

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY

## *Podpora programového vybavení Geoportálu ČÚZK*

Číslo smlouvy objednatele: OBJS 001

Číslo smlouvy dodavatele: CZBAP-1803

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito Smluvními stranami:

### **Česká republika – Zeměměřický úřad**

se sídlem: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8 - Kobylisy  
IČO: 60458500  
Oprávněná osoba: Ing. Karel Brázdil, CSc., ředitel Zeměměřického úřadu  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX  
Číslo účtu: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**ZÚ**“)

a

### **NESS Czech s.r.o.**

se sídlem: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4 - Chodov  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 17113  
IČO: 45786259  
DIČ: CZ45786259  
zastoupená: XXXXXXXXXXXX  
Bankovní spojení: XXXXXXXXXXXX  
IBAN: XXXXXXXXXXXX

(dále jen „**Dodavatel**“),

(objednatel a dodavatel dále společně jen „**smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**smluvní strana**“)

## **I. Význam a účel smlouvy**

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení vyhlášeného Objednatelům na podlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK“ číslo NEN: N006/22/V00028529 (dále jen „**Veřejná zakázka**“).
2. Vzhledem k tomu, nabídka Dodavatele na realizaci Veřejné zakázky byla vybrána jako nejvhodnější a Dodavatel byl tudíž vybrán jako Dodavatel Veřejné zakázky, uzavírají Smluvní strany tuto smlouvu, na jejímž základě se Dodavatel zavazuje zajistit pro Objednatele služby podpory standardního software Geoportálu ČÚZK a podpory aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy a Objednatel se zavazuje tyto služby převzít a zaplatit za ně cenu sjednanou dále v této smlouvě.
3. Účelem, pro který se uzavírá tato smlouva je obstarání potřeby Objednatele na zajištění podpory software pro další provozování systémů Geoportálu ČÚZK, a to za účelem naplnění jeho účelu jakožto přístupového bodu k informacím o prostorových datech a službách prostorových dat resortu Objednatele, včetně zpřístupnění prostorových dat formou síťových služeb veřejnosti a umožnění nákupu zpoplatněných dat a služeb formou vzdáleného přístupu (e-shopu).

## **II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat Objednateli následující služby:
  - a) podpory standardního software Geoportálu ČÚZK včetně údržby předmětného software, spočívající v poskytnutí všech výrobcem nabízených oprav a upgradů software, včetně jim příslušné technické dokumentace a technické podpory v rozsahu nezbytném pro udržení správné funkce standardního software (dále jen „**podpora standardního software**“), a to za podmínek uvedených v čl. III a v Příloze č. 2 této smlouvy. Detailní výčet standardního software ke kterému bude Dodavatel poskytovat podporu standardního software je uveden v Příloze č. 1, bod A) této smlouvy;
  - b) podpory aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK vytvořeného na zakázku v rámci projektu „Mapové služby“, včetně zajištění nezbytných úprav a oprav uvedeného aplikačního programového vybavení a s tím spojené aktualizace technické dokumentace aplikačního programového vybavení v celkovém rozsahu 200 člověkohodin, který ovšem Objednatel není povinen vyčerpat (dále jen „**podpora aplikačního programového vybavení**“), a to za podmínek uvedených v čl. III a Příloze č. 2 této smlouvy. Detailní výčet aplikačního programového vybavení ke kterému bude Dodavatel poskytovat podporu aplikačního programového vybavení je uveden v Příloze č. 1, bod B) této smlouvy;  
(podpora standardního software a podpora aplikačního programového vybavení společně dále jen „**předmět plnění**“ nebo „**služby**“).
2. Předmětem této smlouvy dále závazek Objednatele řádně poskytnuté služby od Dodavatele převzít a zaplatit za ně cenu uvedenou v čl. VI. smlouvy.
3. Smluvní strany se vzájemně zavazují poskytovat si součinnost nezbytnou k řádnému plnění jejich povinností dle této Smlouvy a k naplnění účelu této Smlouvy.

## **III. Specifikace a rozsah poskytovaných služeb**

1. Podpora standardního software zahrnuje tyto položky:
  - a) podpora prostřednictvím Helpdesk. Podpora standardní (out-of-the-box) funkčnosti prostřednictvím **HelpCenter – Hexagon Support Portal** přes webové stránky zákaznické podpory společnosti Hexagon (<https://supportsi.hexagon.com/>);
  - b) přístup ke všem dostupným aktualizacím Softwarových produktů;

Detailní popis rozsahu a podmínek podpory standardního software je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

2. Podpora aplikačního programového vybavení zahrnuje tyto položky:

- Službu Hotline - konzultace a řešení problémů po telefonu, pokud to charakter problému umožní i jeho vyřešení. Dostupnost této služby Objednatel požaduje minimálně v rozsahu 9:00-17:00 každý pracovní den.
- Poskytování služby Helpdesk zaměřené na řešení a odstraňování problémů, nejasností a závad - Helpdesk přes webové stránky zákaznické podpory provozované Dodavatelem.
- Poskytování technických informací, rad, doporučení a konzultací o aplikacích.

Detailní popis rozsahu a podmínek podpory aplikačního programového vybavení je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.

3. Rozsah podpory aplikačního programového vybavení je stanovený na 200 člověkohodin ročně, přičemž celý fond člověkohodin nemusí být v průběhu platnosti této smlouvy vyčerpán. Dodavatel předloží výkaz činností zahrnující popis, datum a pracnost každého zásahu v rámci podpory. Tento výkaz bude oboustranně akceptován formou protokolu do 15. dne posledního měsíce kalendářního čtvrtletí. Posledních 15 dní kalendářního roku bude řešeno plánem hodin na úpravy nízké důležitosti, které nebudou v případě nutnosti zásahů kritické důležitosti realizovány.
4. Vzhledem k charakteru zakázky a informačního systému, jehož podpora je touto zakázkou zajišťována, stane se vybraný Dodavatel „významným dodavatelem“ ve smyslu § 2 písmeno n) Vyhlášky 82/2018 Sb o kybernetické bezpečnosti. Povinnosti, významného dodavatele, jsou stanoveny v článku IV, bod 5., 14. – 18. a článku V této smlouvy.

#### IV. Doba, místo a způsob plnění

1. Dodavatel se zavazuje služby poskytovat od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.
2. Místo plnění této smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese: Pod sídlištěm 1800/9, 182 11 Praha 8 – Kobylisy. Objednatel zajistí vzdálený přístup do jeho IT systému pomocí vhodných programových nástrojů tak, aby umožnil Dodavateli efektivní analýzu a řešení problémů na dálku – viz Příloha č. 2 této smlouvy.
3. Pracovní hodiny jsou definovány v rozsahu pondělí až pátek mezi 9:00 a 17:00 místního času s výjimkou státních svátků.
4. Služby se Dodavatel zavazuje poskytovat v souladu se zásadami, které jsou uvedeny v kap. 4 a 5 Přílohy č. 2 této smlouvy.
5. Dodavatel se zavazuje, že má pro poskytování služeb plně nastavené a využívané procesy k zajištění bezpečnosti informací v souladu s ISO/EC 27001.
6. Služby se Dodavatel zavazuje poskytovat tak, aby závady podporovaného aplikačního programového vybavení byly v závislosti na jejich závažnosti řešeny ve lhůtách uvedených v následující tabulce:

Priorita	Lhůta pro přijetí požadavku od jeho uplatnění Objednatelem	Lhůta pro řešení požadavku od jeho uplatnění Objednatelem
<b>Nízká</b> - Obtěžující problém, nezpůsobuje provozní potíže.	18 prac. hodin	dle vzájemně odsouhlaseného termínu
<b>Vysoká</b> - Problém, jež lze obejít jiným, byť komplikovanějším postupem	8 prac. hodin	40 prac. hodin
<b>Velmi vysoká (kritická)</b> - Úplné selhání, všechny základní služby jsou mimo provoz, nebo je nedostupná služba pro odběratele, který požaduje nejvyšší stupeň dostupnosti	4 prac. hodiny	8 prac. hodin

