

**DÍLČÍ SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU VODOHOSPODÁŘSKÉ INFRASTRUKTURY  
NA ÚZEMÍ MĚSTA VLAŠIM**

dle ustanovení § 1746 odst. 1 a § 2332 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění  
pozdějších předpisů

**Společná voda d.s.o.**

IČO: 17408288  
se sídlem Masarykovo náměstí 100, 256 01 Benešov  
zastoupený: Ing. Roman Tichovský, předseda rady na základě rozhodnutí Rady OSO -  
Usnesení č. 01/19/12/2022

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 6400640389/0800

(dále jen „**DSO**“)

a

**Vodohospodářská společnost Benešov a.s.**

IČO: 47535865  
se sídlem Černoleská 1600, 256 01 Benešov  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 27737

zastoupená: Dipl. Ing. Zdeněk Horsák, Ph.O., předseda představenstva  
Mgr. Luděk Jeništa, místopředseda představenstva

Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Číslo účtu: 5907111/0100

(dále jen „**Provozovatel**“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dílčí smlouvu o zajištění provozu vodohospodářské infrastruktury na území města Vlašim (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

**Preambule**

- Smluvní strany uzavírají tuto Dílčí smlouvu v souladu s ustanovením čl. III. rámcové provozní smlouvy ze dne 28.12.2022 (dále jen „**Smlouva**“) za účelem zajištění provozu vodohospodářského majetku na území města Vlašim (dále jen „**Členská obec**“) ve vlastnictví OSO nebo svěřeného do hospodaření a užívání OSO ze strany Členské obce.

- DSO a jeho členské obce se v souladu se smlouvou o vytvoření DSO a stanovami DSO jako společní zadavatelé dohodli na společném zadávání veřejných zakázek za účelem výkonu relevantní činnosti dodavateli, který je přidruženou osobou k některému ze společných zadavatelů, o čemž mezi sebou sjednali samostatnou smlouvu, na jejímž základě je DSO uzavírána tato Dílčí smlouva.

## Obsah

Úvodní ustanovení.....	3
Předmět Dílčí smlouvy .....	4
Doba trvání Dílčí smlouvy.....	4
Vodohospodářský majetek .....	4
Pachtovné a jeho platba.....	S
Tvorba ceny pro vodné a stočné .....	6
Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb.....	6
Povinnost mlčenlivosti.....	7
Ukončení Dílčí smlouvy .....	7
Ostatní ustanovení. ....	7
Závěrečná ustanovení.....	10

### I.

#### Úvodní ustanovení

- 1.1 DSO podpisem této Dílčí smlouvy prohlašuje, že je ke dni podpisu této Dílčí smlouvy výlučným vlastníkem a/nebo oprávněným uživatelem vodohospodářského majetku v podobě vodovodní a kanalizační sítě, které jsou součástí kanalizace pro veřejnou potřebu a/nebo o kterých bude postupem dle ustanovení § 1 odst. S zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVaK“) stanoveno, že podléhají právní úpravě obsažené v ZVaK, vodních děl a staveb, jejich součástí a příslušenství, včetně pozemků, jakož i dalších věcí, jejich součástí a příslušenství, které jsou určeny anebo jsou potřebné pro řádné provozování vodárenských, kanalizačních služeb a činností s nimi souvisejících podrobně specifikovaného v příloze č. 1 této Dílčí smlouvy (dále jen „Vodohospodářský majetek“).
- 1.2 Účelem této Dílčí smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran v souvislosti se zajištěním odborného nakládání s Vodohospodářským majetkem a zabezpečení provozu Vodohospodářského majetku pro účely plynulého a bezpečného zásobování pitnou vodou a odvádění a čištění odpadních vod.
- 1.3 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní úpravu České republiky a Evropského společenství zejména v oblasti zadávání veřejných zakázek.
- 1.4 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s výstupy a cíli stanovenými pro danou oblast předmětu Smlouvy ve směrnici Rady 98/83/ES, o jakosti vody určené k lidské spotřebě a Rady 91/271/EHS, o čištění městských odpadních vod, pokud národní předpisy nebo rozhodnutí vodoprávního úřadu nestanoví požadavky přísnější.
- 1.5 Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nese Provozovatel po dobu trvání této Dílčí smlouvy riziko (odpovědnost) vyplývající:

ze stavu Vodohospodářského majetku, včetně jeho podloží a/nebo skrytých vad;  
vlivů na provozování Vodohospodářského majetku vzniklých v důsledku jakýchkoliv  
kroků třetích osob, zejména pak vlastníků nemovitostí sousedících s  
Vodohospodářským majetkem;  
z kontaminace půdy či povrchových nebo podzemních vod; a  
z nutnosti likvidace nebezpečných materiálů či látek.

## 11.

### Předmět Dílčí smlouvy

- 2.1 DSO na základě této Dílčí smlouvy přenechává v souladu s ustanovením § 8 odst. 2 ZVaK, za podmínek a v termínech stanovených v této Dílčí smlouvě a Smlouvě, Provozovateli do provozování Vodohospodářský majetek.
- 2.2 DSO na základě této Dílčí smlouvy zároveň přenechává v souladu s ustanovením § 8 odst. 13 a 14 ZVaK Provozovateli právo vybírat od odběratelů vodné a stočné.
- 2.3 DSO podpisem této Dílčí smlouvy souhlasí s tím, že Provozovatel není v souvislosti s provozem Vodohospodářského majetku dle této Dílčí smlouvy povinen vybírat od odběratelů stočné za odvádění srážkové vody a výběr stočného za odvádění srážkové vody v souvislosti s provozem Vodohospodářského majetku dle této Dílčí smlouvy je plně na uvážení Provozovatele.
- 2.4 Provozovatel se na základě této Dílčí smlouvy zavazuje Vodohospodářský majetek provozovat po dobu trvání této Dílčí smlouvy v souladu se ZVaK a podmínkami stanovenými v této Dílčí smlouvě a Smlouvě a hradit DSO za užívání a požívání Vodohospodářského majetku pachtovně ve výši a za podmínek dle této Dílčí smlouvy a Smlouvy.

## III.

### Doba trvání Dílčí smlouvy

- 3.1 Provozování se sjednává na dobu určitou, a to od 1.1.2023 do 31.12.2032.

## IV.

### Vodohospodářský majetek

- 4.1 Smluvní strany sjednávají, že nabude-li DSO po dobu trvání této Dílčí smlouvy další Vodohospodářský majetek nad rámec specifikace obsažené v příloze č. 1 této Dílčí smlouvy, vzniká Provozovateli právo takovýto majetek užívat a požívat za podmínek dle této Dílčí smlouvy a Smlouvy okamžikem jeho protokolárního předání a převzetí.

Protokoly o převzetí Vodohospodářského majetku musí být v sestupně číslovány DSO a stávají se okamžikem jejich podpisu zástupci obou smluvních stran součástí přílohy č. 1 této Dílčí smlouvy.

Nový Vodohospodářský majetek je zaveden do seznamu propachtovaného Vodohospodářského majetku dnem převzetí uvedeném v předávacím protokolu dle tohoto ustanovení, a to v pořizovací ceně dle ustanovení § 25 odst. S písm. a) zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů stanovené DSO.

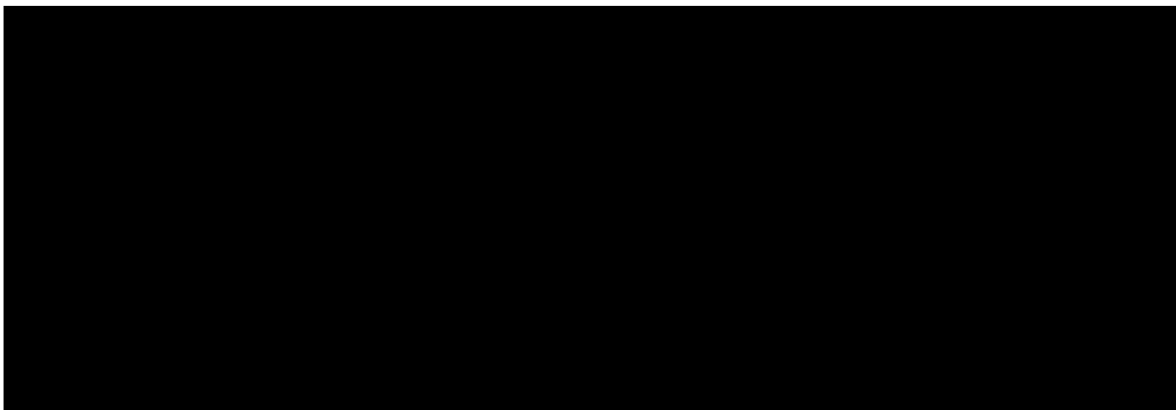
- 4.2 O přejímání nového a vyřazování nepotřebného Vodohospodářského majetku bude vyhotoven protokol, jehož vzor tvoří přílohu č. 3 a nedílnou součástí této Dílčí smlouvy, přičemž předchozí ustanovení se v takovém případě použije obdobně.

## V.

### Pachtovné a jeho platba

- 5.1 DSO odpovídá za soulad výše pachtovného dle jednotlivých Dílčích smluv s cenovými předpisy a dalšími navazujícími předpisy, jakož i dotačními podmínkami Operačního programu Životní prostředí (dále jen „OPŽP“), či jiných poskytovatelů dotace, bude-li to v souvislosti s plněním této Smlouvy nebo jednotlivých Dílčích smluv relevantní.
- 5.2 Předpokládaná výše pachtovného za konkrétní kalendářní rok je stanovena částkou, která je uvedena ve Zjednodušeném finančním modelu obsaženém v příloze č. 4B (dále též „ZFM“) této dílčí Smlouvy.

