



BRA Software a.s.

Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13

DiČ: CZ25097563

-09-

SMLOUVA O DODÁVCE, PODPOŘE A ÚDRŽBĚ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU A POSKYTNUTÍ SOUVISEJÍCÍCH DODÁVEK A SLUŽEB

evid.č. Českomoravské záruční a rozvojová banky, a.s.: 112/0002/2016

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČO: 44848943

sídlo: Praha 1, Jeruzalémská 964/4, PSČ 11000

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kteou zastupuje Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva a Ing. Pavel Weiss, místopředseda představenstva

(dále jen „**Banka**“)

a

ABRA Software a.s.

IČO: 25097563

sídlo: Jeremiášova 1422/7b, 155 00 Praha 13

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4475

kteou zastupuje Ing. Martin Jirmann, místopředseda představenstva

(dále jen „**Dodavatel**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že

- a. Banka jako veřejný zadavatel provedla zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Náhrada ERP*“ zadávanou jako zjednodušené podlimitní řízení na dodávky v režimu zákona č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, jejímž předmětem je dodávka, podpora a údržba informačního systému k evidenci majetku a provoznímu účetnictví a poskytnutí souvisejících dodávek a služeb v souladu se zadávacími podmínkami a touto Smlouvou (dále jen „veřejná zakázka“);
- b. Dodavatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku a tato byla Bankou vybrána jako nejvhodnější;
- c. Dodavatel je podnikatelem, který je schopen řádně splnit předmět veřejné zakázky v souladu se svou závaznou nabídkou, k čemuž má příslušné oprávnění; a
- d. Banka má, s ohledem na výsledek výběrového řízení na veřejnou zakázku, v úmyslu zadat Dodavateli realizaci předmětu plnění veřejné zakázky

se smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly na následujícím znění Smlouvy:

Článek 1

Předmět Smlouvy a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje, že v souladu s ustanoveními této Smlouvy Bance dodá informační systém blíže specifikovaný v Příloze 1 této Smlouvy (dále jen „**Software**“). V rámci dodávky Software Dodavatel provede a dodá Bance analýzu Software obsahující části blíže specifikované v Příloze 1 této Smlouvy.
2. Dodavatel se zavazuje, že Bance dodá termotiskárny na tisk čárových kódů a čtečky čárových kódů, které budou kompatibilní se Software, a to v množství požadovaném Bankou (dále jen „**Hardware**“). Množství Hardware bude určeno v požadavku doručeném Bankou Dodavateli bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy a nepřekročí množství dvou (2) termotiskáren na tisk čárových kódů a třináct (13) čteček čárových kódů.
3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Bance podporu a údržbu Software v rozsahu a způsobem uvedeným v článku 5 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“).
4. Dodavatel se zavazuje na základě písemné objednávky Banky a v souladu s ustanoveními této Smlouvy Bance poskytnout služby spočívající v provedení úprav Software (dále jen „**Služby**“).
5. Banka se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodaný Software a Hardware a za poskytnutou Podporu a poskytnuté Služby sjednanou cenu.
6. Pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou jinak, je místem plnění pracoviště Banky na adrese Na Florenci 1496/5, 110 00 Praha 1.

Článek 2

Licence a práva k datům

1. Dodavatel Bance poskytne veškeré nevýhradní licence potřebné k provozování Software v neomezeném časovém rozsahu bez ohledu na trvání této Smlouvy a na dobu trvání majetkových práv autorských, a to za podmínek a v minimálním množstevním rozsahu stanoveném v Příloze 2 této Smlouvy, tak, aby Banka byla oprávněným uživatelem Software jako celku i všech jeho součástí. Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak. Povinnost týkající se licence platí pro Dodavatele i v případě zhotovení části díla subdodavatelem.
2. Dodavatel odpovídá Bance za bezvadnost práv nabytých touto Smlouvou, zejména za to, že užitím Software nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů.
3. Strany Smlouvy se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí licence dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně za dodání Software a poskytnutí licencí k Software dle odst. 1 článku 6 této Smlouvy.
4. Software je pořízován za účelem zajištění evidence majetku, provozního účetnictví, oběhu a správy provozních dokumentů v Bance. Bez ohledu na účel uvedený v předchozí větě je Banka oprávněna Software užívat k libovolnému účelu a všemi způsoby známými ke dni udělení licence.
5. Dodavatel se zavazuje předat Bance přímo nebo prostřednictvím úschovy u schovatele veškeré zdrojové kódy k Software, včetně související dokumentace, na nepřepisovatelném nosiči dat do jednoho (1) měsíce od ukončení účinnosti této Smlouvy z důvodu
 - a) vstupu Dodavatele do likvidace nebo vyhlášení úpadku nad Dodavatelem;
 - b) zahájení trestního stíhání proti Dodavateli v souvislosti s předmětem jeho činnosti;
 - c) porušení plnění povinností z této Smlouvy Dodavatelem;
 - d) ukončení podnikatelské činnosti Dodavatele v předmětné oblasti;