7. Lhůty uvedené v tabulce dle odst. 6 tohoto článku neplatí pro případ, že Objednatel vyžaduje změnu funkčnosti programového vybavení. Za splnění lhůty smluvní strany považují i odstranění závady náhradním řešením.
8. Smluvní strany si dohodly, že nebude-li Objednatel souhlasit s klasifikací priority závady stanovené Dodavatelem, může tuto klasifikaci rozporovat ve lhůtě pro přijetí požadavku uvedené v tabulce dle odst. 4 tohoto článku.
9. Lhůta pro přijetí požadavku počíná okamžikem úplného zadání problému do systému Helpdesk.
10. Lhůta pro řešení požadavku počíná okamžikem úplného zadání problému do systému Helpdesk. Vyřešení problému v dohodnutém čase bude realizováno na základě schváleného postupu ze strany Objednatele. Pokud dojde ze strany Objednatele k prodlevě se schválením postupu je lhůta pro řešení požadavku adekvátně prodloužena.
11. Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování součinnosti ze strany Objednatele, zásady vzájemné součinnosti a zásady realizace změn jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy. V případě nedodržení podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy negarantuje Dodavatel termíny uvedené v odst. 6 tohoto článku, případně oprava závady vzniklé v důsledku nedodržení podmínek uvedených v Příloze č. 2 této smlouvy může být řešena mimo rámec této smlouvy.
12. Smluvní strany si dohodly, že po případném vzájemně odsouhlaseném návrhu v popisu architektury systému mohou být provedeny jeho změny v průběhu trvání této smlouvy. Tyto případné změny budou oboustranně projednány, písemně sepsány a schváleny na úrovni projektového řízení formou zápisu podepsaným oběma smluvními stranami.
13. Nejpozději do 31.1.2023 vznikne seznam kontaktních osob Objednatele a Dodavatele ve smyslu ustanovení uvedených v Příloze č. 2.
14. Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle této Smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 4 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel.
15. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně stanovit a udržovat rozsah a seznam aktiv využívaných pro plnění této Smlouvy (aktivy se rozumí např. data a informace k předmětu plnění dle této Smlouvy, systémy ICT, moduly, hardware prvky – infrastruktura hlasové a datové komunikace, aplikace, databáze, servery, úložiště, koncová zařízení – pracovní stanice typu osobní počítač nebo notebook, mobilní koncová zařízení – přenosná zařízení typu telefon, tablet, notebook, netbook, PDA, apod.), tato aktiva strukturovaně popsat a Objednateli předložit takto zpracovaný seznam aktiv do jednoho měsíce po uzavření smlouvy a následně na vyžádání, a to po celou dobu trvání smlouvy a do tří měsíců po jejím ukončení.
16. Pokud se nedá stanovit, která aktiva jsou využita, je nutné rozsah a seznam aktiv stanovit a udržovat tak, aby nebylo žádné relevantní aktivum opomenuto (tzn. v takovém případě musí být seznam aktiv širší, než skutečně využitá aktiva).
17. Dodavatel je povinen se v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 3 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy na své straně:
  - a) Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Dodavatele při poskytování předmětu plnění dle smlouvy;
  - b) Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opatření v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.
  - c) vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaného předmětu plnění, zaznamenávat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.
18. Dodavatel je dále povinen dodržovat bezpečnostní politiku Objednatele, byl-li s ní předem seznámen.

## V. Další povinnosti Dodavatele

### 1. Ustanovení o kontrole a auditu Dodavatele (pravidla zákaznického auditu)

- a) Objednatel si vyhrazuje právo provádět u Dodavatele zákaznické auditu zaměřené na plnění procesních, bezpečnostních a legislativních povinností při poskytování služeb Objednateli nebo zpracování údajů Objednatele. Dodavatel, jako poskytovatel služeb, na kterého se vztahuje zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti (dále jen „ZoKB“), je povinen přijmout případnou žádost Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost o provedení inspekce.
- b) Dodavatel umožní Objednateli alespoň jednou ročně po dobu účinnosti smlouvy a pak jeden (1) rok po ukončení smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti u Dodavatele a jeho poddodavatelů:
- jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Dodavatele pro potřeby plnění smlouvy a uloženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Dodavatele a
  - jehož předmětem bude naplnění kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik.
- c) Objednatel je oprávněn při auditu kybernetické bezpečnosti využít třetí stranu. V případě využití třetí strany bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by audit kybernetické bezpečnosti prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.
- d) Dodavatel umožní Objednateli audit kybernetické bezpečnosti provedený prostředky Objednatele nebo třetí strany, a to v lokalitě Dodavatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Dodavatele umožňují.
- e) Dodavatel je povinen odstranit nedostatky zjištěné:
- na základě provedení hodnocení rizik; nebo
  - v rámci auditu kybernetické bezpečnosti;
- ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele, která nebude kratší než dvacet (20) pracovních dnů. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném oznámení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevyšší devadesát (90) dnů.
- f) Dodavatel je dále povinen:
- poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kybernetických požadavků.
  - na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu realizace plnění dle Smlouvy detailní nastavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.
  - neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy.
  - bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud stávající řešení přestalo být funkční a efektivní.
  - při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

### 2. Ustanovení o řízení změn

- a) Dodavatel se zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:
- přiměřeně reagovat na změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.
  - aktivně spolupracovat při testování významné změny v oblasti kybernetické bezpečnosti na straně Objednatele.

3. Informační povinnosti Dodavatele

a) Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy (viz §7 ZoKB) a poskytovat nezbytnou součinnost při plnění požadavků specifikovaných v §8 ZoKB.

b) Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 14 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle Smlouvy na své straně:

- stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a kybernetických bezpečnostních incidentů;

- bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny kybernetické bezpečnostní události a kybernetické bezpečnostní incidenty s potenciálním negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednictvím kontaktní osoby pro kybernetickou bezpečnost;

- vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohledem na požadavky použitelné platné a účinné legislativy;

- v případě vzniku kybernetické bezpečnostní události a následného zvládnutí a vyhodnocování kybernetického bezpečnostního incidentu a/nebo v případě podezření na kybernetický bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní součinnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Dodavatele;

- bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednatelem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokračování kybernetického bezpečnostního incidentu;

- spolupracovat při analýze příčin kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel kybernetický bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel;

- Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetického bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kybernetických požadavků, jehož příčina je na straně Dodavatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

c) Informační povinnosti Dodavatele informovat Objednatele o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy:

Dodavatel se bude v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy aktivně podílet na splnění povinností uvedených v § 5 Vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, které musí splnit Objednatel. Minimálně se Dodavatel zavazuje v rozsahu předmětu plnění dle smlouvy na své straně:

- řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování předmětu plnění dle Smlouvy.

- v minimálním intervalu jednou ročně (nebo i v případě významných změn činností prováděných pro objednatel) vytvořit a bude-li to Objednatel požadovat, předložit mu zprávu o hodnocení rizik, která bude minimálně pokrývat:

- vyhodnocení stavu kybernetické bezpečnosti za hodnocený rok;

- identifikaci a hodnocení rizik s vazbou na předmět plnění;

- realizovaná bezpečnostní opatření;

- nepokrytá bezpečnostní rizika a návrh opatření;
- vyhodnocení bezpečnostních událostí a incidentů;
  
- aktuální stav souladu Dodavatele s kybernetickými požadavky včetně přehledu Kybernetických požadavků, které:

nebyly aplikovány, včetně odůvodnění, a  
byly aplikovány, včetně způsobu plnění.

