

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### „Zajištění podpory, údržby a rozvoje systému pro pořízení a zpracování digitálních fotografií řidičů a podpisů“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění  
(dále jen „Občanský zákoník“)

#### Smluvní strany

##### 1. CENDIS, s.p.

sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1  
zastoupená: Ing. Janem Paroubkem, pověřeným řízením státního podniku  
kontaktní osoba: [REDAKCE]  
IČO: 00311391  
DIČ: CZ00311391  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl  
ALX, vložka č. 706  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „Objednatel“)

a

##### 2. ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.

sídlo: Kladenská 1879/3, 160 00 Praha 6  
zastoupená: Ing. Otakarem Chasákem, jednatelem  
kontaktní osoba: [REDAKCE]  
IČO: 48113336  
DIČ: CZ48113336  
zapsána: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl C, vložka 16471  
bankovní spojení: [REDAKCE]  
číslo účtu: [REDAKCE]  
(dále jen „Dodavatel“)

## 1 PREAMBULE

- 1.1 Objednatel je provozovatelem systému pro pořízení a zpracování digitálních fotografií řidičů a podpisů, (dále jen "Systému"), skládajícího se z:

- 1.1.1 specializovaného, pro tyto účely vyvinutého software pro pořízení digitalizované fotografie a podpisu (souhrnně dále jen "**Aplikace Foto**")
- 1.1.2 licenčně využívaného software třetích stran, systému dynamických knihoven pro rozpoznávání obličejů (dále jen "**SDK**") a
- 1.1.3 webkamer a podpisových tabletů (dále jen "**Technická zařízení**").
- 1.1.4 Poskytovatelem licence SDK je společnost Eyedea Recognition s.r.o., Pod Hybšmankou 2848/7, Praha 5, IČ: 27581349 (dále jen "**Poskytovatel licence SDK**")
- 1.1.5 Objednatel je držitelem licencí SDK a má souhlas poskytovatele licence SDK k jejímu poskytnutí Poskytovateli pro účely plnění této smlouvy.
- 1.2 Vlastníkem Aplikace Foto a osobou, na níž byla se souhlasem Poskytovatele licence převedeno právo užívání SDK je Česká republika - Ministerstvo dopravy.
- 1.3 Vlastníkem Technického zařízení je Objednatel.
- 1.4 Uživatelem Systému jsou pracovníci agend řídičů v obcích s rozšířenou působností (dále jen "**ORP**"), zaměstnanci odboru agend řídičů Ministerstva dopravy a zaměstnanci vybraných třetích stran.
- 1.5 Systém je instalován na PC uživatelů, přičemž připojení resp. instalaci provádějí buď uživatelé sami, nebo příslušní pracovníci IT podpory.
- 1.6 Objednatel poskytuje uživatelskou podporu první úrovně (L1) prostřednictvím telefonického kontaktního místa a elektronického systému, ve kterém pořizuje, eviduje, přiřazuje, kontroluje, řídí a uzavírá všechny podněty uživatelů Systému (dále jen "**Helpdesk Objednatele**").

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytování služby servisní podpory Systému tzv. druhé úrovně (L2) a třetí úrovně (L3); přičemž detailní specifikace služby vč. předávacích míst je v Příloze č. 1.
- 2.2 Předmětem této smlouvy je také poskytování služby realizace změnových požadavků dle zadání Objednatele do výše max. 240 člověkohodin po dobu trvání smlouvy. Rozsah požadovaných prací bude vždy Objednatelem předem odsouhlasen na základě e-mailové komunikace s Dodavatelem.
- 2.3 Podpora SDK není součástí předmětu plnění a bude zajištěna Objednatelem v rámci součinnosti.
- 2.4 Pro řízení podnětů a monitoring reakčních dob je určující stav evidovaný v Helpdesku Objednatele, založený na open-sourcovém řešení Best Practical™ Request Tracker, umožňující také e-mailovou komunikaci a zaslání hlasových záznamů z ústředny Objednatele.
- 2.5 Pracovníkům Dodavatele bude zřízen přístup do Helpdesku Objednatele a budou jim přidělena odpovídající uživatelská práva. Seznam pracovníků včetně uživatelských práv a kontaktů je uveden v Příloze č. 3.
- 2.6 Dodavatel může pro poskytování služby používat i vlastní elektronický systém



evidence podnětů, musí ale zajistit jeho úplné propojení a obousměrnou kompatibilitu s Helpdeskem Objednatele.

- 2.7 Dodavatel může předmět této smlouvy realizovat buď sám, nebo ve spolupráci se subdodavateli. Záruky a odpovědnost za ně však vůči Objednateli nese Dodavatel.

