

RÁMCOVÁ SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

aplikační cloud

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822

se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

IČ: 25682598, DIČ: CZ25682598

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními §§ 11 a 89 a násl. zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) tuto rámcovou smlouvu na poskytování služeb (dále jen jako „smlouva“)

Preambule

Tato smlouva upravuje podmínky týkající se zadání nadlimitní veřejné zakázky č. j. VZ001/2016-II na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi objednatel a poskytovatelem.

I. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajistit v letech **2016 až 2020**, tj. po dobu **48** měsíců ode dne uzavření této smlouvy poskytování níže specifikovaných služeb a dalších plnění stanovených touto smlouvou nebo dílčí smlouvou, až do výše předpokládaného finančního limitu **4.500.000,- Kč** (slovy: čtyři miliony pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Na základě smlouvy bude objednatel podle svých aktuálních potřeb zadávat poskytovateli dílčí veřejné zakázky.
3. Předmětem smlouvy je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování následujících služeb:

- a) **zajištění provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal** (poskytovatel zajistí optimalizovanou HW infrastrukturu, její administraci a správu nezbytného SW) vč. garantované úrovně poskytovaných služeb (tzv. SLA), tak, aby tento výpočetní výkon zajistil chod aplikace **Drupal**, kterou dodá objednatel a jejíž parametry jsou uvedeny v přílohách smlouvy (dále jen „**aplikační cloud**“);
 - b) **zajištění konektivity do internetové sítě**;
 - c) **zajištění kontroly optimalizace výpočetního výkonu** a poskytování konzultační činnosti;
(dále jen „*služby*“ nebo „*plnění*“) a dalšího plnění stanoveného touto nebo dílčí smlouvou. Dílčí smlouvy budou uzavírány stanoveným postupem a v souladu s touto smlouvou.
4. Dílčí smlouvy budou uzavírány buď postupem podle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ, tzn. na základě výzvy k plnění (jsou-li podmínky veškerého plnění vymezeny ve smlouvě) nebo na základě ustanovení § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ, tzn., na základě výzvy k podání nabídky (nejsou-li podmínky veškerého plnění ve smlouvě vymezeny).

II. Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavírání

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy uzavírány v souladu s touto smlouvou a v souladu se ZVZ.
2. Dílčí smlouvy na **plnění (jehož podmínky jsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ následujícím způsobem:
 - a) Objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto smlouvou a v rozsahu jejích příloh.
 - b) Objednatel zašle poskytovateli:
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění. Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění

Celková cena, kterou objednatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této smlouvy.
 - c) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy.
 - d) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy.
 - e) Bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy.
 - f) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvou na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu

zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.

- g) Případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této smlouvy jako její příloha.

3. Dílčí smlouvy na **plnění (jehož podmínky nejsou předem konkrétně vymezené)** budou realizovány v souladu s § 92 odst. 1 písm. b) ZVZ následujícím způsobem:

a) Objednatel zašle poskytovateli:

- písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
- datovou zprávou nebo
- e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této smlouvě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k podání nabídky.

b) Výzva k podání nabídky bude obsahovat náležitosti dle této smlouvy. Součástí výzvy bude i závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen plnění.

c) V termínu stanoveném ve výzvě a dle podmínek v ní uvedených poskytovatel předloží svojí nabídku s doplněním příslušných jednotkových cen a celkové ceny. Lhůta k předložení nabídky bude činit minimálně dva (2) pracovní dny od doručení výzvy poskytovateli. Ve výjimečných případech může být stanovena kratší lhůta k předložení nabídky.

d) Objednatel posoudí nabídku doručenou poskytovatelem z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění, z cenového hlediska a v případě, že nabídku poskytovatel přijímá, potvrdí ji nejpozději do tří (3) pracovních dnů zpět poskytovateli. Objednatel má právo nabídku poskytovatele nepřijmout a v takovém případě k uzavření dílčí smlouvy nedojde. Objednatel je povinen poskytovateli písemně oznámit, že jeho nabídku nepřijímá ve lhůtě k potvrzení nabídky stanovené výše.

e) Při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě objednávky, příp. písemně uzavřené dílčí smlouvy.

f) Při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude plnění realizováno na základě písemně uzavřené dílčí smlouvy.

g) Bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet oboustranně podepsaných vyhotovení dílčích smluv zpět poskytovateli.

h) Bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;