Dodavatel se zavazuje řídit rizika spojená s plněním této smlouvy. Je povinen neprodleně informovat Objednatele o výsledcích analýzy rizik a možných rizicích spojených s poskytováním služeb Objednateli. Dodavatel nesmí přijmout rizika spojená s poskytováním služeb Objednateli bez písemného souhlasu Objednatele.

#### 4. Informační povinnosti Dodavatele informovat Objednatele o změně kontroly Dodavatele

Dodavatel je povinen Objednatele předem informovat o významné změně ovládání Dodavatele. Ovládáním se zde rozumí zejména ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, či ekvivalentní postavení. Notifikační povinnost může být taktéž navázána na změnu skutečného majitele v evidenci skutečných majitelů (§ 118b a násl. zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob a o evidenci svěřenských fondů). Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu sdělit své stanovisko ohledně svého záměru dále pokračovat či nepokračovat ve smluvním vztahu založeném touto smlouvou i po změně ovládání Dodavatele.

#### 5. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností a podmínek pro formát předání dat

##### 5.1. Specifikace podmínek pro řízení kontinuity činností

- a) Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění na Objednatele a/nebo nového Dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této smlouvy (dále jen „Exit“);
- b) Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje ve lhůtách dle následujícího odst. smlouvy, vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 měsíc po jejím ukončení;
- c) Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu kdykoli spolu s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, nebo i po odstoupení Dodavatele od této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracování Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem;
- d) Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle tohoto článku Smlouvy je součástí ceny dle této Smlouvy.

##### 5.2. Specifikace podmínek pro formát předání dat, provozních údajů a informací po vyžádání správcem

- a) Dodavatel se zavazuje nejpozději jeden měsíc před ukončením smlouvy připravit a předložit Objednateli aktualizovanou dokumentaci programového vybavení dle přílohy „Seznam standardního software a aplikačního programového vybavení“ bod A) i B) a souvisejících prostředí, obsahující zejména, nikoliv však výlučně:

Detailní popis fungování a návrh implementace, který zahrnuje:

- procesní dokumentace;
- bezpečnostní dokumentace;
- popis souvisejících prostředí – technologické infrastruktury včetně popisu a nastavení virtuálního prostředí;

- popis řešení vysoké dostupnosti IS;
  - popis konfigurace databází;
  - popis nastavení software;
  - popis uceleného modelu IS (logický model, detailní datový model, komponentní model apod.);
  - popis zálohování a obnovy;
  - popis správy uživatelů a externích rozhraní;
  - popis konfigurace aplikačních serverů;
  - popis licenčních modelů u Standardního software;
- b) Úplný a aktuální Zdrojový kód součástí, funkcí, skriptů vytvořených po dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
- c) Seznam platných dodavatelových uživatelských účtů za všechna prostředí;
- d) Aktuální seznam otevřených požadavků v Helpdesku Dodavatele.

5.3. V případě, že jsou povinnosti uvedené v předešlém odstavci splněny a následně dojde ke změnám, které ovlivňují výstupy těchto povinností (například bude následně změněn Zdrojový kód), je Dodavatel povinen splnit dotčené povinnosti dle předešlého odstavce také do dvaceti pracovních dnů od zániku smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

#### 6. Poddodavatelé

- a) Pro realizaci předmětu plnění má Dodavatel právo použít smluvní poddodavatele. Seznam poddodavatelů předložil Dodavatel před podpisem této smlouvy. Dodavatel má právo použít k plnění i další poddodavatele po předchozím odsouhlasení Objednatelem. Objednatel odsouhlasení nového poddodavatele bezdůvodně neodmítne. V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností vymezených v této Smlouvě, odpovídá za kvalitu, bezpečnost a včasnost plnění stejným způsobem, jako by činnost prováděl sám;
- b) V případě, že Dodavatel využívá poddodavatele k výkonu činností definovaných touto Smlouvou, je povinen informovat poddodavatele o požadavcích na bezpečnost informací a bezpečnostních pravidlech, které je povinen dodržovat při výkonu dané činnosti alespoň ve stejném rozsahu, v jakém jsou od Dodavatele požadovány Objednatelem.

#### VI. Cena za předmět plnění

1. Celková cena za předmět plnění činí 3.028.844,- Kč bez DPH.

Celková cena se skládá z jednotlivých položek níže:

Položka	Předmět plnění	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Počet jednotek za rok	Celková cena za rok bez DPH	Sazba DPH	Celková cena za rok včetně DPH	
	1	2	3	4	5	6	7	
A.	Podpora standardního software Geoportálu ČÚZK (příloha č. 1 bod A)	rok	--	-----	2.166.384,00 Kč	21%	2.621.324,64 Kč	
B.	Podpora aplikačního programového vybavení Geoportálu ČÚZK (příloha č. 1 bod B)	člověko hodina	1.560,00 Kč	200	312.000,00 Kč	21%	377.520,00 Kč	
C.	Činnost významné ho dodavatele pro zabezpečení požadavků podle článku IV, bod 5., 14. – 18. a článku V této smlouvy	rok	----	-----	550.000,00 Kč	21%	665.500,00 Kč	
<b>D.</b>	<b>Celková cena za předmět plnění bez DPH</b>							<b>3.028.384,00 Kč</b>
<b>E.</b>	<b>Celková cena za předmět plnění s DPH</b>							<b>3.664.344,64 Kč</b>

2. Celková cena zahrnuje cenu podpory standardního software za 1 rok, cenu podpory aplikačního programového vybavení a databáze za 1 rok, cenu za činnost významného dodavatele pro zabezpečení požadavků kybernetické bezpečnosti, tj. požadavků stanovených v článku IV., bod 5, 14. - 18. a článku



V. smlouvy a rovněž zahrnuje zpřístupnění instalačních souborů a technické dokumentace veškerého software podléhajícího podpoře.

3. Celková cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Tato cena je úplná za plnění celé veřejné zakázky, bez variant a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady.
4. Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

#### VII. Platební podmínky

1. **Podpora standardního software.** Smluvní strany se dohodly, že platba za podporu standardního software bude realizována jednorázově. Platba bude provedena na začátku roku poskytování podpory na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem.
2. **Podpora aplikačního programového vybavení.** Smluvní strany se dohodly, že platba za podporu aplikačního programového vybavení bude realizována čtvrtletně na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu, který bude uzavřen do 15. dne posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, obsahujícího výčet provedených činností a jejich časové náročnosti v člověkohodinách. Daňový doklad (fakturu) vystaví Dodavatel Objednateli nejpozději do 10 dnů po podpisu akceptačního protokolu, který bude přílohou faktury.
3. **Činnost významného dodavatele.** Smluvní strany se dohodly, že platba za činnost významného dodavatele bude realizována čtvrtletně na základě oboustranně odsouhlaseného akceptačního protokolu, který bude uzavřen do 15. dne posledního měsíce kalendářního čtvrtletí, obsahujícího výčet provedených činností. Daňový doklad (fakturu) vystaví Dodavatel Objednateli nejpozději do 10 dnů po podpisu akceptačního protokolu, který bude přílohou faktury
4. Smluvní strany se dohodly, že platba bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje budou uváděny v Kč.
5. Dodavatel zašle do 5 pracovních dnů od podepsání akceptačního protokolu Objednateli daňový doklad / fakturu se splatností do 21 kalendářních dnů. Daňový doklad / faktura bude zaslána prostřednictvím datové schránky 6yvadsa nebo na e-mailovou adresu [zu.praha@czuk.cz](mailto:zu.praha@czuk.cz).
6. V případě předložení faktury v období od 20. prosince do 31. ledna bude splatnost faktury stanovena na 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch Dodavatele.
7. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude mít jiné závady v obsahu, je Objednatel oprávněn jej ve lhůtě jeho splatnosti vrátit dodavateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností a dodavatel je povinen vystavit Objednateli daňový doklad opravený či doplněný. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

#### VIII. Mlčenlivost

1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují ty informace, které jedna ze smluvních stran výslovně označila za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé.
3. Za Důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která informační systém Objednatele obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena, a to i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této

Smlouvy jsou za Důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v informačním systému Objednatele, vyjma případu, kdy Objednatel dá Dodavateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním zdrojových kódů nebo jejich částí třetím osobám.