### **3 CENA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

- 3.1 Maximální a nepřekročitelná cena za služby dle článku 2.1 zahrnuje veškeré náklady Dodavatele činí 37 500,- Kč bez DPH/měsíc a je po dobu trvání této smlouvy neměnná.
- 3.2 Maximální a nepřekročitelná cena za služby dle článku 2.2 činí 1 250,- Kč bez DPH/člověkohodinu.
- 3.3 Nedílnou součástí ceny jsou analytické a programátorské práce nezbytné pro odstranění případných chyb v Systému.
- 3.4 Licence SDK v počtu, nezbytném pro poskytování služby podle této smlouvy, jakož i podporu SDK, poskytne v rámci součinnosti Objednatel.
- 3.5 Cena dle článku 3.1. této smlouvy bude hrazena měsíčně na základě faktur – daňových dokladů vystavených Dodavatelem a zaslaných na adresu sídla Objednatele.
- 3.6 Dodavatel fakturuje Objednateli cenu dle článku 3.1 vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce kdy byla služba poskytnuta na základě Objednatelem schváleného akceptačního protokolu. Jestliže smlouva nebyla účinná v období celého kalendářního měsíce, sníží se úměrně tomu výše fakturované měsíční platby.
- 3.7 Splatnost faktur je 45 dní od doručení faktury Objednateli.
- 3.8 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura musí kromě povinných náležitostí stanovených platnými právními předpisy vždy obsahovat evidenční číslo veřejné zakázky a důvod účtování s odvoláním na tuto smlouvu (číslo, příp. též datum uzavření smlouvy).
- 3.9 V případě, že faktura Poskytovatele nebude mít náležitosti a přílohy stanovené platnými právními předpisy nebo touto smlouvou, je Objednatel oprávněn fakturu zaslat bezodkladně zpět Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení a lhůta splatnosti se tím přerušuje. Lhůta splatnosti faktury počíná běžet znovu (návazně) ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury Objednateli.

### **4 SMLUVNÍ POKUTY**

- 4.1 Objednatel je po Dodavateli oprávněn požadovat smluvní pokutu za nesplnění řádného poskytování služeb podle této smlouvy spočívající v nedodržení lhůty podpory dle SLA – Příloha č. 1 této smlouvy dle následující tabulky:

Stupeň závažnosti vady	Maximální lhůta pro odstranění vady	Časový interval prodlení	Smluvní pokuta za každý započatý interval prodlení
Stupeň 1 (znemožňující provoz)	Nejpozději do čtyř (4) hodin od přijetí hlášení vady <sup>1</sup>	Hodina	500,- Kč
Stupeň 2 (omezující provoz)	Nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od přijetí hlášení vady	Pracovní den	1 000,- Kč
Stupeň 3 (nebránící provozu)	Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od přijetí hlášení vady	Pracovní den	500,- Kč

- 4.2 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti Dodavatele, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, ani na řádné plnění předmětu této smlouvy.
- 4.3 Objednatel se zavazuje před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo náhradu vzniklé škody písemně vyzvat Dodavatele k podání vysvětlení, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se Objednatel prokazatelně dozvěděl o důsledcích porušení povinnosti Dodavatele.
- 4.4 Smluvní pokuta bude hrazena vždy na základě faktury – daňového dokladu, který bude zaslán na adresu Dodavatele a který bude obsahovat uvedení důvodu pro sankci včetně potvrzení o tom, že došlo k písemnému vyzvání k odstranění vady.
- 4.5 Faktura je splatná ve lhůtě 45 dnů od jejího doručení.

## 5 TRVÁNÍ SMLOUVY

- 5.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to od 1. 1. 2023 do 30. 6. 2026.
- 5.2 Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby z důvodu hrubého porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Za hrubé porušení Smlouvy se považují zejména stavy, pokud:
- 5.2.1 Dodavatel nezjedná nápravu se splněním příslušné smluvní povinnosti, se kterou je v prodlení ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem, a to nesplněním příslušné smluvní povinnosti v další, opakované a Objednatelem stanovené lhůtě, která nesmí být kratší patnácti (15) Dnů.
  - 5.2.2 Dodavatel se dopustí alespoň tři (3) krát během uplynulých 6 měsíců trvání Smlouvy podstatného porušení SLA dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
  - 5.2.3 Dodavatel dlouhodobě neprovádí nebo dlouhodobě vadně provádí plnění bez zavinění Objednatele, přičemž za dlouhodobé se považuje neprovádění

<sup>1</sup> Přijetí hlášení vady a zahájení běhu reakční doby Dodavatele je definováno v Příloze č. 1, odstavec 6.3 této smlouvy



nebo vadné provádění plnění po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů;  
nebo