5.3



- 5.4 Výše pachtovného vyplývá z podmínek dotace OPŽP pro projekty: „Zlepšení poměrů zásobování pitnou vodou města Vlašimi“ a „Zlepšení vodohospodářské infrastruktury města Vlašim“. Smluvní strany berou na vědomí, že podle přílohy č. 4 této Dílčí smlouvy musí DSO určit výši pachtovného tak, aby byla dodržena podmínka udržitelnosti podle modelu Udržitelnosti 2014+ a výše minimální ceny pro vodné a stočné podle finanční analýzy.
- S.S Smluvní strany se na základě této Dílčí smlouvy zavazují, že dojde-li po dobu trvání této Dílčí smlouvy ke změně právních předpisů vztahujících se k cenové regulaci, která by měla vliv na rovnováhu této Dílčí smlouvy, bez zbytečného odkladu projednají a upraví ustanovení této Dílčí smlouvy s cílem obnovení její rovnováhy.

## VI.

### Tvorba ceny pro vodné a stočné

- 6.1 Smluvní strany berou na vědomí, že cena pro vodné, cena vody předané pitné, cena pro stočné a cena vody převzaté odpadní je regulována Cenovým výměrem. Smluvní strany berou podpisem této Dílčí smlouvy dále na vědomí, že tvorba ceny pro vodné a stočné musí být vždy v souladu s cenovými předpisy, ZVaK, dotačními podmínkami OPŽP, či jiných poskytovatelů dotace. Pro výpočet ceny pro stočné bude využíván ZFM, který tvoří přílohu č. 48 této Dílčí smlouvy.
- 6.2 OSO se na základě této Dílčí smlouvy zavazuje poskytnout Provozovateli řádně a včas nezbytnou součinnost a potřebné informace a podklady tak, aby Provozovatel mohl stanovit cenu v souladu s požadavky dle předchozího ustanovení.
- 6.3 Cenové vzorce a koeficienty obsažené v této Dílčí smlouvě jsou rozvedeny v Platebním mechanismu, který tvoří přílohu č. 4A této Dílčí smlouvy.

## VII.

### Výkonové ukazatele kvality vodohospodářských služeb

- 7.1 Za účelem zajištění kvality služeb Provozovatele při provozování Vodohospodářského majetku podle této Dílčí smlouvy a sledování úrovně kvality těchto služeb, sjednávají smluvní strany systém výkonových ukazatelů, jejich sledování a vyhodnocování, jakož i systém smluvních pokut za nedosažení, resp. překročení referenčních hodnot těchto ukazatelů (dále také jen „**monitorovací systém**“).

Jedná se o následující oblasti výkonových ukazatelů, jejichž podrobné vymezení a popis je uveden v příloze č. S této Dílčí smlouvy:

#### VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÉ VODY

- Jakost dodávané pitné vody
- Havarijní přerušení dodávek pitné vody
- Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované)
- Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů
- Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti

#### VÝKONOVÉ UKAZATELE ODPADNÍ VODY

- Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod
- Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod
- Revize kanalizace - stokové sítě
- Porucha čerpadel na stokové síti
- Čištění kanalizace - stokové sítě

#### VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÁ A ODPADNÍ VODA

- Preventivní údržba významných zařízení
- Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů
- Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek
- Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci vodovodu a kanalizace

- 7.2 Kvalitu zajišťování vodohospodářských služeb je Provozovatel povinen prokazovat DSO vykazováním dosažených hodnot výkonových ukazatelů. Zprávu o plnění příslušných výkonových ukazatelů za předchozí rok předloží Provozovatel každoročně nejpozději do 31.3. v rámci roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku.

## **VIII.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

- 8.1 Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděly v souvislosti s plněním předmětu této Dílčí smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu této Dílčí smlouvy, neposkytnou třetím osobám, a to s výjimkou těch informací, u kterých je povinnost jejich poskytnutí stanovena právním předpisem nebo touto Dílčí smlouvou.
- 8.2 DSO se zavazuje, že bude chránit obchodní tajemství Provozovatele a nebude jej rozšiřovat nebo reprodukovat, nezpřístupní je jakékoliv třetí straně a přijme účinná opatření pro zamezení jeho úniku. V případě porušení povinnosti stanovené v tomto ustanovení se DSO zavazuje uhradit Provozovateli vzniklou újmu.

## **IX.**

### **Ukončení Dílčí smlouvy**

- 9.1 Tato Dílčí smlouva zanikne uplynutím řádné doby jejího trvání podle této Dílčí smlouvy nebo předčasně, a to buď vzájemnou dohodou smluvních stran nebo jednostranným odstoupením či výpovědí některé ze Smluvních stran za podmínek dle Smlouvy.

## **X.**

### **Ostatní ustanovení**

- 10.1 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany podpisem této Dílčí smlouvy prohlašují, že povinnosti dle ustanovení čl. VII. odst. 7.1 až 7.3 a čl. VIII. odst. 8.2 Smlouvy a povinnost dle ustanovení čl. X. odst. 10.4 Smlouvy pro první rok provozování Vodohospodářského majetku dle této Dílčí smlouvy byly smluvními stranami splněny před uzavřením této Dílčí smlouvy.
- 10.2 Provozovatel se na základě této Dílčí smlouvy zavazuje poskytovat DSO a Členské obci nezbytnou součinnost v souvislosti s podáváním žádostí a následným čerpáním dotací nové investice do vodovodů a kanalizací nebo obnovu Vodohospodářského majetku, a to včetně nezbytné součinnosti k plnění povinností DSO nebo Členské obce souvisejících s čerpáním, vyúčtováním a/nebo kontrolou čerpání takovýchto poskytnutých dotací.

Provozovatel se na základě této Dílčí smlouvy zároveň zavazuje jednat s DSO v případě, kdy by čerpání dotace nové investice do vodovodů a kanalizací nebo obnovu Vodohospodářského majetku vyžadovalo úpravu práv a povinností smluvních stran dle této Dílčí smlouvy.

Smluvní strany se na základě této Dílčí smlouvy zároveň zavazují, že dojde-li ze strany DSO nebo Členské obce k přijetí podpory investice z OPŽP v období 2021 - 2027, budou příslušná ustanovení této Dílčí smlouvy upravena tak, aby byla v souladu s aktuální prováděcí dokumentací a závaznými metodikami Ministerstva životního prostředí České republiky a OPŽP.

10.3 Smluvní strany se na základě této Dílčí smlouvy zavazují v souvislosti s plněním povinností dle této Dílčí smlouvy dodržovat právní úpravu zadávání veřejných zakázek, a to včetně případných podmínek vyplívajících pro Provozovatele v souvislosti s jeho účastí v zadávacích řízení na veřejné zakázky a koncese zadávané DSO nebo Členskou obcí.

10.4 Pro odstranění veškerých pochybností se nadále pro účely Dílčí smlouvy definují pojmy:

**Liberační událost:** znamená jakoukoliv z níže uvedených událostí, avšak pouze v případě, že porušení, událost nebo okolnost nebyly způsobeny Provozovatelem:

znečištění životního prostředí, které nezpůsobil Provozovatel nebo živelní pohroma, pokud se nejedná o událost vyšší moci,

selhání jakéhokoliv poskytovatele veřejných služeb, služeb síťových odvětví nebo selhání dopravy,

náhodné poškození Vodovodu nebo Kanalizace nebo obslužné komunikace k Vodovodu nebo Kanalizaci třetí osobou,

výluka nebo úmyslné zdržování práce, či jiná neshoda v souvislosti s pracovněprávním1 vztahy uvnitř Provozovatele, a to pouze pokud se tyto události (včetně stávk) vztahují na celý obor vodovodů a kanalizací,

výskyt archeologických nálezů nebo přítomnost jakýchkoliv kulturních památek na pozemku Vodovodu nebo Kanalizace.

**Obnova:** Realizace takových opatření, která odstraňují částečné nebo úplné morální a fyzické opotřebení, čímž se zajistí zachování původních užitných hodnot hmotného i nehmotného majetku. Údaje o obnově budou v Plánu financování Obnovy, jakož i při jejich vykazování, uváděny za agregované skupiny dle majtkové evidence MZe ČR. Obnova je realizována ve formě investic, oprav nebo technického zhodnocení a pro účely daňové a účetní je vždy ve vazbě na konkrétní inventární předmět vedený v majetku majitele.

**Oprava:** Činnost, která není technickým zhodnocením ani údržbou, kterou se odstraňují účinky částečného fyzického opotřebení nebo poškození Vodohospodářského majetku, za účelem uvedení do předchozího nebo provozuschopného stavu. (Uvedením do provozuschopného stavu se rozumí provedení opravy i s použitím jiných než původních materiálů nebo technologií - pokud tím nedojde k Technickému zhodnocení).

10.5 DSO se zavazuje, že sjedná a bude udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy pojištění Vodohospodářského majetku proti zničení, ztrátě, poškození nebo úbytku v potřebném rozsahu.



10.6 S odkazem na čl. 25.2 Smlouvy Provozovatel poskytne nejpozději do 1 měsíce po podpisu této Dílčí smlouvy DSO Jistotu ve výši 8 000 000,- Kč.

10.7 Ustanovení čl. 20.5 písm. c) Smlouvy se pro účely této Dílčí smlouvy nepoužije.

10.8 Smluvní pokuty dle smluvních pokutových bodů za neplnění smluvních výkonových ukazatelů jsou splatné jednou ročně, a to bezhotovostní platbou na účet OSO do 30 kalendářních dnů od data sjednaného pro předložení roční zprávy o provozování. Smluvní pokuta, kterou je Provozovatel povinen hradit OSO dle systému smluvních pokutových bodů, se snižuje o částku, která byla Provozovateli pravomocně stanovena z titulu veřejnoprávní sankce za porušení téže povinnosti a Provozovatelem skutečně zaplacená. Pokud dojde k pravomocnému uložení veřejnoprávní sankce poté, co již byla Provozovatelem smluvní pokuta uhrazena, zavazuje se jí DSO ve výši, v níž na ni dle věty předchozí nemá nárok, vrátit, a to do 60 dnů ode dne doručení výzvy a doložení výše a zaplacení příslušné veřejnoprávní sankce.

