

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4
jejímž jménem jedná: Ing. Josef Diessl, generální ředitel
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 2011300091/0710

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen „**Objednatel**“ či „**VoZP ČR**“)

a

KOMIX s.r.o.

se sídlem: Drtinova 467/2a, Smíchov, 150 00 Praha 5
jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Rutrle, jednatel
IČO: 47117087
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 217570063/0300

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 12440

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

(společně též „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a analogicky v souladu s ust. § 131 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), tuto Rámcovou dohodu s názvem:

Rámcová dohoda na opravu dat Core systému VoZP ČR

(dále jen „Rámcová dohoda“)

PREAMBULE

Objednatel provedl dle § 63 odst. 3 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, jednací řízení bez uveřejnění k veřejné zakázce s názvem „**Rámcová dohoda na opravu dat Core systému VoZP ČR na 48 měsíců**“ za účelem uzavření Rámcové dohody. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření Rámcové dohody s dodatkem nebo odchylkou.

I.

Předmět Rámcové dohody

1. Předmětem Rámcové dohody je závazek Dodavatele zajistit datové opravy Core systému pro VoZP ČR (dále jen „služby“), a dále závazek Objednatele za poskytnuté služby zaplatit v intencích čl. III. Rámcové dohody.
2. Bližší specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 Rámcové dohody.
3. Smluvní strany tímto ujednávají vymezení rámcových podmínek, podle kterých budou mezi smluvními stranami poskytovány služby dle čl. I. odst. 1 Rámcové dohody na základě dílčích písemných objednávek vystavených Objednatelem a jejich písemných akceptací provedených Dodavatelem.
3. Dodavatel prohlašuje, že je mu znám obsah a funkce Core systému VoZP ČR ke dni uzavření této Rámcové dohody.
4. Dodavatel závazně prohlašuje, že je na základě příslušného oprávnění oprávněn vykonávat činnost směřující k poskytování služeb dle této Rámcové dohody, že disponuje všemi právními, technickými i personálními předpoklady, kapacitami a odbornými znalostmi všech předpisů které jsou nutné k poskytování služby dle této Rámcové dohody, a že je tak schopen zajistit splnění sjednaného předmětu Rámcové dohody, že se seznámil s veškerými podklady Objednatele v souvisejícím jednacím řízení bez uveřejnění, které mu byly Objednatelem poskytnuty a nemá vůči nim žádné výhrady, připomínky ani požadavky a považuje je za vhodné a dostatečné pro řádné plnění předmětu Rámcové dohody, a že je schopen podle tohoto zadání předmět Rámcové dohody odborně provést v požadovaném rozsahu.
5. Dodavatel se podpisem Rámcové dohody zavazuje poskytovat služby specifikované v Příloze č. 1 v intencích následujících parametrů:

Název	Nabízené hodnoty
Maximální doba pro vyřešení Incidentu s Kritickou závažností	16 hodin
Maximální doba pro vyřešení Incidentu s Vysokou závažností	32 hodin

Maximální doba pro vyřešení Incidentu s Nízkou závažností

240 hodin

Název	Kč bez DPH
Maximální cena za 1 člověkodenní oprav dat	14 000,-

II.

Doba a místo poskytování služeb

1. Rámcová dohoda se sjednává na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 990 000 Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Dodavatel bude služby realizovat formou dílčích plnění ve lhůtách stanovených v jednotlivých dílčích písemných objednávkách. O předání dílčího plnění bude vyhotoven Dodavatelem akceptační protokol, který bude podepsán oprávněnými osobami za Objednatele a Dodavatele uvedenými v článku X. odst. 8 této Rámcové dohody.
3. Místem plnění je ČR, konkrétně Ústředí VoZP ČR, Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9. Dodavatel bude oprávněn poskytovat služby, které mohou být realizovány pomocí prostředků vzdáleného přístupu nebo obdobným dálkovým způsobem, mimo sídlo Objednatele. Přípravné a programovací práce je Dodavatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení. Provedení přípravných a programovacích prací na vlastním technickém vybavení Dodavatele nezakládá jeho nárok na navýšení finančního limitu v čl. II. odst. 1 Rámcové dohody v souvislosti s převodem na cílovou technickou infrastrukturu.
4. Bude-li zřejmé, že služby z důvodu vyšší moci nebudou realizovány v termínech sjednaných v dílčích objednávkách, předloží Dodavatel Objednateli bezodkladně písemnou zprávu, ve které uvede podrobné zdůvodnění situace a navrhne prodloužení doby plnění o dobu přiměřenou k dokončení předmětu Rámcové dohody a v takovém případě pak bude bez sankčních důsledků posunout termín poskytnutí služeb. Vyšší mocí se pro tyto případy rozumí vedle zákonných případů i výluky, stávky a nepředvídatelné administrativně technické překážky (například blokády, embarga, atd..) stojící mimo kontrolu Dodavatele.