- i) Bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění uzavřením dílčí smlouvy, tj. oboustranným podpisem dílčí smlouvy; to vše ve lhůtách stanovených touto smlouvou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;

4. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) Identifikační údaje objednatele;
- b) Název jednotlivé veřejné zakázky;
- c) Vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
- d) Lhůtu a místo (způsob) pro podání nabídek;
- e) Další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

III. Místo plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **sídlo Českého rozhlasu** v komplexu budov Vinohradská 12, Římská 15 a 13, Praha 2, PSČ 120 99, pokud není možné plnění zajistit vzdáleným přístupem nebo pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. HW infrastruktura dle článku I. odst. 3. písm. a) této smlouvy se nachází **v datovém centru Kodaňská 46, Praha**. Změna místa umístění této infrastruktury je možná pouze na základě předchozího písemného oznámení této skutečnosti poskytovatelem objednateli způsobem dle odst. V. této smlouvy a to min. 3 měsíce předem, přičemž je nutné zajistit, že toto nové umístění není shodné s umístěním optimalizované HW infrastruktury z veřejné zakázky č. j. VZ002/2016 „Pronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace“, příp. že budovy, ve kterých se daná datová centra nachází, nemají společnou přípojku elektrické a internetové sítě. Pro změnu umístění infrastruktury musí poskytovatel zajistit dodržení podmínek uvedených v příloze – specifikace služeb.

IV. Cena a platební podmínky

1. Celková cena dle této smlouvy nepřesáhne za dobu její platnosti a účinnosti částku ve výši **4.500.000,- Kč** (slovy: čtyři miliony pět set tisíc korun českých) **bez DPH**.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ001/2016-II, a to za plnění po něm požadovaných jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami. Cenová nabídka poskytovatele je uvedena v příloze této smlouvy (viz části „Cenová tabulka“ a „Ceník pro rozšiřování služby“).
3. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje SLA, záruku za jakost a veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky.
4. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny (1) v měsíčním intervalu (pokud jde pravidelné plnění) nebo (2) po jejich řádném poskytnutí (pokud jde o jednorázové plnění) dle příslušné dílčí smlouvy v české měně nebo v měně platné v České republice ve dne vystavení faktury - daňového dokladu.
5. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.

6. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové i dílčí smlouvy, ke které se vztahuje. Součástí faktur – daňových dokladů budou jako její přílohy následující dokumenty: (1) seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky (2) protokol o řádném a včasném poskytnutí služeb, pokud ze smlouvy vyplývá nutnost jeho vyhotovování.
7. Splatnost je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktur – daňových dokladů poskytovatelem, a to za předpokladu jejich doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení objednateli.
8. Nebude-li faktura - daňový doklad obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu - daňový doklad poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury - daňového dokladu nezačala běžet a splatnost nové opravné faktury-daňového dokladu počne běžet od samého počátku až prvním dnem jejího doručení objednateli.
9. Poskytovatel, jak poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce

V. Změny smlouvy a komunikace smluvních stran

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této smlouvy, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi osobami dle této smlouvy. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupce objednatele:
 - a) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 - b) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

5. Zástupce poskytovatele:

- a) XX
- b) XX

6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila své zástupce pro věcná nebo technická jednání, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě.

VI. Řádné poskytnutí služeb

1. Po zahájení poskytování služeb dle objednávky a dílčí smlouvy a při každé další změně poskytovaných služeb smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž musí být součástí faktury (dále v textu také jen jako „protokol o poskytnutí služeb“). Průběžné potvrzování služeb bude uskutečňováno formou reportů zasílaných poskytovatelem objednateli v týdnech intervalech. Objednatel je oprávněn předem požádat o protokolární potvrzení kteréhokoli plnění dle této smlouvy.
2. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatel včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.
3. Před zahájením poskytování služeb je poskytovatel povinen zaslat/předat objednateli nezbytné přihlašovací údaje k poskytované službě.

VII. Jakost díla a servisní podpora

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této smlouvě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy, českými technickými normami.
2. Poskytovatel poskytuje na služby záruku za jakost v délce **trvání platnosti a účinnosti této smlouvy a jednotlivých dílčích smluv**. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené popř. obvyklé.
3. Poskytovatel provozuje nepřetržitou službu hotline (v režimu 24 hodin / 7 dnů v týdnu).