4. Smluvní strany se zavazují, že během plnění smlouvy i po jejím ukončení budou chránit Důvěrné informace druhé smluvní strany, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy, tak jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a budou ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a nezpřístupní je třetí osobě. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této smlouvy.
5. Za třetí osoby se ve smyslu této smlouvy nepovažují:
  - a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - b) poddodavatelé druhé smluvní strany za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení povinnosti druhé smluvní strany či právních předpisů;
  - b) měla druhá smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy;
  - c) po podpisu této smlouvy poskytne druhé smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci;
  - e) jsou obsažené ve smlouvě (ledaže podléhají výjimce z uveřejnění podle příslušných právních předpisů) anebo jsou zveřejněné na příslušných webových stránkách dle platné právní úpravy;
  - f) které jsou poskytnuty se souhlasem druhé smluvní strany.
7. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
8. V případě, že jakékoliv plnění ze strany Dodavatele bude mít charakter utajovaných informací ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů (dále je „ZBZ“), je Dodavatel povinen oznámit potřebu jakékoliv součinnosti v tomto směru dostatečně předem.
9. Dodavatel se dále zavazuje, že žádná neoprávněná osoba nezíská přístup k utajovaným informacím podle ZBZ. Dodavatel se také zavazuje zřetelně Objednatele upozornit na skutečnost, že předávaný výstup obsahuje utajované informace a v jaké části výstupu je taková utajovaná informace uvedena.
10. Dodavatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679), tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich zneužití, změně, zničení či ztrátě, a to i po ukončení plnění této Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že se dodavatel dostane do pozice zpracovatele osobních údajů ve správě Objednatele, ve smyslu příslušných ustanovení zákona o ochraně osobních údajů zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů. Dodavatel se zavazuje pro případ, že se v průběhu plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s údaji

Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezveřejnit, nepředat třetí osobě, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit.

#### **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby do informačních systémů Objednatele (správce) obsahující informace s osobními údaji měli přístup pouze zaměstnanci, kteří k tomu mají oprávnění.
2. Dodavatel je povinen každému zaměstnanci, který má přístup do informačních systémů s informacemi a osobními údaji správce, vydat osobní a jedinečný identifikační kód pro tyto účely uživatelské ID. Uživatelské ID nesmí být nikdy ani v budoucnu postoupeno jiné osobě.
3. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnancům nebo zaměstnancům poddodavatele bylo povoleno zpracovávat informace a osobní údaje správce, pouze pokud jim jsou přiděleny ověřovací údaje (credentials), např. k úspěšnému provedení ověřovacího postupu týkajícího se buď specifické operace zpracování, nebo sady operací zpracování.
4. Dodavatel je povinen deaktivovat ověřovací údaje, pokud je zaměstnanec Dodavatele prohlášen nezpůsobilým nebo mu je odebráno oprávnění přístupu do informačních systémů Dodavatele nebo ke zpracování informací a osobních údajů správce.
5. Zaměstnanci Dodavatele mohou mít oprávněný přístup pouze k těm údajům a zdrojům, které jsou nezbytné pro plnění jejich povinností – tzv. princip need-to-know.
6. Dodavatel je povinen zajistit, aby informační systémy Dodavatele a hmotné nosiče, na kterých jsou uloženy informace a osobní údaje správce, byly uschovány v bezpečném prostředí znemožňující vyzrazení, modifikaci, zničení či jiné ovlivnění informací a osobních údajů správce.
7. Dodavatel je povinen zajistit, aby nosiče obsahující informace a osobní údaje správce byly k dispozici pouze pověřeným zaměstnancům.
8. Dodavatel je povinen zajistit, aby informace a osobní údaje správce byly distribuovány prostřednictvím veřejných elektronických komunikačních sítí pouze tehdy, pokud jsou zakódovány nebo jinak zašifrovány nebo je použit jiný mechanismus zajišťující, aby údaje nebyly srozumitelné nebo aby s nimi nemohly manipulovat třetí osoby.
9. Dodavatel je povinen zaznamenávat záznamy zaměstnanců o přístup do informačních systémů zpracovatele, ve kterých jsou zpracovány informace nebo osobní údaje správce, a to tak, aby přístup byl bezpečně dohledatelný a identifikovatelný.
10. Minimální doba pro uchování zaznamenaných údajů je 6 měsíců.
11. Dodavatel je povinen zajistit, aby přístup do prostor, kde jsou umístěny informační systémy a nosiče zpracovatele s uloženými informacemi a osobními údaji správce, měli pouze zaměstnanci, kteří mají přidělena řádná oprávnění a kteří mají oprávněný důvod ke vstupu.
12. Dodavatel je povinen zajistit postup nahlašování bezpečnostních incidentů, reagování na ně a jejich vyřizování.
13. Dodavatel je povinen v rámci procesu pro šetření bezpečnostních incidentů zajistit, že správce bude bezodkladně informován o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který má či může mít vliv na informace a osobní údaje správce.
14. Dodavatel je povinen přijmout nezbytná opatření, aby zaměstnanci byli dobře obeznámeni s těmito minimálními bezpečnostními požadavky a s následky jakéhokoliv jejich porušení.
15. Dodavatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci byli vázáni povinností mlčenlivosti o informacích, osobních údajích správce a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení informací a osobních údajů správce, přičemž tato povinnost trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.
16. Dodavatel je povinen zajistit, aby při ukončení Smlouvy byly informace a osobní údaje správce předány správci a následně smazány z nosičů, informačních systémů a dalších zařízení Dodavatele (včetně bezpečnostních záloh).

17. Zaměstnanci Dodavatele jsou povinni zejména:
- a) odpovídajícím způsobem chránit informace a osobní údaje správce, a to zcela bez ohledu na jejich formu uložení (flash disky, mobilní telefony, papírové dokumenty, notebooky, disky, vyměnitelná média apod.),
  - b) obrátit se na správce s žádostí o pomoc, pokud by hrozilo, že jakýmkoli způsobem bude ohroženo plnění povinností dle této Smlouvy.
18. Zaměstnanci Dodavatele se musí zdržet zejména:
- a) předávání osobních údajů a dalších chráněných informací jakýmkoli neoprávněným osobám,
  - b) předávání osobních údajů prostřednictvím veřejně dostupných cloudových služeb (jako je např. Dropbox, Google disk apod.).
19. Dodavatel nemá oprávnění k využití dat pro svou potřebu, např. statistické účely, evidenční podklady vyúčtování apod.

#### **X. Sankční ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku ve stanovené lhůtě splatnosti, je Dodavatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky bez DPH za každý započatý den prodlení. Úrok z prodlení nebude moci být uplatněn, pokud budou stanovena pravidla rozpočtového provizoria Vládou ČR.
2. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. VIII této smlouvy má Objednatel právo požadovat po dodavateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.
3. Vznikem nároku na uplatnění smluvní sankce nebo slevy z ceny není dotčen nárok smluvní strany na náhradu vzniklé škody přesahující uhrazenou smluvní pokutu nebo poskytnutou slevu z ceny.
4. Uhrazení smluvní pokuty, resp. poskytnutí slevy z ceny nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, resp. sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
6. Odstoupením od smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

#### **XI. Podmínky údržby softwaru**

Těmito podmínkami se řídí poskytování služeb podpory a údržby pro softwarové produkty ze strany společnosti Intergraph CS s.r.o., která zastupuje společnost Hexagon v plném rozsahu závazků plynoucích z této smlouvy („dále jen společnost Hexagon“).