III.

Finanční limit a platební podmínky

1. Rámcová dohoda se sjednává na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 990 000 Kč bez DPH, dle toho, která skutečnost nastane dříve.
2. Objednatel je oprávněn vyčerpat služby v menší hodnotě, než je finanční limit této Rámcové dohody. Dodavatel není oprávněn po Objednateli požadovat vyčerpání služeb do výše finančního objemu této Rámcové dohody.
3. Objednatel v této souvislosti prohlašuje, že u tohoto plnění nejedná jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.

4. Úhrada ceny za služby uvedené v čl. I. odst. 1 Rámcové dohody ze strany Objednatele Dodavateli bude prováděna v závislosti na aktuálních potřebách Objednatele na základě vystavených faktur Dodavatele, jejichž přílohou bude kopie akceptačního protokolu podepsaného osobami oprávněnými za smluvní strany jednat.
5. Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě Rámcové dohody musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
6. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že na realizaci dílčích objednávek nebudou poskytovány zálohy. Smluvní strany si taktéž ujednaly vyloučení ust. § 2611 OZ.
7. Dodavatel není oprávněn zahájit realizaci služeb, které by následně vyfakturoval v ceně překračující finanční limit uvedený v čl. II. Rámcové dohody.
8. V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k cenám bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Rámcové dohody a nebude proto pořizován dodatek k Rámcové dohodě.
9. Fakturu doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky na účet Dodavatele.
10. Faktura bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., a dále náležitosti uvedené v ust. § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
 - označení faktury;
 - název Rámcové dohody;
 - den odeslání faktury;
 - počet příloh;
 - razítko a podpisem Dodavatele;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
11. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Rámcovou dohodou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v čl. III. odst. 9 Rámcové dohody, ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.
12. Dodavatel prohlašuje, že údaje o něm vedené v registru ekonomických subjektů vedeném Ministerstvem financí jsou aktuální, jak pokud jde o negativní zápis v registru nespolehlivých plátců DPH, tak pokud jde o registrované číslo bankovního účtu Dodavatele jako plátce DPH, uvedené v této Rámcové dohodě či později písemně oznámené Objednateli. Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Rámcové dohody nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč pro případ porušení povinnosti Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel jako číslo bankovního účtu pro účely placení faktury sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.
13. Smluvní strany tímto ujednávají, že Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb. na účet příslušného správce

daně, jestliže se Dodavatel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb.

IV.

Trvání a ukončení účinnosti Rámcové dohody

1. Tato Rámcová dohoda se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Rámcové dohody či do vyčerpání finančních prostředků ve výši 1 990 000 Kč bez DPH.
2. Rámcovou dohodu je možné předčasně ukončit písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek dle Rámcové dohody.
3. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto Rámcovou dohodu vypovědět i bez uvedení důvodu. Délka výpovědní doby činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Rámcové dohody v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší Rámcovou dohodu. Za podstatné porušení Rámcové dohody Dodavatelem se považuje zejména následující:
 - opakované (nejméně 3x) prodlení s dodržáním sjednaného termínu poskytnutí služeb ze strany Dodavatele během posledních 12 měsíců;
 - opakované (nejméně 3x) nedodržení očekávané kvality služeb (tzn. akceptační protokol není bez vad) Dodavatelem během posledních 12 měsíců.
5. Za podstatné porušení Rámcové dohody Objednatelem se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
6. V případě jiného, než podstatného porušení smluvních povinností podle Rámcové dohody ze strany Dodavatele se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavateli dodatečnou lhůtu 7 pracovních dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele dle Rámcové dohody, považuje za podstatné porušení Rámcové dohody dle čl. IV. odst. 4 Rámcové dohody.
7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Rámcové dohody v případě, že vůči Dodavateli je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace.
8. Odstoupení od Rámcové dohody musí být učiněno písemně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Rámcové dohody nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení, a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Rámcové dohody, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.
9. Smluvní strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této Rámcové dohody z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění již schválených dílčích objednávek.

