

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MONITOROVÁNÍ CEN

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ust. § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“),

Evidenční číslo Objednatele: 9006/062/2022

Evidenční číslo Poskytovatele: SML2022120, č. j. SPCSS-07514/2022

(dále jen „**Smlouva**“)

Česká republika – Ministerstvo financí

sídlo: Letenská 15, 118 10 Praha 1

IČO: 00006947

DIČ: CZ00006947

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1

číslo účtu: 3328001/0710

ID datové schránky: xzeaauv

za niž jedná: xxxxxxxxxx

(dál jen „**Objednatel**“ nebo „**MF ČR**“)

a

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

sídlo: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 03630919

DIČ: CZ03630919

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 206201/0710

ID datové schránky: ag5uunk

zastoupený: xxxxxxxxxx

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. A 76922

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále též jen „**Smluvní strana**“ a společně jen „**Smluvní strany**“)

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění sběru a zpřístupnění dat pracovníkům Objednatele a zajištění vyhodnocování dat za níže specifikovaných podmínek pro potřeby Objednatele, a to v souvislosti s novelou zákona č. 353/2003 Sb., o spotřebních daních, ve znění pozdějších předpisů, v rámci které došlo k dočasnému snížení spotřební daně z motorové nafty a bezolovnatého benzínu o 1,50 Kč na litr s účinností od 1. 6. 2022 do 30. 9. 2022 a a dále v souvislosti s výměrem Ministerstva financí č. 01/VODA/2022 o regulaci cen v oboru vodovodů a kanalizací, ve znění pozdějších předpisů, který s účinností od 22. 10. 2022 zavedl povinnost odesílat formuláře kalkulací cen pro vodné a stočné výhradně prostřednictvím webové aplikace.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli službu monitorování cen, tj. cen pohonných hmot (dále jen „**PHM**“), a to prostřednictvím webového portálu se službou „Monitor PHM“ dostupného na webové adrese: xxxxxxxxxx (to vše dále jen „**Služba PHM**“) a dále monitorování cen pro vodné a stočné (dále jen „**Vody**“), a to prostřednictvím webového portálu se službou „Monitor Vody“ dostupného na webové adrese: xxxxxxxxxx (dále jen „**Služba Vody**“) (Služba PHM a Služba Vody dále také jen samostatně

jako „**Služba**“ nebo společně jako „**Služby**“). Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele poskytovat rozvojové činnosti, resp. rozšiřování Služby, popř. Služeb (dále jen „**Rozšíření Služeb**“) (Služby a Rozšíření Služeb dále také jen společně jako „**Předmět plnění**“). Podrobná specifikace Služeb je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.

- 1.3. Poskytnutí Služby PHM spočívá v monitorování cen PHM a to formou reportingu čerpacích stanic na denní bázi. Realizace sběru dat bude zaměřena na maximální ceny uvedené na „totemch“, tj. cenových štítech veřejných čerpacích stanic, a to za základní produkty Natural 95 a Diesel. Poskytnutí Služby Vody spočívá v monitorování cen Vod, a to na základě dodaného reportu ve formě excelové tabulky přes příslušný portál v zákonem stanovených lhůtách.
- 1.4. V rámci poskytování Služeb Poskytovatel zajistí
 - a) Pro Službu PHM:
 - sběr reálných nákupních cen čerpacích stanic;
 - sběr cen distributorů PHM tak, aby byl možný monitoring včetně velkoobchodních marží, čímž bude zajištěna kontrola promítnutí snížené spotřební daně o 1,50 Kč do konečné ceny motorové nafty a benzínu pro zákazníky;
 - sběr dat do 31. 12. 2023.
 - b) Pro Službu Vody:
 - sběr dat s plánovanými kalkulacemi na definované období;
 - sběr dat s aktualizovanými kalkulacemi na definované období;
 - sběr dat s vyrovnávacími kalkulacemi na definované období;
 - sběr dat do 31.12.2023.
- 1.5. Součástí každé Služby je dále poskytnutí konzultačních služeb k odstranění případných nejasností k poskytovaným výstupům Služeb, a to v maximálním objemu 4 člověkohodiny pro každou Službu za každý započatý kalendářní měsíc.
- 1.6. Poskytování Rozšíření Služeb zahrnuje zejména přípravu nových reportů, rozšiřování Služby, popř. Služeb v oblasti možnosti dalších přístupů do Služeb prostřednictvím webových portálů dle čl. 1 odst. 1.2 Smlouvy, úpravy formulářů, seznamů, přidávání nových tlačítek pro práci se Službami, aktualizaci a změny pro exportování. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozšíření Služeb vždy na základě samostatného požadavku Objednatele a následně uzavřených samostatných objednávek, tj. objednávek na Rozšíření Služeb (dále samostatně jen „**Objednávka**“ nebo společně jen „**Objednávky**“), a to v období od okamžiku účinnosti Smlouvy po dobu trvání účinnosti Smlouvy.
- 1.7. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za řádně poskytnutý Předmět plnění sjednanou cenu dle čl. 3 této Smlouvy.
- 1.8. Poskytovatel prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že disponuje veškerými potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému splnění této Smlouvy.
- 1.9. Smluvní strany souhlasí s tím, že označování dokumentů vzniklých na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s metodikou Traffic Light Protocol (dostupná na webových stránkách xxxxxxxxxx).

