

SMLOUVA O ZAJISTENÍ UKLIDOVÝCH SLUŽEB

Hřbitovy a pohřební služby hl. m. Prahy, příspěvková organizace

se sídlem: Pobřežní 72/339, 186 00 Praha 8

IČO: 45245801

DIČ: CZ45245801

zastoupený: Mgr. Martinem Červeným, ředitelem organizace

číslo účtu: 685329/0300

(dále také jen „objednatel“) na straně jedné

a

PROPRETTE s.r.o.

se sídlem: Zásadská 569/3, 190 00 Praha 9 - Stržkov

IČO: 26740648

DIČ: CZ26740648

zastoupená/ý: [REDAKCE], jednatelkou

zapsaná v OR: vedeným Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 90819

číslo účtu: 4649396001/5500

email: info@proprette.cz

(dále také jen „poskytovatelem“) na straně druhé

uzavřeli níže uvedeného dne a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto **s m l o u v u o zajištění úklidových služeb**:

Preambule

Tato smlouva je uzavírána mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, jejíž zadání se neřídí zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s názvem „**HPS - úklidové služby - administrativní budova Pobřežní**“.

Článek 1 Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provádět pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí v prostorách budovy objednatele na adrese Pobřežní 339/72, Praha 8 Karlín úklid prostor o velikosti celkem cca 1.360 m², ve kterém jsou kanceláře, zasedací místnosti, chodby, schodiště, sklady, garáže, sociální zařízení a kuchyňky (dále „**předmět smlouvy**“ či „**dílo**“) a závazek objednatele za řádně provedený předmět smlouvy zaplatit poskytovateli v této smlouvě sjednanou cenu.
- 1.2. Předmět smlouvy musí být prováděn v rozsahu a četnosti stanovené v příloze č. 1 této smlouvy.

Článek 2 Trvání smlouvy, místo plnění díla

- 2.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2023.
- 2.2. Místem plnění díla je budova objednatele na adrese Pobřežní 338/72, Praha 8 Karlín, konkrétně prostory vyznačené na plánu, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.

Článek 3 Cena díla a platby

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude provádění předmětu smlouvy hradit poskytovateli na základě měsíčního paušálu, tj. částky, která bude každý měsíc stejná, a to vždy zpětně za kalendářní měsíc provádění díla.
- 3.2. Cena měsíčního paušálu byla smluvními stranami sjednána ve výši 19 399 Kč bez DPH, tj. 23 472,79 Kč včetně DPH.
- 3.3. V předchozím odstavci sjednaná cena je cenou pevnou a úplnou. Cena obsahuje veškeré náklady poskytovatele na provedení díla. Poskytovatel není oprávněn nárokovat

po objednateli za provedení díla žádnou jinou částku. Na celkovou cenu za dílo nemá vliv inflace v České republice, změna kurzu Kč vůči zahraničním měnám, ani vývoj mzdových nákladů, cen surovin, produktů a materiálových vstupů, kdy veškeré tyto vlivy jsou již zahrnuty v ceně za dílo. V ceně jsou rovněž zahrnuty veškeré potřebné úklidové prostředky, pomůcky a ochranné prostředky. V ceně však není zahrnuta cena elektrického proudu a vody, jejichž odběr pro účely plnění této smlouvy objednatel poskytovateli bezplatně umožní.

- 3.4. Cena plnění předmětu smlouvy bude poskytovateli hrazena vždy za kalendářní měsíc zpětně.
- 3.5. Cena bude poskytovateli uhrazena na základě oprávněně a řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) na částku odpovídající výši měsíčního paušálu, a to ve lhůtě 21-ti dnů od dne jeho doručení objednateli. Poskytovatel je povinen doručit objednateli fakturu do pěti pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce, v němž byl předmět plnění smlouvy prováděn. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury poskytovatelem za splnění podmínek uvedených v této smlouvě pro vystavení faktury, tj. po skočení daného kalendářního měsíce.
- 3.6. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či řádně, není objednatel povinen ji proplatit. V případě, že faktura nebude vystavena v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji poskytovateli k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené, či oprávněně vystavené, faktury.
- 3.7. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohy.