v takovém případě je Banka oprávněna provádět údržbu a úpravy (včetně jakýchkoli změn nebo modifikací) Software sama nebo prostřednictvím třetí osoby a provozovat jej v rozsahu, v jakém má být Software provozován po dobu účinnosti této Smlouvy.

6. V případě, že z důvodu použití softwarových produktů třetích stran nebo standardních softwarových produktů Dodavatele není obvyklé a nelze po Dodavateli spravedlivě požadovat, aby poskytnul k Software nebo některým jeho součástem licenci nebo oprávnění k užití v rozsahu uvedeném v odst. 5 tohoto článku 2 (dále jen „**Proprietární software**“), je Dodavatel povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu dle této Smlouvy včetně oprávnění udělit podlicenci zabezpečil, a to bez způsobení újmy na právech třetích osob, a zajistil pro Banku poskytnutí licence či podlicence k Proprietárnímu software v nejširším možném rozsahu odpovídajícím účelu této Smlouvy, avšak vždy tak, aby Banka nebyla v budoucnu omezena při výběru poskytovatele služeb údržby či úprav Software či provozování Software výhradními právy Dodavatele nebo třetí osoby. Za Proprietární software lze označit výhradně takový software, u něhož lze konstatovat, že na trhu působí na Dodavateli a případně na sobě navzájem nezávislé a vzájemně nepropojené subjekty, které jsou oprávněny takovýto Proprietární software implementovat, upravovat a udržovat. Veškerý Proprietární software, na nějž se vztahuje tento odst. 6 článku 2 této Smlouvy, musí být specifikován v analýze dle odst. 1 článku 1 této Smlouvy. Pokud se bude jednat o takový Proprietární software, postačí, aby licence k Proprietárnímu software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem bez časového omezení, na území Evropské unie a v množstevním rozsahu, který je alespoň 1,2-násobkem množstevního rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Banky ke dni uzavření této Smlouvy. Vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace dle podmínek v odst. 7 článku 3 této Smlouvy.
7. V případě jiného ukončení účinnosti této Smlouvy, než dle odst. 5 tohoto článku Smlouvy, se Dodavatel zavazuje poskytnout Bance součinnost dle odst. 10 tohoto článku Smlouvy.
8. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí Software nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv Banky a Dodavatel je pouze oprávněn je užít v rámci poskytování plnění dle této Smlouvy, a to na základě výslovného pokynu Banky.
9. V případě porušení povinností Dodavatele předat Bance potřebné licence a veškerou dokumentaci, podkladové materiály nebo komentované zdrojové kódy dle odst. 5 nebo 6 tohoto článku 2 je Dodavatel povinen zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinností.
10. Dodavatel se zavazuje, že po dobu alespoň jednoho (1) roku po ukončení účinnosti této Smlouvy poskytne Bance na vyžádání součinnost při migraci dat a přechodu na nového poskytovatele Podpory nebo Služeb nebo přechodu na nové programové vybavení, a to v rozsahu nejvýše pět (5) člověkodnů. Dodavatel se současně zavazuje nejpozději do deseti (10) dnů ode dne ukončení účinnosti této Smlouvy předat Bance na nepřepisovatelném technickém nosiči dat veškerou uživatelskou, administrátorskou a provozní dokumentaci k Software (včetně Proprietárního software) a podkladové materiály a komentované zdrojové kódy ve smyslu odst. 1 tohoto článku 2 Smlouvy aktuální alespoň ke dni ukončení účinnosti Smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že poskytování součinnosti dle tohoto odstavce 8 je součástí ceny dle odst. 1 článku 6 této Smlouvy.