2. DOBA, MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 2.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne účinnosti Smlouvy do 31. 12. 2023.
- 2.2. Poskytovatel v rámci poskytování Předmětu plnění zajistí Objednateli umožnění připojení prostřednictvím vzdáleného přístupu VPN a RDP (vzdálená plocha) max. 3 uživatelských PC ze sídla Objednatele.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce trvání Smlouvy doručí Oprávněné osobě Objednatele ke kontrole a schválení Záznam o poskytnutí Služeb za uplynulý kalendářní měsíc, jehož vzor je součástí Přílohy č. 2 Smlouvy (dále jen „**Záznam o poskytnutí Služeb**“) a do 10 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce trvání Smlouvy dále Zprávu o poskytnutí Služeb, jejíž vzor tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy (dále jen „**Zpráva o poskytnutí Služeb**“).
- 2.4. V Záznamu o poskytnutí Služeb Smluvní strany potvrdí, že v rozhodném období byly Služby poskytnuty a kopie potvrzeného Záznamu o poskytnutí Služeb bude přílohou faktury dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Záznamu o poskytnutí Služeb potvrdit Oprávněné osobě Poskytovatele Záznam o poskytnutí Služeb s tím, že případné výhrady k poskytnutým Službám v rozhodném období budou řešeny ve Zprávě o poskytnutí Služeb. V případě, že Objednatel nezašle Poskytovateli schválení údajů v zaslaném Záznamu o poskytnutí Služeb ve shora uvedené lhůtě, má se za to, že s údaji tam uvedenými za příslušné zúčtovací období souhlasí a Záznam o poskytnutí Služeb je považován za akceptovaný, čímž není dotčen nárok Objednatele reklamovat poskytnuté plnění v rozhodném období ve Zprávě o poskytnutí Služeb.
- 2.5. Ve Zprávě o poskytnutí Služeb Poskytovatel specifikuje všechny provedené činnosti související se Službami dle této Smlouvy v rozhodném období včetně údajů o dodržení všech parametrů Služeb. Objednatel se zavazuje nejpozději do 5 pracovních dnů od doručení Zprávy o poskytnutí Služeb doručit Oprávněné osobě Poskytovatele Zprávu o poskytnutí Služeb zpět, s tím, že Objednatel ji buď schválí a stvrdí svým podpisem, anebo do Zprávy o poskytnutí Služeb uvede své výhrady. Poskytovatel se zavazuje vypořádat výhrady nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich doručení. Po odstranění výhrad Smluvní strany sepíše novou Zprávu o poskytnutí Služeb bez výhrad, přičemž toto potvrzení Zprávy o poskytnutí Služeb má účinky akceptace poskytnutí Služeb.
- 2.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Rozšíření Služeb ve vyžádaném rozsahu a kvalitě. Rozšíření Služeb budou Poskytovatelem poskytována na základě písemného požadavku, zaslaného Objednatelem prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli (dále jen „**Požadavek**“). Požadavek musí obsahovat:
 - a) konkrétní označení a bližší specifikaci Rozšíření Služeb, které je objednáváno, popř. jsou objednávána;
 - b) požadovaný termín poskytnutí Rozšíření Služeb;
 - c) Objednatelem předpokládaný rozsah Rozšíření Služeb, cenu za Rozšíření Služeb stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 2.7. Poskytovatel se zavazuje v souladu s Požadavkem zpracovat nabídku na poskytnutí Rozšíření Služeb dle vzoru uvedeného v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „**Nabídka**“) a ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne doručení Požadavku odeslat Nabídku prostřednictvím e-mailu Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se zavazuje, že Nabídka bude reflektovat Požadavkem požadovaný rozsah Rozšíření Služeb. Pokud Poskytovatel

ve stejné lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce, sdělí Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, Objednatel je oprávněn Poskyvatelem specifikované vady Požadavku odstranit a Požadavek opětovně předložit. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, Poskyvatel opětovně bez zbytečného odkladu vyzve Objednatele k odstranění těchto vad. Pakliže Objednatel na Požadavku v původní podobě trvá a Požadavek je v souladu se Smlouvou a platnými právními předpisy, je Poskyvatel povinen tento Požadavek přijmout do 5 dnů od oznámení této skutečnosti Objednatelem a doručit Objednateli Nabídku.