V.

Další práva a povinnosti smluvních stran, záruka, odpovědnost za vady

1. Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li Rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím datové schránky či v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny adresy svého sídla bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne provedení změny.
2. Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy zaslané na kontaktní emailové adresy uvedené v Rámcové dohodě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení Rámcové dohody.
3. Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost Dodavatele, doručenou Objednateli alespoň 10 pracovních dnů předem, pracovníkům Dodavatele, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat.
4. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. Dodavatel se dále zavazuje:
 - a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Rámcové dohody,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Rámcové dohody,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
6. V případě provádění předmětu Rámcové dohody poddodavateli odpovídá za tyto části předmětu Rámcové dohody Dodavatel tak, jako by předmět Rámcové dohody prováděl sám.
7. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za kvalitu poskytovaných služeb po dobu 2 (slovy: dvou) let od jejich akceptace bez výhrad.
8. Oprávněnou osobou Objednatele k akceptaci a průběžné kontrole realizace služeb je kontaktní osoba Objednatele uvedená v čl. X. odst. 8 Rámcové dohody.
9. Při zjištěných závadách v plnění služeb bude Dodavatel neprodleně telefonicky informován kontaktní osobou za Objednatele. Zároveň bude Dodavateli zaslán požadavek na odstranění závad písemnou formou. Dodavatel má za povinnost neprodleně tyto závady odstranit.
10. Vznikne-li vadným plněním služby Dodavatele Objednateli škoda, je Dodavatel povinen nahradit ji Objednateli v plném rozsahu. Dodavatel je povinen učinit veškerá potřebná opatření k odvrácení škody, nebo k jejímu zmírnění.

VI.

Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

1. Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel včetně jeho zaměstnanců povinen během plnění Rámcové dohody i po uplynutí doby, na kterou je Rámcová dohoda uzavřena, zachovávat

mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Rámcové dohody, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství Objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména Objednatele atp. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze předem a písemně Objednatel.

2. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Rámcové dohody přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle Rámcové dohody do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 110/2019 Sb.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, nebo jinému zneužití, jakož aby i jinak neporušil GDPR či zákon č. 110/2019 Sb. Dodavatel včetně jeho zaměstnanců je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Rámcové dohody.
3. Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně osobních údajů dle tohoto článku Rámcové dohody se nevztahuje na:
 - a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - b) informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům Dodavatele a jeho případným poddodavatelům podílejícím se na plnění dle Rámcové dohody, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění Rámcové dohody těmito osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je Dodavatel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,
 - c) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
4. Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.
5. Budou-li informace, o nichž se Dodavatel dozví nebo má dozvědět při plnění Rámcové dohody nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle GDPR či zákona č. 110/2019 Sb., zavazuje se Dodavatel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které GDPR a zákon č. 110/2019 Sb. vyžaduje, a je-li to nutné, včas písemně informovat Objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se Dodavatel nemůže zprostit.

VII.

Licenční ujednání

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci poskytování služeb dle této Rámcové dohody může vzniknout specifické autorské dílo vytvořené Dodavatelem formou postupného naplňování předmětu této Rámcové dohody ve smyslu ustanovení § 61 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č.

121/2000 Sb."), které podléhá zvláštní právní ochraně (dále jen „Dílo“, případně ve svém souhrnu jako „Díla“). Ke všem těmto Dílům tak vykonává na základě této Rámcové dohody nebo právní úpravy majetková a jiná práva, jejichž povaha to připouští, Objednatel.