Článek 3

Povinnosti při poskytování plnění

1. Dodavatel je povinen řídit se při plnění této Smlouvy pokyny oprávněných osob Banky uvedených v odstavci 1 článku 8 této Smlouvy. Dodavatel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat vnitřní předpisy Banky a provozní a bezpečnostní pravidla a opatření, se kterými bude Bankou prokazatelně seznámen.
2. Dodavatel bere na vědomí, že Banka je povinna dodržovat ustanovení vyhlášky č. 163/2014, o výkonu činnosti bank, spořitelních a úvěrních družstev a obchodníků s cennými papíry, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“), a zavazuje se, že dodaný Software a poskytnuté Služby budou mít takové vlastnosti, aby veškeré povinnosti stanovené Vyhláškou, mohly být Bankou dodrženy. Software bude zejména muset splňovat požadavky uvedené v Příloze 6 k Vyhlášce (Podrobnější vymezení některých požadavků na řízení operačního rizika), a to především následující:

- ❖ Software bude zajišťovat jednoznačnou autentizaci uživatele, která předchází jeho činností v informačních systémech (bod 18 písm. b).
 - ❖ Software bude zajišťovat přístup k informacím v informačních systémech pouze uživateli, který byl pro tento přístup autorizován (bod 18 písm. c).
 - ❖ Software bude zajišťovat ochranu důvěrnosti a integrity autentizační informace (bod 18 písm. d).
 - ❖ Software bude zaznamenávat události, které ohrozily nebo narušily bezpečnost informačních systémů, do bezpečnostních auditních záznamů, ochranu těchto záznamů před neautorizovaným přístupem, zejména úpravou (modifikací) nebo zničením, a jejich uchovávání (bod 18 písm. e).
 - ❖ Změna v Software bude provedena až po vyhodnocení vlivu této změny na bezpečnost informačních systémů Banky (bod 21 písm. a).
 - ❖ V Software bude používáno pouze otestované programové vybavení, u kterého výsledky testů prokázaly, že bezpečnostní funkce jsou v souladu se schválenými bezpečnostními zásadami informačních systémů Banky. Výsledky testů budou zdokumentovány (bod 21 písm. b).
 - ❖ Servisní činnost Software bude organizována tak, aby bylo minimalizováno ohrožení bezpečnosti software (bod 21 písm. c).
 - ❖ Informace a programové vybavení Software významné pro jeho fungování, budou zálohovány a uloženy tak, aby byly zabezpečeny proti poškození, zničení a krádeži (bod 21 písm. d).
3. Dodavatel se zavazuje nainstalovat Software na zařízení Banky a propojit ho s ostatními systémy Banky v souladu se specifikací v Příloze 3 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje při instalaci a propojování Software se systémy Banky respektovat provozní a bezpečnostní pravidla těchto systémů. Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou na systémech Banky v průběhu instalace Software a jeho propojování s ostatními systémy Banky.
 4. Provede-li Dodavatel na pokyn Banky úpravu Software podle specifických potřeb Banky, je povinen tuto úpravu řádně zdokumentovat a bezodkladně aktualizovat dokumentaci dle odst. 7 článku 3 této Smlouvy.
 5. Součástí dodávky Software bude migrace dat ze stávající aplikace, kterou se Dodavatel zavazuje provést v rozsahu stanoveném v Příloze 4 této Smlouvy.
 6. Součástí dodávky Software bude proškolení uživatelů a administrátorů Software určených Bankou, které se Dodavatel zavazuje provést v rozsahu alespoň pět (5) dnů (5 krát 7,5 hodin).
 7. Součástí dodávky Software budou následující dokumenty, které se Dodavatel zavazuje Bance poskytnout v českém jazyce nebo, není-li to v plném rozsahu možné nebo účelné, v minimálním nezbytném rozsahu v anglickém jazyce:
 - ❖ Provozní dokumentace, která bude příručkou administrátora obsahující návod k nasazení Software, popis možností konfigurace Software, detekci chyb, apod.; a
 - ❖ Uživatelská dokumentace, která bude obsahovat popis činností, které bude vykonávat její koncový uživatel.