- 2.8. Objednatel se zavazuje ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Nabídky posoudit soulad Nabídky s Požadavkem a ve stejné lhůtě Nabídku buď akceptovat formou Objednávky, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 5 Smlouvy, podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailové zprávy Poskytovateli, případně ve stejné lhůtě požádat o změnu nebo upřesnění Nabídky nebo Nabídku odmítnout. Poskyvatel se zavazuje doručenou Objednávku podepsat a zaslat prostřednictvím e-mailu ve lhůtě 3 pracovních dnů ode dne doručení Objednávky zpět Objednateli. Okamžikem doručení podepsané Objednávky Objednateli dochází k uzavření závazné Objednávky.
- 2.9. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskyvatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 2.7 této Smlouvy.
- 2.10. Poskyvatel se zavazuje poskytovat Rozšíření Služeb vždy v souladu s danou Objednávku, tj. způsobem a v termínech uvedených v Objednávce.
- 2.11. Hodnocení, kontrola plnění a akceptace Rozšíření Služeb bude probíhat vždy za každé jednotlivé plnění, resp. za každou jednotlivou Objednávku následujícím způsobem:
 - a) hodnocení, kontrolu plnění a akceptaci Rozšíření Služeb provádějí Oprávněné osoby Smluvních stran;
 - b) akceptaci plnění Rozšíření Služeb na základě příslušné Objednávky bude provádět Oprávněná osoba Objednatele na základě příslušného akceptačního protokolu, jehož vzor je uveden v Příloze č. 6 Smlouvy (dále jen „**Akceptační protokol**“).
 - c) Oprávněná osoba Poskyvatele se zavazuje předložit Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailu ke schválení Akceptační protokol vždy do 4. pracovního dne ode dne ukončení poskytování Rozšíření Služeb v termínu dle Objednávky (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem Oprávněné osoby Poskyvatele v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů);
 - d) Oprávněná osoba Objednatele se zavazuje ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení Akceptačního protokolu poskytnuté Rozšíření Služeb převzít a schválit Akceptační protokol svým podpisem (v případě Akceptačního protokolu vyhotoveného v elektronické podobě s elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů), příp. uvést v Akceptačním protokolu výhrady k poskytnutým Rozšířením Služeb. Poskyvatel se zavazuje odstranit případné výhrady ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výhrad, nedohodnou-li Smluvní strany. Po odstranění veškerých výhrad sepišou Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad. Kopie Akceptačního protokolu bez výhrad bude vždy přílohou příslušné faktury za poskytnutí Rozšíření Služeb.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- 3.1. Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny jako maximální, nejvýše přípustné, nepřekročitelné a zahrnující veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému splnění Předmětu plnění Smlouvy (např. správní a místní poplatky, vedlejší náklady, náklady spojené s dopravou do místa plnění, včetně nákladů souvisejících se zajištěním povinností dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), apod.).
- 3.2. Maximální celková cena za poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy může v souhrnu za celou dobu plnění činit maximálně 1 420 000 Kč bez DPH.
- 3.3. Cena za Služby za jeden kalendářní měsíc poskytování Služeb v rozsahu dle Smlouvy činí:
- | | |
|-----------------|------------|
| bez DPH | 92 148,00 |
| DPH | 19 351,08 |
| včetně 21 % DPH | 111 499,08 |
- (dále jen „**Cena za Služby**“)
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy nebudou Služby poskytovány po celý kalendářní měsíc (tj. v případě, že poskytování Služeb začne nebo skončí v průběhu daného kalendářního měsíce), se Cena za Služby poměrně krátí, a to s přesností na celé dny trvání poskytování Služeb. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že v případě výpadku Služby nebo Služeb nedochází ke krácení Ceny za Služby, ale postupuje se dle čl. V odst. 5.1 Smlouvy, tj. je možné využít institut smluvní pokuty.
- 3.5. Cena za Služby náleží Poskytovateli ode dne účinnosti Smlouvy, přičemž Cena za Služby bude Objednatelům hrazena za daný kalendářní měsíc, a to na základě jednotlivých faktur vystavených Poskytovatelem vždy zpětně za každý kalendářní měsíc poskytování Služeb, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za daný kalendářní měsíc nejdříve v den akceptace Záznamu o poskytnutí Služeb za rozhodné období. Přílohu faktury musí tvořit kopie Záznamu o poskytnutí Služeb akceptovaného oběma Smluvními stranami. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby v daném měsíci poskytnuty.
- 3.6. Cena za poskytování Rozšíření Služeb je stanovena jako součin rozsahu poskytnutých Rozšíření Služeb Poskytovatelem v rámci předmětné Objednávky vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za člověkodenní, která činí 18 200,- Kč bez DPH (dále jen „**Cena za Rozšíření Služeb**“). V případě neposkytování Rozšíření Služeb po celý člověkodenní se Cena za Rozšíření Služeb poměrně krátí s přesností na celé člověkohodiny.
- 3.7. Cena za Rozšíření Služeb bude Poskytovateli hrazena vždy po akceptaci poskytnutých Rozšíření Služeb dle příslušné Objednávky, přičemž přílohou každé takové faktury musí být kopie příslušného Akceptačního protokolu bez výhrad. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že datem uskutečnění zdanitelného plnění je datum podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad Objednatelům.
- 3.8. Faktura bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a v případě, že jde o daňový doklad, také náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí dále obsahovat:
- a) přesnou identifikaci Předmětu plnění dle Smlouvy, za který je fakturováno;
 - b) specifikaci zúčtovacího období – kalendářního měsíce či jeho části, za které se fakturuje (v případě Ceny za Služby);

