



Smlouva o dodávce a implementaci systému pro ochranu koncových stanic a serverů a provozní podpoře

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany



1. Česká republika – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Se sídlem: Karmelitská 529/5, 118 12 Praha 1
Jednající: Ing. Václav Jelen, náměstek pro řízení sekce IT a veřejných zakázek
IČO: 00022985
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 821001/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

2. APPSEC s.r.o.

Se sídlem: Thámova 166/18, Karlín, 186 00 Praha 8
Zastoupený: Adamem Pacltem, jednatel
IČO: 05542812
DIČ: CZ05542812
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, C 265478

(dále jen „Dodavatel“)

(dále společně označovány jako „smluvní strany“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Výše uvedené smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledků zadávacího řízení pro veřejnou zakázku s názvem „Systém pro ochranu koncových stanic a serverů“.
- 1.2 V rámci tohoto zadávacího řízení vystupoval Objednatel v pozici zadavatele a Dodavatel v pozici dodavatele, jehož nabídka byla na základě provedeného hodnocení nabídek vybrána jako nejvhodnější.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1** Potřebnost realizace veřejné zakázky vyplývá z potřeby zajistit dostatečnou úroveň zabezpečení sítě Objednatele před kybernetickými hrozbami, čímž budou zároveň splněny požadavky novelizovaného zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a usnesení vlády ČR č. 241 ze dne 18. dubna 2018. Kybernetická ochrana významných informačních systémů (dále také „VIS“) a informačního systému kritické informační infrastruktury Objednatele, tedy implementace technických opatření v rámci této akce, je ovlivněna mírou rizik, která byla pro významné informační systémy a informační systém kritické informační infrastruktury Objednatele identifikována analýzou rizik. Zákon o kybernetické bezpečnosti ukládá Objednateli povinnost provádět reaktivní a ochranná protipatření.
- 2.2** Předmětem této Smlouvy je dodávka systému pro ochranu koncových stanic a serverů EDR – Endpoint Detection & Response Software – kyberbezpečnostní ochrana koncových stanic a serverů dle technické specifikace, která tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy. Součástí předmětu Smlouvy je dále také instalace a implementace do infrastruktury MŠMT, zajištění podpory od Dodavatele, záruční doba v délce trvání 60 měsíců, vytvoření dokumentace a poskytování požadovaných služeb dle podrobného popisu technické podpory dodávky, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

3. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 3.1** Objednatel si v rámci zadávacího řízení vyhradil právo na změnu závazku ze Smlouvy dle § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Předmětem vyhrazené změny závazku bude rozšíření o dalších 2000 licencí EDR nad rámec požadovaného základu ochrany 1500 koncových stanic a 500 serverů. Celkově by tedy Objednatel mohl využít až 4000 licencí.
- 3.2** Objednatel je oprávněn (nikoliv však povinen) objednat v rámci vyhrazené změny závazku nové licence v případě, že v průběhu doby plnění této veřejné zakázky vyplyne potřeba na rozšíření počtu licencí do EDR.
- 3.3** Na plnění v rámci vyhrazené změny závazku se přiměřeně použijí ostatní ustanovení Smlouvy.
- 3.4** Objednatel není povinen využít vyhrazenou změnu závazku, ani částečně, a to ani v případě, že budou splněny podmínky pro využití vyhrazené změny závazku dle odst. 2 tohoto článku.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1** Plnění musí být předáno a akceptováno nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy. Po řádném dodání, implementaci a akceptaci bude následně po dobu 60 měsíců poskytována technická podpora dodávky dle podmínek v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4.2** Místem plnění je Hlavní město Praha.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1** Celková cena za dodávku systému pro ochranu koncových stanic a serverů EDR v rozsahu plnění dle Přílohy č. 1, a to vč. technické podpory dodávky v rozsahu plnění

dle Přílohy č. 2 písm. a) a písm. b) této Smlouvy činí 12 600 000,- Kč bez DPH (slovy: dvanáct miliónů šest set tisíc korun českých) bez DPH.

DPH ve výši 21 % činí 2 646 000,- Kč (slovy: dva miliony šest set čtyřicet šest tisíc korun českých).

Celková cena včetně 21 % výše DPH činí 15 246 000,- Kč (slovy: patnáct miliónů dvě stě čtyřicet šest tisíc korun českých).

- 5.2** Jednotková cena za 1 MD (8 h) technické podpory dodávky v rozsahu plnění dle Přílohy č. 2 c) činí 8 000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) bez DPH.

DPH ve výši 21 % činí 1 680,- Kč (slovy: jeden tisíc šest set osmdesát korun českých).

Celková jednotková cena za 1 MD (8h) technické podpory dodávky v rozsahu plnění dle Přílohy č. 2 c) včetně 21% výše DPH činí 9 680,- Kč (slovy: devět tisíc šest set osmdesát korun českých).