- 5.2.4 Dodavatel bezdůvodně přerušil poskytování jakéhokoliv plnění dle smlouvy po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.
- 5.3 Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní lhůty z důvodu hrubého porušení této smlouvy ze strany Objednatele. Za hrubé porušení této smlouvy se považují stavy, pokud je Objednatel v prodlení s platbou ceny dle článku 3.1 této smlouvy po dobu delší než 60 dnů po lhůtě splatnosti.
- 5.4 Výpověď dle ustanovení článku 5.2 a 5.3 této smlouvy lze provést v případě, že selhaly všechny pokusy o zjednání nápravy, a to písemně s uvedením důvodů výpovědi. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Dodavateli.
- 5.5 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů, a to písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní lhůta činí v tomto případě dva (2) měsíce, nebo doba zbývající do ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy, je-li kratší než dva (2) měsíce; přičemž výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po jejím doručení Dodavateli.
- 5.6 Ukončením platnosti a účinnosti smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní slevy, pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, případně nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy a další skutečnosti, u nichž to vyplývá z jejich povahy.

## **6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 6.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli dohodnutou cenu za služby poskytnuté podle článku 3.1 a 3.2 dle této smlouvy.
- 6.2 Objednatel se zavazuje zajistit Dodavateli jím požadované potřebné informace věcného i systémového charakteru pro plnění této smlouvy, pokud jsou ve vztahu k plnění smlouvy adekvátní a Objednateli dostupné.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy řádně, s maximální péčí a na náležitě odborné úrovni tak, aby systém byl udržován nepřetržitě v provozuschopném, funkčním stavu.
- 6.4 Dodavatel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a dodání písemných materiálů ve smyslu a dle povahy výše uvedených ustanovení.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za škody, opožděná nebo neposkytnutá plnění, pokud toto bude zapříčiněno neposkytnutím potřebných informací či dokumentů včas ze strany Objednatele nebo zásahem třetí strany do Systému.

## **7 VYŠŠÍ MOC**

- 7.1 Smluvní strany neodpovídají za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků, jestliže k němu došlo v důsledku vyšší moci.
- 7.2 Za vyšší moc ve smyslu této smlouvy se považují mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění smluvních povinností, pokud nastaly po uzavření smlouvy nezávisle na vůli povinné strany a jestliže

nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

- 7.3 Za vyšší moc se v tomto smyslu zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy.
- 7.4 Vyšší mocí nejsou překážky, které nastaly v době, kdy povinná strana již byla v prodlení s plněním svých povinností či překážky vzniklé z hospodářských poměrů dané strany.

## **8 ÚKONY, DORUČOVÁNÍ, POČÍTÁNÍ ČASU**

- 8.1 Úkony mezi smluvními stranami jsou oprávněny činit statutární orgány, případně osoby k těmto úkonům příslušnou smluvní stranou písemně pověřené nebo zmocněné.
- 8.2 Vyžaduje-li Smlouva u některého úkonu smluvní strany písemnou formu, oznámení takového úkonu musí být druhé smluvní straně doručeno poštou, datovou schránkou, doručovací službou nebo osobně proti podpisu.
- 8.3 V případě, že je úkon učiněn elektronickou poštou, považuje se za platný, pokud je nejpozději následující pracovní den potvrzen písemnou formou.

## **9 POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY**

- 9.1 Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 9.2 Objednatel je oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky ze Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám, a to i bez předchozího souhlasu Dodavatele.

## **10 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

- 10.1 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel Smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků uveřejní v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách této smlouvy, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů.

## **11 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1 Smlouva se řídí právními předpisy České republiky. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí zejména občanským zákoníkem.
- 11.2 Nestanoví-li tato smlouva jinak, lze ji měnit pouze písemně formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.



- 11.3 Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou stranou, a to nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení tohoto návrhu.
- 11.4 Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nepůsobí neplatnost smlouvy jako celku. Pokud by se v důsledku změny právní úpravy některé ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s českým právním řádem a předmětný rozpor by působil neplatnosti smlouvy jako takové, bude smlouva posuzována, jako by taková kolizní ustanovení nikdy neobsahovala a vztah smluvních stran se bude v této záležitosti řídit obecně závaznými právními předpisy, pokud se smluvní strany nedohodnou na znění nového ustanovení, jež by nahradilo kolizní ustanovení.
- 11.5 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má platnost originálu. Objednatel obdrží dvě (2) vyhotovení a Dodavatel dvě (2) vyhotovení smlouvy.
- 11.6 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace služeb
  - Příloha č. 2: Popis funkčnosti Systému
  - Příloha č. 3: Komunikační matice
  - Příloha č. 4: Vzor akceptačního protokolu