- c) rozpis jednotlivých položek a v případě, že se jedná o Cenu za Rozšíření Služeb rovněž uvedení člověkodnů, za které je fakturováno;
 - d) Cenu za Služby nebo Cenu za Rozšíření Služeb;
 - e) číslo Smlouvy MF ČR, které je uvedeno v záhlaví Smlouvy v rámečku a slouží jako identifikátor platby a číslo Smlouvy Poskytovatele;
 - f) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. řádně oznámenému číslu účtu postupem dle této Smlouvy.
- 3.9. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.10. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení Objednateli.
- 3.11. Faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. 12. příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu budou uhrazeny až po donastavení všech rozpočtových prostředků ve státní pokladně, lhůta splatnosti u nich počíná běžet až od 1. 2. následujícího kalendářního roku a Poskytovatel souhlasí s tím, že Objednatel není v takových případech v prodlení.
- 3.12. Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li její příloha. Ode dne doručení opravené faktury běží Poskytovateli nová lhůta splatnosti v délce 30 kalendářních dnů.
- 3.13. Platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v korunách českých a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně. K platbě dojde bezhotovostně převodem na účet uvedený v záhlaví Smlouvy a podle údajů na vystaveném daňovém dokladu.
- 3.14. Poskytovatel bude doručovat faktury v elektronické podobě na adresu Objednatele: podatelna@mfcz.cz případně do datové schránky: xzeaauv.
- 3.15. V případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře mají přednost údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo číslo účtu v registru plátců DPH, a to až do doby řádného oznámení změny bankovních údajů postupem dle této Smlouvy.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 4.2. Objednatel se zavazuje zkontrolovat soulad Záznamu o poskytnutí Služeb a Zprávy o poskytnutí Služeb se skutečně poskytnutými Službami a v případě jakýchkoliv nesrovnalostí uvést všechny výhrady ohledně dodaných Služeb do Zprávy o poskytnutí Služeb. Nejsou-li ve Zprávě o poskytnutí Služeb uvedeny žádné výhrady, má se za to, že Služby byla poskytnuty bez výhrad.
- 4.3. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění nebo jeho části v souladu s touto Smlouvou zaplatit cenu za Předmět plnění dle čl. 3 této Smlouvy.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Předmět plnění řádně, včas a s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, jakož i platnými právními předpisy.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly např. podle zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, ve znění pozdějších předpisů, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním Veřejné zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Poskytovatel se dále zavazuje plnit povinnosti osoby povinné spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.6. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje sdělovat Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které by mohly ovlivnit či změnit pokyny či zájmy Objednatele.

5. SANKCE – SMLUVNÍ POKUTA A ÚROK Z PRODLENÍ

- 5.1. V případě neposkytování Služby PHM a/nebo Služby Vody (tedy v případě výpadku) nebo nedostupnosti Služby PHM a/nebo Služby Vody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý i započatý den nedostupnosti příslušné Služby, tj. Služby PHM a/nebo Služby Vody.
- 5.2. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené faktury – daňového dokladu Objednatel je Poskytovatel, který řádně splnil své smluvní a zákonné povinnosti, oprávněn požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 5.3. V případě, že některá ze Smluvních stran poruší některou z povinností mlčenlivosti dle čl. 7 Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.4. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy k úhradě druhé Smluvní straně.
- 5.5. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany domáhat se náhrady skutečně vzniklé škody v souladu s čl. 6 Smlouvy.
- 5.6. Aniž by byl dotčen předcházející odstavec Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na smluvní pokuty, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou odpovídající výši 1 000 000 Kč.
- 5.7. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení svých závazků v rozsahu, v jakém je prodlení způsobeno prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany, zejména v případě neposkytnutí požadované součinnosti vymezené ve Smlouvě.
- 5.8. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazek utvrzený smluvní pokutou.

6. NÁHRADA ŠKODY

- 6.1. Smluvní strany sjednávají, že náhrada škody se bude řídit právními předpisy ČR, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.
- 6.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše všech nároků na náhradu újmy, vzniklých na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jedné Smluvní straně se omezuje částkou ve výši 2 000 000 Kč. Ustanovení § 2898 OZ není tímto ujednáním dotčeno, tj. uvedené omezení se neuplatní u újmy způsobené člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí.
- 6.3. Smluvní strany odpovídají za každé zaviněné porušení smluvní povinnosti způsobené druhé Smluvní straně nebo třetím osobám.
- 6.4. Poskytovatel odpovídá v limitu stanoveném v odst. 6.2 tohoto článku mimo jiné za veškerou škodu, která vznikne v důsledku vadného poskytování Předmětu plnění nebo jeho části nebo v důsledku porušení jiné právní povinnosti Poskytovatele.
- 6.5. Škodu hradí škůdce v penězích.
- 6.6. Náhrada škody je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany Smluvní straně povinné z náhrady škody.

7. OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1. Obě Smluvní strany souhlasí s tím, že tato podepsaná Smlouva (včetně příloh), jakož i její text, bude v elektronické podobě zveřejněn na internetových stránkách Objednatele a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že Smlouvu v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, uveřejní v registru smluv.
- 7.2. Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (dále jen „**Neveřejné informace**“). Výjimkou je zapojení případného poddávatele Poskytovatele, kdy však platí ustanovení odst. 7.8. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 7.3. Za Neveřejné informace, o nichž je povinnost zachovávat mlčenlivost, se považují veškeré následující informace:
 - a) veškeré informace vzájemně si poskytnuté Objednatelem a Poskytovateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, pokud tyto informace nejsou předmětem zveřejnění dle odst. 7.1;
 - b) informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti;
 - c) veškeré další informace, které budou Smluvními stranami označeny jako důvěrné dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku;
 - d) osobní údaje a neveřejné informace obchodního rázu vzájemně poskytnuté při zajištění plnění Předmětu plnění.

- 7.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:
- a) které je Smluvní strana povinna poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
 - b) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností Smluvní strany;
 - c) u nichž je Smluvní strana schopna prokázat, že jí byly známy ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
 - d) které budou smluvní straně po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána;
- 7.5. Jako s Neveřejnými informacemi, musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky odst. 7.3 výše, i když byly získány náhodně nebo bez vědomí dotčené Smluvní strany a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Smluvní strany či plnění této Smlouvy.
- 7.6. Smluvní strany se zavazují, že Neveřejné informace užijí pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému užití je zapotřebí písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit veškeré takové informace druhé Smluvní strany proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 7.7. Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 7.8. Trvání povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku je stanoveno po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.
- 7.9. Závazky vyplývající z tohoto článku včetně závazů vyplývajících z odstavce 7.1 nejsou Smluvní strany oprávněny vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 7.10. Poskytovatel se zavazuje zajistit při plnění Smlouvy ochranu osobních údajů, ke kterým má přístup. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Pokud bude Smluvní strana v souvislosti s plněním Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé Smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění Smlouvy. Jestliže Smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé Smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě nebo po dobu delší, než je uvedeno v této Smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

8. PRÁVA TŘETÍCH OSOB

- 8.1. Poskytovatel prohlašuje, že Předmět plnění bude bez právních vad, zejména nebude zatížen žádnými právy třetích osob, z nichž by pro Objednatele vyplynul finanční nebo jakýkoliv jiný závazek ve prospěch třetí strany nebo která by jakkoliv omezovala užívání Předmětu plnění. V případě porušení tohoto závazku je Poskytovatel v plném rozsahu odpovědný za případné

následky takového porušení, přičemž právo Objednatele na případnou náhradu škody a smluvní pokutu zůstává nedotčeno.

- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že při plnění Smlouvy budou postupovat tak, aby nedošlo k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob. V případě porušení tohoto závazku je každá ze Smluvních stran v plném rozsahu odpovědná za případné následky takového porušení.

9. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1. Tato Smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Smlouvy nebo spory o existenci této Smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

10. ODPOVEDNOST ZA VADY

- 10.1. Poskytovatel je odpovědný za to, že Služby poskytne v souladu se Smlouvou, a že po dobu trvání Smlouvy budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky.
- 10.2. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené v odst. 10.1 tohoto článku, jedná se o vadné plnění.
- 10.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění ve sjednané kvalitě a odpovídá za to, že případné vady Předmětu plnění řádně odstraní, případně nahradí službami bezvadnými v souladu se Smlouvou, přičemž se zavazuje vady odstranit v rámci poskytovaných Služeb.
- 10.4. Ustanovením tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva Objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.

11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na určení oprávněné osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Oprávněná osoba**“). Oprávněné osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, s výjimkou změn nebo zrušení Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů. V případě, že Smluvní strana má více Oprávněných osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech oprávněných osob v kopii.
- 11.2. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Objednatele oprávněn xxxxxxxxxxxx, ministr financí a dále osoby pověřené ministrem financí. Ke změně nebo ukončení Smlouvy a k oznámení o změně bankovních údajů je za Poskytovatele oprávněn xxxxxxxxxxxx, generální ředitel a dále osoby pověřené generálním ředitelem. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozích větách (dále jen „**Odpovědné osoby pro věci smluvní**“). Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Oprávněných osob.
- 11.3. Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Oprávněných osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně písemně oznámit druhé Smluvní straně.