- 5.3** Cena za jednotlivá plnění vymezená v čl. 2. této Smlouvy, a zároveň také celková cena, jsou uvedeny v příloze č. 3 Smlouvy.
- 5.4** Cena zahrnuje veškeré a konečné náklady spojené s plněním předmětu Smlouvy. Za neměnný základ se považuje cena bez DPH. Sazba DPH je ve Smlouvě uvedena v zákonné výši ke dni podpisu Smlouvy. V případě změny sazby DPH v průběhu účinnosti Smlouvy bude cena adekvátně změněna, sazba DPH bude účtována vždy v zákonné výši.
- 5.5** Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
- 5.6** Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud termín doručení faktury Objednateli připadá na období od 12. prosince běžného roku do 12. února roku následujícího, prodlužuje se splatnost faktury z původních 30 dní na 60 dní.
- 5.7** Právo fakturovat Dodavateli za realizaci hlavního předmětu plnění dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 písm. a) této Smlouvy vzniká po podpisu akceptačního protokolu vztahujícího se k těmto plněním, který musí být přílohou faktury.
- 5.8** Platba za práce odpovídající plnění dle Přílohy č. 2 písm. c) bude probíhat souhrnně za každé ukončené kalendářní čtvrtletí. Právo fakturovat vzniká prvním dnem následujícího kalendářního čtvrtletí. Součástí faktury v těchto případech budou oboustranně podepsané akceptační protokoly vztahující se ke každému dílčímu plnění.
- 5.9** Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen doručit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není Objednatel v prodlení s úhradou.
- 5.10** Platby budou probíhat výhradně v CZK. Platby budou uskutečňovány bezhotovostním převodem z účtu Objednatele na účet Dodavatele. Za den úhrady se považuje den, kdy finanční částka byla odepsána z účtu Objednatele a směřuje na účet určený Dodavatelem.
- 5.11** Faktury mohou být zasílány i elektronicky, a to na emailovou adresu faktury@msmt.cz.

6. POVINNOSTI DODAVATELE

- 6.1 Dodavatel je povinen při plnění předmětu Smlouvy postupovat s odbornou péčí a v souladu s právními předpisy, které se k danému předmětu plnění vztahují tak, aby bylo dosaženo cíle a účelu plnění.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu Smlouvy včas (při dodržení stanovených termínů) a kvalitně (bez vad jakosti, množství, kompletnosti apod.).
- 6.3 Dodavatel je povinen chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele a řídit se jeho pokyny. Pokyny Objednatele však není vázán, jsou-li v rozporu se zákonem. Dodavatel se zavazuje oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu Smlouvy, které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 6.4 Dodavatel bude dostávat pokyny na jednotlivé úkony služby od kontaktní osoby určené Objednatelem. Tato kontaktní osoba je oprávněna zadávat, konkretizovat a upřesňovat požadovaná zadání na plnění předmětu Smlouvy.
- 6.5 Zjistí-li Dodavatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné nebo v rozporu se zákonem a jinými právními předpisy, je povinen Objednatele na tuto skutečnost upozornit. Bude-li Objednatel přes toto upozornění na splnění svých pokynů trvat, má Dodavatel právo požádat o písemné potvrzení pokynu nebo přerušit poskytování služeb za předpokladu, že pokyny jsou v rozporu se Smlouvou, nebo platnými právními předpisy.
- 6.6 Dodavatel je povinen dodržet jmenovité obsazení realizačního týmu včetně rolí jednotlivých členů. Tento seznam je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 6.7 V případě nutnosti změny nebo doplnění realizačního týmu je Dodavatel povinen tohoto člena nahradit, resp. doplnit osobou se stejnou kvalifikací. Objednatel si vyhrazuje právo odmítnout Dodavatelem nově navrženého člena týmu, pokud nebude splňovat kvalifikační požadavky vyplývající ze zadávací dokumentace. Při takové změně nemusí být uzavírán dodatek ke Smlouvě, avšak změnu je Dodavatel povinen oznámit bezodkladně Objednateli. Taková změna vyžaduje odsouhlasení Objednatelem.
- 6.8 Dodavatel je povinen při plnění této Smlouvy vycházet z nabídky, kterou předložil v zadávacím řízení, jehož výsledkem je tato Smlouva. Úmysl jakkoliv se odchýlit od své nabídky musí Dodavatel oznámit Objednateli a Objednatel takové odchýlení musí schválit.
- 6.9 Dodavatel se zavazuje upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění nezbytné.
- 6.10 Dodavatel je povinen neprodleně Objednateli písemně oznámit překážky, které mu brání v plnění a výkonu dalších činností souvisejících s plněním.
- 6.11 Dodavatel upozorní Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provede taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 6.12 Dodavatel je povinen poskytnout součinnost jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly (viz § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole),

ve znění pozdějších předpisů) k poskytnutí součinnosti Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly dle citovaného zákona.