V případě závady uvádí následující tabulka nejvýše přípustné doby na reakci, resp. odstranění závady (tato tabulka představuje SLA poskytované služby):

| <i>Stupeň priority závady</i> | <i>Popis závady</i> | <i>Reakční doba (od nahlášení závady) – nejpozději do</i> | <i>Doba odstranění (od nahlášení závady) – nejpozději do</i> |
|-------------------------------|--|---|--|
| 1 – kritická chyba | Kritická závada, systém zcela nefunkční, žádný z uživatelů nemůže pracovat | 1 hodiny | 4 hodin |

| | | | |
|--|---|------------------|-------------------|
| 2 – vážná chyba | Vážná závada, systém zčásti použitelný pro většinu uživatelů, systém umožňuje klíčové funkce (funkční backend), nefunkční je např. možnost vložit nový objekt, vytvořit novou webovou prezentaci atp. | 4 hodin | 1 pracovní den |
| 3 – chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému | Závada umožňující práci systému pro všechny uživatele s pomocí náhradního pracovního postupu | 1 pracovní den | 10 pracovních dnů |
| 4 – drobná chyba | Drobná závada neovlivňující činnost systému | 5 pracovních dnů | 40 pracovních dnů |

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy a konkrétní dílčí smlouvy;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této smlouvy nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo žádat od poskytovatele předložení dokladů prokazujících splnění kvalifikačních předpokladů uvedených v zadávací dokumentaci zadávacího řízení, a to v souladu s ustanovením § 89 odst. 12 ZVZ;
- e) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto smlouvou a příslušnou dílčí smlouvou / objednávkou;
- f) objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o aktuálním umístění optimalizované HW infrastruktury z veřejné zakázky č.j. VZ002/2016 „Pronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace“, dojde-li v průběhu účinnosti uzavřené smlouvy z č.j. VZ002/2016 ke změně tohoto umístění oproti místu uvedenému v uzavřené smlouvě.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel v rámci plnění dle této smlouvy neoprávněně nezasáhne do práva duševního vlastnictví třetích osob;
- b) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto smlouvou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném

poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této smlouvy nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel;

3. Doložka mlčenlivosti:

- a) poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této smlouvě nebo které se poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy; tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn; poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této smlouvy, platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel;
- b) za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle předchozího bodu má Český rozhlas právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **100.000,- Kč** za každý jednotlivý prokázaný případ porušení povinností.

IX. Sankce

1. V případě, že bude uplatněn postup dle ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) ZVZ a poskytovatel ve stanovené lhůtě neakceptuje výzvu k poskytnutí plnění nebo tuto výzvu neodmítne, je poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši **XXXXXXXX**. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
2. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v článku VII. odstavci 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXXXXXXX** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraněním závady stupně č. 3 dle specifikace uvedené v článku VII. odstavci 3. této smlouvy ve stanovené lhůtě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXXXXXXX** za každý započatý den prodlení s odstraněním závady.
4. V případě, že poskytovatel nezajistí zálohování zákaznických dat podle popisu u diskového pole, bez výpadku aplikace a zálohování databáze (30 dnů zpětně), bez výpadku aplikace dle odst. 3 přílohy - Specifikace služeb, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXXXXXXX** za každý jednotlivý případ porušení.
5. Pokud v případě ukončení poskytování služby nepředá poskytovatel objednateli aktuální zálohu databáze, veškeré aktuální kódy a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.) je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši **XXXXXXXXXXXX** za každý jednotlivý případ porušení.
6. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **0,1 %** z dlužné částky bez DPH za každý (i započatý) den prodlení.
7. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

X. Ukončení smlouvy

1. Smlouva zaniká uplynutím doby, na kterou byla sjednána. Předčasné ukončení účinnosti smlouvy přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od smlouvy, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této smlouvě.
2. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této smlouvy a dílčích smluv.
3. Tato smlouva může být vypovězena objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této smlouvy odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupil-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je – li poskytovatel v průběhu trvání smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce DPH,
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;
- pokud poskytovatel změní místo umístění poskytované optimalizované HW infrastruktury do stejného datového centra, ve kterém je umístěna poskytovaná optimalizovaná HW infrastruktura z veřejné zakázky č.j. VZ002/2016 „Pronájem provozní infrastruktury pro webové aplikace“, příp. sice změní místo umístění do jiného datového centra, avšak obě tato datová centra nemají oddělené elektrické a internetové sítě;

b) poskytovatel má právo dále odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této smlouvy ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení;

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.

7. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
- a) objednatel má dále právo odstoupit:
- je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
 - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě;
- b) poskytovatel má dále právo odstoupit:
- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě;
9. **Obecné podmínky ukončení smlouvy:**
- a) Kteroukoliv uzavřenou smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této smlouvě.
- b) Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
- c) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této smlouvy.
10. Při předčasném ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této smlouvy i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

XI. Doba platnosti a účinnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **48 měsíců**, počínaje dnem jejího uzavření.
2. Po uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby platnosti a účinnosti smlouvy a všechny jejich podmínky a odkazy na smlouvu nejsou uplynutím doby platnosti a účinnosti smlouvy dotčeny.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová smlouva je uzavírána a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu všemi smluvními stranami.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této smlouvy.
3. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků, dílčí smlouvy, jejichž cena přesáhne 500.000 Kč bez DPH, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
6. Poskytovatel je povinen v souladu s § 147a odst. 4 a 5 ZVZ předložit objednateli seznam subdodavatelů poskytovatele veřejné zakázky, ve kterém uvede subdodavatele, jimž za plnění subdodávky uhradil více než 10 % z celkové ceny veřejné zakázky.
7. Poskytovatel je povinen předložit výše uvedený seznam subdodavatelů nejpozději do každého 28. února následujícího kalendářního roku.
8. V případě, že poskytovatel nedodá objednateli výše uvedený seznam subdodavatelů, nebude objednatel moci splnit svou povinnost podle § 147a odst. 6 ZVZ.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
10. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
11. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
12. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.

13. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn (např. dodatek smlouvy) bude uveřejněna Českým rozhlasem v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv druhá smluvní strana odlišná od ČRo, zašle Českému rozhlasu potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento článek je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy. Nedohodnou – li se smluvní strany jinak, toto platí i pro dílčí smlouvy.

14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha – Cenová nabídka poskytovatele

Příloha – Specifikace služeb

Příloha – Vzorová dílčí smlouva

Příloha – Protokol o poskytnutí služeb

Příloha – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo z hlediska bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a ochrany životního prostředí

| | |
|--|---|
| V Praze dne | V Praze dne |
| Za objednatele: Český rozhlas Mgr. René Zavoral generální ředitel | Za poskytovatele: Aira GROUP Mgr. Martin Bruoth jednatel |

PŘÍLOHA: CENOVÁ NABÍDKA POSKYTOVATELE

| Cenová tabulka | | |
|-----------------------|--|-------------------------------------|
| <i>Číslo položky</i> | <i>Popis</i> | <i>Jednotková cena (Kč bez DPH)</i> |
| 1 | Instalace/konfigurace služby - jednorázově | XXXXX |
| 2 | Konektivita do NIX 2 Gbit/s | XXXXX |
| 3 | Brána | XXXXX |
| 4 | Aplikační servery | XXXXX |
| 5 | Databázové servery | XXXXX |
| 6 | Memcache | XXXXX |
| 7 | Diskové pole provozní pro 10 TB primárních dat | XXXXX |
| 8 | Diskové pole záložní pro 10 TB primárních dat | XXXXX |
| 9 | Diskové pole ve vzdálené lokalitě pro 10 TB primárních dat | XXXXX |
| 10 | Stage servery | XXXXX |
| 11 | Správa aplikace | XXXXX |
| 12 | Konzultace 5 hod./měsíc | XXXXX |
| 13 | Zajištění Hotline služby 24/7 | XXXXX |
| | | Σ 83 616,00 |

| Ceník pro rozšiřování služby | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| <i>Číslo položky</i> | <i>Popis</i> | <i>Jednotková cena (Kč bez DPH)</i> |
| 1 | Brána - 2000 požadavků za sec., load 2,5 | 19 200,00 |
| 2 | Aplikační server - 25 požadavků za sec, load 2,5 | 10 822,50 |
| 3 | Databázový server - 600 požadavků za sec., load 2,5 | 12 000,00 |
| 4 | Konektivita 100Mbit/s | 800,00 |
| 5 | Disková pole - rozšíření kapacity primárních dat o 1TB (provozní pole, záložní pole, vzdálená lokalita) | 4 500,00 |
| 6 | Dodatečné stage servery | 6 700,00 |
| 7 | Konzultace 1 hod | 1 200,00 |

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

1. Předmět služby

Předmětem služby je zajištění provozu specializovaného aplikačního cloudu pro CMS systém Drupal pro Český rozhlas.

