

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

Číslo: 2022-FSO-06-000022-000

I. Smluvní strany

Zákazník: **Vojenská lázeňská a rekreační zařízení, příspěvková organizace**
se sídlem **Magnitogorská 12/1494,10100 Praha 10**
Zastoupená: MUDr. Miloslav Kubíček, Ph.D.,MBA
Ředitelem VRÚ Slapy nad Vltavou
IČ: 00000582
DIČ: CZ00000582
Banka: [redacted]

Adresa pro korespondenci: Vojenský rehabilitační ústav Slapy 257, 252 08 Slapy nad Vltavou
Organizace je zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

Poskytovatel: **LAM plus, s. r. o.**
se sídlem **Vltavská 221, 252 07 Štěchovice, okres Praha-západ**
Zastoupená: Janem Bártou
IČ: 25129619
DIČ: CZ25129619
Banka: [redacted]

Adresa pro korespondenci: Komořanská 1024/32, 143 00 Praha 4

dle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavírají na veřejnou zakázku „Poskytování služeb elektronických komunikací“, zadávanou písemnou výzvou k podání nabídky, tuto smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

- Předmětem smlouvy je zabezpečení přístupu k počítačové síti Internet tak, aby zákazník mohl tuto síť užívat za podmínek sjednaných níže.
- Přístupem je zákazníkovi umožněno v tuzemsku i zahraničí navazovat spojení s uzly a stanicemi přístupnými v síti Internet. Služby uvedené výše jsou poskytovány zákazníkovi prostřednictvím datové sítě. Tato síť je připojena na síť dalších Internetových poskytovatelů. Veškeré služby jsou poskytovány zákazníkovi na základě oprávnění poskytovatele.
- Přístup do sítě Internet je zajištěn prostřednictvím hlavního uzlu.
- Předmětem smlouvy není hardware, software, instalace, konfigurace zákaznickových zařízení a školení obsluhy.
- Předmětem smlouvy je i pronájem datových okruhů mezi zákazníkem a poskytovatelem.

III. Způsob připojení

- a) Přístup do sítě je prostřednictvím protokolu IP.
- b) Na straně zákazníka budou 2 datové okruhy ukončeny na adrese:

Adresa přípojky: 1) Slapy č.p. 112 - pavilon B, 252 08 Slapy nad Vltavou

2) Slapy č.p. 399 – zaměstnanecká ubytovna, 252 08 Slapy nad Vltavou

- c) Poskytovatel propůjčí potřebný počet IP adres pro adresaci zařízení zákazníka a provede veškeré potřebné HW a SW konfigurace svých zařízení.

IV. Cena předmětu plnění

- a) Zákazník se zavazuje, že uhradí částku za připojení skládající se ze zřizovacího a měsíčního poplatku včetně příslušné DPH způsobem a v termínech stanovených touto smlouvou. Částka za poskytování služeb je stanovena dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění, a byla stanovena takto:

Zřizovací poplatek vč. aktivace (jednorázově)