- 6.13** Dodavatel se zavazuje k uchování účetních záznamů a dalších relevantních podkladů souvisejících s poskytnutím služeb dle platných právních předpisů.
- 6.14** Další povinnosti Dodavatele jsou uvedeny v Příloze č. 1 -Technická specifikaci a Příloze č. 2 – Technická podpora dodávky.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1** Objednatel se zavazuje Dodavateli poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace a předkládat mu veškeré materiály potřebné k řádnému plnění předmětu Smlouvy, jakož i poskytnout veškerou potřebnou součinnost; zejména stvrzuje pravdivost údajů, které Dodavateli v souvislosti s jeho činností dle této Smlouvy poskytl, a je srozuměn s následky poskytnutí nepravdivých a neúplných informací poskytnutých pro plnění dle této Smlouvy.
- 7.2** Objednatel je povinen Dodavateli poskytnout a zajistit nezbytnou spolupráci.
- 7.3** Objednatel se zavazuje zajistit průběžnou dostupnost kontaktního pracovníka pro potřeby konzultací s pověřenými pracovníky Dodavatele.
- 7.4** Objednatel se zavazuje zajistit v případě potřeby účast pověřených pracovníků Objednatele na dohodnutých setkáních s Dodavatelem.

8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1** V případě, že při plnění předmětu Smlouvy vzniknou výstupy Dodavatele (případně jeho poddodavatelů), které by naplňovaly znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), Objednatel bez dalšího nabývá nevýhradní právo užít takovéto dílo, a to k jakémukoliv účelu a rozsahu (dále jen „Licence“). Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o vzniku takových práv k duševnímu vlastnictví a současně zajistit postoupení práv Objednateli v případě, že výkon majetkových práv svědčí poddodavateli.
- 8.2** Prodávající není oprávněn udělení Licence vypovědět, přičemž účinnost Licence trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy. Toto platí i ve vztahu k poddodavatelům Dodavatele.
- 8.3** Licence se vztahuje také na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané Objednatelem (případně jeho poddodavateli).
- 8.4** Cena za poskytnutí Licence k výkonu práva užít dílo je zahrnuta v celkové ceně plnění dle této Smlouvy.
- 8.5** Tato licenční ujednání jsou sjednaná na dobu trvání autorských práv Dodavatele (případně jeho poddodavatelů) k předmětu plnění.

9. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 9.1 Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění předmětu Smlouvy dozví, a nakládat s nimi jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které již byly veřejně publikované).
- 9.2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat pouze osobní údaje nezbytné pro splnění předmětu této Smlouvy, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo osob Objednatele, a to na základě doložených pokynů Objednatele (dále jen „údaje“).
- 9.3 Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni zaměstnanci do styku s údaji ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak GDPR porušil. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné porušení GDPR z jeho strany. Dodavatel nezapojí do zpracování údajů žádné další osoby mimo svých pověřených zaměstnanců a zajistí, aby se jeho pověřeni zaměstnanci, oprávnění zpracovávat údaje, zavázali k mlčenlivosti.
- 9.4 S ohledem na opatření proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům a zpracování, o nichž je řeč v předchozím odstavci, se Dodavatel zavazuje přijmout opatření vyjmenovaná v čl. 32. GDPR, přičemž zároveň přihledne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 9.5 Dodavatel bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností Objednatele, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 GDPR, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 GDPR a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 GDPR, a že za tímto účelem Dodavatel zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření dle předchozího odstavce, o kterých ihned informuje Objednatele.
- 9.6 Dodavatel není oprávněn jakkoliv využít informace, údaje a dokumentaci, která mu byla zpřístupněna v souvislosti s prováděním díla, ve prospěch svůj nebo třetí osoby. Dodavatel je povinen dodržovat tyto povinnosti také po ukončení smluvního vztahu mezi Objednatelem a Dodavatelem až do doby, kdy bude těchto povinností zproštěn.
- 9.7 Dodavatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 9.8 Dodavatel umožní kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle příslušných právních předpisů.
- 9.9 Dodavatel poskytne bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených

s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním Smlouvy o zpracování osobních údajů.

- 9.10** Dodavatel je povinen provést likvidaci údajů neprodleně po převzetí a odsouhlasení poskytovaného plnění Objednatelem.

10. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA, NÁHRADA ŠKODY

- 10.1** Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad. Zárukou za jakost se Dodavatel zavazuje, že Plnění bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 10.2** Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 10.3** Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně způsobenou škodu vyplývající z porušení obecně závazných právních předpisů a z této Smlouvy. Dodavatel plně odpovídá za vzniklou škodu rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím třetí osoby.
- 10.4** Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 10.5** Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednateli až do jejího úplného odstranění Dodavatelem.
- 10.6** Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.7** Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody.
- 10.8** Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Dodavateli chybné zadání a Dodavatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 10.9** Obě smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta nebo jiná sankce, a to v plné výši dle Smlouvy.
- 10.10** Blíže jsou povinnosti Dodavatele týkající se záruky uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.

11. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 11.1** Objednateli vzniká právo na udělení smluvní pokuty v případě následujících porušení Smlouvy:

- a) pokud se prokáže, že Dodavatel nepravdivě uvedl rozsah požadovaných licenčních oprávnění, je Objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5 000 000,- Kč, přičemž toto porušení Smlouvy bude zároveň považováno za její podstatné porušení a Objednateli vedle práva na smluvní pokutu vznikne též právo na odstoupení od Smlouvy;
- b) pokud Dodavatel poruší kteroukoliv povinnost plynoucí z čl. 9. Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat pokutu ve výši 100 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ;
- c) pokud Dodavatel bude v prodlení s dodávkou hlavního předmětu plnění dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 písm. a) a písm. b) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení;
- d) za nedodržení doby opravy vady A - 10 000 Kč za každou započatou hodinu až do úplného odstranění;
- e) za nedodržení doby opravy vady B - 100 Kč za každou započatou hodinu až do úplného odstranění.

11.2 Smluvní pokuty i náhradu škody je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Dodavatele.

11.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn požadovat nejvýše zákonný úrok z prodlení, jiné sankce vůči Objednateli jsou nepřipustné.

11.4 Smluvní pokuty, úroky a náhrady škody dle této Smlouvy jsou splatné do 14 kalendářních dnů po obdržení písemné výzvy oprávněné strany k jejímu zaplacení na adresu povinné smluvní strany.

12. UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

12.1 Smluvní strany mohou vzájemnou písemnou dohodou Smlouvu kdykoliv ukončit.

12.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného nebo opakovaného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Za podstatné porušení smluvní povinnosti Dodavatelem se rozumí zejména prodlení s předáním a převzetím hlavního předmětu plnění dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 písm. a) a písm. b) této Smlouvy, delším než 10 kalendářních dnů nebo prokáže-li se, že dané plnění není funkční nebo nespĺňuje podmínky dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce, jejímž výsledkem je tato Smlouva. Opakovaným porušením se rozumí porušení téže povinnosti dvakrát v době trvání Smlouvy.

12.3 Objednatel je dále oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že vůči majetku Dodavatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku anebo i v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení. Rovněž pak v případě, kdy Dodavatel vstoupí do likvidace.

12.4 Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nebo od Smlouvy odstoupit vůči Dodavateli, který se v zadávacím řízení nebo v souvislosti s ním dopustí jednání, které svým obsahem nebo účelem odporuje zákonu nebo jej obchází anebo se přiči dobrým mravům, zejména má-li za cíl nepřipustné omezení soutěže (např. protiprávní dohoda o společném

postupu s jinými uchazeči) nebo získání neoprávněné výhody, anebo uvedl nepravdivé informace k prokázání svých kvalifikačních předpokladů.

- 12.5** Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nebo od Smlouvy odstoupit či omezit rozsah plnění v případě, že nebudou schváleny prostředky ze státního rozpočtu k financování předmětu Smlouvy.
- 12.6** Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také v případě, že Úřad pro ochranu hospodářské soutěže konstatuje, že veřejná zakázka, na jejímž základě byla podepsána tato Smlouva, byla zadána v rozporu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“). V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy dle tohoto odstavce, má Dodavatel právo na náhradu veškerých výdajů, které ke dni odstoupení od Smlouvy účelně vynaložil na plnění dle této Smlouvy.
- 12.7** V případě závažného porušení ochrany osobních údajů ve smyslu čl. 9. Smlouvy (například předání zpracovávaných údajů třetí osobě) může Objednatel odstoupit od Smlouvy.
- 12.8** Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 30 kalendářních dní.
- 12.9** Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně.
- 12.10** Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou v délce 6 měsíců.
- 12.11** Účinky výpovědi nastávají k poslednímu dni měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

13. KONTAKTNÍ OSOBY

- 13.1** Kontaktní osobou Objednatele odpovědnou za Smlouvu ve věcech technických je: [REDAKCE] či jiná pověřená osoba.
- 13.2** Kontaktní osobou Dodavatele odpovědnou za Smlouvu ve věcech technických je: [REDAKCE] či jiná pověřená osoba.
- 13.3** O případných změnách kontaktních osob musí být vždy písemně (dostačující je emailová komunikace) informována druhá smluvní strana.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran. Účinnosti nabývá Smlouva dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
- 14.2** Tato Smlouva se uzavírá v písemné formě, veškeré její změny je možno učinit jen v písemné formě, a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Změny kontaktních osob nebo změny fakturačních údajů je možno provést pouze na základě písemného oznámení druhé smluvní straně.