2. Smluvní strany se dále dohodly, že Dodavatel uděluje Objednateli nevýhradní licenci ke všem způsobům užití, v rozsahu neomezeném ke všem Dílům vytvořeným na základě či v souvislosti s touto Rámcovou dohodou, a to nejpozději ke dni ukončení účinnosti této Rámcové dohody. Tato licence se uděluje jako neomezená co do způsobu užití (včetně dalších změn a úprav), množství, rozsahu, času i území. Dodavatel ji poskytne na dobu neurčitou a časově neomezenou. Licence ve smyslu tohoto článku trvá i po ukončení této Rámcové dohody.
3. Odměna za udělení této nevýhradní licence je zahrnuta ve finančním rámci stanoveném v čl. III. této Rámcové dohody, a to v souladu s ustanovením § 49 odst. 2 zákona č. 121/2000 Sb.
4. Objednatel má oprávnění poskytnout tuto licenci třetím osobám, jako tzv. podlicenci, ale pouze v rozsahu vymezeném účelem této Rámcové dohody.
5. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli práva k užívání Díla v rozsahu uvedeném v této Rámcové dohodě a mezích naplňování jejího účelu. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku Rámcové dohody. Pokud Dodavatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele bezodkladně písemně upozornit do 5 pracovních dní od zjištění této skutečnosti.
6. Dodavatel nenese odpovědnost za vady Díla vzniklé v důsledku zásahů, změn či úprav Díla provedených Objednatelem.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavatelí, je Objednatel povinen zaplatit Dodavatelí úrok z prodlení v zákonné výši.
2. V případě, že Dodavatel nezrealizuje služby na základě dílčích objednávek ve lhůtách v intencích čl. II. odst. 2 Rámcové dohody, bude Dodavatelí účtována smluvní pokuta ve výši 0,1 % z ceny objednávky bez DPH za každý započatý týden prodlení.
3. V případě, že Dodavatel nedodrží maximální dobu reakce k vyřešení Incidentu s Kritickou závažností (čl. I. odst. 5 Rámcové dohody), bude Dodavatelí účtována smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
4. V případě, že Dodavatel nedodrží maximální dobu reakce k vyřešení Incidentu s Vysokou závažností (čl. I. odst. 5 Rámcové dohody), bude Dodavatelí účtována smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
5. V případě, že Dodavatel nedodrží maximální dobu reakce k vyřešení Incidentu s Nízkou závažností (čl. I. odst. 5 Rámcové dohody), bude Dodavatelí účtována smluvní pokuta ve výši 2 000 Kč za každý započatý týden prodlení.
6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VI. odst. 1 Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení trvání Rámcové dohody.
7. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VI. odst. 2 Rámcové dohody se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po ukončení trvání Rámcové dohody.

8. Smluvní pokuty dle Rámcové dohody jsou splatné do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.
9. Vedle smluvní pokuty je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení náhrady škody případně vzniklé porušením smluvní povinnosti Dodavatele, a to v plné výši.
10. Dodavatel neodpovídá za prodlení s realizací služeb operativně požadovaných Objednatelem, pokud charakter prací vyžaduje součinnost Objednatele a/nebo třetí strany, tato byla Dodavatelem vyžádána a nebyla prokazatelně včas a dostatečně ze strany Objednatele poskytnuta.

IX.