##### **1. Doba platnosti**

- a. Doba platnosti. Smlouva o údržbě začíná platit, a to případně i zpětně, k prvnímu kalendářnímu dni prvního měsíce a končí k poslednímu kalendářnímu dni posledního měsíce sjednané doby plnění a je uzavřena na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanoveno jinak. Každá strana je oprávněna vypovědět Smlouvu o údržbě s šesti (6) měsíční výpovědní dobou ke konci každého čtvrtletí, nejdříve však po uplynutí doby trvání v délce dvanáct (12) měsíců.
- b. Obnovení. Před uplynutím sjednané doby plnění je společnost Hexagon oprávněna předložit Objednateli obnovovací cenovou nabídku s cenami za prodloužení doby plnění.
- c. Výpadek. V případě Výpadku: (i) je společnost Hexagon oprávněna kdykoliv ukončit poskytování služeb údržby, ať již zcela či zčásti, pro dotčené softwarové produkty; (ii) bude společnost Hexagon zproštěna veškerých dosud případně poskytnutých cenových závazků nebo opcí pro služby údržby týkajících se časových období následujících po příslušném výpadku; a (iii) společnost Hexagon může Objednateli povolit znovuzavedení podpory pro softwarové produkty v souladu s aktuálně platnými zásadami a postupy společnosti Hexagon, včetně veškerých zásad či postupů týkajících se úhrady poplatků za znovuzavedení.

## 2. Rozsah pokrytí pro pokryté softwarové produkty

Společnost Hexagon nabízí pro softwarové produkty různé úrovně služeb údržby, a to v závislosti na konkrétním softwarovém produktu a dalších faktorech. Na všech úrovních služeb údržby se společnost Hexagon zavazuje vynakládat přiměřené komerční úsilí na poskytování pomoci při diagnostice závad. Neschválí-li společnost Hexagon něco jiného, opravy závad zajišťované společností Hexagon budou dodávány v rámci jednotlivých vydání produktů společnosti Hexagon a v souladu se standardizovanými vydávacími cykly společnosti Hexagon.

Úrovně služeb údržby jsou následující:

- a. Základní podpora. Základní podpora bude zahrnovat a bude se omezovat na diagnostiku a podporu při opravě závad, jak je uvedeno výše, a na následující: podporu out-of-the-box funkčnosti prostřednictvím technické podpory (telefonicky nebo elektronicky) prostřednictvím určeného portálu a přístup k dostupné databázi řešení problémů, což je nástroj svépomoci poskytovaný online společností Hexagon. Telefonická podpora je k dispozici od pondělí do pátku od 8 do 17 hodin místního času Objednatele, a to s výjimkou svátků dodržovaných společností Hexagon. Místní odlišnosti týkající se provozní doby podpory budou zveřejňovány online nebo je lze zjistit na základě kontaktování místní pobočky společnosti Hexagon.
- b. Standardní podpora. Standardní podpora bude zahrnovat a bude se omezovat na následující:
  - i. Veškeré funkce základní podpory.
  - ii. Přístup k dostupným aktualizacím softwarových produktů. Společnost Hexagon bude zákazníka informovat v okamžiku, kdy jsou k dispozici aktualizace pro jakékoliv softwarové produkty, pro něž byly koupeny služby údržby, a to zveřejněním oznámení o této skutečnosti v sekci „Zprávy a oznámení o podpoře produktů“ na určeném portálu nebo na základě přímého oznámení ze strany společnosti Hexagon. Aktualizace jsou Objednateli doručovány na jeho žádost zaznamenanou na webu určeného portálu. Společnost Hexagon není povinna vytvářet jakékoliv aktualizace. Aby se předešlo pochybnostem, nárok Objednatele na aktualizace nezahrnuje nárok na jakékoliv do nich zabudované nebo s nimi jinak související moduly či funkce, které jsou licencovány a naceněny odděleně od softwarového produktu (produktů), pro něž (pro něž) si Objednatel koupil nárok na aktualizace.

Společnost Hexagon se zavazuje poskytovat standardní úroveň podpory produktům uvedených na Hexagon Support Portalu, webových stránkách zákaznické podpory <https://supportsi.hexagon.com/>, kde je uveden výčet všech softwarových produktů a jejich aktuální verze, a to po celou dobu trvání této smlouvy, tj. do 31. 12. 2023.

## 3. Minimální systémové požadavky; povinnosti Objednatele

Poskytování služeb údržby ze strany společnosti Hexagon je výslovně podmíněno následujícími minimálními systémovými požadavky a splněním následujících povinností ze strany Objednatele (minimální systémové požadavky a povinnosti Objednatele jsou dále společně nazývány „Povinnosti Objednatele“):

- a. Systémové požadavky. Objednatel odpovídá za zajištění toho, že systémové vybavení a síťová infrastruktura splňují minimální systémové požadavky stanovené společností Hexagon a na požádání sdělené Objednateli; že jeho systémové vybavení a síťová infrastruktura jsou podle potřeby upraveny, aby vyhovovaly aktualizacím Pokrytých produktů; že produkty neposkytované společností Hexagon budou kompatibilní s produkty poskytovanými společností Hexagon a že jeho systémy, software a data jsou vhodně zálohovány. Společnost Hexagon není odpovědná za ztracená data.
- b. Poskytnutí přístupu společnosti Hexagon a součinnost Objednatele. Systém Objednatele anebo systémové vybavení musí mít vstupní a výstupní zařízení, která umožňují použití diagnostických programů a doplňkových testů společnosti Hexagon. Objednatel zajistí dostupnost svých vlastních pracovníků v oblasti systémové technické podpory tak, aby společnost Hexagon mohla plnit své povinnosti týkající se Služeb údržby. Při oznamování problémů na technickou podporu společnosti Hexagon Objednatel poskytne úplný popis daného problému, spolu s veškerými nezbytnými dokumenty a informacemi, které má Objednatel k dispozici a které společnost Hexagon vyžaduje pro diagnostiku a vyřešení daného problému. Objednatel poskytne veškerý nezbytný přístup k veškerým požadovaným systémům, jakož i k softwarovým produktům, a veškerou další přiměřeně potřebnou pomoc. Objednatel provede veškeré přiměřené pokyny a nainstaluje veškeré nezbytné záplaty, opravy závad či aktualizace. Objednatel jmenuje minimálně dvě a maximálně pět kontaktních osob, z nichž každá je oprávněna využívat služby údržby („Oprávněné kontaktní osoby“). Objednatel je povinen vybrat pro tento úkol pouze ty pracovníky, kteří jsou pro něj vhodní

z hlediska svého vzdělání a pracovního zařazení a kteří jsou obeznámeni s operačním systémem Objednatele, sítí, hardwarem a softwarem. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat společnost Hexagon o případném nahrazení některé Oprávněné kontaktní osoby. Objednatel musí zajistit, že Oprávněné kontaktní osoby budou mít odpovídající odborné znalosti, vzdělání a zkušenosti, aby mohly poskytovat odborně přesné popisy poruch a aby tím byla umožněna účinná odezva ze strany společnosti Hexagon. Oprávněné kontaktní osoby musí úspěšně absolvovat školení na produkty společnosti Hexagon, nebo jej absolvovat v nejbližším možném plánovaném termínu, pokud se jedná o produkty, pro něž je formální školení k dispozici. Náklady na toto školení ponese Objednatel. Objednatel bude zadávat a zaznamenávat žádosti o podporu v těchto systémech a na formulářích, které společnost Hexagon bude průběžně určovat.

- c. Objednatel je povinen poskytovat společnosti Hexagon veškerou možnou součinnost. Objednatel je povinen poskytnout maximální možnou součinnost nejpozději do pěti (5) dnů ode dne výzvy společnosti Hexagon. Neposkytnutí součinnosti Objednatelem vylučuje vznik odpovědnosti společnosti Hexagon za vzniklou újmu či jinou škodu. O dobu, po kterou Objednatel neposkytl společnosti Hexagon veškerou potřebnou součinnost, se prodlužuje termín poskytnutí podpory a Služby údržby.