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_



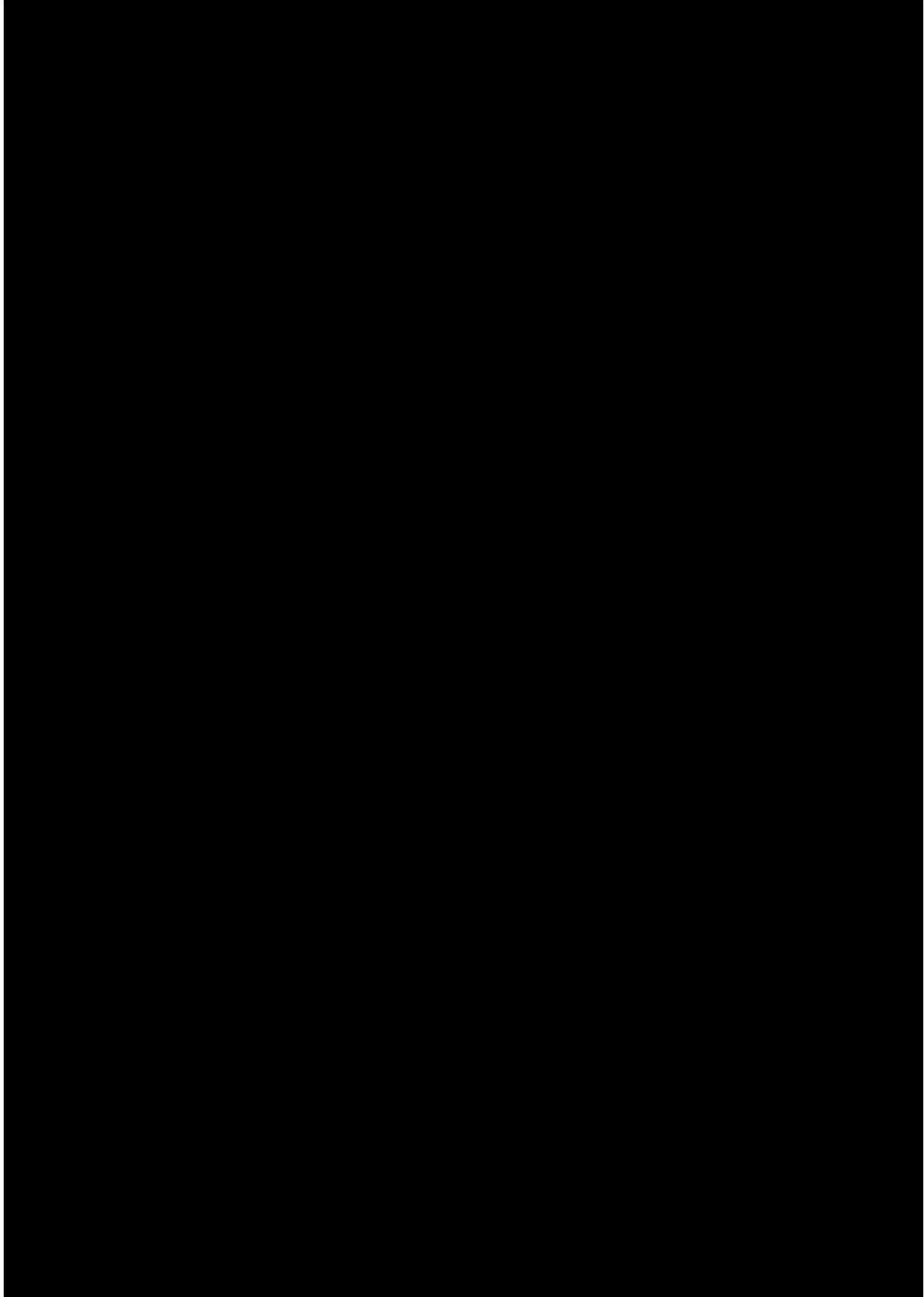
Digitálně podepsal  
Ing. Jan Paroubek  
Datum: 2022.12.22  
17:53:13 +01'00'