V případě, že Dodavatel nepředá Bance veškeré výše uvedené dokumenty, nepovažuje se Software za předaný. Vady jakéhokoli dokumentu se považují za vady Software.
 8. Dodavatel se zavazuje být po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným v souvislosti s výkonem jeho činnosti s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 5.000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých). Dodavatel je povinen předložit bance na její žádost platnou a účinnou pojistnou smlouvu do deseti (10) dnů ode dne doručení žádosti o předložení, a to i opakovaně. Dodavatel je povinen za každý i započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy dle tohoto odstavce 8 zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých).

Článek 4

Předání a akceptace

1. Dodavatel se zavazuje dodat Bance Software a Hardware řádně a včas v termínech stanovených v harmonogramu, který tvoří Přílohu 5 této Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

2. V případě, že Banka bude v prodlení s provedením svých závazků podle Harmonogramu, je Dodavatel oprávněn odložit splnění svých závazků podle Harmonogramu o dobu odpovídající prodlení způsobenému Bankou.
3. Dodávka Software se považuje za dokončenou, pokud došlo k akceptaci Software. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Dodavatelem poskytnutý Software odpovídá Smlouvě, a to zejména specifikaci v Příloze 1 této Smlouvy.
4. Banka se zavazuje Software akceptovat za následujících podmínek:
- ❖ Software nebude vykazovat žádnou vadu, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Software (vada kategorie A),
 - ❖ Software bude vykazovat méně než dvě (2) vady, které sice nebrání užívání Software, ale omezují jeho provoz (vady kategorie B); a
 - ❖ Software bude vykazovat méně než pět (5) vad, které nebrání užívání Software a neomezují jeho provoz (vady kategorie C).
5. Pokud Software předaný Bance k akceptaci nesplňuje akceptační kritéria uvedená v předchozím odstavci 4, nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, je Dodavatel povinen tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Dodavatele tuto vadu bezodkladně odstranit, pokud o ní ví, nebo ji dodatečně zjistí.
6. Akceptace dokumentů (např. analýza, provozní dokumentace, uživatelská dokumentace):
- ❖ Dodavatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů, které jsou předmětem plnění dle této Smlouvy s Bankou.
 - ❖ Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Bance k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Dodavatelem a Bankou na základě této Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu s touto Smlouvou. V pochybnostech má přednost lhůta, která byla za součinnosti obou smluvních stran v souladu s touto Smlouvou stanovena později.
 - ❖ Banka vznesе veškeré své výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu do jedenadvaceti (21) dnů od jeho doručení, nebo sdělí Dodavateli, že k první verzi dokumentu nemá připomínky a akceptuje ji, nebo že ji akceptuje s výhradami.
 - ❖ Vzne-se-li Banka ve stanovené lhůtě výhrady nebo připomínky k první verzi dokumentu, nebo akceptuje-li dokument s výhradou, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu (ve lhůtě přiměřené povaze výhrady) provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Banky a takto upravený dokument předat jako jeho druhou verzi Bance k akceptaci.
 - ❖ Pro akceptaci druhé a dalších verzí dokumentu se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
 - ❖ Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením případných výhrad nebo připomínek k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro předání dokumentu.
7. Akceptace Software a předání příslušného počtu kusů Hardware bude potvrzeno akceptačním protokolem podepsaným osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve smyslu článku 8 této Smlouvy. Ustanovení odst. 7 článku 3 této Smlouvy tím není dotčeno. Závazek Dodavatele dodat Software a Hardware se považuje splněný podpisem akceptačního protokolu ze strany Banky.
8. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že termín uvedený v Harmonogramu „Dokončení dodávky Software“ je termín, kdy musí být Software řádně akceptován Bankou; tomuto je Dodavatel povinen přizpůsobit poskytování plnění dle Smlouvy jakož i termíny předávání k akceptačním procedurám. Při prodlení s předáním Software Bance k akceptaci tak, aby byl splněn termín uvedený v Harmonogramu ve smyslu předchozí věty, nebo při prodlení s odstraněním vad Software podle předchozích odstavců, je Dodavatel povinen zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Software a poskytnutí licencí k Software, a to za každý započatý den prodlení, aniž by tím byla dotčena práva Banky na náhradu škody a odstoupení od Smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Banka je oprávněna smluvní pokutu započíst na jakoukoli pohledávku Dodavatele.