- 14.3** Tato Smlouva byla vyhotovena v jednom elektronickém stejnopisu a bude smluvními stranami podepsána elektronicky.
- 14.4** Pokud se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují řádně jednat za účelem nahrazení neplatného či nevymahatelného ustanovení ustanovením platným a vymahatelným v souladu s účelem této Smlouvy.
- 14.5** Smluvní strany se zavazují pokusit se vyřešit smířčí cestou jakýkoli spor mezi smluvními stranami, sporný nárok nebo spornou otázku vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou (včetně otázek týkajících se její platnosti, účinnosti a výkladu). Nepovede-li tento postup k vyřešení sporu, bude spor předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.
- 14.6** Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.7** V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Objednatel uveřejnění celého textu Smlouvy, vyjma osobních údajů, a metadat Smlouvy v registru smluv včetně případných oprav uveřejnění s tím, že nezajistí-li Objednatel uveřejnění Smlouvy nebo metadat smlouvy v registru smluv do 30 dnů od uzavření Smlouvy, pak je oprávněn zajistit jejich uveřejnění Dodavatel ve lhůtě tří měsíců od uzavření smlouvy. Dodavatel rovněž souhlasí s tím, že metadata vztahující se k výše zmiňované Smlouvě mohou být zveřejněna též na webových stránkách Objednatele.
- 14.8** Dodavatel bere na vědomí povinnost Objednatele uveřejnit tuto Smlouvu také v souladu s ust. § 219 ZZVZ.

Přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace
Příloha č. 2: Technická podpora dodávky
Příloha č. 3: Rozpad ceny
Příloha č. 4: Seznam členů realizačního týmu

V Praze

za Objednatele:

Ing. Václav Jelen
Digitálně podepsal
Ing. Václav Jelen
Datum: 2022.12.29
14:57:33 +01'00'

.....
Ing. Václav Jelen
náměstek pro řízení sekce IT
a veřejných zakázek

V Praze

za Dodavatele:

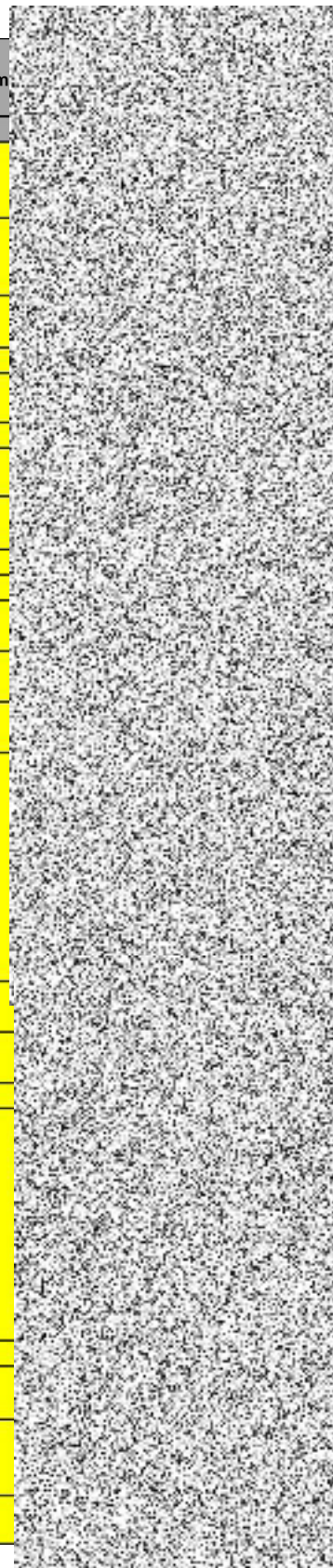
Adam Paclt
Digitally signed by
Adam Paclt
Date: 2022.12.28
11:59:37 +01'00'