Ing.  
Otakar  
Chasák

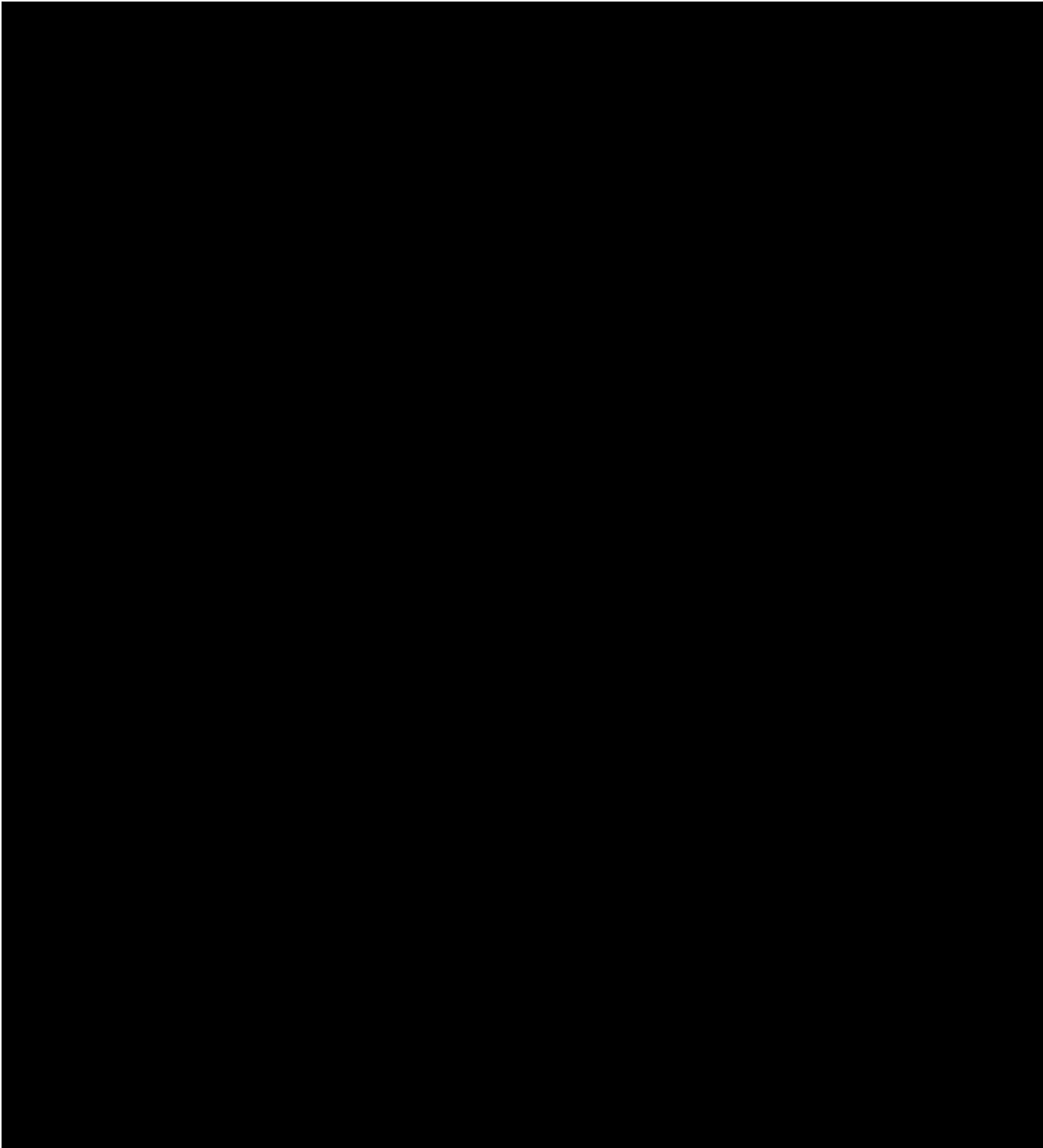
Digitálně  
podepsal Ing.  
Otakar Chasák  
Datum:  
2022.12.22  
17:31:28 +01'00'