Článek 5

Způsob poskytování Podpory a Služeb

1. Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne akceptace Software dle odst. 7 článku 4 této Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro příslušné plnění v této Smlouvě.
2. V rámci Podpory se Dodavatel zavazuje udržovat Software v souladu s platnou legislativou a dodávat jeho aktualizace bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny, přičemž za dodání bez zbytečného odkladu se rozumí dodání aktualizace takovým způsobem, aby byla funkční nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny, a je-li legislativní změna účinná dnem vyhlášení, tak nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne vyhlášení.
3. V rámci Podpory se Dodavatel zavazuje pravidelně poskytovat informace o rozvoji stávajících i nových funkcionalit Software, včetně jejich prezentace Bance, a to nejméně jednou za kalendářní rok trvání Smlouvy. V případě prezentace Bance navrhne Dodavatel Bance vhodné termíny pro prezentaci alespoň sedm (7) dní přede dnem plánované prezentace.
4. V rámci Podpory se Dodavatel dále zavazuje poskytovat Záruční servis a Konzultační služby (jak jsou tyto definovány v Příloze 6 této Smlouvy) uživatelům Software ohledně způsobu užívání Software a řešit konkrétní problémy prostřednictvím helpdesk, e-mailu a telefonu, to vše v souladu s podmínkami stanovenými v Příloze 6 této Smlouvy.
5. Služby ve smyslu odst. 4 článku 1 této Smlouvy budou poskytovány na základě písemné objednávky Banky zaslané Dodavateli.
6. Objednávka Služeb bude obsahovat alespoň následující údaje:
 - ❖ specifikaci požadovaného plnění (úpravy, odstranění vad);
 - ❖ specifikace zadání a definování cílů;
 - ❖ termín poskytnutí Služeb nebo termín dodání výsledku Služeb;
 - ❖ Bankou stanovený maximální hodinový rozsah poptávaných Služeb;
 - ❖ další požadavky na předmět plnění.
7. Dodavatel je povinen písemně (v listinné nebo elektronické podobě) potvrdit objednávku do 16:00 hod. následujícího pracovního dne po odeslání objednávky a uvést celkovou cenu poskytovaných Služeb, přičemž není oprávněn objednávkou nebo její parametry jednostranně měnit. V případě objektivní neurčitosti nebo nejasnosti objednávky je povinen v téže lhůtě objednávkou odmítnout a písemně (v listinné nebo elektronické podobě) sdělit Bance objektivní důvody pro odmítnutí objednávky. V takovém případě se obě strany zavazují zahájit jednání k odstranění nejasností objednávky. Proces dle tohoto odstavce 7 se použije i opakovaně, a to až do potvrzení objednávky ze strany Dodavatele.
8. Pro akceptaci výsledků Služeb se pro účely akceptace výsledků Služeb užijí ustanovení článku 4 výše obdobně.
9. Při prodlení s poskytnutím Služeb, resp. předáním výsledků Služeb Bance v termínu uvedeném v objednávce je Dodavatel povinen zaplatit Bance smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny Služeb dle příslušné objednávky, a to za každý započatý den prodlení, aniž by tím byla dotčena práva Banky na náhradu škody a odstoupení od Smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Banka je oprávněna smluvní pokutu započíst na jakoukoli pohledávku Dodavatele.

Článek 6

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za dodání Software a poskytnutí licencí k Software nepřekročí částku 2 465 500 Kč bez DPH (dále jen „**cena za Software**“). Pokud provoz Software vyžaduje jakékoli vybavení nad rámec standardního systémového prostředí zadavatele, musí být cenové náklady na takové vybavení a jeho provozní podporu (maintenance) po dobu čtyř (4) let zahrnuty v ceně za Software (a to včetně nákladů souvisejících s proškolením tří (3) pracovníků Banky v částce 893.331,- Kč bez DPH). Cena za provedení a dodání analýzy Software je součástí ceny za Software a nepřekročí 10 % z celkové ceny za Software.