0,- Kč bez DPH

Celkem jednorázově

0,- Kč bez DPH

Přípojka Slapy č.p. 112 – pavilon B

Přístup do sítě internet 120/120 Mbps / symetrická agregace 1:1 / garantovaná

6.550,- Kč bez DPH

6.550,- Kč bez DPH

Celkem měsíčně

Přípojka Slapy č.p. 399 – zaměstnanecká ubytovna

Přístup do sítě internet 100/100 Mbps / symetrická agregace 1:1 / garantovaná

6.550,- Kč bez DPH

6.550,- Kč bez DPH

Celkem měsíčně

V. Platební podmínky

- a) Měsíční poplatky za poskytované služby jsou splatné na základě faktur – daňových dokladů vystavených za příslušný kalendářní měsíc se splatností 14 dnů. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je stanoveno k poslednímu dni měsíce, v němž byly služby poskytovány.
- b) Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí daňový doklad (faktura) obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi přístup do sítě 24 hodin denně 7 dní v týdnu se všemi službami dle bodu II. této smlouvy.
- b) Poskytovatel je povinen dodržet datovou propustnost linky od zákazníka připojeného pevným datovým okruhem o rychlosti specifikované v čl. IV. této smlouvy na první router poskytovatele, na který je tato síť připojena.
- c) Poskytovatel je povinen zajistit zákazníkovi dle jeho požadavků za úplatu dle aktuálně platného ceníku poskytovatele školení obsluhy, správců a další konzultace při řešení problémů vzniklých s připojením do sítě Internet.
- d) Poskytovatel bude pokud možno provádět veškeré nezbytně nutné odstávky sítě pouze po předchozím oznámení zákazníkovi v době minimálního provozu na síti, tj. v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna.

- e) Poskytovatel má právo požadovat od zákazníka sjednání nápravy v případě, že obdrží stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového nebo informačního systému dostupného přes poskytovatele na to, že zákazník porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená.
- f) Poskytovatel má právo, zejména při prodlení zákazníka s jakoukoli platbou nebo při jiném porušení smluvních podmínek, odepřít zákazníkovi přístup do sítě, pokud po předchozím písemném upozornění s přiměřenou lhůtou k nápravě zákazník neprovede úhradu nebo nenapraví porušení smlouvy, a to od termínu uvedeného v upozornění až do okamžiku nápravy porušení smlouvy.
- g) Poskytovatel nenes odpovědnost za datovou bezpečnost zákaznickova informačního systému, za funkčnost zařízení, která zákazník užívá pro zajištění přístupu k Internetu (která nejsou součástí sítě) a za funkčnost částí sítě Internet provozovaných jinými provozovateli.
- h) Poskytovatel nenes jakoukoliv odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných třetími stranami a za obsah informací zveřejňovaných zákazníkem.
- i) Poskytovatel se zavazuje nakládat s informacemi zákazníka, které získá nebo jsou mu zpřístupněny při monitorování provozu na Internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem jako s obchodním tajemstvím (§ 504 občanského zákoníku).
- j) **Sociálně odpovědné zadávání** – poskytovatel zajistit po celou dobu plnění veřejné zakázky dodržování veškerých právních předpisů České republiky s důrazem na legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování a dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, přičemž uvedené bude takový dodavatel povinen zajistit i u svých poddodavatelů. Vůči poddodavatelům bude takový dodavatel povinen zajistit srovnatelnou úroveň zadavatelem určených smluvních podmínek s podmínkami smlouvy a řádné a včasné uhrazení svých peněžitých závazků.
- k) **Enviromentálně odpovědné zadávání** – poskytovatel je povinen při plnění veřejné zakázky postupovat tak, aby minimalizoval vznik odpadů. Vybraný dodavatel bude dále povinen při výkonu administrativních činností souvisejících s plněním veřejné zakázky používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály, výrobky a obaly. Za účelem naplnění povinnosti dle předchozí věty je takový dodavatel povinen při tisku dokumentů používat papíry se zvláštní certifikací a tonery, inkoustové cartridge anebo optické válce přímo od výrobce zařízení nebo se zvláštní certifikací.