Článek 4 Povinnosti poskytovatele

- 4.1. Poskytovatel je povinen plnit řádně a včas všechny své povinnosti vyplývající z této smlouvy.
- 4.2. Poskytovatel je zvláště odpovědný za:
 - zajištění souladu díla s příslušnými právními předpisy;
- 4.3. - provedení díla v odpovídající kvalitě podle této smlouvy a včas v termínech uvedených v této smlouvě, či v jejich přílohách.
- 4.4. Poskytovatel je povinen provádět úklid v pracovní dny (pátek a druhý den dle dohody) v časech dle dohody. V prostorech vyznačených na přiloženém plánu (Příloha č. 2) dvojitým šrafováním je možné úklidové služby poskytovat pouze v přítomnosti zaměstnance objednatele.
- 4.5. Poskytovatel je povinen si pro provádění úklidu zajistit veškeré potřebné a odpovídající úklidové prostředky, pomůcky a také ochranné pomůcky.
- 4.6. Poskytovatel je povinen při provádění díla přihlížet k oprávněným potřebám zaměstnanců objednatele a dbát pokynů objednatele, pokud tyto nebrání řádnému provádění díla a nejsou v rozporu s účelem této smlouvy.
- 4.7. Poskytovatel zajistí poučení pracovníků úklidu o zásadách dodržování pravidel bezpečnosti práce, požární ochrany, odevzdávání ztracených věcí a mlčenlivosti o veškerých informacích získaných při provádění díla.
- 4.8. Poskytovatel je povinen objednateli předat a průběžně aktualizovat jmenný seznam pracovníků, kteří se budou podílet na provádění díla. Poskytovatel předá objednateli seznam dle věty první tohoto článku nejpozději v den zahájení provádění díla; aktualizovat jej bude nejpozději v den nástupu nového zaměstnance na jeho první pracovní směnu. Tento seznam bude podkladem pro umožnění vstupu zaměstnanců poskytovatele do objektu objednatele za účelem provádění úklidových činností. Pouze pracovníci uvedení v seznamu jsou oprávněni vstupovat do prostor objednatele za účelem provádění úklidu.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude předmět smlouvy realizovat pouze prostřednictvím bezúhonných a spolehlivých osob. Na požádání objednatele předloží kopie výpisu z rejstříku trestů pracovníků, kteří provádí úklidové práce.
- 4.10. Poskytovatel není oprávněn realizovat dílo prostřednictvím poddodavatele.
- 4.11. Poskytovatel zajistí svým zaměstnancům, resp. osobám realizujícím úklid osobní ochranné pracovní prostředky, včetně obuvi a vhodného pracovního oděvu.
- 4.12. Poskytovatel musí používat vhodné čisticí prostředky s ohledem na uklízený nebo čištěný materiál a hygienický materiál a zohlední environmentálně odpovědný přístup.
- 4.13. Poskytovatel a jeho zaměstnanci musí dodržovat všechny vnitřní předpisy objednatele, včetně předpisů o bezpečnosti práce a protipožární ochraně.
- 4.14. Poskytovatel je povinen zajistit důstojné a férové pracovní podmínky, bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých zaměstnanců. Poskytovatel neumožní výkon nelegální práce.

- 4.15. Poskytovatel je povinen třídit odpad shodně se způsobem třídění odpadu objednatel. Poskytovatel je povinen odpad odnášet na centrální místo určené objednatel.
- 4.16. Poskytovatel je povinen nejpozději do 24 hodin odstraňovat vady provedeného úklidu, které mu budou vytčeny objednatel.
- 4.17. Poskytovatel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, která bude objednateli způsobena při provádění předmětu smlouvy, jakož i za škodu způsobenou zaměstnancům objednatel a dalším třetím osobám v prostorách objednatel. Tuto škodu je povinen v celém rozsahu uhradit. Poskytovatel je povinen mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho podnikatelskou činností třetím osobám na částku plnění nejméně 500.000,-Kč a toto pojištění udržovat po celou dobu platnosti této smlouvy. Pojistky, popř. kopie pojistných smluv, je poskytovatel povinen předat objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od písemné (postačuje e-mailem) výzvy objednatel. V případě, že tyto doklady nebudou předány objednateli nejpozději do 14 dnů ode dne následujícího po dni posledního dne uvedené lhůty pro řádné předání, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.