- 11.4. Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za Smluvní strany jednat:

Objednatel:

Oprávněné osoby:

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

Poskytovatel:

Oprávněné osoby:

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

Jméno: xxxxxxxxxxxx

E-mail: xxxxxxxxxxxx

Tel.: xxxxxxxxxxxx

12. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A SOUVISEJÍCÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 12.1. Objednatel prohlašuje, že Předmět plnění dle této Smlouvy **nemá přímou souvislost s provozem VIS** (Významný informační systém) **nebo KII** (Kritická informační infrastruktura) nebo s provozem informačního systému základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „**ZoKB**“).
- 12.2. Veškeré ve Smlouvě a v jejích přílohách stanovené povinnosti budou v případě pochyb vykládány tak, aby to bylo v souladu s požadavky kybernetické bezpečnosti.
- 12.3. Pokud Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost (NÚKIB) Objednateli uloží povinnost zavést či užívat určité bezpečnostní opatření a dotýká-li se toto jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, má Poskytovatel povinnost toto bezpečnostní opatření zavést či užívat nebo Objednateli poskytnout nutnou součinnost k zajištění uložených povinností. Obdobně dojde-li ke vzniku jiné povinnosti (zejména bezpečnostního opatření) dle ZoKB a dotýká-li se povinnost jakkoliv povahy či rozsahu plnění dle této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel tuto povinnost splnit či poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost k zajištění uložených povinností. V případech dle tohoto odstavce se přitom postupuje obdobně dle ustanovení této Smlouvy, včetně ustanovení o smluvní pokutě dle bodu 5.1.

13. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 13.1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit písemnou dohodou obou Smluvních stran podepsanou osobami oprávněnými jednat za Smluvní strany, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takové dohodě.
- 13.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi prokazatelně doručeno druhé Smluvní straně.

- 13.3. Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, nastanou-li okolnosti předvídané ustanovením § 2002 Občanského zákoníku.
- 13.4. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s plněním jakýchkoliv lhůt určených ve Smlouvě o více než 30 kalendářních dní;
 - opakované porušování smluvních či jiných právních povinností v souvislosti s plněním Smlouvy;
 - jakékoliv jiné porušení povinností Poskytovatelem, které nebude odstraněno či napraveno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná.
- 13.5. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku se považuje prodlení Objednatele s úhradou faktury o více než 30 kalendářních dní.
- 13.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v následujících případech:
- bude rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - Poskytovatel podá insolvenční návrh ohledně své osoby, bude rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - Poskytovatel bude pravomocně odsouzen za úmyslný majetkový nebo hospodářský trestný čin.
- 13.7. Nastane-li některý z případů uvedených v odst. 13.6 písm. a) až c) tohoto článku Smlouvy, je Poskytovatel povinen informovat o této skutečnosti Objednatele písemně do 2 pracovních dnů od jejího vzniku, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 13.8. Odstoupením od této Smlouvy se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.
- 13.9. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno Smluvní straně, jíž se odstoupení týká.
- 13.10. Ukončením Smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo zákonného úroku z prodlení, pokud již dospěl, právo na náhradu skutečné škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, povinnost mlčenlivosti, práva z odpovědnosti za vady, licenční oprávnění, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po ukončení této Smlouvy.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však dne 1. 1. 2023.
- 14.2. Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou, prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Oprávněné osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- a) Objednatel:
- Název: Ministerstvo financí
Adresa: Letenská 15, Praha 1, PSČ 118 10
k rukám: jméno Oprávněné osoby Objednatele
Datová schránka: xzeaauv
- b) Poskytovatel:
- Název: Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
Adresa: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
k rukám: jméno Oprávněné osoby Poskytovatele
Datová schránka: ag5uunk
- 14.3. Účinnost oznámení nastává v pracovní den následujícím po dni doručení tohoto oznámení druhé Smluvní straně.
- 14.4. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné či neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost ani neúčinnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blížícím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 14.5. Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány oběma Smluvními stranami s podpisy Smluvních stran na jedné písemnosti, ledaže Smlouva v konkrétním případě stanoví jinak.
- 14.6. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 vyhotovení v českém jazyce s platností originálu s elektronickými podpisy obou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 14.7. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí Občanským zákoníkem.
- 14.8. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ohledně vzájemných vztahů, které upravuje, a nahrazuje veškerá předcházející ujednání a dohody v této předmětné věci, ať už ústní či písemné.

14.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující Přílohy:

- Příloha č. 1 – Technická specifikace Služeb
- Příloha č. 2 – Záznam o poskytnutí Služby VZOR
- Příloha č. 3 – Zpráva o poskytnutí Služby VZOR
- Příloha č. 4 – Vzor Nabídky
- Příloha č. 5 – Vzor Objednávky
- Příloha č. 6 – Vzor Akceptačního protokolu

Za Objednatele:
V Praze dne dle el. podpisu

Za Poskytovatele:
V Praze dne dle el. podpisu

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx
Česká republika – Ministerstvo financí

xxxxxxxxxx
xxxxxxxxxx
Státní pokladna Centrum sdílených
služeb, s. p.

1. Poskytování Služeb

Obsahem této přílohy je popis parametrů a podmínek poskytování Služeb na cloudové platformě.