Objednatel požaduje poskytnutí HW infrastruktury dimenzované a optimalizované na požadovaný provoz CMS systému Drupal a webových stránek ČRo, administraci této infrastruktury, správu nezbytného SW prostředí včetně vlastní aplikace CMS Drupal, supervizi nad úpravami aplikace Drupal, zajištění konektivity do internetové sítě, bezpečnosti a nastavení SLA pro nepřetržitý provoz.

Součástí služby je zajištění provozu následujících typů serverů:

Brána – tj. server zajišťující úlohy load balanceru, centrální cache a firewallu včetně ochrany proti útokům typu DoS

Výpočetní nody – tj. aplikační servery

Databázový server

Memcache

Diskové pole

Jednotlivé prvky musí být dimenzovány tak, aby nedocházelo k jejich trvalému přetížení.

2. Technické požadavky řešení

2.1 Objednatel požaduje zajištění řešení umožňujícího trvalý provoz při následujícím zatížení jednotlivých typů serverů:

Brána: 2000 uživatelských požadavků za sekundu, Load serveru (tj. aktuální počet požadavků čekajících ve frontě) nepřesahuje hodnotu 2,5. Konektivita do NIX 2Gbit (HA na aplikační úrovni, Active/Passive)

Aplikační server: 100 požadavků za sekundu (Drupal). Load nepřesahuje 2,5 (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Databáze: MySQL databáze, 1200 dotazů za sekundu (HA na aplikační úrovni Active/Active)

Memcache: 2x 8 GB

Diskové pole: kapacita primárních dat 10 TB, se souborovým systémem ZFS na technologii Solaris/Oracle s možností:

- hodinových až 5minutových snapshotů pro možnost „rollbacku“ (maximální velikost dat a snapshotů = velikost primárních dat + 30%)
- asynchronní replikace na záložní pole a do vzdálené lokality

IOPS výkon diskových polí není explicitně určen, protože je velmi závislý na konkrétní architektuře celé infrastruktury, která musí jako celek odpovídat definovaným požadavkům na výkon. Lze nicméně předpokládat, že při uvedených špičkách může u provozního diskového pole překračovat 10000 IOPS

Výše uvedené požadavky představují standardní maximální zatížení a poskytovatel je povinen tyto zajistit.

2.2 Zároveň objednatel požaduje zajištění takového řešení, které bude schopno dočasně odbavit nárazové zatížení definované tímto způsobem:

- odbavení až čtyřnásobného počtu uživatelských požadavků max. 1x měsíčně, přičemž podkladem pro určení počtu odbavených požadavků bude měření průměrné zátěže (minutový průměr), které poskytovatel objednateli poskytne formou pravidelného týdenního reportu,

- poskytnuté řešení musí umožnit překročit specifikované zatížení, tj. odbavení výše uvedeného počtu uživatelských požadavků na bránu a aplikační servery, dotazů do databáze a to za standardních finančních podmínek 10x týdně. Poskytovatel poskytne objednateli výsledky měření formou pravidelně zasílaného týdenního reportu.

V případě, že definované zatížení bude vyšší než výše uvedené parametry po dobu delší než 10 min, poskytovatel může požádat o navýšení ceny za službu dle přílohy „Cenová nabídka poskytovatele“ (část - Ceník pro rozšiřování služby) a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy.

V případě, že bude 10x týdně překročeno 80% vytížení linky od brány do internetu, poskytovatel zajistí navýšení konektivity a ceny za službu dle přílohy „Cenová nabídka poskytovatele“ (část – Ceník pro rozšiřování služby) a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy.

V případě, že množství uložených dat překročí výše specifikovanou kapacitu, poskytovatel může požádat o navýšení ceny za služby dle přílohy – Cenová nabídka poskytovatele – část 2 a to postupem dle odst. II. 3 této smlouvy.