Článek 5 Povinnosti a oprávnění objednatel

- 5.1. Objednatel je povinen poskytnout poskytovateli nutnou součinnost pro plnění předmětu smlouvy. Nutnou součinností se pro účely této smlouvy rozumí zejména:
- poskytnutí veškerých informací a podkladů přímo souvisejících s předmětem plnění této smlouvy,
 - pověření zástupců, kteří budou po celou dobu plnění předmětu smlouvy spolupracovat s poskytovatelem a budou se schopni kvalifikovaně vyjadřovat k situacím, případným otázkám a požadavkům souvisejícím s plněním předmětu smlouvy,
 - umožnění vstupu do prostor, kde má být úklid prováděn, a to v dobu provádění úklidu stanovenou touto smlouvou
- 5.2. Objednatel je povinen řádně v souladu s touto smlouvou hradit poskytovateli cenu předmětu plnění.
- 5.3. Objednatel se zavazuje seznámit zástupce poskytovatel s vnitřními směrnicemi a pokyny, týkajícími se předmětu plnění a předat návody na údržbu jednotlivých věcí a zařízení, které jsou předmětem plnění smlouvy a kde výrobce požaduje specifický technologický postup a způsob jejich údržby.
- 5.4. Objednatel je oprávněn kdykoliv kontrolovat provádění předmětu smlouvy, a zjistí-li vady v provádění předmětu smlouvy, je oprávněn žádat od poskytovatel odstranění vad vzniklých vadným prováděním předmětu smlouvy a provedení předmětu smlouvy řádným způsobem. Zjištěné závady v kvalitě poskytovaných služeb je objednatel povinen oznámit bez zbytečného odkladu poskytovateli písemně emailem kontaktní osobě poskytovatel. Je-li to možné, pořídí objednatel fotodokumentaci vady v poskytovaných službách.
- 5.5. Objednatel zajistí k řádnému provedení díla vhodný uzamykatelný prostor za účelem uskladnění technického zařízení, čisticích prostředků a pomůcek k provádění díla.

Článek 6 Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nepřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany, o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou.
- 6.2. Objednatel může poskytovateli v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy předat osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy ze strany poskytovatel (či k nim poskytovatel může mít přístup) a poskytovatel je tedy v pozici zpracovatel ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, (dále jen „**GDPR**“).
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje, že bude dodržovat veškeré povinnosti stanovené mu právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména pak GDPR, a zachovávat mlčenlivost ohledně osobních údajů získaných od objednatel.

- 6.4. Poskytovatel se zavazuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele a informuje objednatele o případných požadavcích na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud právní předpisy nestanoví, že toto informování z důležitých důvodů veřejného zájmu není možné.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí, aby se osoby oprávněné pro něj zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 6.6. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne součinnost objednateli pro splnění jeho povinnosti vyřídit žádost subjektu údajů vztahující se k výkonu jeho práv a k jednáním s dozorovým orgánem.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje, že osobní údaje získané od objednatele nijak nezneužije pro svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby.
- 6.8. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje získané od objednatele budou dostatečně chráněny jeho systémem technických a organizačních opatření. Tento systém ochrany se zavazuje pravidelně kontrolovat. V rámci těchto opatření bude poskytovatel zejména nakládat s osobními údaji tak, aby nebyly zpřístupněny nepovolaným osobám, tj. osobní údaje v listinné podobě, na výměnných a vyjímatelných datových médiích bude ukládat mimo dosah třetích osob v uzamykatelných prostorech nebo skříních a výpočetní techniku zabezpečí přístupovým heslem.
- 6.9. Poskytovatel se zavazuje, že s objednatelem bude spolupracovat při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a v otázkách zabezpečení osobních údajů a ohlašování porušení tohoto zabezpečení.
- 6.10. Dojde-li k porušení zabezpečení osobních údajů je poskytovatel povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu ohlásit objednateli, nejpozději pak do 48 hodin.
- 6.11. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne objednateli veškeré informace nutné k doložení plnění všech povinností poskytovatele při zpracování osobních údajů a umožní objednateli provádění kontroly.
- 6.12. V případě, že má poskytovatel za to, že určitý pokyn objednatele je v rozporu s GDPR nebo jinými právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů, neprodleně na to objednatele upozorní.
- 6.13. Po ukončení poskytování služeb poskytovatel provede likvidaci všech osobních údajů zpracovaných pro objednatele s výjimkou těch osobních údajů, které si objednatel vyžádá zpět a těch osobních údajů, které musí archivovat po dobu stanovenou zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, nebo jiným právním předpisem.