Kybernetická bezpečnost

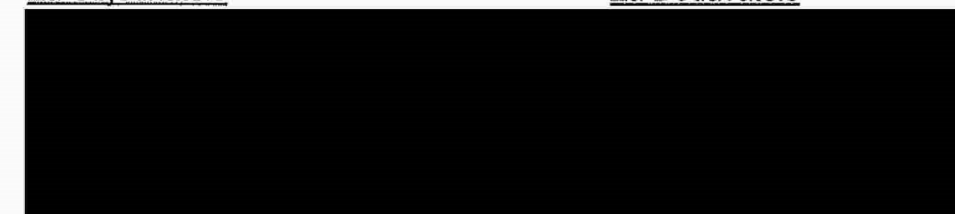
1. Objednatel prohlašuje, že je správcem a provozovatelem významného informačního systému dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 181/2014 Sb.“).
2. Vzhledem k výše uvedenému je Objednatel povinen dle § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb. zohlednit požadavky vyplývající z bezpečnostních opatření při výběru dodavatele pro informační nebo komunikační systém a tyto požadavky zahrnout do smluvního vztahu s vybraným dodavatelem.
3. Dodavatel bere na vědomí, že předmět plnění dle této Rámcové dohody může souviset s užitím, správou či rozvojem významného informačního systému ve smyslu ustanovení § 2, písm. d) zákona č. 181/2014 Sb.
4. Objednatel prohlašuje, že má zavedena organizační a technická opatření včetně schválených politik a bezpečnostní dokumentace dle požadavků zákona č. 181/2014 Sb. a navazujících právních předpisů.
5. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní opatření Objednatele, s přihlédnutím k předmětu plnění dle této Rámcové dohody, a dále v průběhu plnění dle této Rámcové dohody upozornit Objednatele na případný zjištěný nesoulad se zákonem č. 181/2014 Sb.
6. Dodavatel se zavazuje, že poskytované služby budou vyhovovat bezpečnostním standardům definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., a to vždy ve vztahu k účinnému znění.
7. Dodavatel je v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, povinen informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, o významné změně ovládání Dodavatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv využívaných Dodavatelem k plnění podle Rámcové dohody.
8. Pokud bude Objednateli autoritativně uložena povinnost v návaznosti na výskyt kybernetické bezpečnostní události či incidentu zavést či užívat určité bezpečnostní opatření, dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Rámcové dohody, má Dodavatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat, nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Rámcová dohoda nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti Rámcová dohoda nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.

2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Rámcová dohoda podléhá uveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Rámcová dohoda bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných dodatků. Smluvní strany se dohodly, že Rámcovou dohodu v Registru smluv uveřejní Objednatel. Smluvní strany též prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Rámcové dohodě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení příslušných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek či omezení.
3. Rámcovou dohodu lze měnit pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, podepsanými osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.
4. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z Rámcové dohody, se řídí právním řádem České republiky, zejména OZ, zákonem č. 121/2000 Sb., ZZVZ, zákonem č. 181/2014 Sb., jakož i některými dalšími zvláštními právními předpisy upravujícími závazné podmínky ve vztahu k předmětu plnění této Rámcové dohody.
5. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Dodavatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této Rámcové dohody výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této Rámcové dohody.
6. Dodavatel není oprávněn postoupit Rámcovou dohodu nebo postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Rámcové dohody bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
7. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že jejich vzájemná plnění dle této Rámcové dohody jsou vyrovnaná, tj. nejsou k sobě v hrubém nepoměru. Smluvní strany výslovně prohlašují, že jsou obsahem této Rámcové dohody právně vázání a že nepodniknou žádné úkony, které by mohly zmařit její účinky. Současně prohlašují, že pro případ objektivních překážek k dosažení účelu této Rámcové dohody si poskytnou vzájemnou součinnost a budou jednat tak, aby i za změněných podmínek mohlo být tohoto účelu dosaženo. Vědomé a prokazatelné uvedení nepravdivých skutečností v této Rámcové dohodě zakládá druhé smluvní straně právo od Rámcové dohody odstoupit v intencích čl. IV. odst. 2 Rámcové dohody a požadovat náhradu škody.
8. Kontaktními osobami pro účely Rámcové dohody a oprávněnými osobami ve smyslu čl. III. odst. 4 a čl. V. odst. 8 Rámcové dohody jsou:

Za ObjednateleZa Dodavatele

V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována, avšak není nutné vyhotovovat o této skutečnosti dodatek dle čl. X. odst. 3 Rámcové dohody. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy.

9. Tato Rámcová dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Dodavatel a jedno vyhotovení obdrží Objednatel.
10. Pokud se jakékoliv ustanovení Rámcové dohody stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany

se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

11. Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že Rámcová dohoda byla uzavřena na základě vzájemné vůle, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

XI. Přílohy

1. Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb
2. Příloha č. 2 – Seznam oprávněných osob

Praha dne: 18. 12. 2022



generální ředitel VoZP ČR



jednatel KOMIX s.r.o.