10.9 Provozovatel je oprávněn:

navrhnout a definovat do 30.9. předcházejícího kalendářního roku specifické akce (týkající se částí Vodohospodářského majetku s vysokým rizikem výskytu poruch a havárií, zejména ve vztahu k opotřebením Vodohospodářského majetku) v rámci plánu investic pro následující kalendářní rok a označit je za závazné pro DSO, a to až do výše maximálně 40 % výše pachtovného. Pro stanovení předpokládané výše nákladů se použijí hodnoty dle cen z veřejně dostupných zdrojů zvýšené o rezervu ve výši 10 %, nebo hodnoty dle cen používaných v rámci majetkové evidence zvýšené o rezervu ve výši 25 %, podle toho, jaká hodnota je vyšší,

zúčastnit se předávání díla v rámci ukončení akce dle plánu investic, včetně všech provozních zkoušek; případná stanoviska Provozovatele je DSO povinen projednat nejpozději do 10 dnů od doručení výzvy Vlastníka,

předkládat DSO vlastní návrhy akcí pro plán investic na úrovni ročního a dále nejvýše pětiletého výhledu, a to nejpozději do 30. června.

10.10 DSO je povinen návrhy Provozovatele dle čl. 10.9 této Dílčí smlouvy a dále návrh plánu preventivní údržby dle čl. 10.2 Smlouvy s Provozovatelem projednat a následně příslušné plány schválit, a to nejpozději do 30 dnů od doručení návrhu Provozovatele.

10.11 Nastavení referenčních hodnot výkonových ukazatelů dle této Dílčí smlouvy může být na žádost OSO přezkoumáno a referenční hodnoty budou v odůvodněných případech aktualizovány, a to pouze tak, aby aktualizovaná hodnota znamenala vždy vyšší nárok na výkon Provozovatele.

## XI.

### Závěrečná ustanovení

11.1 Tato Dílčí smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ke dni 1.1.2023, nedojde-li k nabytí účinnosti později, postupem dle ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tj. ke dni jejího uveřejnění v registru smluv.

Dílčí smlouva bude uveřejněna v registru smluv DSO, a to nejdéle do 30 kalendářních dnů od jejího podpisu oběma smluvními stranami.

11.2 O uzavření této Dílčí smlouvy bylo v souladu s ustanovením čl. VI. odst. 6.2 písm. j) stanov DSO rozhodnuto Valnou hromadou DSO konanou dne 14.12.2022.

11.3 Provozovatel nesmí bez předchozího souhlasu DSO pověřit třetí osobu prováděním činností, kterými bezprostředně realizuje zásobování pitnou vodou nebo odvádění a čištění odpadních vod v rozsahu činností specifikovaných touto Dílčí smlouvou.

11.4 Každá smluvní strana zpřístupní druhé smluvní straně veškeré informace, které jsou nezbytné k řádnému a včasnému plnění podle této Dílčí smlouvy, pokud takovéto předání určitých informací nebo dokumentů není v této Dílčí smlouvě výslovně ujednáno. Za důvěrné informace budou považovány takové, o kterých strana, která tyto informace poskytla, oznámí písemně druhé smluvní straně, která je obdržela, že tyto informace jsou důvěrné. Ve smyslu tohoto ujednání se ujednání se nejedná o důvěrné informace ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., zákon o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

11.5 Jakékoliv doplňky, změny a úpravy Dílčí smlouvy mohou být provedeny formou dodatků, a to pouze písemně a musí být podepsány smluvními stranami. Dodatky Dílčí smlouvy budou číslovány vzestupnou řadou.

11.6 Dodatek této Dílčí smlouvy je povinna uzavřít smluvní strana tehdy, jedná-li se o změnu Dílčí smlouvy v důsledku změny obecně právních předpisů, pokud se dotýkají zájmů smluvních stran, a dále z jiných objektivně důležitých skutečností, které však jsou mimo vůli smluvních stran. Pokud se smluvní strany nedohodnou o změnách v Dílčí smlouvě, bude o tomto sporu rozhodnuto postupem podle ustanovení čl. XVIII. Smlouvy.

11.7 Situace neupravené touto Dílčí smlouvou se řídí Smlouvou, ZVaK, občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

11.8 Vůle smluvních stran je vyjádřena též v dále uvedených dokumentech a podkladech, které tvoří nedílnou součást této Dílčí smlouvy:

Příloha č. 1. - Specifikace Vodohospodářského majetku

Příloha č. 2. - Specifikace Užívaného majetku (v elektronické podobě přiložena na připojeném datovém nosiči);

Příloha č. 3. - Protokol pro přejímání nového a vyřazování nepotřebného Vodohospodářského majetku

Příloha č. 4. - A- Platební mechanismus  
B-ZFM  
C- Manuál

Příloha č. 5. - Výkonové ukazatele

Příloha č. 6. - Plán financování obnovy

Příloha č. 7. - Vzor roční zprávy pro Vodohospodářský majetek

11.9 Jestliže se některé ustanovení této Dílčí smlouvy, nebo její část ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost této Dílčí smlouvy jako celku ani jejich zbývajících ustanovení, nebo jejich částí. V takovém případě smluvní strany změní nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, která odpovídá účelu a úmyslu stran v době uzavření této Dílčí smlouvy, která je hospodářsky nejbližší neplatnému, neúčinnému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.

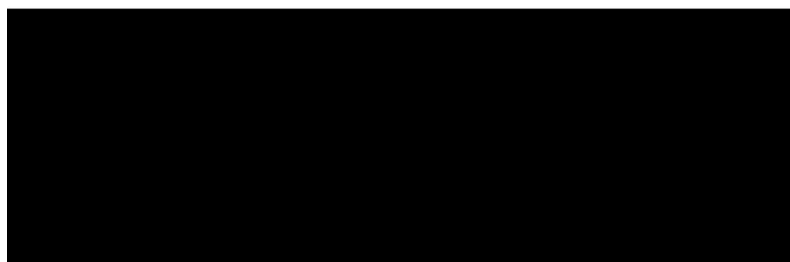
11.10 Smluvní strany prohlašují, že tato Dílčí smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, a že souhlasí s jeho obsahem, což stvrzují svými podpisy.

11.11 Tato Dílčí smlouva je zhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou.

V BELŽOVICE dne 28.12.2022



**Společná voda d.s.o.**  
**Ing. Roman Tichovský,**  
předseda rady



**Vodohospodářská společnost**  
**Benešov a.s.**  
**Dipl. Ing. Zdeněk Horský, Ph.D.**  
předseda představenstva  
**Mgr. Luděk Jeništa**  
místopředseda představenstva

## Příloha č. 1 - Specifikace vodohospodářského majetku k Dílčí smlouvě

### Vlašim - vodovod

#### Rozvodné řady

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	32	40,00
PVC, PE	50	54,00
PVC, PE	63	147
PVC, PE	90	1231,89
PVC, PE	100	1233,24
PVC, PE	110	2242,12
PVC, PE	150	19,56
PVC, PE	200	465,39
PVC, PE	250	524,00
ocel	32	137,00
ocel	150	1494,00
litina	80	5109,74
litina	100	11446,94
litina	125	465,00
litina	150	6074,45
litina	200	1562,17
litina	250	176,30
litina	300	797,40
litina	400	1419,00
azbestocement	80	201,00
azbestocement	100	5115,54

#### Přiváděcí řad Sever

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	180	2738

VDJ Spravedlnost - 500 m<sup>3</sup>

VDJ Domašín - 800 m<sup>3</sup>

ČS u VDJ Kondrac - výkon 5,5 l/s

### Vlašim - kanalizace

#### Stoky gravitační

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	200	461,00
PVC, PE	250	1650,23

PVC,PE	300	1513,48
PVC, PE	400	1466,00
PVC, PE	500	98,00
kamenina	200	11,00
kamenina	250	6119,00
kamenina	300	11348
kamenina	400	3706,92
kamenina	500	790
kamenina	600	844,00
kamenina	700	233,00
kamenina	800	262
železobeton	400	497,00
železobeton	500	1423,00
železobeton	600	991,00
železobeton	800	1866,00
železobeton	900	270,00
železobeton	1000	1456,00
železobeton	1200	539,00
železobeton	1400	251,00

#### Stoky tlakové

MAT	DN	délka (m)
litina	150	526

ČSOV Pod Tratí - výkon 2,50 l/s

ČOV Vlašim - kapacita EO 12900

#### Domašín - vodovod

##### Rozvodné řady

MAT	DN	délka (m)
PVC, PE	63	12,54
PVC,PE	90	511,7
PVC, PE	110	3387,29
PVC, PE	160	2268,07

##### Přívádčí řad

MAT	DN	délka (m)
PVC, PE	160	1008,07

#### Domašín - kanalizace

### Stoky gravitační

<b>MAT</b>	<b>ON</b>	délka (m)
PVC, PE	250	798,09
PVC, PE	300	5432,45
PVC, PE	150	117,28

### Stoky tlakové

<b>MAT</b>	<b>ON</b>	délka (m)
PVC, PE	50	38,81
PVC, PE	63	448,60
PVC, PE	90	532,17

ČSOV 1 u brány-výkon 151/s

ČSOV 2 za rybníkem - výkon 6,3 l/s

ČSOV 3 v zatáčce -výkon 6,4 l/s

**ČSOV 4** u letiště -výkon 6,4 l/s

### Privaděč Štěpánka (ČS Štěpánka - odb. T.Štěp.)

<b>MAT</b>	<b>ON</b>	délka (m)
PVC, PE	300	571,14
ocel	300	552,33
PVC, PE	300	1607,19

### Privaděč Štěpánka (odb. T.Štěp.-VOJ Kladruby)

<b>MAT</b>	<b>ON</b>	délka (m)
PVC, PE	300	3066,99
PVC, PE	160	240,39

VOJ Kladruby - 3000 m<sup>3</sup>

ČS - výkon 2 l/s

### Privaděč Štěpánka (VOJ Kladruby - VOJ Vlašim)

---

<u>IMAT</u>	I délka (m)
-------------	----------------

---

PVC, PE	300	2656,80
PVC, PE	300	599,15
PVC, PE	250	390,35
PVC, PE	200	1442,85
PVC, PE	200	1872,91

**VDJ Kondrac 1- 3000 m3**

**VDJ Kondrac 2 - 1300 m3**

Příloha č. 2 - Specifikace užívaného majetku

Vlašim - vodovod

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	63	92
PVC, PE	90	326,05
PVC, PE	100	100,76
PVC, PE	110	1122,54
PVC, PE	150	252,64
PVC, PE	160	1469
PVC, PE	200	51,05
litina	80	109,87
litina	100	372,35
litina	150	140