2. Celková cena za dodání Hardware nepřekročí částku 108 000 Kč bez DPH, z této ceny připadá:
- (i) 4 390 Kč bez DPH na 1 ks termotiskárny; a
 - (ii) 2 190 Kč bez DPH na 1 ks čtečky čárových kódů;
- přičemž Dodavatel není oprávněn požadovat zaplacení ceny za dodání Hardware vyšší, než kolik odpovídá násobku příslušného počtu ks skutečně dodaného Hardware dle akceptačního protokolu dle odst. 7 článku 4 a jednotkové ceny dle tohoto odstavce 2.
3. Právo na zaplacení ceny za dodání Software a příslušného počtu ks dodaného Hardware vzniká, dojde-li k současnému splnění následujících podmínek:
- (i) akceptace Software a řádné předání Hardware; a
 - (ii) doručení řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně třicet (30) dnů Bance, přičemž ceny za dodání Software a Hardware musí být na daňovém dokladu uvedeny samostatně.
4. Celková cena za poskytování Podpory ročně činí 124 146 Kč bez DPH.
5. Cena za poskytování Podpory bude Bankou hrazena v čtvrtletních splátkách na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem během příslušného kalendářního čtvrtletí a splatných do třiceti (30) dnů ode dne následujícího po dni doručení daňového dokladu Bance.
6. Hodinová sazba za poskytování Služeb činí 1 450 Kč bez DPH, přičemž cena za konkrétní poskytované Služby bude vždy specifikována v příslušné písemné objednávce Banky. Banka Dodavateli uhradí pouze Služby, které odebere, a které budou potvrzeny akceptačním protokolem ve smyslu článků 4 a 5 této Smlouvy. Banka není povinna Služby objednat a v souvislosti s touto skutečností nebudou ze strany Dodavatele uplatňovány žádné sankce či náhrada škody. Nejnižší účtovatelná jednotka je 0,5 člověkohodiny.
7. Celková cena za poskytnutí veškerých plnění dle této Smlouvy (součet ceny za Software, Hardware, Podporu a Služby) nepřekročí částku 5.000.000,- Kč (slovy: pět miliónů korun českých) bez DPH.
8. Dodavatel je oprávněn jednou ročně vždy s účinností od 1. ledna upravit cenu za poskytování Podpory a hodinovou sazbu za poskytování Služeb o výši průměrné roční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok s tím, že Dodavatel je oprávněn takovou úpravu provést nejdříve od 1. ledna 2018.
9. Daňový doklad vystavený Dodavatelem musí obsahovat číslo této Smlouvy. Pokud daňový doklad vystavený na základě této Smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto Smlouvou, je Banka oprávněna vrátit ho ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
10. Peněžitý závazek Banky se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu Banky ve prospěch účtu, který Dodavatel uvedl na příslušném daňovém dokladu. V případě prodlení Banky s úhradou peněžité částky podle řádně vystaveného daňového dokladu, Banka Dodavateli uhradí úrok z prodlení v zákonné výši.

Článek 7

Odpovědnost za vady a záruka

1. Dodavatel odpovídá za vady a poskytne Bance:
- ❖ záruku za jakost Software v délce čtyřicet osm (48) měsíců;
 - ❖ záruku za jakost Hardware v délce dvacet čtyři (24) měsíců; a
 - ❖ záruku za výsledky poskytnutých Služeb po celou dobu účinnosti této Smlouvy, nejméně však v délce dvanáct (12) měsíců.
2. Banka je oprávněna nahlásit Dodavateli vady kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistila, aniž by tím bylo její právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.

Dodavatel je povinen Banku informovat o možných nevhodných a nebezpečných vlivech, které mohou způsobit nahlášené vady.

3. Dodavatel se zavazuje odstranit vady Hardware ve lhůtě třicet (30) dnů od jejich nahlášení.
4. V rámci Podpory je Dodavatel povinen poskytovat tzv. Záruční servis. Nahlášení a odstranění vad Software a výsledků poskytnutých Služeb proběhne způsobem a ve lhůtách dle Přílohy 6 této Smlouvy. Ustanovení Přílohy 6 se uplatní i v případech, kdy Dodavatel podle svého názoru za nahlášené vady neodpovídá a Dodavatel je i v takových případech povinen ve stanovené lhůtě oznámené vady odstranit a v případě prodlení zaplatit Bance příslušnou smluvní pokutu. Za odstranění nahlášených vad, na které se nevztahovala záruka za jakost, Banka Dodavateli na základě dohody nebo na základě rozhodnutí soudu zaplatí částku, která vznikne násobkem počtu hodin nutných k odstranění takové vady a hodinové sazby ve výši uvedené v odst. 6 článku 6 této Smlouvy.
5. Dodavatel prohlašuje, že veškeré jeho plnění dodané podle této Smlouvy bude prosté právních vad, vznesle-li proti Bance jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s užitím Software, je Dodavatel povinen na své náklady účinně bránit Banku a odškodnit ji v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady Software úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti se Software, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Software či jeho části, zavazuje se Dodavatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Banky na náhradu škody.