2. Režim poskytování Služeb

Služby podle čl. 1 této Přílohy budou poskytovány v režimu 7×24 hodin.

Režim poskytování Služeb	Doba poskytování
Provozní doba	7x24

3. Popis rozsahu Služeb

Obsahem Služeb dle čl. 1 této Přílohy je zajištění spolehlivého provozu Služeb, pomocí cloudových služeb SPCSS.

Prostředí pro Služby – Platforma MS Azure	
Prostředí	Azure jednotka
Produkce	Poskytovatel bude vykazovat v pravidelných měsíčních Zprávách o poskytnutí Služeb. Parametry nastavení služeb, resp. jejich změny, budou realizovány na jednotlivých prostředích podle vzájemně schválených požadavků a v dostatečném předstihu.
Test	Výkaz alokace výpočetního výkonu bude Poskytovatel předkládat Objednateli na vyžádání. Výpočetní výkon je vykazován prostřednictvím Azure jednotek. Do Ceny Služeb je započítáno čerpání Azure jednotek v počtu 683 Euro za měsíc.

4. Poskytování výpočetního výkonu

Služby jsou realizovány prostřednictvím cloudových služeb SPCSS. Architektura prostředí je designována, co se výkonu týká, jako dynamicky škálovatelná a maximálně využívá cloudových služeb App service.

5. Poskytování správy

Služby jsou poskytovány v cloudovém prostředí SPCSS:

- profylaxe systému dle harmonogramu v měsíčních intervalech;
- součinnosti s případnou konfigurací;

Poskytování správy cloudového prostředí:

- úpravy výkonnostních parametrů systému;
- komunikace a řešení problémů s externí L3 podporou.

6. Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní

V rámci zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní jsou typicky čerpány následující podslužby:

- aplikační firewall a loadbalancer;
- CDN – služba určena pro publikaci statických souborů, jejíž funkcionality zvyšuje rychlost a dostupnost portálu;
- VPN – vzdálené připojení do sítě SPCSS pomocí VPN, jako site-to-site VPN;
- KeyVault – nástroj v MS Azure pro bezpečné uchování a přístup k citlivým datům jako například hesla, klíče, certifikáty;
- Součástí výše uvedených položek je následná podpůrná infrastruktura a související služby, které jsou nezbytné pro provoz Služby:
- plně redundantní síťová infrastruktura Poskytovatele;
- ochrana proti DoS a DDoS útokům.

7. Provozní monitoring

Služba provozní monitoring poskytuje vyhodnocování výstupů z provozního monitoringu (Azure Monitor) a reportování výkonů a zatížení.

8. Bezpečnostní monitoring

Předmětem Služeb je nepřetržitý bezpečnostní monitoring v režimu 24x7 (dále jen „Bezpečnostní monitoring“) aktiv objednatele. Součástí bezpečnostního monitoringu je vyhodnocování a zvládání, dokumentování kybernetických bezpečnostních incidentů (dále jen „KBI“), jejich analýza a návrhy na opatření. V rámci služby je poskytován incident management včetně přípravy podkladů pro příslušné orgány v souladu se zákonem č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v platném znění a podle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, případně na základě dohody smluvních stran.

Součástí dodávky služby Bezpečnostní monitoring jsou:

- proces zvládání KBU, KBI (incident management);
- detekce, sběr, uchování a vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
- ukládání security logů minimálně po dobu definovanou ZoKB – 18 měsíců.

9. Řízení provozu a dohled nad kvalitou poskytovaných Služeb

Oblast služby zahrnuje zejména:

- řízení v oblasti rizik a kvality;
- řízení komunikace stran, které se účastní poskytování služby;
- koordinaci rozšíření Služby v rámci poskytování služby.

10. Dohled nad kvalitou poskytovaných Služeb zahrnuje zejména:

Oblast služby zahrnuje zejména:

- trvalý provozní a bezpečnostní dohled;
- vyhodnocování SLA specifikovaná v této Příloze č. 1.

11. Kvalitativní parametry poskytovaných Služeb

Požadovaná roční dostupnost oblastí Služby:

Prostředí	Dostupnost oblastí služby		
	Poskytování výpočetního výkonu	Poskytování správy	Zajišťování provozu bezpečného komunikačního rozhraní
Produkce	99,5 %	99,5 %	99,5 %
Test	95,0 %	95,0 %	95,0 %

Dostupnost služby se vypočítá podle následujícího vzorce:

$$D = 100 * \frac{T-N}{T}$$

kde

- D je dostupnost [%] v daném období
- T vyjadřuje fond provozní doby služby v daném období
- N vyjadřuje dobu v daném období, kdy byla služba nedostupná. Do doby nedostupnosti se nezapočítávají pravidelné odstávky a schválené mimořádné odstávky.

Servisní okna poskytované Služby jsou na vyžádání a pokud budou mít činnosti v servisním okně dopad do dostupnosti, bude Poskytovatel žádat o jejich písemné schválení formou mimořádné odstávky.