.....
Adam Paclt
jednatel

Příloha č.1 - Technická specifikace

Obecné vlastnosti	Splnění technické specifikace dodavatelem (ano/ne)
Přínohodnotný produkt z kategorie EDR (Endpoint Detection and Response)	ANO
Je požadován SW, který pracuje výhradně s analýzou chování škodlivého (resp. veškerého) SW kódu a schopnost rozhodnout o (ne)škodlivosti kódu není závislá na existenci (aktualizaci) databáze známých hrozeb.	ANO
Schopnost ochrany endpointu a její kvalita se bez aktualizací nesnižuje v průběhu času a není závislá na připojení k Internetu (tzn. dostupnosti komunikace se servery výrobce).	ANO
Výše uvedené znamená, že není dovoleno nabídnout produkt zastaralé generace, který pro zajištění přínohodnotné ochrany vyžaduje pravidelné aktualizace databáze známých hrozeb.	ANO
Výše uvedené není v rozporu s eventuelní doplňkovou funkcionalitou, kdy je šíře ním identifikace závadných souborů urychlena (nikoliv podmíněna) detekce škodlivého kódu.	ANO
Navrhané řešení musí podporovat Windows 10, Windows 11 (64-bit), Windows 2008 R2 (64-bit) a novější, MAC OS, Linux distribuce Centos 7 a vyšší, Debian 9 a vyšší.	ANO
Integrace se SIEM - qRadar	ANO
Veškerá komunikace přenáší se mezi management serverem a pracovní stanicí (agent) musí být během přenosu šifrována.	ANO
Licence musí pokrýt ochranu 1500 koncových stanic a 500 serverů	ANO
Systém musí plně podporovat protokol IPv6	ANO
Integrace	
Navrhané řešení musí umožňovat vytvořit a spravovat logické skupiny napříč několika AD skupinami.	ANO
Administrátor musí být schopen řídit politiku v rámci řešení na úrovni uživatele i skupiny v Active directory.	ANO
Koncoví uživatelé nesmí mít možnost ovládat nebo měnit nastavení, měnit zásady zabezpečení.	ANO
Software nebo agenti nainstalovaní na uživatelských stanicích nesmí vyžadovat lokální Administrátorská práva ke spuštění.	ANO
Koncoví uživatelé nesmí být schopni obejít bezpečnostní zásady, i když mají práva místních správců. Navrhané řešení musí mít zabudované kontroly, které zabrání koncovým uživatelům provádět následující operace na svých pracovních stanicích (vysvětlte, jak lze tě mto operacím zabránit): (a) Odinstalovat / odstranit program ochrany koncového bodu (b) Zastavit/spustit agenta, nebo související služby. (c) Jakékoliv modifikaci vlastností a funkcionalit agenta	ANO
Reporting, logování	
Řešení musí mít automatizovanou funkci analýzy událostí, která poskytuje komplexní pohled na tok útoku, příčinu, dopad na organizaci a vstupní bod útoku, umožňující zrychlenou sanaci.	ANO
Dashboard poskytuje možnost zobrazení všech souvisejících událostí s incidentem.	ANO
Řešení musí mít umět generovat agregovaný report, který obsahuje data o koncových bodech a síťová data	ANO
Řešení musí mít schopnost automaticky generovat podrobný forenzní report (poskytuje pohled na útok a události s celým kontextem - podrobnosti o incidentu např. Druh incidentu, zasažené soubory, změny v souborech a systému, časová osa, napadení uživatelé a koncové body, atd.)	ANO
Řešení musí poskytovat k incidentu plně forenzní údaje nashromážděné v čase.	ANO
Řešení automaticky identifikuje vstupní bod útoku.	ANO
Řešení musí automaticky generovat report rozsahu vniknutí škodlivého softwaru.	ANO
Řešení identifikuje škodlivou / podezřelou aktivitu podle kategorií / přiřazení rizik.	ANO
Řešení poskytuje úplný stromový přehled událostí a útoku.	ANO
Podle zvoleného IOC (Indicator of Compromise) (malware proces, URL, file) může administrátor vyhledat další infikované stanice.	ANO
Řešení musí umožňovat vyhledávání jednotlivých IOC přes všechny koncové stanice.	ANO
Řešení musí poskytovat pohled na útok a události s celým kontextem v reálném čase s provázáním na MITRE ATT&CK.	ANO
Dokáže zobrazit reputaci souboru ve forenzní zprávě.	ANO
Řešení obsahuje monitoring chování uživatelů a systémů. Práce se soubory (stahování, kopírování, mazání, otevírání, zavírání), navštívené webové servery, přihlašování k systémům, spuštěné procesy, spuštěné programy, instalace a odinstalace programů a aktualizací	ANO
Řešení musí umožnit vytváření časové osy chování uživatele.	ANO
Reporty musí obsahovat seznam zasažených souborů / dat v případě útoku.	ANO
Řešení shromažďuje probíhající informace o činnosti operačního systému. Shromážděné informace zahrnují procesní činnost, síťovou komunikaci, změny v registru, přístup k souborovým systémům a mnoho dalších indikátorů, které jsou snímány senzory agenta.	ANO
Forenzní údaje z agentů jsou průběžně shromažďovány na centrálním serverovém řešení.	ANO
Retence uchovávaných údajů a reportů je nejméně 365 dnů.	ANO