Článek 8

Komunikace smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. zástupce oprávněných osob, které budou zastupovat smluvní stranu ve věcech souvisejících s plněním této Smlouvy (v textu této Smlouvy jako „oprávněné osoby“).
2. Změna oprávněných osob bude obratem provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.
4. Oznámení v listinné podobě se považuje za řádně doručené nejpozději třetím pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

Článek 9

Ochrana důvěrných informací

1. Za důvěrné informace Banky se považují všechny údaje a informace, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se Dodavatel seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy.
2. Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích Banky a přijmout odpovídající smluvní, technická a organizační opatření k jejich ochraně. Při porušení této povinnosti je Banka oprávněna uplatnit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení (bez omezení nároku na náhradu škody).
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Dodavatel povinen důvěrnou informaci sdělit na základě povinnosti vyplývající z právních předpisů. Přitom je však Dodavatel povinen informovat o tom předem Banku, ledaže by to příslušný právní předpis nepovoloval, a současně omezit sdělované důvěrné informace na nejnutnější rozsah podléhající sdělovací povinnosti.
4. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací podle této Smlouvy (včetně sankčních ustanovení) trvá bez ohledu na ukončení její účinnosti.

Článek 10

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, s výjimkou ustanovení týkajících se poskytování Podpory, která nabývají účinnosti dnem akceptace Software.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání čtyř (4) let ode dne akceptace Software, nebo do vyčerpání celkové ceny dle odst. 7 článku 6 této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve. Ukončení smlouvy nemá vliv na povinnosti Dodavatele plynoucí z odpovědnosti za vady a poskytnuté záruky dle článku 7 této Smlouvy.
3. Tuto Smlouvu může kterákoliv ze smluvních stran v části týkající se poskytování Podpory vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Banka v prodlení s úhradou faktury déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Banka v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Bance uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku.
5. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že jí bude předána analýza Software a tato nebude v souladu s postupem dle odst. 6 článku 4 této Smlouvy akceptována. V takovém případě má Dodavatel právo na úhradu části ceny Software odpovídající ceně za provedení a dodání analýzy Software, která nepřekročí výši stanovenou v poslední větě odst. 1 článku 6 této Smlouvy.
6. Banka je oprávněna od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, pokud bude Dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku z této Smlouvy déle než třicet (30) dnů, nebo pokud bude Dodavatel v úpadku, v likvidaci, pod nucenou správou, nebo pokud bude vůči Dodavateli uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jeho majetku.
7. Výpověď či odstoupení od Smlouvy musí být učiněny v listinné podobě a doručeny na adresu sídla druhé smluvní strany.

Článek 11

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá strana obdrží dva (2).
2. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
3. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
4. Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této Smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení Smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.
5. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této Smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud Banky.
6. Dodavatel bere na vědomí, že tato Smlouva bude Bankou uveřejněna na profilu zadavatele, jak je definován v § 17 písm. w) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha 1 – Specifikace informačního systému (Software)
- Příloha 2 – Licenční podmínky
- Příloha 3 – Platforma Banky a požadavky na propojení Software s ostatními systémy Banky
- Příloha 4 – Rozsah migrovaných dat
- Příloha 5 – Harmonogram
- Příloha 6 – Service Level Agreement

V případě rozporu mezi údaji uvedenými přímo v textu této Smlouvy a údaji uvedenými v přílohách této Smlouvy, platí údaje uvedené přímo v textu této Smlouvy.

V Praze dne 27.6.2016

V Praze dne 15. 3. 2016

—
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek
předseda představenstva

—
ABRA Software a.s.
Ing. Martin Jirmann
Místopředseda představenstva

—
Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Pavel Weiss
místopředseda představenstva