Článek 7 Smluvní pokuty

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti poskytovatele uvedené v této smlouvě či jejích přílohách, pokud byl poskytovatel objednatelem na takové porušení povinnosti již jednou upozorněn na email kontaktní osoby poskytovatele.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním objednatel uplatněných vad provádění předmětu smlouvy.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení s předložením pojistné smlouvy či pojistky ve smyslu odst. 4.16. této smlouvy.
- 7.4. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že v případě, kdy budou v kalendářním měsíci zjištěny vady provádění předmětu smlouvy, které byly poskytovateli oznámeny způsobem dle této smlouvy, bude snížen měsíční paušál hrazený poskytovateli za daný kalendářní měsíc, kdy se vady vyskytly, a to dle následujících pravidel. Při zjištění 2 až 3 vad bude výše měsíčního paušálu snížena o 5%, při zjištění 4 až 8 vad bude výše měsíčního paušálu snížena o 10 %, při zjištění 9 až 15 vad, bude výše měsíčního paušálu snížena o 20 %, při zjištění 16 až 40 vad, bude výše měsíčního paušálu snížena o 50 % a v případě více než 40 zjištěných vad nebude za daný měsíc poskytovateli uhrazena žádná částka. Poskytovatel je povinen dle těchto pravidel snížit částku uvedenou na faktuře za daný kalendářní měsíc.
- 7.5. Smluvní strany se dohodly, že na tuto smlouvu nebudou aplikovat ust. § 2050 občanského zákoníku a vedle smluvní pokuty je tedy nutné uhradit i způsobenou škodu.

Článek 8 Ukončení účinnosti smlouvy

- 8.1. Účinnost této smlouvy může být ukončena:
- písemnou dohodou smluvních stran,
 - výpovědí, přičemž každá smluvní strana je oprávněna tuto smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi objednateli.
 - odstoupením od smlouvy ze strany objednatele v případě závažného porušení této smlouvy poskytovatelem, mimo jiné i z následujících důvodů:
 - a) jestliže byl prohlášen úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, obecně závaznými právními předpisy či technickými normami,
 - c) jestliže poskytovatel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
 - d) jestliže poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - e) jestliže bude plnění prováděno v rozporu s čl. 4 této smlouvy, přesto, že již byl poskytovatel na takové porušování svých povinností upozorněn,
 - f) jestliže poskytovatel nedodrží pravidla hygieny a bezpečnosti.
 - odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě závažného porušení této smlouvy objednatelem, mimo jiné i z následujících důvodů:
 - a) objednatel bude v prodlení s úhradou ceny úklidu dalším než 30 dnů,
 - b) objednatel opakovaně neumožní poskytovateli přístup do prostor, kde má být úklid prováděn v této smlouvě stanoveném čase.

Článek 9 Ustanovení o doručování

- 9.1. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují na adresu objednatele nebo poskytovatele uvedenou v této smlouvě, či na email tam, kde je to výslovně uvedeno. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku. Kde je to ve smlouvě výslovně uvedeno, mohou smluvní strany doručovat i na email kontaktní osoby uvedené v této smlouvě, přičemž email se považuje za doručení první pracovní den následující po odeslání.
- 9.2. Nebyl-li objednatel nebo poskytovatel na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.
- ██████████ Kontaktní osobou na straně objednatele je ██████████, e-mail: ██████████
- ██████████ Kontaktní osobou na straně poskytovatele je ██████████, tel.: ██████████ e-mail: ██████████

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.
- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.
- 10.4. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy vzniklé touto smlouvou nebudou aplikovat ust. § 1971, 1793 až 1795, 1805 odst. 2 a 2050 občanského zákoníku.

- 10.6. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradit jiným, odpovídajícím účelu ustanovení neplatného či nevymahatelného.
- 10.7. Veškerá oznámení a jiná sdělení učiněná podle této smlouvy musí být vypracována písemně a nabudou účinnosti okamžikem doručení straně, které jsou určena, na adresu této strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 10.8. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, jelikož je objednatel povinnou osobou ve smyslu tohoto zákona, a s jejím zveřejněním souhlasí. Zveřejnění se zavazuje zajistit objednatel do 10 dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
- 10.9. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
- 10.10. Součástí této smlouvy jsou přílohy:
Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy
Příloha č. 2 Plánek prostor

.....

.....