Vlašim - kanalizace

Stoky gravitační

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	250	516
PVC, PE	300	741
kamenina	300	800
kamenina	400	453
kamenina	500	400
kamenina	800	400
železobeton	300	10,00

Znosim -vodovod

Rozvodné řady

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	50	322,29
PVC, PE	110	364,02
PVC, PE	110	81,97
PVC, PE	50	64,67
litina	100	158,20
beton	100	165,17

Příváděcí řad

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	90	803,94



| PVC, PE 370.00 |

VOJ Znosim - 40 m3

ČS Znosim -výkon 1,9 l/s

Bolina, Bolinka - vodovod

Rozvodné řady

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	63	2077,88
PVC, PE	75	1024,78
PVC, PE	90	694,92
PVC, PE	110	5170,80

VOJ Bolina 1- 40 m3

VOJ Bolina 2 - 40 m3

ATS -výkon 3,6 l/s

ATS -výkon 4,5 l/s

Bolina, Bolinka - kanalizace

Stoky gravitační

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	250	982,36
PVC, PE	300	4323,64

Stoky tlakové

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	90	454,03
PVC, PE	125	2536,05
PVC, PE	175	1302,07

ČSOV 1-výkon 10,3 l/s

ČSOV 2 - výkon 6,5 l/s

ČSOV 3 - výkon 4,1 l/s

Domašín - vodovod

Rozvodné řady

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	90	435

Domašín - kanalizace

Stoky gravitační

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	250	435

Polánka - vodovod

Rozvodné řady

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	90	544,68

Přiváděcí řad

<b>MAT</b>	<b>DN</b>	<b>délka (m)</b>
PVC, PE	90	910,55
PVC, PE	90	180,17

Přivaděč Štěpánka (ČS Štěpánka - odb. T.Štěp.)

VOJ Štěpánka - 2000 m<sup>3</sup>

ČS Štěpánka - výkon 47 l/s

PROTOKOL O TECHNICKÉM STAVU VODOHOSPODÁŘSKÉHO MAJETKU PŘI JEHO PŘEDÁNÍ

Datum předání majetku:

Dílčí provozní smlouva pro: Město Vlašim

Místo předání:

Osoby účastněné předání:

Za Vlastníky:

Za Provozovatele:

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

<b>Název části vodovodu/kanalizace/ČOV</b>	
Rok pořízení	
Vlastník	
Druh stavby	
Inventární číslo	
Pořizovací cena	
Zůstatková hodnota	
Předávaná dokumentace	

POPIS STAVU

Lokalizace stavby(objektu):
Stručný technický popis:
Výhrady provozovatele k technickému stavu:
Návrh na odstranění vad, nesrovnalostí, opatření k nápravě, likvidace:
Odhad nákladů a stanovení priority:

PODPISY:

PŘÍLOHY:

Dílní provozní smlouva pro město Vlašim - Příloha 4  
**na přiloženém CD**

---

A- Platební mechanismus

B- ZFM

C- Manuál

**Výkonové ukazatele**

---

<b>1. VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÉ VODY</b> .....	<b>2</b>
1.1 Jakost dodávané pitné vody (iKPII, KPII).....	2
1.2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody (iKPI2, KPI2).....	4
1.3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iKPI3, KPI3).....	6
1.4 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iKPI4, KPI4).....	7
1.5 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iKPI15, KPI15).....	8
<b>2. VÝKONOVÉ UKAZATELE ODPADNÍ VODY</b> .....	<b>9</b>
2.1 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iKPI17, KPI17) .....	9
2.2 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iKPI8, KPI8).....	10
2.3 Revize kanalizace - stokové sítě (iKPI9, KPI9).....	12
2.4 Porucha čerpadel na stokové síti (iKPI10, KPI10).....	13
2.5 Čištění kanalizace - stokové sítě (iKPI11, KPI11).....	14
<b>3. VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÁ A ODPADNÍ VODA</b> .....	<b>15</b>
3.1 Preventivní údržba významných zařízení (iKPI112, KPI112).....	15
3.2 Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek (iKPI14, KPI14).....	18
3.3 Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iKPI15, KPI15).....	19
3.4 Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2).....	20
3.5 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3).....	21

# 1. VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÉ VODY

## 1.1 Jakost dodávané pitné vody (iKPII, KPII)

<p><b>Definice informativního ukazatele</b></p>	<p>Počet analyzovaných vzorků dodávané pitné vody splňující hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „<b>Vyhláška</b>“) v poměru k celkovému počtu analyzovaných vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Pro účely stanovení informativního ukazatele se sledují ukazatele jakosti dodávané pitné vody s typem limitu NMH a MH. Při překročení limitu u 1 ukazatele jakosti pitné vody se považuje analýza celého vzorku pitné vody za nevyhovující.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<p><b>Výpočet dle vzorce</b></p>	$iKPII = (pv1 / pv2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<p><b>Definice smluvního ukazatele</b></p>	<p>Rozdíl mezi počtem analyzovaných vzorků dodávané pitné vody překračujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky (vyjádřeno jako rozdíl mezi celkovým počtem analyzovaných vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky a počtem analyzovaných vzorků dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky) a referenční hodnotou (RH).</p> <p>Pro účely stanovení smluvního ukazatele se vyhodnocují analyzované vzorky dodávané pitné vody při překročení pouze limitu NMH.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</p>	
<p><b>Výpočet dle vzorce</b></p>	$KPII = (pv2 - pv1) - RH; ; 0$ <p style="text-align: right;">[počet]</p> <p>Pokud je výkonový ukazatel KPII záporný nebo roven nule, tj. je splněn, nedochází k odečtu smluvních pokutových bodů.</p>	
<p><b>Proměnné</b></p>	<p>pv1</p>	<p>Počet analyzovaných vzorků dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]</p>
	<p>pv2</p>	<p>Celkový počet analyzovaných vzorků dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků Vyhlášky provedených během hodnoceného období [počet]</p>
<p><b>Kategorie</b></p>	<p>Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)</p>	

<p><b>Referenční hodnota (RH)</b></p>	<p>RH pro první rok provozování= O stanovení</p> <p>RH je dána maximálním akceptovatelným počtem analyzovaných vzorků dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech, s připočtením nejistoty stanovení vyjádřené jako medián nejistot vypočteného ze všech ukazatelů, tj. 10%, se zaokrouhlením na celé číslo.</p> <p>Poměrová četnost nevyhovujících analýz pitné vody se určí jako doplněk do 100% od průměrné hodnoty iKPII z vlastních výsledků Provozovatele za poslední 3 roky (předcházející hodnocenému roku). Vyjádřeno vzorcem:</p> $RH = pv2 \times [(100 \% - (LiKPII / 3)) \times 0,01] + (pv2 \times NEJISTOTA / 100)$ [počet, zaokrouhleno na celé číslo] <p>RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>
<p><b>Stanovení pokutových bodů</b></p>	<p>Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok. Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují počet nevyhovujících analýz vzorků dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle Vyhlášky.</p> <p>Dílčí počet pokutových bodů za daný rok = KPII x V1 kde V1 je počet bodů za každý nevyhovující analyzovaný vzorek dodávané pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1.</p>
<p><b>Poznámka</b></p>	<p>Analýzy vzorků dodávané pitné vody jsou prováděny buď v rámci vlastních provozních laboratoří Provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), anebo akreditovanou laboratoří v rámci poddodávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).</p> <p>Hygienickým limitem ve smyslu Vyhlášky se dle § 2 písm. a) této Vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k Vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>

## 1.2 Havarijní přerušení dodávek pitné vody (iKPI2, KPI2)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů havárie.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI2 = (rpv4) / pv5$ <p style="text-align: right;">[hodiny/havárii]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Počet vodovodních přípojek, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI2 = pv3 \times (pv4 - RH)$ <p style="text-align: right;">[hodiny]</p> <p>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin přerušení dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba {dána referenční hodnotou}, tzn. <math>pv4 &gt; RH</math>.</p>	
<b>Proměnné</b>	pv3	Počet přípojek, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné havárie [počet]
	pv4	Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné havárie [hodiny]
	pv5	Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku [počet]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota {RH}</b>	<p>Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 % přerušení - do 32 hodin;</li> <li>• 15 % přerušení - do 56 hodin;</li> <li>• 10 % přerušení - do 80 hodin.</li> </ul> <p>Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet havárií (do 80 hodin od přerušení dodávky vody a referenční počet havárií (do 56 hodin od přerušení dodávky vody ) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet havárií se dopočítá do celkového počtu havárií.</p>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každé přerušení= <math>KPI2 \times V2</math></p> <p>kde <math>V2</math> je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.</p> <p>Maximální počet bodů za jednu událost je 10.</p>	



<p><b>Poznámka</b></p>	<p>Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku).</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.</p> <p>Počet přípojek postižených přerušením dodávek pitné vody určí Provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem OSO nesouhlasí, postupuje se dle ustanovení čl. <b>XVIII.</b> Smlouvy.</p> <p>Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch Zákaznického informačního systému Provozovatele (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku Provozovatele s nepřetržitým provozem).</p> <p>Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti vodovodu a/nebo kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.</p> <p>Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:</p> <p>U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink Provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, v Zákaznickém informačním systému Provozovatele</p> <p>U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace Provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení v Zákaznickém informačním systému Provozovatele.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>
------------------------	---

### 1.3 Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iKPI3, KPI3)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPVz3 = pv6 / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /rok]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$PVz3 = pv6 / pv7$ [tis.m <sup>3</sup> /rok]	
<b>Proměnné</b>	pv6	Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [tis. m <sup>3</sup> ]
	pv7	Přepočtená délka sítě na profil DN150 [km]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let [tis.m <sup>3</sup> /km/rok] Pro první rok provozování se jedná o 0,25 tis.m <sup>3</sup> /km/rok RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $((PVz3 - RH) / RH) \times 100 \times V3 \times pv7$ kde V3 je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, minimálně ve výši 0,005. (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“). Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.	