#### 4. Vyloučené softwarové služby

Následující služby nespádají do působnosti Smlouvy o údržbě a mohou být poskytnuty na základě samostatné Objednávky za dodatečný poplatek (společně dále „Vyloučené služby“):

- a. Instalace jakéhokoliv softwarového produktu, aktualizace nebo softwarového rozhraní.
- b. Síťová konfigurace.
- c. Konfigurace nebo přizpůsobení softwarových produktů dle požadavků Objednatele nebo jiné třetí osoby (kromě případů, kdy je to nutné pro odstranění Závady).
- d. Ladění a optimalizace na úrovni systému a podpora správy systému.
- e. Školení
- f. Služby vyžadované z důvodu, že oprávněná kontaktní osoba není k dispozici nebo není vyškolená.
- g. Služby na místě (ledaže by je společnost Hexagon podle jejího vlastního uvážení zařadila).
- h. Služby vyžadované z důvodu úprav softwarových produktů ze strany Objednatele.
- i. Služby vyžadované z důvodu používání softwarových produktů jiným než běžným způsobem, který je pro ně zamýšlen, nebo používání způsobem, který je v rozporu s podmínkami tohoto dokumentu, nebo z důvodu, že Objednatel nerespektoval instalační a provozní pokyny obsažené v dokumentaci poskytnuté spolu se softwarovými produkty.
- j. Služby vyžadované z důvodu poruchy softwaru nebo hardwaru, který není softwarovým produktem.
- k. Služby vyžadované z důvodu skutečnosti, že zákazníkovo používání hardwaru či softwaru neodpovídá specifikacím společnosti Hexagon nebo z důvodu, že Objednatel nezajistil nebo neprovedl údržbu svého hardwaru či software způsobem, který je v daném odvětví běžný.
- l. Služby vyžadované z důvodu skutečnosti, že software nebo jeho části byly nesprávně nainstalovány či nakonfigurovány (nepočítaje v to instalace či konfigurace prováděné společností Hexagon) nebo byly použity v prostředí, jež není v souladu s podpůrným prostředím stanoveným společností Hexagon, nebo byly použity s periferními zařízeními, provozním vybavením či příslušenstvím, které nevyhovují specifikacím společnosti Hexagon.
- m. Služby vyžadované z důvodu případů vyšší moci, jako jsou zejména úder blesku, požár nebo povodeň, trestné činy třetích osob, nebo z důvodu jiných událostí, které nejsou způsobeny zaviněním společnosti Hexagon.
- n. Služby vyžadované z důvodu, že Objednatel nesplnil povinnosti zákazníka.
- o. Služby vyžadované z důvodu vadných nebo neúplných zákaznických dat.

#### 5. Požadované pokrytí

- a. Mnohonásobné nebo vzájemně závislé licence. Jestliže Objednatel vlastní pro jakýkoliv softwarový produkt více licencí, pak musí být všechny vlastněné licence zahrnuty jako produkty ve Smlouvě o údržbě.
- b. Předpokládané licence. Veškeré předpokládané licence k softwarovým produktům, které jsou nezbytné pro provozování softwarových produktů, spolu s veškerými licencemi k softwarovým produktům provozovaným zároveň s produkty v rámci jednoho řešení, musí být zahrnuty jako předměty Smlouvy o údržbě.

## 6. Přidání a vynětí produktů zahrnutých do podpory

- a. Přidání produktů zahrnutých do podpory. Softwarové produkty licencované od společnosti Hexagon během doby trvání smlouvy o údržbě mohou být přidány do předmětu plnění, pokud je toto přidání upraveno prostřednictvím dodatečných souvisejících objednávek nebo smluv. Pokud nejsou softwarové produkty přidány jako Pokryté produkty zahájením jejich využití ve Výrobě, pak je společnost Hexagon oprávněna povolit Objednateli přidat je jako Pokryté produkty, avšak s výhradou dodatečných poplatků splatných podle aktuálně platných zásad či postupů společnosti Hexagon.
- b. Vyjmutí softwarových produktů z údržby. Objednatel je oprávněn doručit druhé straně alespoň šedesát (60) kalendářních dnů před skončením kteréhokoliv výročí doby pokrytí písemné oznámení o svém úmyslu vyjmout jakékoliv jednotlivé softwarové produkty ze smlouvy o údržbě na konci aktuálně platné a nasmlouvané doby plnění nebo k jakémukoliv výročí doby pokrytí. Žádná strana není oprávněna vyjmout softwarové produkty s výjimkou okamžiku obnovení nebo prodloužení doby plnění nebo s výjimkou výročí doby pokrytí s tím, že společnost Hexagon může také vyjmout produkty v rámci všeobecného programu ukončení údržby, a to kdykoliv na základě písemného oznámení doručeného sto osmdesát (180) dnů předem. Objednatel není oprávněn vyjmout ze smlouvy o údržbě jednotlivé softwarové licence produktu, u něž má Objednatel vícero kopií pokryto službami údržby, ani pro produkty, které jsou používány ve vzájemné závislosti, ledaže by Objednatel nejdříve společnosti Hexagon potvrdil ve formě „Dohody o odřeknutí softwaru“, že se vzdává a zříká veškerých práv k příslušným licencím k softwaru a že kopie produktu, pro něž si Objednatel přeje ukončit služby údržby pro obnovenou dobu plnění, byly odinstalovány a odstraněny z jeho systému (ů). Pokud si Objednatel přeje k pozdějšímu datu obnovit používání Odřeknutých licencí, pak si musí opětovně zakoupit licence za aktuální ceníkovou cenu.

## 7. Potvrzení ze strany Objednatele

Během sjednané doby plnění se Objednatel zavazuje k následujícímu:

- a. Objednatel je povinen zkontrolovat objednávky/smlouvy, jejichž vyhotovením potvrzuje, že dané objednávky/smlouvy přesně uvádějí veškerý software společnosti Hexagon, který má ve svém držení nebo pod kontrolou.
- b. Objednatel bere na vědomí a potvrzuje, že pro všechny softwarové produkty, podporované na základě smlouvy o údržbě, jsou v uvedeny všechny licence k produktům, u nichž Objednatel disponuje vícero kopiemi, a všechny předpokládané licence nutné pro provozování softwarových produktů. Pokud nejsou v objednávce/smlouvě uvedeny všechny tyto produkty nebo předpokládané softwarové licence, pak se Objednatel zavazuje informovat společnost Hexagon, aby mohla předložit Objednateli revidovanou cenovou nabídku.
- c. Objednatel bere na vědomí a potvrzuje, že služby údržby poskytované na základě tohoto dokumentu mohou být využívány pouze pro takové množství licencí softwarovým produktům, které je uvedeno v objednávce/smlouvě.

## 8. Další podmínky

- a. Opravné prostředky. V případě, že některé služby údržby, softwarové produkty nebo aktualizace poskytované na základě Smlouvy o údržbě zásadním způsobem nespĺňují omezené záruky stanovené ve Smlouvě o údržbě, pak celkovou odpovědnost společnosti Hexagon a zákazníkův jediný opravný prostředek představuje podle výlučného vlastního uvážení společnosti Hexagon buď (i) poskytnutí služby, softwarového produktu nebo aktualizace, která (který) zásadním způsobem vyhovuje dané záruce; nebo (ii) vrácení kupní ceny konkrétní zaručené služby, softwarového produktu či aktualizace za dobu, kdy tato zaručená služba, produkt či aktualizace zásadním způsobem nespĺňovala omezené záruky stanovené ve Smlouvě o údržbě.
- b. Vyloučení záruk. Hexagon vylučuje (v plném rozsahu povoleném zákonem) veškeré záruky na produkty dodané podle Rámcové smlouvy, včetně veškerých záruk prodejnosti, trvanlivosti a vhodnosti pro konkrétní účel, vysoce rizikového použití a nenarušení práv. Veškeré záruky poskytované na základě smlouvy se neuplatní, pokud je porucha způsobena přímo či nepřímo neoprávněným použitím a/nebo nesprávným použitím, včetně použití za neobvyklých provozních podmínek nebo v případě neoprávněného úpravy či opravy a/nebo zanedbání běžné údržby.
- c. Hexagon neposkytuje jakoukoliv záruku, že software a/nebo cloudové prostředí nemůže být jakýmkoliv způsobem napaden, porušován nebo kompromitován. Společnost Hexagon není

odpovědná za poruchy software a cloudového prostředí způsobené síťovými nebo komunikačními problémy, malwarem, virem nebo jinými formami zneužití.