Specifikace předmětu plnění

1. Specifikace předmětu na opravu dat Core systému VoZP ČR na 48 měsíců

1.1. Předmětem plnění je zajištění oprav dat Core systému VoZP ČR

- Agendový modul NIS (příjmová část)
- Agendový modul IS ŘZP (výdajová část, registry a ERIAN)
- Centrální šablonovací nástroje
- Komunikační úložiště KOMUL
- Kontrolní linka nad komunikačním úložištěm
- Bagry a pumpy pro agregaci dat předávaných na ÚZIS ČR a pro RaV AMB
- Modul Regulace a vypořádání pro ambulantní péči (RaV AMB)

Opravy dat se týkají oprav v produkčním a testovacím prostředí.

Součástí oprav dat jsou i konzultace a analýza případných technických problémů vzniklých užíváním Core systému VoZP nebo předchozími datovými migracemi.

2. Specifikace oprav dat Core systému VoZP

Cílem je zajistit opravy chyb, importy a exporty dat v rámci všech prvků Core systému VoZP. Uchazeč (Dodavatel) bude provádět řízené zásahy na úrovni databázové vrstvy řešení s cílem zajistit aktuálnost, přesnost, správnost a konzistentnost dat.

Jednotlivé činnosti jsou realizovány na základě požadavků nebo vzniklých incidentů ve formě tiketů.

Požadavky a Incidenty vzešlé ze služby Incident Managementu jsou ad-hoc zpracovávány podle nastavených priorit nebo úrovně závažnosti v reakčních dobách stanovených pro tuto službu.

O každé aktivitě je pořízen záznam do ServiceDesku, přes který je či Požadavek či Incident vrácen do služby Incident Managementu.

Přímá modifikace dat v DB schématech řešení za účelem nápravy hlášeného incidentu či požadavku.

Aktualizace testovacího prostředí IS ŘZP (tzv. překlápění dat z produkce).

Hromadná záměna obsahu číselníku pomocí skriptů (netýká se standardní úlohy administrace externích číselníků).

2.1. Evidence tiketů

Všechny tikety plněné v rámci jednotlivých služeb jsou evidovány prostřednictvím ServiceDesku VoZP.

Zadání tiketů probíhá pracovníky VoZP, tikety identifikované Účastníkem (Dodavatelem) prostřednictvím monitoringu jsou Účastníkem (Dodavatelem) nahlášeny samostatně a do evidence vloženy dodatečně.

Veškeré opravy dat Core systému VoZP jsou zajišťovány výhradně touto rámcovou dohodou, a to i v případě, kdy konkrétní požadavek není jednoznačně specifikován v popisu služby.

2.2. Definice kategorií SD tiketů

Používaný ServiceDesk obecně rozděluje „hlášení oprav dat“ na

- Incident (závada, chyba)
- Požadavek (oprava dat)

2.3. Priorita tiketů je

2.3.1. Kritická (urgentní)

Celý Core systém VoZP nebo jednotlivý modul jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí nedostupná. Jedná se o kritickou vadu znemožňující užití Core systému VoZP. Tedy vadu, která způsobuje tak závažné problémy, že Zadavatel nemůže Core systému VoZP používat v základních funkcích nebo nijak ovládat. Další užívání systému musí být pozastaveno, dokud vada nebude odstraněna. Vady této úrovně by způsobily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty účelu užití Core systému VoZP nebo by způsobily stav, kdy by bylo další užití aplikace nebezpečné nebo by způsobilo úplné zastavení systému.

2.3.2. Vysoká

Důležité funkce Core systému VoZP jsou nedostupné a nelze je vyvolat jiným způsobem nebo je nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. Jedná se o závažnou vadu, vážně ohrožující užití dodaného řešení. Tedy taková vada, kdy funkčnost dodaného řešení je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz VoZP. Vada této úrovně by způsobila nemožnost použít podstatné funkce či data Core systému VoZP.

2.3.3. Nízká (normální)

Funkční vady drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze vyvolat jiným způsobem. Jedná se o vadu neohrožující další provoz a užití Core systému VoZP jako celku, která nemá vliv na ostatní části systému ani nedochází ke ztrátě žádných závažných dat a ani neznemožňuje vykonávání žádné závažné funkce systému, nebo je možné nalézt za ní vhodnou alternativu.