#### 1.4 Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iKPI4, KPI4)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů v poměru <b>k</b> celkovému objemu akumulčních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI4 = (pv7 / pv8) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů).</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI4 = pv10 - pv9$ <p style="text-align: right;">[počet]</p>	
<b>Proměnné</b>	pv7	Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku [m <sup>3</sup> ]
	pv8	Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu [m <sup>3</sup> ] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
	pv9	Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [počet]
	pv10	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby.	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	<p>Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu preventivní údržby.</p> <p>RH = 0 [počet]</p>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok = <math>KPI4 \times v4</math></p> <p>kde <math>v3</math> je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, ve výši 1.</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Počet čištění akumulčních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (příčemž akumulční nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, do plánu čištění nebudou zahrnuty). Plán preventivní údržby vypracuje Provozovatel.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

## 1.5 Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iKPIS, KPIS)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPIS = (pv11 / pv12) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPIS = RH - pv11$ <p style="text-align: right;">[km]</p>	
<b>Proměnné</b>	<p><b>pv11</b></p>	<p>Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [km]</p>
	<p><b>pv12</b></p>	<p>Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu [km]</p> <p>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</p>
<b>Kategorie</b>	<p>Kvalita základní preventivní údržby</p>	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	<p>RH je pro dané hodnocené období rovna 5 % z pv12 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok) vyjádřeno v kilometrech, pro první rok provozování se jedná o 61,137 km * 0,05 = <b>3,05 km</b></p> <p>RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok = KPIS x Vs</p> <p>kde Vs je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou. Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly. Historii aktivních záznamů lze dokladovat pouze ze systému SCADA. Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

## 2. VÝKONOVÉ UKAZATELE ODPADNÍ VODY

### 2.1 Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iKPI7, KPI7)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Počet vzorků vypouštěných čištěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI7 = ((ov2 - ovl) / ov2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných čištěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI7 = ov2 - ovl$ <p style="text-align: right;">[počet]</p>	
<b>Proměnné</b>	ovl	Počet vzorků vypouštěných čištěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [počet]
	ov2	Celkový počet vzorků vypouštěných čištěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [počet]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	0 nevyhovujících nebo neprovedených vzorků	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV= KPI7 x V1</p> <p>kde V1 je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1.</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím. Pokutové body se zaměřují na vzorky čištěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí. Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím.</p> <p>Kvalita čištěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 229/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech. Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří Provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), anebo akreditovanou laboratoří v rámci poddodávky.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

## 2.2 Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iKPI8, KPI8)

<p><b>Definice informativního ukazatele</b></p>	<p>Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<p><b>Výpočet dle vzorce</b></p>	$iKPI8 = (fov4) / ovS$ <p style="text-align: right;">[hodiny/přerušení]</p>	
<p><b>Definice smluvního ukazatele</b></p>	<p>Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok. Počet přípojek pro jednu nemovitost (odběratele) odpovídá hodnotě 1.</p>	
<p><b>Výpočet dle vzorce</b></p>	$KPI8 = ov3 \times (ov4 - RH)$ <p>Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.</p>	
<p><b>Proměnné</b></p>	<p>ov3</p>	<p>Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [počet]</p>
	<p>ov4</p>	<p>Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jedné havárie [hodiny]</p>
	<p>ovS</p>	<p>Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku [počet]</p>
<p><b>Kategorie</b></p>	<p>Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)</p>	
<p><b>Referenční hodnota (RH)</b></p>	<p>Pro havárii u všech typů nemovitostí do 32 hodin.</p>	
<p><b>Stanovení pokutových bodů</b></p>	<p>Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každé přerušení= KPI8 x Va</p> <p>kde Va je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.</p> <p>Maximální počet bodů za jednu událost je 10.</p>	

<b>Poznámka</b>	<p>Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám.</p> <p>Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí Provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem DSO nesouhlasí, postupuje se dle ustanovení čl. XVIII. Smlouvy.</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena.</p> <p>Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo jiný typ korespondence) od Provozovatele odběrateli, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.</p> <p>Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod přesahující referenční hodnotu RH.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>
-----------------	---

### 2.3 Revize kanalizace - stokové sítě (iKPI9, KPI9)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI9 = (ov6 / ov7) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI9 = RH - ov6$ <p style="text-align: right;">[km]</p>	
<b>Proměnné</b>	ov6	Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [km]
	ov7	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele, k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	<p>Ročně S % z ov6 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející hodnocený rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro první rok provozování se jedná o <math>56,456 \times 0,05 = 2,82 \text{ km}</math></p> <p>RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok = <math>KPI9 \times V_g</math></p> <p>kde <math>V_s</math> je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov6) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou. Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být Provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny DSO. Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon).</p> <p>Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Provozovatel vypracuje plán revize kanalizace.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	



## 2.4 Porucha čerpadel na stokové síti (iKPIIO, KPIIO)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPIIO = \frac{ov8}{ov9}$ <p style="text-align: right;">[hodiny/čerpadla]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPIIO = ovIO - RH$ <p style="text-align: right;">[hodiny]</p> <p>Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, které přesahuje referenční hodnotu.</p>	
<b>Proměnné</b>	ov8	Součet hodin, kdy byly mimo provoz čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV z důvodu poruchy čerpadel, během jednoho roku [hodiny]
	ov9	Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě Provozovatele, k referenčnímu datu [počet] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
	ovIO	Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během jedné poruchy [hodiny]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)	
<b>Referenční hodnota {RH}</b>	<p>RH = 0 hodin - čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu -vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.</p> <p>RH = 12 hodin - vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky a na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla.</p>	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici= <math>KPIIO \times V10</math></p> <p>kde V10 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve výši 0,1.</p> <p>(Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ovIO), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody). Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti. Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázání na informační systémy Provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

## 2.5 Čištění kanalizace - stokové sítě (iKPI11, KPI11)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI11 = (ov11 / ov12) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI11 = RH - ov11$ [km]	
<b>Proměnné</b>	ov11	Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [km]
	ov12	Celková délka gravitační stokové sítě ve správě Provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [km] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného OSO. Pro první rok provozování se jedná o $56,456 \times 0,05 = 2,82 \text{ km}$ RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě nového plánu čištění kanalizace. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = $KPI11 \times V11$ , kde V11 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1. (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.)	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou. V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován OSO. Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách a souvisejících kanalizačních objektech. Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě. Provozovatel vypracuje plán čištění kanalizace. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.	

### 3. VÝKONOVÉ UKAZATELE PITNÁ A ODPADNÍ VODA

#### 3.1 Preventivní údržba významných zařízení (iKPI12, KPI12)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI12 = (pov1 / pov2) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI12 = pov2 - pov1$ <p style="text-align: right;">[počet]</p>	
<b>Proměnné</b>	pov1	Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [počet]
	pov2	Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku [počet]
<b>Kategorie</b>	Kvalita základní preventivní údržby	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	<p>Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržby.</p> <p>RH bude každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele.</p> <p>Pro první rok provozování platí:</p>	

	<p><b>ČS Štěpánka (2x1000 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VOJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VOJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>revize tlakových nádob</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>revize zdvihacích zařízení</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VDJ Kladruby (2x1500 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>revize tlakových nádob</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>revize zdvihacích zařízení</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VDJ Kondrac JIH (3x1000 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VDJ Kondrac (2x650 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VDJ Spravedlnost (2x250 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>VDJ Domašín (2x325 m<sup>3</sup>)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>vyčištění a umytí akumulace VOJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>posečení a úklid trávy kolem VDJ</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>ČOV Vlašim</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>úkon</th> <th>plán provedení</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>servisní prohlídka dmychadel</td> <td>2x</td> </tr> <tr> <td>revize tlakových nádob</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>revize zdvihadla</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>servisní prohlídka česlí</td> <td>lx</td> </tr> <tr> <td>elektrorevize</td> <td>lx za 2 roky</td> </tr> </tbody> </table>	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VOJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VOJ	lx	revize tlakových nádob	lx	revize zdvihacích zařízení	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx	revize tlakových nádob	lx	revize zdvihacích zařízení	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx	vyčištění a umytí akumulace VOJ	lx	posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx	elektrorevize	lx za 2 roky	úkon	plán provedení	servisní prohlídka dmychadel	2x	revize tlakových nádob	lx	revize zdvihadla	lx	servisní prohlídka česlí	lx	elektrorevize	lx za 2 roky
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VOJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VOJ	lx																																																																																
revize tlakových nádob	lx																																																																																
revize zdvihacích zařízení	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx																																																																																
revize tlakových nádob	lx																																																																																
revize zdvihacích zařízení	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VDJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
protočit veškeré ovládací armatury ve VDJ	lx																																																																																
vyčištění a umytí akumulace VOJ	lx																																																																																
posečení a úklid trávy kolem VDJ	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
úkon	plán provedení																																																																																
servisní prohlídka dmychadel	2x																																																																																
revize tlakových nádob	lx																																																																																
revize zdvihadla	lx																																																																																
servisní prohlídka česlí	lx																																																																																
elektrorevize	lx za 2 roky																																																																																
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok = KPI12 x V12 kde V12 je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve výši 0,5.																																																																																
<b>Poznámka</b>	Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu Provozovatele OSO. Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.																																																																																

## Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iKPI13, KPI13)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly DSO nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI13 = (pov3 / pov4) \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly DSO nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI13 = pov3$ <p style="text-align: right;">[počet]</p>	
<b>Proměnné</b>	pov3	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly DSO nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov4	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota {RH}</b>	Nula neprávem zamítnutá nebo nevyřešená stížnost	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok = KPI13 x VB</p> <p>kde VB je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly DSO nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.</p> <p>DSO rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči Provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá.</p> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