3. Další poskytované služby

Součástí poskytnuté služby dále je:

- poskytnutí stage serverů pro vývoj aplikace
- administrace veškerých operačních systémů provozovaných serverů
- zálohování zákaznických dat podle popisu u diskového pole, bez výpadku aplikace
- zálohování databáze, (30dnů zpětně), bez výpadku aplikace
- administrace aplikace Drupal 7 a její optimalizace z hlediska nároků na HW infrastrukturu
- zajištění požadované kvality služby podle specifikovaných požadavků
- pravidelné týdenní zasílání provozních reportů/sestav k vyhodnocování provozních podmínek (zátěže), jde o reporty o průměrné zátěži na jednotlivých typech serverů (minutové průměry, počty odbavených požadavků/dotazů), zátěž datové linky od brány do internetu (minutové průměry GBit/s), zaplnění diskového prostoru
- konzultace k provozu CMS systému Drupal provozovaného zadavatelem v rozsahu 5 hod měsíčně.
- supervize nad úpravami aplikačního software, tedy CMS Drupal, poskytovatel musí zajistit, aby tyto úpravy nijak neohrožovaly dostupnost, výkon nebo bezpečnost celého poskytnutého řešení
- zadavatel bude provádět změny v existujících modulech, vytvářet nové moduly, měnit konfiguraci CMS a upgradovat ho na novější verze. Veškeré změny budou realizovány pomocí oboustranně dohodnutého a schváleného mechanismu, tj. prostřednictvím verzovacího systému GIT, resp. poskytovatelem řízené slučování kódu (merge) v předem definovaných periodických časových oknech (minimálně 2x týdně).

Veškeré bližší požadavky na poskytované služby budou specifikovány v jednotlivých výzvách k poskytnutí plnění/výzvách k podání nabídky.

V případě ukončení poskytování služby předá poskytovatel objednateli aktuální zálohu databáze, veškeré aktuální kódy a veškeré další soubory použité pro provozování služby (zvuky, obrázky videa atp.).

PŘÍLOHA - VZOROVÁ DÍLČÍ SMLOUVA

k rámcové smlouvě na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapíše se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: [DOPLNIT]

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

Aira GROUP s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 60822

se sídlem Vratislavova 57/1, 128 00 Praha 2

IČ: 25682598, DIČ: CZ25682598

bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupený: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

zástupce pro věcná jednání XXXXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové smlouvy na poskytování služeb tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „smlouva“)

I. Předmět smlouvy

1. Bude-li v této dílčí smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl dílčí smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová smlouva na poskytování služeb ze dne [DOPLNIT] (dále jen „rámcová smlouva“).
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby [DOPLNIT SPECIFIKACI KONKRÉTNÍCH SLUŽEB]:
(dále také jako „služby“), a to dle podmínek dále stanovených a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu na straně druhé.
3. Specifikace služeb, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže specifikovány v příloze k této smlouvě.
4. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je **[DOPLNIT]** (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do **[DOPLNIT]** ode dne podpisu této smlouvy.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služby je stanovena nabídkou poskytovatele ve výši **[DOPLNIT CENU]**,- Kč bez DPH + DPH v zákonné výši.

IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou smlouvou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.
6. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této smlouvy podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této smlouvy, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
7. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami a obě smluvní strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
8. Pro případ, že si smluvní strany mezi sebou v rámci jednání o podmínkách návrhu této smlouvy mezi sebou opakovaně tento návrh zašlou, platí, že i odpověď nebo úprava návrhu smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, které podstatně nemění podmínky nabídky, jsou novou nabídkou.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
 - Příloha: Specifikace služeb
 - Příloha: Protokol o poskytnutí služeb

| | |
|--------------------------------------|-------------------------|
| V Praze dne | V Praze dne |
| Za objednatele: Český rozhlas | Za poskytovatele |

PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Aira GROUP s.r.o.

IČ 25682598, DIČ CZ25682598

zástupce pro věcná jednání

XXXXXXXXXXXXX

tel.: XXXXXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXXX

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních.

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| V Praze dne | V Praze dne |
| Za přebírajícího | Za poskytujícího |

PŘÍLOHA - PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

III. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

IV. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP, PO, správy a bezpečnosti (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Zároveň se odpovědný zástupce externí osoby seznámí se zněním tzv. „Dohody o plnění úkolů v oblasti BOZP a PO na pracovišti“, kterou potom potvrdí svým podpisem. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou povinny:

- a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,
- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
- c) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali k identifikaci v objektech ČRo přidělenou ID kartu ČRo - DODAVATEL. Dále zajistí, aby byly ID karty viditelně připevněny a nošeny na oděvu,
- d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
- e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
- f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
- g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu,
- h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
- i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
- j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
- k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
- l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí,
- m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
- n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
- o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,

- p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

V. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.
2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

VI. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel, nebo jeho pověřený zástupce.