Obecné vlastnosti	Splnění technické specifikace dodavatelem (ano/ne)
Funkční vlastnosti	
Řešení musí v reálném čase detekovat, identifikovat, blokovat a odstranit veškeré škodlivé kódy, zejména Viry, Spyware, Adware, Trojské koně, Rootkity, Dialery, Ransomware a další (potenciálně) škodlivé a nežádoucí aplikace, včetně útoků typu Zero day.	ANO
Řešení musí být schopno detekovat a identifikovat přítomnost škodlivého kódu v paměti systému, bootovacích sektorech, tabulkách oddílů a na všech formách dat uložených na pevném disku systému a jiných vyměnitelných médiích.	ANO
Řešení musí být schopno detekovat a odstranit viry, spyware a další malware na základě jejich chování.	ANO
Řešení musí být schopno zabránit instalaci výše uvedených nežádoucích aplikací.	ANO
Řešení musí být schopno automaticky identifikovat vstupní bod škodlivého kódu a dopad na firemní prostředí.	ANO
Řešení musí být schopno automaticky vygenerovat forenzní zprávu o provedení útoku.	ANO
Řešení musí být schopno rozpoznat post infekční komunikaci s řídicím centrem škodlivého kódu.	ANO
Řešení musí být schopno ukládat data do hostitelského zařízení bez přídavného nebo externího zařízení.	ANO
Řešení musí být odolné proti "evasion" technikám moderního malwaru.	ANO
Řešení musí být schopno se integrovat s další ochranou koncových bodů, jako je DLP atd.	ANO
Řešení blokuje všechny typy útoku bez ohledu na to, zda jsou to síťové, webové, e-mailové, přes vyměnitelná média nebo jinou formou.	ANO
Řešení detekuje a blokuje činnost škodlivého kódu a přesouvá ho do karantény pro zastavení jeho šíření.	ANO
Detekuje a blokuje řídicí komunikaci, aby zastavil činnost škodlivého kódu a přesouvá do karantény infikované systémy pro zastavení jeho šíření	ANO
Řešení musí podporovat forenzní analýzu a trajektorii souborů	ANO
Řešení používá detekci chování a technologii strojního učení pro detekci nových variant škodlivého kódu.	ANO
Řešení musí mít podporovat spuštění automatické analýzy na základě detekce incidentu síťového bezpečnostního prvku nebo produktů třetích stran.	ANO
Řešení musí mít schopnost karantény nebo izolování celého počítače.	ANO
Řešení musí mít schopnost provést karanténu jednotlivých souborů / procesů.	ANO
Řešení musí mít schopnost provést karanténu skupiny souborů / procesů.	ANO
Řešení musí mít schopnost blokovat a zadržet soubor před rozšířením na všechny koncové body.	ANO
Kontrola škodlivého kódu musí být prováděna v reálném čase i aktivována na vyžádání. Skenování škodlivého kódu by mělo mít minimální dopad na výkon pracovní stanice / notebooku.	ANO
Uživatel má možnost provést kontrolu škodlivého kódu na určitých jednotkách, adresářích nebo souborech.	ANO



Příloha č.2 – Technická podpora dodávky

Součástí dodávky je:

a) Instalace a implementace – činnosti související s iniciální implementací a integrací do stávající infrastruktury Zadavatele zahrnují (rozsah bude odpovídat této technické specifikaci a detailní zadání bude upřesněno před samotnou implementací):

- Fyzická instalace a zprovoznění EDR tak, aby plnil svůj účel, tedy komplexní ochranu koncových stanic a serverů Zadavatele (níže uvedeným požadavkům a best practise výrobce);
- Integrace, konfigurace a propojení s prvky Zadavatele;
- Začlenění do dohledových nástrojů s využitím SNMP (Zabbix);
- Vytvoření dokumentace,
- Součástí dodávky je podpora dodavatele, konzultace, správa, vyhodnocování bezpečnostních incidentů, kontrola stavu systému a vyhodnocení logů v rozsahu minimálně 0,5 MD měsíčně, kterého se budou účastnit pracovníci Zadavatele.
- Seznámení administrátorů se správou a konfigurací dodaného systému minimálně v rozsahu:
 - seznámení se systémem, způsoby obsluhy a konfigurace;
 - vysvětlení všech použitých nastavení v rámci konfigurace a integrace do infrastruktury Zadavatele;
 - možné režimy uživatelského a administrativního přístupu a seznámení se základními i rozšířenými funkcemi;
 - způsob upgrade /update všech komponent;
 - nastavování pravidel;
 - vyhodnocování bezpečnostních incidentů;
 - vytváření reportů.

Předpokládá se účast maximálně 4 pracovníků Zadavatele.

Veškeré činnosti Dodavatele musí být organizovány tak, aby nedošlo k výpadku žádného systému Zadavatele. Případné výpadky musí být naplánovány tak, aby neovlivnily provoz Zadavatele, tedy mimo běžnou pracovní dobu 7:00 – 18:00 v pracovních dnech.

Dokumentace musí zahrnovat alespoň:

- Technický popis prvků a jejich konfigurace. Dokumentace musí být zpracována v míře detailu, při které seznámená odborná osoba (úvodní seznámení se správou a konfigurací dodaného systému) bude rozumět dané konfiguraci a důvodům její funkčnosti v daném prostředí.
- Informaci o znalostní bázi zařízení (může být vedena vendorem externě).
- Nouzový plán obnovy. Detailní plán obnovy v úrovni dostatečné pro osobu seznámenou se správou a konfigurací dodaného systému.
- Dokumentace bude obsahovat zejména technický popis, popis konfigurace, popis upgrade firmware, popis zálohy a obnovy konfigurace, schéma zapojení, a to v rozsahu potřebném pro konfiguraci a správu prostředí třetí osobou.

Akceptace dodávky:

Dodavatel předá předmět plnění k akceptaci Zadavateli, Zadavatel během 5 pracovních dnů ověří funkčnost systému a splnění podmínek ZD. Dodávka je považovaná za dokončenou po podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou Zadavatele (tzn. Dodavatel by měl předat plnění k akceptaci minimálně 5 pracovních dnů před uplynutím termínu dodání dle smlouvy).

Dopady 181/2014 Sb.:

Zadavatel upozorňuje Dodavatele, že veškeré jeho činnosti a předaná dokumentace musí být v souladu s požadavky Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb.