### 3.2 Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek (iKPI14, KPI14)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	<p>Počet opožděných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek v poměru k celkovému počtu vydaných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPI14 = \{povS / pov6\} \times 100$ <p style="text-align: right;">[%]</p>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	<p>Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou.</p> <p>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</p>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI14 = pov7 - RH$ <p style="text-align: right;">[dny]</p>	
<b>Proměnné</b>	povs	Počet opožděných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [počet]
	pov6	Celkový počet vydaných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [počet] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
	pov7	Skutečně dosažená doba pro vydání každého vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	30 kalendářních dní	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	<p>Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok</p> <p>Dílčí pokutový bod pro každé vyjádření nebo sdělení= <math>KPI14 \times V14</math></p> <p>kde V14 je počet bodů za jedno vyjádření nebo sdělení a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.</p>	
<b>Poznámka</b>	<p>Vyjádřením nebo sdělením k dokumentaci přípojek se pro tyto účely rozumí nová přípojka = nové napojení.</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání vyjádření nebo sdělení k dokumentaci přípojek.</p> <p>Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku;</li> <li>• sdělením k dokumentaci přípojek se rozumí písemná informace o postupu řešení zadaného požadavku {např. je vyžadováno místní šetření} nebo výzva k doplnění či opravě posuzované dokumentace. RH se pak vztahuje k datu doplnění požadavku. Písemnou informaci se rozumí email či jiný typ korespondence.</li> </ul> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

### 3.3 Vyjádření nebo sdělení k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iKPIIS, KPI15)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Počet opožděných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace, vyjádřeno v procentech. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iKPIIS = (pov8 / pov9) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace a referenční hodnotou. Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$KPI15 = povIO - RH$ [dny]	
<b>Proměnné</b>	pov8	Počet opožděných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace, během jednoho roku [počet]
	pov9	Celkový počet vydaných vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace, k referenčnímu datu [počet] Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.
	povIO	Skutečně dosažená doba pro vydání každého vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace [dny] Výpočet se stanovuje pouze pro vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou.
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	30 kalendářních dní	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každé vyjádření nebo sdělení= $KPI15 \times Vis$ kde Vis je počet bodů za jedno vyjádření nebo sdělení a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.	
<b>Poznámka</b>	<p>Vyjádřením nebo sdělením k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace se pro tyto účely rozumí nový <i>vodovod</i> a kanalizace= nové napojení.</p> <p>Stanovení pokutových bodů sleduje počty vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání vyjádření nebo sdělení k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace.</p> <p>Provozovatel může požadavek k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace řešit dvěma způsoby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vyjádřením k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku;</li> <li>sdělením k dokumentaci <i>vodovodu</i> a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření) nebo výzva k doplnění či opravě posuzované dokumentace. RH se pak vztahuje k datu doplnění požadavku. Písemnou informací se rozumí email či jiný typ korespondence.</li> </ul> <p>Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.</p>	

### 3.4 Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz16, POVz16)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod. <i>Ukazatel Je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období Je Jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz16 = (Ipov11) / pov12$ <span style="float: right;"><i>[dny/stížnost]</i></span>	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období Je Jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>1</sup></b>	$POVz16 = pov12 - RH$ <span style="float: right;"><i>[dny]</i></span> <i>Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.</i>	
<b>Proměnné</b>	pov11	Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu <i>[počet]</i> <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
	pov12	Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod <i>[dny]</i>
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou.	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok= suma dílčích pokutových bodů za daný rok Dílčí pokutový bod pro každou stížnost= $POVz2 \times V12$ kde V12 je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V12 zvyšuje 20násobně, na výši 0,1.	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota. Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti. Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně) o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny. Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.	



### 3.5 Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz17, POVz17)

<b>Definice informativního ukazatele</b>	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce</b>	$iPOVz17 = (pov13 / pov14) \times 100$ [%]	
<b>Definice smluvního ukazatele</b>	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. <i>Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.</i>	
<b>Výpočet dle vzorce<sup>2</sup></b>	POVz17 = pov13 [počet]	
<b>Proměnné</b>	pov13	Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [počet]
	pov14	Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [počet] <i>Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.</i>
<b>Kategorie</b>	Kvalita služeb odběratelům	
<b>Referenční hodnota (RH)</b>	Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností	
<b>Stanovení pokutových bodů</b>	Počet bodů za rok= POVz17 x VB kde VB je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5.	
<b>Poznámka</b>	Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené. Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. 8.10 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence.	

# Plán financování obnovy majetku vdh.infrastruktury obce Vlašim

včetně částí Domašín, Bolina, Bolinka

1	2	3	4	5	6	7								
						8	9	10	11	12	13			
Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence		Hodnota majetku jako součet aktuálních pořizovacích cen, uvedených ve vybraných údajích majetkové evidence (v mil. Kč na 2 desetinná místa)		Vyhodnocení stavu majetku vyjádřené v % opotřebenění	Teoretická doba akumulace finančních prostředků /průměr/	Délka potrubí v roce schválení plánu vkm	Finanční prostředky na obnovu vodovodů a kanalizací v mil. Kč na 2 desetinná místa							
						2011-2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026-2030		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		
2	Vodovody: pr1vadeč1 řady+ rozvodná vodovodní síť	310,78	38,00	80	62,98		+	6,27	6,27	6,27	6,27	6,27	31,33	
3							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
4	Úpravny vody+ zdroje bez úpravy						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
5							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
6	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x	
7							++	x	x	x	x	x	x	
8			Prostředky z vodného: řádky 2,4,6				+	6,27	6,27	6,27	6,27	6,27	31,33	
9	Vodovody celkem	310,78	Finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
10	Kanalizace: přiváděcí stoky + stoková síť	512,18	32,26	90	56,46		+	8,40	8,40	<b>8,40</b>	8,40	8,40	42,00	
11							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
12	Čistírna odpadních vod	114,70	68,31	40			+	9,05	9,05	9,05	9,05	9,05	45,24	
13							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
14	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x	
15							++	x	x	x	x	x	x	
16	Kanalizace celkem	626,88	Prostředky ze stočného: řádky 10,12,14				+	17,45	17,45	17,45	17,45	17,45	87,25	
17			Finanční prostředky ostatní: řádky 11,13,15				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
18	CELKEM	937,66						23,71	23,71	23,71	23,71	23,71	118,57	
19	Celkem prostředky z vodného a stočného: řádky 2,4,6,10,12,14							+	23,71	23,71	23,71	23,71	23,71	118,57
20	Celkem finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7,11,13,15							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

IČME majetku:2125-607207-00232947-3/1, 2125-607207-00232947-1/1, 2125-630641-00232947-3/1, 2125-630641-00232947-1/2, 2125-630641-00232947-1/1  
2125-783544-00232947-4/1, 2125-783544-00232947-3/1, 2125-618004-00232947-1/1, 2125-783544-00232947-1/1

vypracovala Petra Sochovská 22.12.2021

+ Finanční prostředky získané z vodného a stočného

++ Finanční prostředky ostatní

\*\*\* Lze případně sledovat technologii samostatně

## Plán financování obnovy majetku vdh.infrastruktury Přivaděče Štěpánka

1	2 Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence	3 Hodnota majetku jako součet aktuálních pořizovacích cen, uvedených ve vybraných údajích majetkové evidence (v mil. Kč na 2 desetinná místa)	4 Vyhodnocení stavu majetku vyjádřené v % opotřebenění	5 Teoretická doba akumulace finančních prostředků /průměr/	6 Délka potru v roce schválení plánu vkm	7 Finanční prostředky na obnovu vodovodů a kanalizací v mil. Kč na 2 desetinná místa							
						8 2011-2020	9 2021	10 2022	11 2023	12 2024	13 2025	14 2026-2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
2	voaoovoay: pnvaacel1 řady+ rozvodná vodovodní síť	149,12	35,00	80	13,00		+	2,87	2,87	2,87	2,87	2,87	14,34
3							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Úpravny vody+ zdroje bez úpravy						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
7							++	x	x	x	x	x	x
8			Prostředky z vodného: řádky 2,4,6				+	2,87	2,87	2,87	2,87	2,87	14,34
9	Vodovody celkem	149,12	Finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Kanalizace: přivaděcí stoky + stoková síť						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Čistírna odpadních vod						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
15							++	x	x	x	x	x	x
16			Prostředky ze stočného: řádky 10,12,14				+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Kanalizace celkem	0,00	Finanční prostředky ostatní: řádky 11,13,15				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	CELKEM	149,12						2,87	2,87	2,87	2,87	2,87	14,34
19	Celkem prostředky z vodného a stočného: řádky 2,4,6,10,12,14						+	2,87	2,87	2,87	2,87	2,87	14,34
20	Celkem finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7,11,13,15						++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## Plán financování obnovy majetku vdh.infrastruktury osady Znosim

1	2 Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence	3 Hodnota majetku jako součet aktuálních pořizovacích cen, uvedených ve vybraných údajích majetkové evidence (v mil. Kč na 2 desetinná místa)	4 Vyhodnocení stavu majetku vyjádřené v % opotřebení	5 Teoretická doba akumulace finančních prostředků /průměr/	6 Délka potru f v roce schválení plánu  vkm	7 Finanční prostředky na obnovu vodovodů a kanalizací v mil. Kč na 2 desetinná místa							
						8 2011-2020	9 2021	10 2022	11 2023	12 2024	13 2025	14 2026-2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
2	Vodovody: přívadec1 řady+ rozvodná						+	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21	1,06
3	vodovodní síť	10,40	38,71	80	2,33		++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Úpravny vody+						+	0,30	0,30	0,30	0,30	0,30	1,51
5	zdroje bez úpravy	0,30	97,78	45			++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
							++	x	x	x	x	x	x
8	Vodovody celkem	10,70	Prostředky z vodného: řádky 2,4,6				+	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	2,57
			Finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Kanalizace: přívaděcí stoky						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11	+ stoková síť						++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Čistírna odpadních vod						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
15							++	x	x	x	x	x	x
16	Kanalizace celkem	0,00	Prostředky ze stočného: řádky 10,12,14				+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17			Finanční prostředky ostatní: řádky 11,13,15				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	CELKEM	10,70						0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	2,57
19	Celkem prostředky z vodného a stočného: řádky 2,4,6,10,12,14						+	0,51	0,51	0,51	0,51	0,51	2,57
20	Celkem finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7,11,13,15						++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