.....  
Ing. Jan Paroubek, pověřený řízením státního  
podniku

.....  
Ing. Otakar Chasák, jednatel

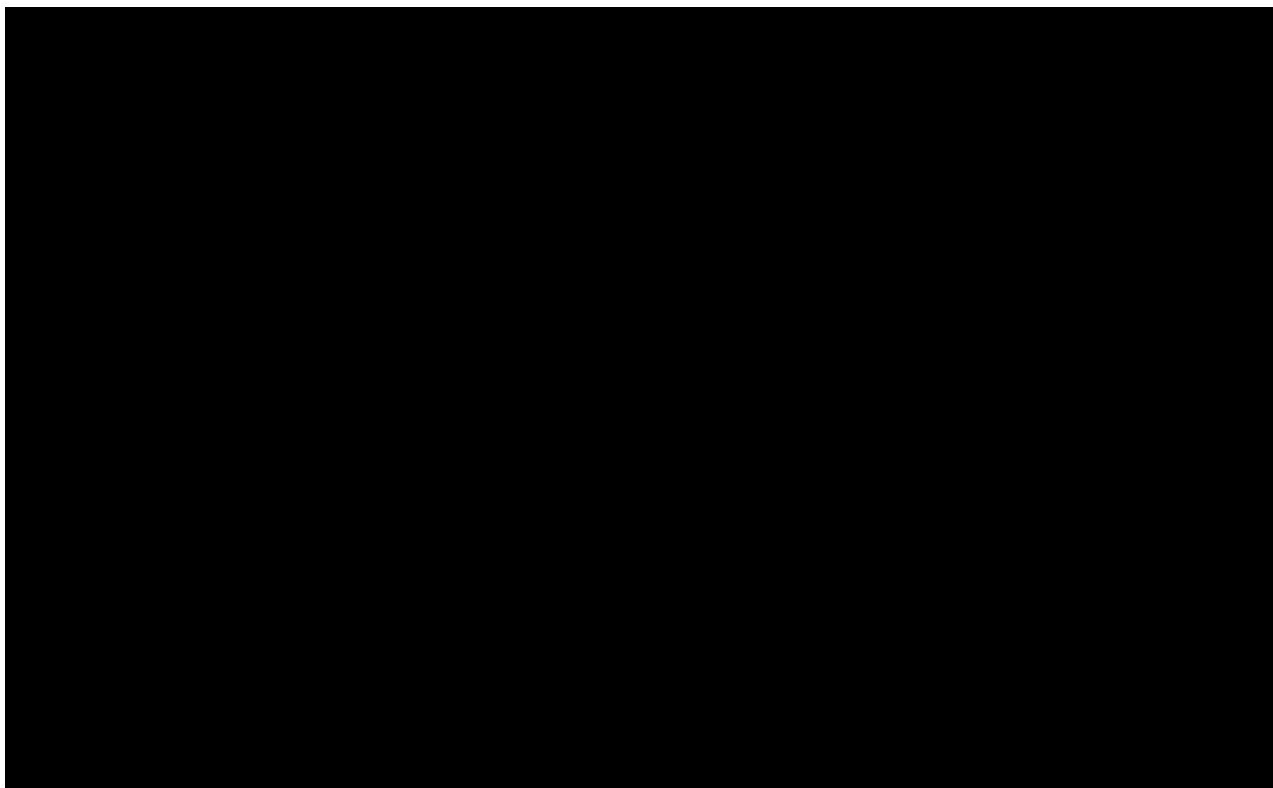




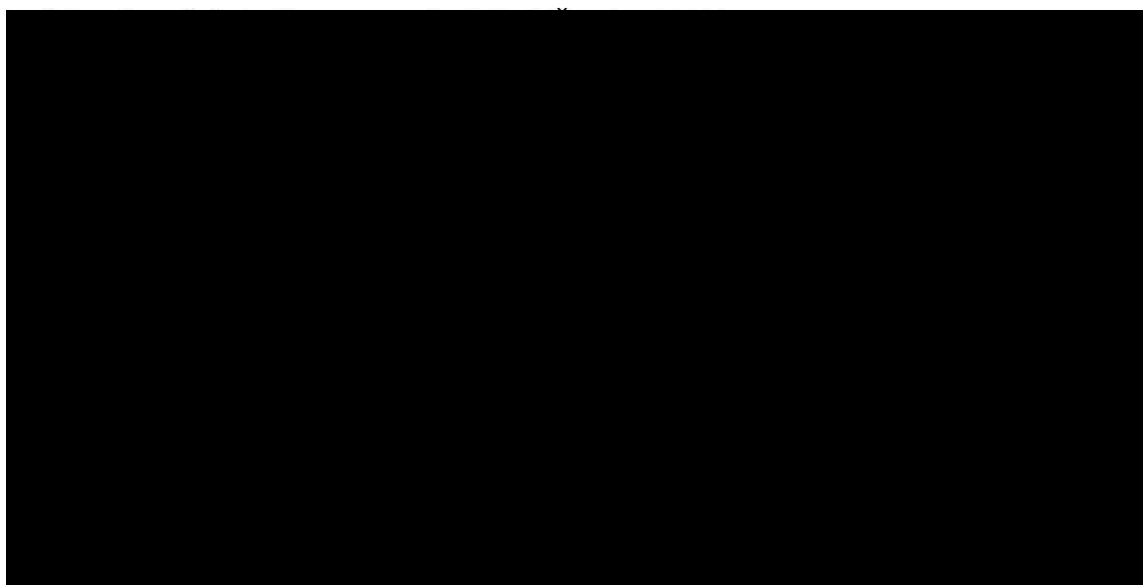


