění vydat a umožnit jeho odvoz.
4. Všechny slevy z ceny zboží, díla či služeb jsou poskytovány pod podmínkou dodržení sjednaných termínů splatnosti. Pokud zákazník bude v prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku, ztrácí první den prodlení nárok na všechny dosud poskytnuté slevy z ceny předmětu plnění.
5. Ocitne-li se zákazník v prodlení se svým dílčím platebním závazkem (splátkou), stává se celý zbytek nezaplaceného závazku (ceny předmětu plnění) okamžitě splatným.

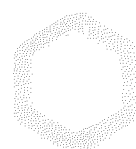
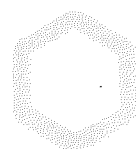
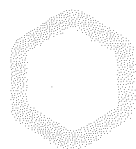
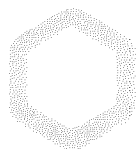
9. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran nenesou odpovědnost za nesplnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách a nemohou je ovlivnit. Pokud tato vyšší moc netrvá déle než šest (6) měsíců, prodlužuje se plnění závazků o dobu trvání této vyšší moci. V případě trvání vyšší moci déle než šest (6) měsíců, je nutné řešit vzniklou situaci vzájemnou dohodou mezi zákazníkem a HPST.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvedomí HPST okamžitě zákazníka písemně o takovém stavu a jeho příčině a rovněž o jeho skončení. Jestliže zákazník neuvede písemně jinak, HPST pokračuje v plnění svých závazků podle smlouvy, dokud je to rozumně praktické a musí hledat všechny rozumné alternativní prostředky pro plnění smlouvy, kterým nebrání událost vyšší moci.

10. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran

1. Právní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Pokud právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem.

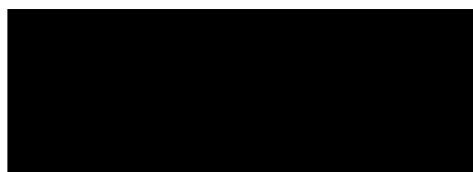
11. Zpracování osobních údajů



Podrobnosti k zásadám zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách HPST v části Ochrana soukromí, [REDACTED]

Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce, přičemž v případě rozporů mezi oběma verzemi má přednost česká verze.

V Praze dne 3. ledna 2022



jednatel společnosti HPST, s. r. o.