2.4. Garantovaná provozní doba systému

2.4.1. Uživatelský provoz

Zajištění dostupnosti systému pro uživatele:

V pracovní dny min. 6:00 – 17:00

2.4.2. Provoz automatických úloh

Dostupnost systému pro spuštění plánovaných automatických a dávkových úloh:

Každý den min. 17:00 – 6:00

2.5. Plánované servisní odstávky

2.5.1. Rezerva pro kritickou údržbu systému

Nedostupnost systému pro ad-hoc administrátorský zásah (v případě urgentní potřeby):

Každý den 17:00 – 18:00

2.5.2. Malá servisní odstávka

Út od 16:00 do 17:00

2.5.3. Velká servisní odstávka

Nedostupnost systému pro velké zásahy dle plánu profylaxí, je nutné zastavit stahování z portálu ZP a noční chody:

První úterý v měsíci 17:00 - 7:00

2.6. Seznam požadovaných služeb

2.6.1. Zákaznická podpora I. úrovně

Zákaznická podpora I. úrovně je zajišťována VoZP.

2.6.2. Zákaznická podpora II. a III. úrovně

Zákaznická podpora II. a III. úrovně je zajišťována Účastníkem (Dodavatelem)

Služba je zajištěna prostřednictvím kontaktních telefonů a e-mailů na pověřené pracovníky Účastníka (Dodavatele) nebo prostřednictvím SW nástroje pro podporu ServiceDesk VoZP. Poskytování služby vyžaduje důkladnou znalost aplikačního i systémového prostředí celého Core systému (II. úroveň), zejména aplikace NIS a dále procesní znalost agend příjmové a výdajové části zdravotní pojišťovny a jejich průmět do aplikačního software (III. úroveň).

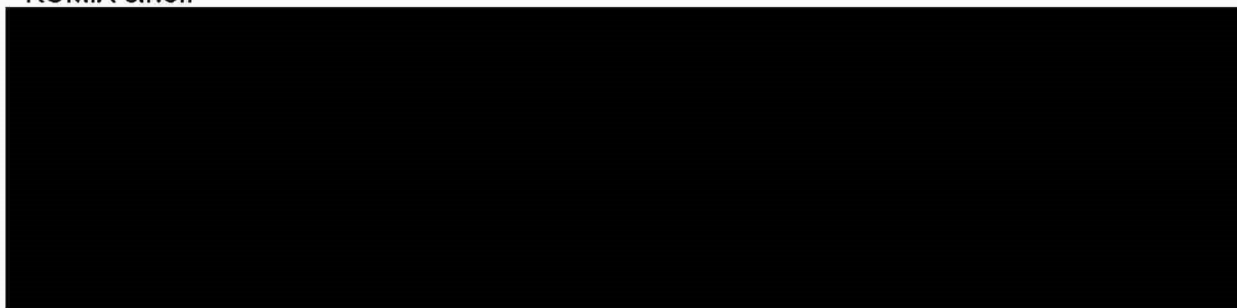
Požadavky na konzultační podporu jsou předávány formou záznamu v ServiceDesku VoZP. Požadavek musí být validován pracovníkem VoZP odpovědným za Zákaznickou podporu I. úrovně, který odfiltruje a odbaví jednodušší typy požadavků. Účastník (Dodavatel) je povinen do určitého termínu poskytnout poradenskou službu a předat vhodnou formou potřebné informace uživateli (telefonicky, mailem, osobně). O době trvání poskytnuté služby je povinen pořádit záznam do ServiceDesku. Do doby trvání se započítává jen doba potřebná pro efektivní řešení včetně doby pro přípravu relevantní odpovědi tazateli. Minimální doba trvání je 30 minut, po tomto čase se reálná doba vždy matematicky zaokrouhluje na 0,5 hod.

Příloha č. 2 Rámcové dohody – Seznam oprávněných osob

Seznam oprávněných osob k přímému přístupu do Core systému VoZP ČR

pro účely zajištění kybernetické bezpečnosti, článek IX. Kybernetická bezpečnost a v souladu s ust. § 12 odst. 1 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů:

KOMIX s.r.o.:



Seyfor, a. s.:

