



Nabídka na support ESB vrstvy (ACI)

Praha, 20. 12. 2022
ARBES Technologies, a.s.

Tento dokument byl vytvořen pouze pro účely nabídky služeb společnosti ARBES Technologies, a.s. v rámci supportu ESB (ACI) pro společnost Národní rozvojová banka, a.s. Společnost ARBES považuje uvedené informace za důvěrné.



Obsah

1. Seznam použitých zkratk	3
2. Preambule	3
3. Identifikační údaje Poskytovatele	4
3.1. Profil ARBES Technologies	4
3.1.1. Pojištění proti škodám	4
4. Služby, podmínky a předpoklady	5
5. Proces či životní cyklus požadavků	6
5.1. Požadavky menšího rozsahu a další práce na základě T&M	6
6. Rozsah objednaných služeb	6
7. Cenová nabídka	7
* Přesčasy a víkendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele	7
7.1. Platební podmínky	7
8. Přílohy	8
Příloha č. 1 Vzor výkazu práce	9

1. Seznam použitých zkratek

Zkratka	Popis
Zadavatel	Národní rozvojová banka, a.s., se sídlem Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1, IČ 44848943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329
Poskytovatel	ARBES Technologies, a.s.
MD	Člověkoden, což je 8 pracovních hodin po sobě jdoucích (9-17 hod)

2. Preambule

Tento dokument představuje Nabídku na support ESB Apache ServiceMix pro Národní rozvojovou banku, a.s. v definovaném rozsahu. Akceptací této nabídky ze strany Zadavatele (podpisem oprávněného zástupce) je uzavřena provozní smlouva (dále též jen „smlouva“) na plnění blíže popsané v této nabídce.

Odpovědnými osobami za Poskytovatele:

[Redacted signature block]

3. Identifikační údaje Poskytovatele

3.1. Profil ARBES Technologies

Název společnosti:	ARBES Technologies, a.s. 
Adresa:	Palác Anděl, Plzeňská 345/5, Praha 5, Smíchov
-Statutární orgán/zmocněný zástupce:	Michal Houštecký, předseda představenstva Jiří Žůrek, člen představenstva
Zmocněný zástupce pro jednání v tomto řízení:	██████████ ██████████ ██████████ ██████████
IČ:	421 92 889
DIČ:	CZ421 92 889
Kontakt na zmocněného zástupce pro jednání v tomto řízení:	██

Hlavní vývojová centrála společnosti ARBES se nachází v Praze, její další pobočky sídlí v Brně a v Bratislavě. Tímto je naše společnost schopna poskytovat podporu dodaného díla v českém i slovenském jazyce. Díky geografickému rozložení v Praze, Brně a v Bratislavě, je společnost ARBES schopna v rychlém čase a na vysoké úrovni podporovat všechny své produkty a poskytovat kvalitní konzultační služby.

3.1.1. Pojištění proti škodám

Dodavatel má uzavřenou pojistnou smlouvu pro pojištění odpovědnosti s Generali Česká pojišťovna, a.s. pod číslem 1690713319 na základní částku pojistného krytí ve výši 70 000 000 Kč.

Pojištěný předmět profesní činnosti je poskytování software, školení v oblasti software a automatizované zpracování dat.

Pojistná smlouva je uzavřena na dobu 22. 06. 2022 – 22. 06. 2023.

4. Služby, podmínky a předpoklady

V rámci této zakázky budou postupně realizovány činnosti související s řešením ESB Apache ServiceMix pro podporu činnosti společnosti Národní rozvojová banka, a.s. (dále **Zadavatel**).

Služby poskytované Poskytovatelem v rámci Nabídky jsou tyto:

- 3-úroveň podpory (na vyžádání 1. nebo 2. úrovně)
- Poskytovatel nebude v této fázi zajišťovat aktivní monitoring stavu ESB Apache ServiceMix, ale bude mít k dispozici v případě potřeby přístup k logům a přístup do prostředí prostřednictvím dohodnutého Teamvieweru
- Poskytovatel nebude odpovídat za dostupnost prostředí ESB Apache ServiceMix

Pro uskutečnění plnění předpokládáme následující podmínky, předpoklady a součinnost:

- Výkon práce požadovaného zdroje bude v místě sídla Poskytovatele, v případě potřeby v místě sídla Zadavatele v Praze, a to pouze v pracovní dny v týdnu, v obvyklé denní době. Pro účely této nabídky se pracovním dnem rozumí den, který podle českého kalendáře je pracovním dnem (dále jen „**Pracovní dny**“). Přesčasy a víkendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele, schválenou Poskytovatelem a za zvýšenou sazbu dle ceníku níže.
- Standardní reakční doba na jakékoliv požadavky mezi Poskytovatelem a Zadavatelem je stanovená na 1 pracovní den, v případě kritické chyby (nefunkčnost bankovního systému) reakční doba 2 pracovní hodiny.
- Ze strany Zadavatele bude zajištěn přístup k logům, případně do prostředí přes Teamviewer
- Cestovní náklady nejsou zahrnuty v ceně dodávky. Tyto budou fakturovány jako náklady na cestu v průběhu projektu.
- Za prioritizaci požadavků je zodpovědný Zadavatel.
- Zadavatel se zavazuje nominovat zodpovědné osoby dle jednotlivých oblastí.
- Po skončení jednotlivých měsíců Poskytovatel zašle Zadavateli report obsahující reálně strávené člověkodny s rozpadem na jednotlivé zadané funkční požadavky v daném měsíci (dále jen Výkaz práce, viz Příloha č. 1). Zadavatel Výkaz práce potvrdí v rámci standardní reakční doby od obdržení Výkazu od Poskytovatele. Na základě schváleného výkazu Poskytovatel vystaví fakturu.
- Po skončení jednotlivých měsíců Poskytovatel zašle Zadavateli fakturu.
- Zadavatel zajistí kontaktní a odpovědnou osobu za IT (rychlé řešení situací a problémů, provoz serverů, konektivita, security, zálohování apod.).
- Nedodržení dohodnutých součinností, které budou mít vliv na posun harmonogramu realizace nebo způsobí navýšení pracnosti na straně Poskytovatele, může vést ke změnovému řízení.

5. Proces či životní cyklus požadavků

5.1. Požadavky menšího rozsahu a další práce na základě T&M

- Poskytovatel založí projekt T&M do JIRA. Na úrovni tohoto projektu bude nastaven limit na vykazování po vzájemném schválení.
- Jednotlivé úkoly se budou zadávat pod tímto projektem. Na příklad Aktualizace Dokumentace, Cally, Schůzky, Zápisy. Pracovníci Arbesu budou svou práci vykazovat do projektu.
- Projektový manažer Zadavatele dostane přístupy včetně jednotlivých výkazů práce. Tímto bude mít kompletní kontrolu kdo a kolik vykázal na jednotlivé tasky
- Jednou měsíčně Poskytovatel vystaví fakturu a pošle souhrny výkaz práce.

6. Rozsah objednaných služeb

Tato nabídka nepředpokládá využití konkrétního počtů MDs v daném období. Zadavatel bere na vědomí, že Poskytovatel nealokuje a negarantuje kapacitu výhradně pro potřeby Zadavatele.

7. Cenová nabídka

Za poskytnutí kapacity definované v Rozsahu objednaných služeb zaplatí Zadavatel Poskytovateli odměnu dle následujících pravidel:

Položka	Cena bez DPH
3. úroveň podpory (leden - prosinec 2023)	281.250 Kč

Položka	Cena bez DPH
Cena za 1 MD	14.500 Kč

Sazba	Cena bez DPH
Přesčas	+ 20% k základní sazbě

* Přesčasy a víkendy budou pouze na výslovnou žádost Zadavatele

7.1. Platební podmínky

Odměnu Zákazník Poskytovateli zaplatí na základě daňového dokladu. Daňový doklad vystaví Poskytovatel na základě:

- V případě 3. úrovně podpory do 10. pracovního dne po nabytí účinnosti této smlouvy
- V případě T&M požadavků na základě měsíčních výkazu práce – vzor viz příloha.

Směrodatným vstupem je status v Jiře, sdílená tabulka a potvrzující emaily týkající se jednotlivých požadavků (ticketů).

Splatnost daňového dokladu činí 14 kalendářních dní od data vystavení daňového dokladu.

Jednotlivé faktury bude Poskytovatel zasílat Zadavateli v elektronické podobě na [REDACTED]

Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu podle této smlouvy nebo podle příslušných právních předpisů. V takovém případě je Zadavatel povinen zároveň uvést důvod vrácení faktury. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá 14 denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury Zadavateli.

Příloha č. 1 Vzor výkazu práce

Project Timesheel Arbes Technologies

Date	Activities	Hours	Overtime	Weekend	Days
		up to 8 hours/day	above 8 hours	hours	
01.01.2019	Uprava scriptu	4,0	0,0	8,0	1,9
02.01.2019		3,0	0,0	4,0	1,1
03.01.2019		8,0	0,0	8,0	2,4
04.01.2019			0,0		0,0
05.01.2019			0,0		0,0
06.01.2019			0,0		0,0
07.01.2019			0,0		0,0
08.01.2019			0,0		0,0
09.01.2019			0,0		0,0
10.01.2019			0,0		0,0
11.01.2019			0,0		0,0
12.01.2019			0,0		0,0
13.01.2019			0,0		0,0
14.01.2019			0,0		0,0
15.01.2019			0,0		0,0
16.01.2019			0,0		0,0
17.01.2019			0,0		0,0
18.01.2019			0,0		0,0
19.01.2019			0,0		0,0
20.01.2019			0,0		0,0
21.01.2019			0,0		0,0
22.01.2019			0,0		0,0
23.01.2019			0,0		0,0
24.01.2019			0,0		0,0
25.01.2019			0,0		0,0
26.01.2019			0,0		0,0
27.01.2019			0,0		0,0
28.01.2019			0,0		0,0
29.01.2019			0,0		0,0
30.01.2019			0,0		0,0
31.01.2019			0,0		0,0
Total consultant days					5,375

Date:

Tomas Necas

Karel Michal

Arbes Consultant signature

APS signature