## Plán financování obnovy majetku vdh.infrastruktury osada Polánka

1	Majetek podle skupin pro vybrané údaje majetkové evidence	Hodnota majetku jako součet aktuálních pořizovacích cen, uvedených ve vybraných údajích majetkové evidence (v mil. Kč na 2 desetinná místa)	Vyhodnocení stavu majetku vyjádřené v % opotřebení	Teoretická doba akumulace finančních prostředků /průměr/	Délka potru v roce schválení plánu vkm	Finanční prostředky na obnovu vodovodů a kanalizací v mil. Kč na 2 desetinná místa							
						2012-2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027-2031	
2	řady+ rozvodná vodovodní síť	5,27	10,69	80	1,64		+	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,37
3							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Úpravny vody+ zdroje bez úpravy						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
7							++	x	x	x	x	x	x
8			Prostředky z vodného: řádky 2,4,6				+	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,37
9	Vodovody celkem	5,27	Finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
10	Kanalizace: přiváděcí stoky + stoková síť						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
11							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Čistírna odpadních vod						+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
13							++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Technologie***	x	x	15	x	x	+	x	x	x	x	x	x
15							++	x	x	x	x	x	x
16			Prostředky ze stočného: řádky 10,12,14				+	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Kanalizace celkem	0,00	Finanční prostředky ostatní: řádky 11,13,15				++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	CELKEM	5,27						0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,37
19	Celkem prostředky z vodného a stočného: řádky 2,4,6,10,12,14						+	0,07	0,07	0,07	0,07	0,07	0,37
20	Celkem finanční prostředky ostatní: řádky 3,5,7,11,13,15						++	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>1. Úvod</b>	
Hodnocené období (od-do)	X
Provozovatel:	X
Adresa:	X
Datum vydání:	X
2. Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku	X
3. Stručný popis provozovaného majetku	X
4. Majetková evidence	X
5. Seznam platných provozních řádů	X
6. Seznam platných kanalizačních řádů	X
7. Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody	X
8. Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod	X
9. Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod	X
10. Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod	X
<b>11. Služba dodávky pitné vody</b>	
12. Zdroje vody	
13. <i>Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody</i>	X
14. <i>Kvalita vody ve zdroji pitné vody</i>	X
15. <i>Počet domovních studní</i>	X
16. Úpravny vody	
17. <i>Popis linky úpravny vody (kategorie úpravny vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)</i>	X
18. <i>Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody</i>	X
19. <i>Množství odebrané surové vody - m<sup>3</sup></i>	X
20. <i>Množství vyrobené upravené vody - m<sup>3</sup></i>	X
21. <i>Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) - tf dané období</i>	X
22. <i>Způsob nakládání s kaly</i>	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>		<b>X</b> znamená povinný údaj
23.	<i>Spotřeba chemikálií na 1m<sup>3</sup> upravené vody- kg/1m<sup>3</sup></i>	X
24.	<i>Podíl technologických vod na 1m<sup>3</sup> upravené vody- m<sup>3</sup>/1m<sup>3</sup></i>	X
25.	<i>Energetické nároky na 1m<sup>3</sup> upravené vody- kW/1m<sup>3</sup></i>	X
26.	Vodovodní síť	
27.	<i>Stručný popis stávajícího stavu sítě</i>	
28.	<i>Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky- km</i>	X
29.	<i>Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů</i>	X
30.	<i>Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %</i>	X
31.	<i>Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky</i>	X
32.	<i>Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky</i>	X
33.	<i>Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita</i>	X
34.	<i>Počet čerpacích stanic - ks, názvy</i>	X
35.	<i>Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech</i>	X
36.	<i>Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)</i>	X
37.	<i>Celkový počet hydrantů</i>	X
38.	<i>Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)</i>	X
39.	Objekty na síti	
40.	Vodojemy	
41.	<i>Typ a účel vodojemu</i>	X
42.	<i>Rozměry akumulačních nádrží, objem - m, m<sup>3</sup></i>	X
43.	<i>Průměrná doba zdržení vody - hod.</i>	X
44.	<i>Technický stav vodojemu</i>	X
45.	<i>Poruchy- popis, počet</i>	X
46.	Čerpací stanice	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
47. <i>Osazení a typ čerpadel</i>	X
48. <i>Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m<sup>3</sup>/s</i>	X
49. <i>Technický stav, počet poruch - popis, počet hodin, kdy nepracovaly</i>	X
50. <i>Armatury</i>	
51. <i>Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů</i>	X
52. <i>Poruchy - počet, popis</i>	X



OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
53.	Odběratelé, měření, ztráty vody	
54.	Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území	X
55.	Počet napojených obyvatel	X
56.	Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů	X
57.	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace	X
58.	Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru	X
59.	Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele	X
60.	Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasně)	X
61.	Počet neměřených přípojek- dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu	X
62.	Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému	X
63.	Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasně)	X
64.	Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasně)	X
65.	Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
66.	Celková voda k realizaci (VR}, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
67.	Objem vody fakturované (VF}, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
68.	Objem vody nefakturované (VNF}, ( vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>	X
69.	Ztráty vody (VNF/VR}, množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %	X
70.	Výtěžnost sítě= VF (pitná)/celková délka sítě - m <sup>3</sup> /km	X
71.	Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) - (obyv./km)	X
72.	Provozní činnosti	
73.	Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování	X
74.	Havárie - výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokality, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
75.	Mimořádné stavy (náhradní zásobování - důvody, délka trvání)	X
76.	Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody	X
77.	Provozní investice - výše investice a na co vynaloženo	X
78.	Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ		X znamená povinný údaj
79.	Ekonomické údaje	
80.	Výše ceny pro vodné - Kč/m <sup>3</sup>	X
81.	Vybrané vodné celkem - tis. Kč	X
82.	Cena vody převzaté - Kč/m <sup>3</sup>	X
83.	Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	X
84.	Dohadná položka fakturace - Kč	X
85.	Pohledávky u odběratelů - Kč	X
86.	<b>Služba odvádění a čištění odpadních vod</b>	
87.	Čistírny odpadních vod	
88.	Výpis povolení k vypouštění odpadních vod - číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení	X
89.	Popis technologické čistící linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky	X
90.	Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období	X
91.	Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) - t/rok	X
92.	Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad - t/rok	X
93.	Způsob nakládání s kaly	X
94.	Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití	X
95.	Poruchy - popis a počet poruch	X
96.	Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení	X
97.	Stoková síť	
98.	Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)	X
99.	Počet napojených obyvatel	X
100.	Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky - km	X
101.	Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %	X
102.	Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %	X
103.	Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)	X

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
104. Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky	X
105. Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky	X
106. Celkový počet stálých průtokoměrů v síti	X
107. Počet stálých zařízení na měření kvality	X
108. Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)	X
109. Objekty na stokové síti	X
110. Čerpací stanice	
111. Vybavení (typ čerpadel, 0/h, kW)	X
112. Počet poruch a popis	X
113. Odlehčovací komory	
114. Údaje o poměru ředění splaškových vod na přepadech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet přepadů	X
115. Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - m <sup>3</sup>	X
116. Poruchy- počet, popis	X
117. Počet přepadů	X
118. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory	
119. Popis funkce, umístění	X
120. Poruchy- počet, popis	X
121. Dešťové a retenční nádrže	
122. Objem, rozměry, popis funkce	X
123. Poruchy- počet, popis	X
124. Odběratelé, měření, balastní vody	
125. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území	X
126. Počet napojených obyvatel	X
127. Množství balastních vod přitékající na ČOV - m <sup>3</sup> /hod.	X
128. Zdroje balastních vod	X
129. Provozní činnosti	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
130. Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz	X
131. Havárie - statistika vzniklých havárií {lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)	X
132. Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)	X
133. Ekonomické údaje	
134. Výše ceny pro stočné - Kč/m <sup>3</sup>	X
135. Fakturované stočné - odpadní voda celkem - Kč {plus dohadná položka)	X
136. Poplatky za vypouštění odpadních vod - Kč	X
137. Fakturované stočné - srážková voda celkem - Kč	X
138. Pohledávky u odběratelů {členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) - Kč	X
139. Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu - Kč	X
140. Spotřeba energie na vyčištění 1 m <sup>3</sup> odpadní vody- Kč/m <sup>3</sup>	X
141. Služby údržby a oprav	
142. Údržba	
143. Úpravny vody	
144. Popis údržby provedené na úpravných vody- primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství	X
145. Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod	X
146. Vodovodní síť	
147. Popis údržby provedené na vodovodní síti	X
(i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období	X
(iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období	X
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě	X
148. Stoková síť	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
149. Popis údržby provedené na stokové síti	X
(i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období	X
(ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období	X
(iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě	X
150. Čistírny odpadních vod	
151. Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV - česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odstředivky	X
(iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV	X
152. Opravy	
153. Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání	X
154. Průměrná délka opravy na vodovodní síti - hod.	X
155. Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
156. Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
157. Průměrná délka opravy na stokové síti - hod.	X
158. Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období	X
159. Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
160. Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání	X
161. Služby servisu odběratelům	
162. Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům - zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností	X
163. Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížnosti a doby vyřízení stížnosti	X
164. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV	X
165. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklopy, atd.)	X
166. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)	X
167. Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>		<b>X</b> znamená povinný údaj
<b>168.</b>	Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci	<b>X</b>
<b>169.</b>	<b>Služba nakládání s běžnými odpady</b>	
<b>170.</b>	Technicko-provozní údaje	
<b>171.</b>	<i>Popis nakládání s odpady a jejich likvidace</i>	<b>X</b>
<b>172.</b>	<i>Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)</i>	<b>X</b>
<b>173.</b>	<i>Množství zachycených shrabků - t</i>	<b>X</b>
<b>174.</b>	<i>Množství zachyceného štěrku a písku na lapácích ČOV- t</i>	<b>X</b>
<b>175.</b>	<i>Množství odseparovaných tuků a olejů v m<sup>3</sup></i>	<b>X</b>
<b>176.</b>	Ekonomické údaje	
<b>177.</b>	<i>Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů</i>	<b>X</b>
<b>178.</b>	<b>Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě</b>	
<b>179.</b>	Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	<b>X</b>
<b>180.</b>	Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody- odkud se provádí svoz, kdo jej provádí	<b>X</b>
<b>181.</b>	Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)	<b>X</b>
<b>182.</b>	Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě	<b>X</b>
<b>183.</b>	Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících	<b>X</b>
<b>184.</b>	Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě	<b>X</b>
<b>185.</b>	Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě	
<b>186.</b>	<i>Množství odpadních vod na individuálním základě - m<sup>3</sup></i>	<b>X</b>
<b>187.</b>	<i>Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady</i>	<b>X</b>
<b>188.</b>	<i>Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	<b>X</b>
<b>189.</b>	Vztahy k odběratelům	
<b>190.</b>	<i>Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období</i>	<b>X</b>