VII. Práva a povinnosti zákazníka

- a) Zákazník má právo na snížení poplatku za připojení z důvodu nenaplnění čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, a to na základě písemného sdělení této skutečnosti poskytovateli. Tento požadavek musí být však vznesen nejpozději do 5 dnů od data, kdy došlo k omezení garantované propustnosti sítě.
- b) Zákazník přebírá plnou odpovědnost za instalovaná zařízení poskytovatele, uvedená v předávacím protokolu, potřebná pro připojení. Toto ustanovení se nevztahuje na poškození v důsledku působení přírodních sil (např. bouře, vítr, atd.).
- c) Zákazník si na vlastní náklady pořídí nezbytný hardware a software potřebný pro přístup do sítě a učiní veškerá opatření k ochraně svých dat a opatření k zabránění průniku do jeho sítě a k jeho zdrojům. Zákazník zodpovídá za funkčnost svých zařízení a dalších prostředků potřebných k přístupu k síti Internet.
- d) Zákazník je zodpovědný za odborné znalosti svých pracovníků a dalších osob, kteří budou mít z jeho zařízení nebo přes jeho účty přístup do sítě Internet.
- e) V případě, že zákazník hodlá poskytovat třetím stranám za úplaty služby (nebo jejich část) uvedené v článku II. této smlouvy, je zákazník povinen obstat si všechna potřebná povolení pro poskytování těchto služeb na vlastní náklady.
- f) Zákazník je povinen dodržovat provozní řád služby VS-Internet, který tvoří přílohu č.1 této smlouvy a je její nedílnou součástí. Zákazník odpovídá za veškeré škody způsobené poskytovateli či třetím stranám porušením tohoto řádu či dalších ustanovení této smlouvy, či jiných závazných předpisů, a je povinen tyto škody uhradit.
- g) Zákazník je povinen předmět smlouvy převzít na základě výzvy k převzetí učiněné poskytovatelem, a to nejpozději do 5-ti pracovních dnů od obdržení této výzvy zákazníkem. Pokud tak zákazník neučiní, je k datu zprovoznění připojení považován z jeho strany předmět smlouvy dle článku II. této smlouvy za převzatý bez připomínek.

VIII. Výpověď smlouvy, sankce, náhrada škody

- a) Zákazník má právo smlouvu vypovědět v případě, že poskytovatel opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje opakované porušení čl. VI. písm. a) a b) této smlouvy, které zákazník písemně oznámil poskytovateli a poskytoval ani ve lhůtě 3 pracovních dnů takové porušení neodstranil.
- b) Poskytovatel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že zákazník opakovaně hrubě poruší ustanovení této smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy podle tohoto ustanovení se považuje především porušení ustanovení čl. VI. písm. e), čl. VII. písm. f) této smlouvy nebo prodlení s platbou dle čl. V. této smlouvy o více než 15 kalendářních dnů.
- c) Výpověď podle písm. a) a b) tohoto článku musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty
- d) Zákazník je povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl zákazníkem požadován neodůvodněně, nebo náklady spojené s porušením povinností zákazníka dle čl. VII. písm. e) této smlouvy a to hlavně případnou pokutu za neohlášené podnikání či spojené poplatky pro potřebná povolení za poskytování služeb uvedených v odstavci II. této smlouvy třetím stranám.
- e) Zákazník nemá v případě ukončení smlouvy nárok na vrácení poměrné části z fakturované částky dle čl. IV. této smlouvy. V případě ukončení smlouvy výpovědí kterékoliv ze stran, nemá zákazník právo na jakékoliv odškodné nebo jiné náhrady za neposkytnuté služby dle čl. II. této smlouvy.
- f) V případě prodlení zákazníka s plněním jeho peněžních závazků podle této smlouvy, zavazuje se zákazník uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- g) Poskytovatel se zavazuje, že sníží na základě oprávněného požadavku zákazníka cenu předmětu plnění (měsíční částka za přístup do sítě Internet) o poměrnou částku odpovídající počtu dní v měsíci, ve kterých nebyla dodržena kvalita služby dle čl. VI. písm. b) této smlouvy nebo nebyla služba dostupná vůbec dle čl. VI. písm. a) této smlouvy. Toto se vztahuje i na odstávky mimo ohlášené termíny. Za případnou škodu způsobenou přímo, či nepřímo zákazníkovi nesplněním povinností poskytovatele vztahující se na neposkytnutí služeb připojení k internetu dle čl. II. této smlouvy odpovídá poskytovatel pouze do výše odměny za jím poskytovanou službu přímo úměrnou počtu dní v měsíci, po který neplnil povinnost dle čl. II této smlouvy.