- d. Hexagon dále nezaručuje, že jakékoliv služby, softwarové produkty a aktualizace poskytované na základě Smlouvy o údržbě budou splňovat požadavky Objednatele, a za žádných okolností společnost Hexagon nezaručuje, že jakékoliv služby, softwarové produkty a aktualizace budou fungovat bez přerušení nebo bez chyb či závad.

## **XII. Podmínky pro ukončení smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy v následujících případech:
  - z důvodu neplnění předmětu plnění do stanoveného termínu dle této smlouvy,
  - z důvodu podstatného porušení této smlouvy, přičemž za podstatné porušení se považuje takový stav, kdy kterákoli ze smluvních stran poruší povinnost stanovenou pro ni touto smlouvou a nezjedná nápravu ani dodatečně ve lhůtě nejdéle 30 dnů ode dne, kdy byla druhou smluvní stranou na porušení smluvní povinnosti písemně upozorněna a vyzvána k jejímu odstranění, to se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Dodavatele,
  - z důvodu vadné jakosti, respektive nezajištění podmínek uvedených v Příloze č. 2,
  - z dalších důvodů uvedených v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě významné změny kontroly Dodavatele s tím, že změnou kontroly Dodavatele se rozumí změna ovládání či řízení podle § 74 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změna vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změna oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy.
3. Obě smluvní strany mají právo odstoupit od Smlouvy v případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce.
4. Odstoupení od smlouvy musí mít vždy písemnou formu. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy vznikne právo uhradit poměrnou část ceny za poskytnuté plnění, stejně tak, povinnost Dodavatele vrátit cenu za nesplněné plnění. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy, ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut, resp. poskytnutí slev z ceny.
5. Výpověď této smlouvy může podat jakákoliv ze smluvních stran. Závazek vyplývající z této smlouvy lze zrušit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou druhé smluvní straně alespoň tři měsíce předem. Ve výpovědní době musí být vypořádáno poskytnuté plnění.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo z důvodu jejího ukončení některou ze Smluvních stran, a v případě zájmu Objednatele o přechod poskytování celého či části plnění na třetí osobu, a na základě pokynu Objednatele, a dále současně jestliže Objednatel předloží Dodavateli detailní plán přechodu služeb na nového Dodavatele, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli a novému Dodavateli součinnost, a to v nezbytně nutném rozsahu a podle plánu přechodu služeb. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout rovněž nezbytnou součinnost pro účely vytvoření relevantního plánu přechodu plnění.
7. Tato smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran ve formě dodatků. Dodatky musí mít vždy písemnou formu, musí být podepsány oběma smluvními stranami a musí být vzestupně číslovány.
8. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení této smlouvy, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.
9. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen dle pokynů Objednatele zlikvidovat anebo Objednateli vrátit veškeré přihlašovací údaje do IT prostředí Objednatele a jakékoliv další údaje obdobného typu, včetně osobních údajů a případně dat, která jsou předmětem migrace dat.
10. Pro případy promlčení se použije úprava obsažená v občanském zákoníku.

## **XIII. Podmínky zajišťování jakosti**

Dodavatel se zavazuje, že předmět plnění bude po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy způsobilý k použití pro obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti.



**XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem třetí osobě ve výši min. 5 mil. Kč. Objednatel má právo požadovat předložení platné pojistné smlouvy, případně jejích dodatků, kdykoliv v průběhu plnění smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že nemá žádné závazky po lhůtě splatnosti vůči orgánům veřejné moci, a že jeho obchodní práva k předmětu plnění nejsou zpochybněna či právně napadena, že proti němu není vedena exekuce ani nařízen výkon rozhodnutí směřující k předmětu plnění. Pokud by někdo vůči Dodavateli uplatňoval jakoukoliv pohledávku či jiné právo, vzniklé převodem práva k předmětu plnění podle této smlouvy, zavazuje se Dodavatel, že pohledávku zaplatí a jiné právo uspokojí ze svého a že Objednateli nahradí případně vzniklou škodu.
3. Tato smlouva podléhá povinnosti jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a právo k zaslání smlouvy do registru smluv svědčí straně Objednatele.
4. Smluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany nepředvedou na třetí stranu jakékoli závazky a práva vyplývající z této smlouvy.
5. Závazkový právní vztah dle této smlouvy se řídí právem České republiky, případně spory budou rozhodovány u příslušného soudu, nikoli v rozhodčím řízení.
6. V případě nesouladu mezi ustanoveními obsaženými v této smlouvě a ustanoveními obsaženými v jejích přílohách, mají ustanovení uvedená v této smlouvě přednost.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti její zveřejněním v registru smluv.
8. Tato smlouva je vyhotovená ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran a obsahuje následující přílohy, které jsou nedílnou součástí smluvních ujednání mezi smluvními stranami:

Příloha č. 1 – Seznam standardního software a aplikačního programového vybavení

Příloha č. 2 – Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování součinnosti ze strany Objednatele, zásady vzájemné součinnosti a zásady realizace změn

9. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a uzavírají ji svobodně, vážně, prosty omylu a tísně a na důkaz toho připojují své podpisy.

Za Objednatele:

**Česká republika – Zeměměřický úřad**

El. podpis ze dne 30.12.2022

Za Dodavatele:

**NESS Czech s.r.o.**

El. podpis ze dne 30.12.2022

---

Ing. Karel Brázdil, CSc.,

ředitel Zeměměřického úřadu

---

XXXXXXXXXX,

Jednatelé NESS Czech s.r.o.

## Příloha č. 1 – Seznam standardního software a aplikačního programového vybavení

Seznam standardního software a aplikačního programového vybavení	
<b>A) STANDARDNÍ SOFTWARE</b>	
1.	<b>INTERGRAPH GEOSPATIAL SERVER</b> (SBND5030W-ZU) – workgroup zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>APOLLO Advantage</b> - WORKGROUP(GSPX5022WC) (5x licence na libovolné množství serverů v NLB do celkového množství 16 procesorových jader)</li> <li>• <b>APOLLO Essentials</b> – WORKGROUP (GSPX5021WC) (3x primární licence na servery o 16 procesorových jádrech + 3x sekundární licence na servery o 8 procesorových jádrech)</li> <li>• <b>GeoMedia WebMap Advantage</b> - WORKGROUP (GSPY5025WC) – Component (5x licence pro serverový cluster, přičemž každý cluster může obsahovat až 5 serverů v NLB)</li> <li>• <b>Intergraph Geospatial SDI</b> - WORKGROUP (GSPY5028WC) – Component (5x licence pro serverový cluster, přičemž každý cluster může obsahovat až 5 serverů v NLB)</li> </ul>
2.	<b>APOLLO Advantage</b> – WORKGROUP (ERDX3200) (3x licence pro server do 16 procesorových jader)
3.	<b>GeoMedia Professional</b> (GSPX5007M)
4.	<b>Label EZ for GeoMedia Pro</b> (SJBV871AA-AM)
5.	<b>ERDAS Imagine</b> (ERDX1376)
<b>B) APLIKAČNÍ PROGRAMOVÉ VYBAVENÍ NA ZAKÁZKU („Mapové služby“):</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informační stránky Geoportálu (včetně mapového okna, klienta vyhledávacích služeb, klienta služby WCTS a internetového obchodu)</li> <li>• služba vyhledávací (lokalizační) (IQS)</li> <li>• služba transformační (WCTS), zpřesněná transformace dle knihovny objednatele</li> <li>• služba správy uživatelského účtu</li> <li>• služba elektronického obchodu</li> <li>• email služba</li> <li>• datový model a aplikační logika databáze ADMIN a DATA</li> <li>• Single Sign On</li> <li>• administrátorský modul (rozhraní)</li> <li>• ETL – nástroj pro migraci dat</li> <li>• automatický export dat</li> <li>• datový model a aplikační logika databáze MIGRACE, VYDEJ1 a ETL</li> </ul>

**Příloha č. 2 – Popis architektury systému, zajištění podmínek pro poskytování součinnosti ze strany objednatele, zásady vzájemné součinnosti a zásady realizace změn**

**1. Popis architektury provozní části systému (dále jen „portal\_provoz“)**

Portal\_provoz sestává z externí části zajišťující veřejné služby a interní části zajišťující správu interních aplikací.

Aplikace a služby v rámci podpory Dodavatele

a) Externí část

- AS
  - Intergraph Geospatial Server
  - Informační stránky Geoportálu (včetně mapového okna, klienta vyhledávacích služeb, klienta služby WCTS a internetového obchodu)
  - Služba vyhledávací (lokalizační) (IQS)
  - Služba transformační (WCTS), zpřesněná transformace dle knihovny objednatele
  - Služba správy uživatelského účtu
  - Služba elektronického obchodu
  - Email služba
- DB
  - Datový model a aplikační logika ADMIN, DATA

b) Interní část

- Správa\_AS
  - GeoMedia Pro
  - Label EZ
  - ERDAS Imagine
  - Single Sign On
  - Administrátorský modul (rozhraní)
  - ETL
  - Automatický export dat
- Správa\_DB
  - Datový model a aplikační logika MIGRACE
  - Datový model a aplikační logika VYDEJ1
  - Datový model a aplikační logika ETL

Aplikace a služby mimo podporu Dodavatele (v kompetenci ZÚ)

a) Externí část

- AS
  - IIS
  - OS
  - Firewally, antiviry, a další prvky bezpečnosti
  - Zálohování
  - Síťová infrastruktura
- DB
  - IIS
  - OS
  - Firewally, antiviry, a další prvky bezpečnosti
  - Zálohování
  - Síťová infrastruktura

b) Interní část

- Správa\_AS
  - IIS
  - OS
  - Firewally, antiviry, a další prvky bezpečnosti
  - Zálohování
  - Síťová infrastruktura
- Správa\_DB
  - IIS
  - OS
  - Firewally, antiviry, a další prvky bezpečnosti
  - Zálohování
  - Síťová infrastruktura

Popis architektury produkční části systému

- DB
- A300310 (IWS1)
- A300311 (IWS2)
- A300312 (IWS3)
- A300313 (IWS4)
- A300314 (IWS5)
- A300315 (IWS6)
- A300320 (GWM1)
- A300321 (GWM2)
- A300322 (GWM3)
- A300323 (GWM4)
- A300330 (WCS1)
- A300340 (WWW1)
- A300341 (WWW2)
- A300350 (Licencni server GP)
- AS-PRD

Vnitřní servery:

- A300610 (náhrada A300603, db server)
- A300611 (náhrada A300604)
- A300612 (náhrada A300605)
- 

**2. Popis architektury testovací části systému (dále jen „portal\_test“):**

Testovací prostředí (portal\_test) je určeno pro průběžné drobné úpravy a opravy chyb provozního prostředí. Verze OS, databáze, aplikačního SW i služeb budou identické s portal\_provoz

Kopie pro účely testování upgrade

- architektura
  - databázový server na DB PORTAL, stejný jako „DB“
  - aplikační server WWW, stejný jako „AS - WWW“, instalovaná licence Geomedia WebMap, geospatial SDI
  - aplikační server GWM, stejný jako „AS - GWM“, instalovaná licence Geomedia WebMap, geospatial SDI

- aplikační server IWS, stejný jako "AS – IWS1" , instalovaná licence Erdas Apollo, geospatial SDI
- aplikační server IWS-VIP, stejný jako "AS – IWS5" , instalovaná licence Erdas Apollo, geospatial SDI
- aplikační server WCS, stejný jako "AS – WCS" , instalovaná licence Erdas Apollo
- databázový server pro DB MIGRACE a VYDEJ „Správa\_DB“
- aplikační server admin, konfigurace a export, stejný jako „Správa\_AS 1“
- aplikační server admin, konfigurace a export, stejný jako „Správa\_AS 2“
- diskové úložiště na soubory (nezáleží na technologii)
- požadavky
  - identické názvy databází a TNS jako na „portal\_provoz“
  - identická disková konfigurace – stejné konvence disků s rastry, soubory ke stažení
  - identické názvy počítačů, identické doménové jméno (jako „portal\_provoz“)
  - identické verze software jako na provozním systému (OS, DB, ..)

Rozsah aplikací a služeb, které jsou na testovacím pracovišti v rámci podpory Dodavatele a mimo ni (v kompetenci ZÚ), odpovídá „portal\_provoz“, tj. výčtu uvedenému v bodě 1. této přílohy.

### 3. Zajištění podmínek pro poskytování podpory

Objednatel zajistí Dodavateli přístupy technologií RDC (včetně možnosti uploadu souborů) na „portal\_provoz“

Objednatel zajistí Dodavateli přístupy technologií VPN(+RDC) (včetně možnosti uploadu souborů) na „portal\_test“ v obdobném rozsahu jako na „portal\_provoz“.

Objednatel zajistí monitorování všech přístupů zaměstnanců Objednatele a Dodavatele k aplikačním a databázovým serverům na „portal\_provoz“ a „portal\_test“.

### 4. Zásady součinnosti při zajištění podpory systému:

- Jakýkoliv zásah ze strany Dodavatele na provozní instanci systému musí být předem písemně (email) oznámen kontaktním osobám za objednatele a bez schválení alespoň jedné z nich nesmí být proveden. Výjimečně může schválení proběhnout telefonicky v případě výskytu problému velmi vysoké priority.
- Jakýkoliv zásah ze strany objednatele na provozní instanci systému musí být předem písemně (email) oznámen kontaktním osobám za Dodavatele a bez písemného schválení alespoň jedné z nich nesmí být proveden
- Jakýkoliv zásah ze strany objednatele na testovací instanci systému musí být předem písemně (email) konzultován kontaktními osobami a bez schválení Dodavatele nesmí být proveden
- Jakýkoliv zásah ze strany Dodavatele na testovací instanci systému musí být předem písemně (email) oznámen kontaktním osobám objednatele.
- Pokud testy nebudou úspěšné, Dodavatel zajistí opravu, přenesení ji do prostředí testovací instance systému s podrobným popisem kontaktním osobám objednatele a proces testování se bude opakovat.

### 5. Zásady realizace změn na produkčním prostředí

- Každá zamýšlená změna standardního software, aplikace nebo služby bude Dodavatelem přenesena do prostředí testovací instance systému a zároveň podrobně popsána kontaktním osobám objednatele. Součástí popisu je identifikace těch částí systému, kterých se změna týká.
- Objednatel provede testy té části systému, které se změny týkaly.
- Pokud testy v prostředí testovací instance systému budou úspěšné, objednatel (případně Dodavatel po vzájemné dohodě) přenesení příslušné změny z prostředí testovací instance systému do prostředí provozní instance systému.