Zadavatel upozorňuje Dodavatele, že požadovaný systém bude zapojen do infrastruktury Zadavatele, jejíž některé části spadají mezi významné informační systémy ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti č. 181/2014 Sb.

Dle § 5 vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatření, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VKB“) je Zadavatel povinen provádět pravidelnou analýzu rizik, identifikovat rizika a identifikovaná rizika řídit. Dne 17.12.2018 Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“) vydal VAROVÁNÍ před používáním softwaru i hardwaru společností Huawei Technologies Co., Ltd., a ZTE Corporation včetně jejich dceřiných společností. V souvislosti s uvedenou povinností Zadavatele provádět řízení rizik je Zadavatel podle § 5 odst. 1 písm. h) bod 3 VKB povinen zohlednit mimo jiné i opatření podle § 11 ZKB, tedy i výše uvedené varování vydané NÚKIB podle § 12 ZKB.

b) Záruka – nastavení parametrů SLA:

Záruční doba v délce trvání 60 měsíců od akceptace dodávky.

- délka záruky musí být dohledatelná na webu výrobce zařízení;
- zadavatel má právo zakládat servisní tikety u výrobce;
- součástí záruky je zajištění aktualizací SW i všech definic a databází po celou dobu záruky (produkt musí po celou dobu záruky plnit všechny požadavky z technické specifikace),
- reakce na řádně nahlášenou vadu A max. do 4 h od jejího nahlášení.
- reakce na řádně nahlášenou vadu B max. do 12 h od jejího nahlášení.
- odstranění vady A max. do 12 h
- odstranění vady B max. do 72 h
- v rámci záruky je požadováno zajistit SLA na vadu A minimálně 99,7 % ročně;

V průběhu prvních tří měsíců po akceptaci plnění je požadována zvýšená podpora, jejíž součástí je reakční doba 1 hodina a odstranění vady A do 4 hodin. Součástí této rozšířené podpory je

i každodenní vyhodnocení bezpečnostních událostí a související konzultace s pracovníky Zadavatele.

Popis vad a smluvních pokut:

Vada A

Je taková závada systému, že systém neplní svůj účel, tzn. neposkytuje základní službu, kterou má poskytovat. Typický příklad je výpadek management serveru nebo nefunkčnost všech způsobů hlášení závady na Helpdesk.

Vada B

Je taková závada systému, že systém plní svůj účel v omezeném rozsahu, tzn. poskytovaná služba je omezena. Typický příklad je nemožnost vytvoření reportu.

Helpdesk:

Dodavatel zajistí Helpdesk – jednotné kontaktní místo pro hlášení závad 24x7x365 s tím, že musí být dostupné 2 nezávislé způsoby hlášení závady.

Vzdálený přístup:

Pro diagnostiku zařízení, resp. vzdálenou opravu, v případě problému bude dodavateli umožněno vzdálené připojení do sítě Zadavatele na vyžádání. To znamená, že Zadavatel aktivně povolí vzdálené přihlášení pracovníků dodavatele a po odstranění závady ho zase zablokuje.

c) Technická specifikace pro plnění - „práce“

V rámci toho plnění je Zadavatel oprávněn objednat činnosti související s post implementační konfigurací, změnou topologie síťové infrastruktury, s diagnostikou, provozem a profylaxí dodaného systému (včetně upgrade), vyhodnocování bezpečnostních incidentů a odborné konzultace/školení k uvedeným oblastem. Součástí těchto prací je i aktualizace dokumentace.

Zadavatel je oprávněn objednat libovolný rozsah činností v maximálním kumulovaném objemu 120 člověkodnů. Minimální jednotka k objednání je 0,5 hodiny, tj. 1/16 člověkodne.

Dodavatel je povinen poskytnout požadované služby ve lhůtě 5 pracovních dnů, pokud nebude dohodnuta lhůta delší.

Uvedené práce jsou tzv. „volitelně objednatelné“ a budou objednávané oprávněnou osobou Zadavatele dle jeho potřeb průběžně po dobu 60 měsíců. Na jejich vyčerpání nemá Dodavatel nárok.

Fakturovány mohou být jen skutečně realizované práce, a to po podpisu akceptačního protokolu.

Nabídnutá cena musí obsahovat všechny náklady Dodavatele, včetně cestovného do místa instalace dodaných zařízení (Praha).

Příloha č. 3 - Rozpad ceny

Předmět plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
Dodávka systému pro ochranu koncových stanic a serverů EDR v rozsahu plnění dle Přílohy č. 1, a to vč. technické podpory dodávky dle Přílohy č. 2 a), b)	1	ks	12 600 000,00 Kč	12 600 000,00 Kč	15 246 000,00 Kč
"Práce" 1MD (=8h) technické podpory dodávky v rozsahu plnění dle Přílohy č. 2 c)	120	MD	8 000,00 Kč	960 000,00 Kč	1 161 600,00 Kč
Celková nabídková cena za plnění				13 560 000,00 Kč	16 407 600,00 Kč

Příloha č. 4 - Seznam členů realizačního týmu