IX. Servisní podmínky

- a) V případě, že porucha vznikla na straně poskytovatele, bude oprava započata v co nejkratším možném termínu nejpozději do 48 hodin od telefonického nahlášení závady zákazníkem na číslo zákaznické podpory. Oprava bude provedena na náklady poskytovatele. Toto se nevztahuje na předem avizované změny v rámci pravidelné údržby sítě a její případné rekonfigurace.
- b) Servis zařízení zákazníka potřebných k připojení zákazníka je zvlášť placenou službou.

X. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch bude prováděno telefonicky a sdělování dalších důležitých skutečností, kromě změn ustanovení této smlouvy, bude prováděno e-mailem, poštou nebo faxem.
- b) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy bydliště, sídla, právní formy apod.).
- c) **Tato smlouva** je sepsána v souladu s platnými zákony a předpisy České republiky. Její případné změny a doplňky musí být sjednány písemně.

- d) **Smlouva je uzavřena na dobu určitou s délkou trvání do 31. 12. 2023**
- e) **Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti okamžikem, kdy se smluvní strany dozví, že byla smlouva podepsána oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv dnem jejím zveřejněním v registru smluv.**
- f) Poskytovatel si vyhrazuje právo převést práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na jiný subjekt. Práva a povinnosti zákazníka jsou převoditelná na další subjekt pouze po vzájemné dohodě obou stran.
- g) Termín zahájení poskytování připojení započne v den, kdy bude služba dostupná zákazníkovi.
- h) Ostatní touto smlouvou výslovně neupravené právní vztahy a podmínky se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- i) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom exempláři.

V Slapech nad Vltavou dne:

Za poskytovatele:

Jan Bárta

Za zákazníka:

MUDr. Miloslav Kubíček, Ph.D., MBA

Příloha č. 1 smlouvy – Provozní řád služby VS-Internet

- ◆ Provozní řád je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování datových služeb.
- ◆ Provozní řád vymezuje odpovědnost poskytovatele za konkrétní užívání sítě; uzavřením smlouvy se zákazník zavazuje, že bude dodržovat následující pravidla:
- ◆ Nebude používat síť způsobem, který by mohl obtěžovat ostatní uživatele sítě; zejména se zdrží nespécifického šíření nevyžádané elektronické pošty.
- ◆ Nebude šířit viry ani jinak přispívat k jejich šíření, nebude se pokoušet o neoprávněný průnik do sítí a k informačním zdrojům ostatních uživatelů sítě Internet a to nejen na území ČR ale i po celém světě.
- ◆ Nebude šířit nepravdivé či jinak napadnutelné informace.
- ◆ Bere na vědomí, že přístupem do sítě Internet nezískává jakákoliv vlastnická práva k duševnímu vlastnictví ostatních uživatelů sítě internet.
- ◆ Bude dodržovat provozní pravidla sítě (Acceptable Use Policy), ke kterým bude umožněn přístup prostřednictvím uzlu poskytovatele.
- ◆ Vyvine maximální úsilí k zajištění bezpečnosti sítě a učiní taková technická a organizační opatření, která by zabránila napadení a průnik do systému jiných účastníků sítě prostřednictvím jeho sítě. V případě takového průniku bude aktivně spolupracovat s poskytovatelem při realizaci dalších opatření, která by podobným situacím zabránila.
- ◆ Zajistí korektnost zveřejňovaných informací v síti, a to zejména routovacích informací (protokoly RIP, OSPF apod.), a dále informací o své doméně v rámci DNS.
- ◆ Bere na vědomí, že služby poskytovatele nesmí být jakýmkoliv způsobem zneužity, působit přímo či nepřímo škody a újmy jiným osobám, narušovat morálku a veřejný pořádek, či narušovat soukromí privátních vzkazů. Je přísně zakázáno využívat služby poskytovatele v rozporu s platnými právními předpisy, nařízeními a zákony České republiky a jiných dotčených států.