## PŘÍLOHA Č. 2: POPIS FUNKČNOSTI SYSTÉMU

1. Základní aplikační schema Systému:



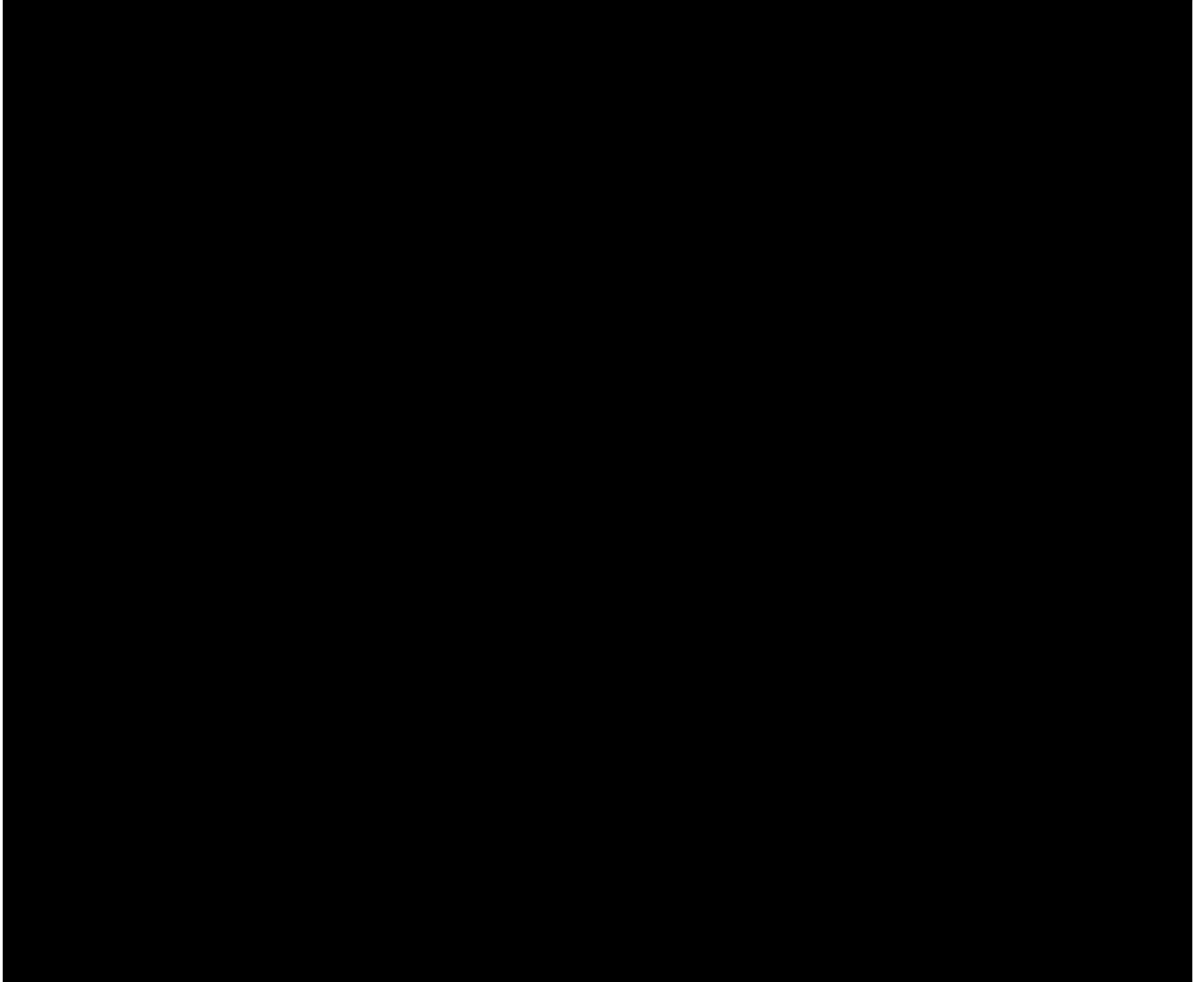
2. Aplikace Foto<sup>2</sup> disponuje funkcionalitou:



---

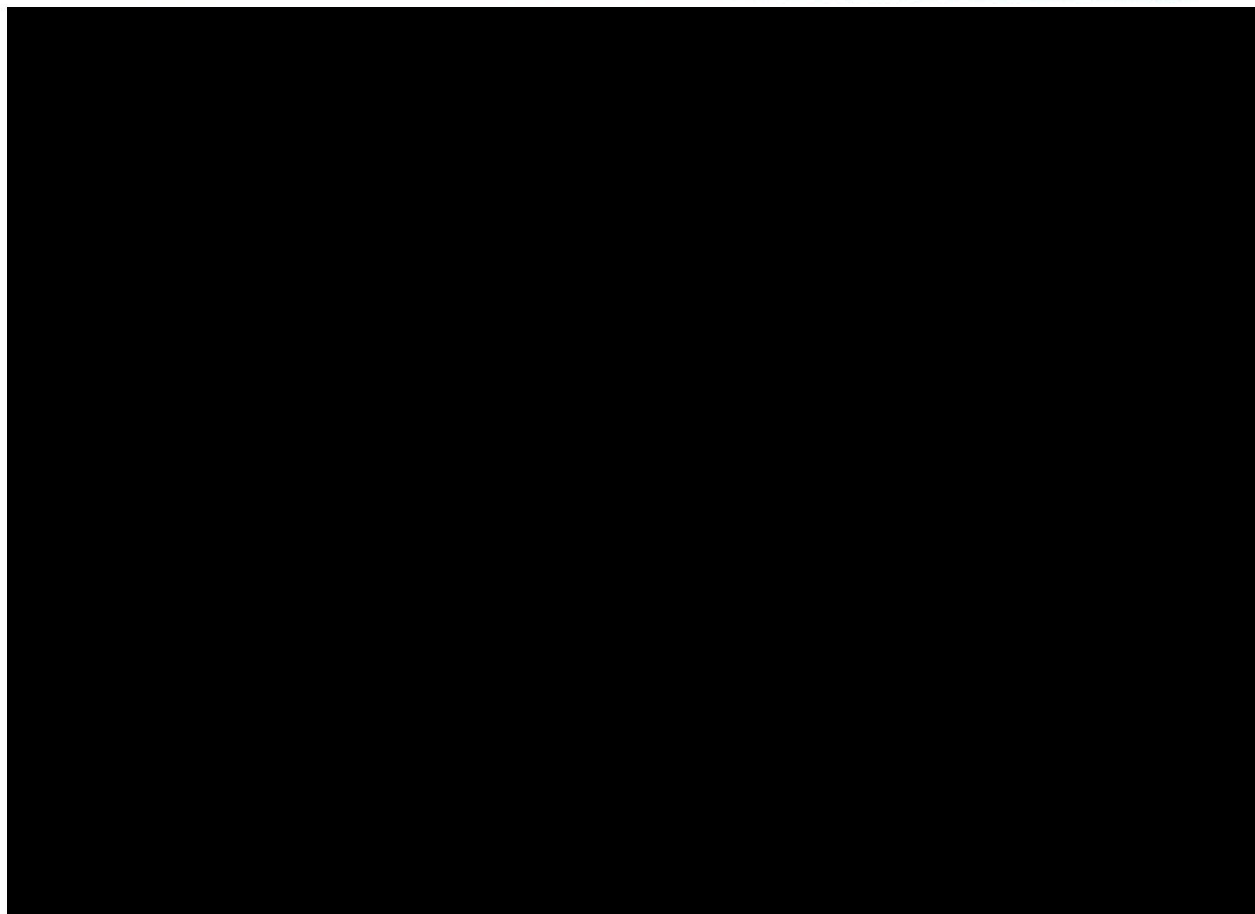
<sup>2</sup> Aplikace pro zpracování a výběr Fotografie a Podpisu = Aplikace Foto

### 3. Základní integrační schéma Systému:





**PŘÍLOHA Č. 3: KOMUNIKAČNÍ MATICE**



## PŘÍLOHA Č. 4: VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU

### Akceptační protokol č.

DODAVATEL	
OBJEDNATEL	CENDIS, s. p., nábřeží L. Svobody 1222/12, 110 00 Praha 1
SMLOUVA/OBJEDNÁVKA	
PŘEDMĚT AKCEPTACE	
DATUM	

#### 1. Předmět akceptace

ČÍSLO	POPIS (**)	AKCEPTOVÁNO	VÝHRADA
		ANO	NE

\* Akceptováno / Akceptováno s výhradou / Neakceptováno

\*\* V případě incidentu bude uvedeno číslo ticketu, popis, stupeň závažnosti, datum a čas za počítání prací, datum a čas ukončení prací

#### 2. Seznam výhrad

ČÍSLO VÝHRADY	POPIS	DATUM VYPOŘÁDÁNÍ
1		

#### 3. Podpisová doložka

Zástupce Objednatele CENDIS, s. p. a zástupce Dodavatele svým podpisem stvrzují Předání a Akceptaci Předmětu plnění dle výše specifikovaných služeb.

S výsledky akceptace souhlasím.

V Praze dne:

-----  
Dodavatel

-----  
Objednatel