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<b>191.</b> <i>Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	<b>X</b>
<b>192.</b> <i>Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>	<b>X</b>
<b>193. Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů<sup>1</sup></b>	
<b>194.</b> Pitna voda	
<b>195.</b> <i>Kvalita základních služeb (zásobování)</i>	
<b>196.</b> <i>Jakost dodávané pitné vody (iPVzI, PVzI}</i>	
<i>(i) Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>(ii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>(iii) Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v <b>následujícím hodnoceném období</b> (počet)</i>	<b>X</b>
<i>(iv) Hodnota informativního ukazatele iPVzI {%</i>	<b>X</b>
<i>(v) Hodnota smluvního ukazatele PVzI (počet)</i>	<b>X</b>
<i>(vi) Referenční hodnota pro hodnocené období</i>	<b>X</b>
<i>(vii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>	<b>X</b>

<sup>1</sup> Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<b>197. Havarijní přerušení dodávek pitné vody - domácnosti (iPVz2, PVz2)</b>	
(viii) Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)	X
(ix) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie {hodiny}	X
(x) Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během hodnoceného období (počet)	X
(xi) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)	X
(xiii) Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)	X
(xiv) Hodnota informativního ukazatele iPVz2 {hodiny/havárii}	X
(xv) Hodnota smluvního ukazatele PVz2 {hodiny}	X
(xvi) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>198. Limity vývoje ztrát pitné vody {jednotkový únik vody nefakturované} {iPVz3, PVz3}</b>	
(xvii) Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(xviii) Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)	X
(xix) Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(xx) Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)	X
(xxi) Referenční hodnota pro aktuální hodnocené období	X
(xxii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>199. Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)</b>	
(xxiii) Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)	X
(xxiv) Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)	X
(xxv) Hodnota informativního ukazatele iPVz6 {hodiny/přerušení}	X
(xxvi) Hodnota smluvního ukazatele PVz6 {hodiny}	X



OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
(xxvii) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xxviii) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>200.</b> Kvalita základní preventivní údržby	
<b>201.</b> Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)	
(i) Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během hodnoceného období (m <sup>3</sup> )	X
(ii) Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu {m <sup>3</sup> }	X
(iii) Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během hodnoceného období {počet}	X
(iv) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)	X
(v) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů}, v <b>následujícím roce</b> (počet)	X
(vi) Hodnota informativního ukazatele iPVz4 {%	X
(vii) Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)	X
(viii) Referenční hodnota {platí i pro následující hodnocené období}	X
<b>202.</b> Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti {iPVzS, PVzS}	
(ix) Délka vodovodních řadů {bez přivaděčů a vodovodních přípojek}, kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během hodnoceného období (km)	X
(x) Celková délka vodovodních řadů {bez přivaděčů a vodovodních přípojek}, k referenčnímu datu (km)	X
(xi) Hodnota informativního ukazatele iPVzS {%	X
(xii) Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)	X
(xiii) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xiv) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>203.</b> Odpadní voda	
<b>204.</b> Kvalita základních služeb (odvádění)	
<b>205.</b> Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVzI, OVzI)	

OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ	X znamená povinný údaj
<i>(xv) Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvi) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xvii) Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xviii) Hodnota informativního ukazatele iOVzI (%)</i>	X
<i>(xix) Hodnota smluvního ukazatele OVzI (počet)</i>	X
<i>(xx) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>206. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)</b>	
<i>(xxi) Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)</i>	X
<i>(xxii) Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)</i>	X
<i>(xxiii) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxiv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxv) Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)</i>	X
<i>(xxvi) Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)</i>	X
<i>(xxvii) Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)</i>	X
<i>(xxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	X
<b>207. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)</b>	
<i>(xxix) Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxx) Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)</i>	X
<i>(xxxi) Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy během hodnoceného období (hodiny)</i>	X
<i>(xxxii) Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)</i>	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
(xxxiii) Hodnota smluvního ukazatele 0Vz3 (hodiny)	X
(xxxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>208. Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>209. Revize kanalizace - stokové sítě (i0Vz4, 0Vz4}</b>	
(xxxv) Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během hodnoceného období (km)	X
(xxxvi) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)	X
(xxxvii) Hodnota informativního ukazatele i0Vz4 (%)	X
(xxxviii) Hodnota smluvního ukazatele 0Vz4 (km)	X
(xxxix) Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xl} Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>210. Čištění kanalizace - stokové sítě (i0Vz5, 0Vz5)</b>	
(xli) Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během hodnoceného období (km)	X
(xlii) Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)	X
(xliii) Hodnota informativního ukazatele i0Vz5 (%)	X
(xliv) Hodnota smluvního ukazatele 0Vz5 (km)	X
(xlv} Referenční hodnota pro hodnocené období	X
(xlvi) Referenční hodnota pro následující hodnocené období	X
<b>211. Pitna + odpadní voda</b>	
<b>212. Kvalita základní preventivní údržby</b>	
<b>213. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1}</b>	
(xlvii) Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během hodnoceného období (počet)	X
(xlviii) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během hodnoceného období (počet)	X
(xlix) Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)	X

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
<i>{/} Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 {%</i>	<b>X</b>
<i>{li} Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{(ii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>	<b>X</b>
<b>214. Kvalita služeb odběratelům</b>	
<b>215. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)</b>	
<i>{lii} Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{liv} Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod během hodnoceného období (dny)</i>	<b>X</b>
<i>{lv} Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)</i>	<b>X</b>
<i>{lvi} Hodnota smluvního ukazatele POVz2 {dny}</i>	<b>X</b>
<i>{lvii} Referenční hodnota {platí i pro následující hodnocené období}</i>	<b>X</b>
<b>216. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů {iPOVz3, POVz3}</b>	
<i>{lviii} Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{lix} Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{lx} Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 {%</i>	<b>X</b>
<i>{lxi} Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{lxii} Referenční hodnota {platí i pro následující hodnocené období}</i>	<b>X</b>
<b>217. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek {iPOVz4, POVz4}</b>	
<i>{lxiii} Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{lxiv} Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během hodnoceného období (počet)</i>	<b>X</b>
<i>{lxv} Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek během hodnoceného období (dny)</i>	<b>X</b>
<i>{lxvi} Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 {%</i>	<b>X</b>
<i>{lxvii} Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)</i>	<b>X</b>

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
(Ixxviii) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>218. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace {iPOVz5, POVz5}</b>	
{Ixxix) Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	<b>X</b>
(Ixx) Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během hodnoceného období (počet)	<b>X</b>
(Ixxi) Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace během hodnoceného období (dny)	<b>X</b>
<b>(Ixxii) Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)</b>	<b>X</b>
(Ixxiii) Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)	<b>X</b>
(Ixxiv) Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)	X
<b>219. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí</b>	
<b>220. Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele</b>	X
<b>221. Jakost dodávané pitné vody (PVz1)</b>	<b>X</b>
<b>222. Havarijní přerušení dodávek pitné vody- domácnosti (PVz2)</b>	X
<b>223. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)</b>	X
<b>224. Havarijní přerušení dodávek vody- vybraní odběratelé (PVz6)</b>	<b>X</b>
<b>225. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)</b>	<b>X</b>
<b>226. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)</b>	<b>X</b>
<b>227. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)</b>	<b>X</b>
<b>228. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod {0Vz2}</b>	<b>X</b>
<b>229. Porucha čerpadel na stokové síti {0Vz3}</b>	<b>X</b>
<b>230. Revize kanalizace - stokové sítě {0Vz4}</b>	<b>X</b>
<b>231. Čištění kanalizace - stokové sítě {0Vz5}</b>	<b>X</b>
<b>232. Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)</b>	<b>X</b>
<b>233. Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)</b>	<b>X</b>
<b>234. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)</b>	<b>X</b>
<b>235. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)</b>	<b>X</b>

<b>OBSAH ROČNÍCH ZPRÁV O PROVOZOVÁNÍ</b>	<b>X</b> znamená povinný údaj
236. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVzS)	X
237. Aktuální stav pokutových bodů - (vývoj za poslední 3 roky)	X
238. Stav pokutových bodů za výkonové ukazatele za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)	X
239. Stav pokutových bodů za ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
240. Celkový stav pokutových bodů za výkonové ukazatele a ostatní smluvní pokuty stanovené v provozní smlouvě za hodnocené období	X
241. Celkový stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období	X
242. Celkový stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období	X
243. Celkový stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.3 až 9.2.5)	X
<b>244. Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka</b>	
245. Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka	X
246. Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka	X
247. Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře	X
248. Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli	X
249. Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na <a href="http://www">www</a> stránkách provozovatele	X
250. Kopie zveřejnění úplné informace o porovnání všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto porovnání bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání porovnání v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR	X
<b>251. Systém řízení jakosti</b>	
252. Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti	X
253. Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti	X

## **1. Základní specifikace roční zprávy o provozování**

- 1.1. Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je OSO ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání OSO je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 1.2. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 1.3. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany Provozovatele orgánům veřejné správy.
- 1.4. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené OSO, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do\* .csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.