12. Požadované lhůty pro obnovení Služby

Lhůta pro obnovení Služby se počítá od okamžiku, kdy je Objednatelem nahlášen incident v příslušné kategorii a ve smluveném komunikačním nástroji, tedy Service Desku Poskytovatele.

Prostředí	Lhůta pro obnovení Služby v hodinách v běžné provozní době		
	Incident kategorie A	Incident kategorie B	Incident kategorie C
Produkce	6	8	24
Test	24	72	168

Kategorizace incidentů:

Incident kategorie A	Služba není použitelná ve svých základních a klíčových funkcích, a přitom tato funkční závada znemožňuje její užívání většině nebo všem jejím uživatelům. Tento stav kritickým způsobem ohrožuje běžný provoz Objednatele v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné kritické škody, a při tom neexistuje náhradní způsob zajištění poskytování služeb tohoto systému.
Incident kategorie B	Služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz Objednatele.
Incident kategorie C	Ostatní incidenty, které nespádají do kategorií A nebo B.

13. Uchovávání a archivace dat

Data budou uchovávána v tzv. „raw“ formátu, tedy doručených excelových tabulkách v zabezpečeném virtuálním prostředí SPCSS. Požadavek na uchovávání dat je 10 let, pokud zákazník neurčí jinak formou řádného požadavku, který bude doručen kontaktní osobě.

Součástí Služby je:

- možné vytváření nových provozovatelů v Monitoru;
- v kartě provozovatele / poskytovatele je skryto IČP ;
- u provozovatelů / poskytovatelů je viditelný jejich stav;
- u provozovatelů, poskytovatelů a provozoven viditelné pole pro poznámky;
- testovací provozovny nejsou zobrazovány;
- školení k používání programu PowerBI a popis metodiky výpočtů a marží;
- reporting dat od distributorů (Evidence nových subjektů PHM, Reálné nákupní a prodejní ceny, Vyhodnocení sběru dat s monitoringem distributorů);
- viditelnost dat za období od ledna do prosince 2021 pro 5 největších provozovatelů ČS;
- nasbíraná data za období 06 – 12 / 2022;
- 14 připravených reportů.

ZÁZNAM O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

dle SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY MONITOROVÁNÍ CEN

(evid. u Poskytovatele pod č. SML2022120 a u Objednatele pod č. 9006/062/2022)

Vykazované období:	od	do
--------------------	----	----

Obě Smluvní strany potvrzují, že v uvedeném období byly v souladu s výše uvedenou smlouvou poskytnuty níže specifikované Služby v účtovaném množství:

	Celková cena Služeb v období (Kč)		
	bez DPH	DPH	s DPH
Celkem			

Za Objednatele	Za Poskytovatele
Datum:	Datum:
Jméno, příjmení Oprávněné osoby Objednatele:	Jméno, příjmení Oprávněné osoby Poskytovatele:
Podpis:	Podpis:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

se sídlem Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

ZPRÁVA

o úrovni a rozsahu poskytovaných Služeb v období



dle SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY MONITOROVÁNÍ CEN (evid. u Poskytovatele pod č.
SML2022044 a u Objednatele pod č. 9006/062/2022)

1. OBDOBÍ A REŽIM POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

3. ŘEŠENÍ ZÁVAD

4. SERVISNÍ ZÁSAHY A PROVOZNÍ ZMĚNY

5. DOSTUPNOST SLUŽEB

6. CELKOVÝ PŘEHLED OMEZENÍ SLUŽEB

7. PROBLÉMY A RIZIKA

8. ZPRÁVA O STAVU BEZPEČNOSTI INFRASTRUKTURY

9. SMLUVNÍ POKUTY

10. PŘÍLOHY

11. PODPISOVÁ DOLOŽKA

Vypracoval		Schválil	
Jméno a příjmení:		Jméno a příjmení:	
Podpis		Podpis	
Datum:		Datum:	
Vyjádření Objednatele k poskytování Služeb:			
Za Objednatele			
Jméno a příjmení:			
Podpis			

Datum:	
---------------	--

NABÍDKA ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB			
Číslo Nabídky	[bude doplněno – XX/YYYY]		
Předmět Nabídky	[bude doplněno]		
Smlouva číslo	[bude doplněno]		
Poskytovatel	[bude doplněno]		
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]
Specifikace rozsahu ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB			
Termín (datum a čas) poskytnutí ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB			
[bude doplněno]			
Detailní popis poskytnutí ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB			
[bude doplněno]			
Požadavek Poskytovatele na součinnost třetích stran			
[bude doplněno]			
Vyjádření k Požadavku			
[bude doplněno]			
Odhad pracnosti ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB			
Popis	počet člověkodnů	cena za 1 člověkoden [Kč]	cena celkem bez DPH [Kč]
<i>popis jednotlivých aktivit včetně pracnosti</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
<i>* počet řádku bude přidán dle potřeby</i>	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Celkem	[bude doplněno]	---	[bude doplněno]
Seznam příloh			
Č.	Název přílohy		
1	[bude doplněno]		
Schvalovací doložka			
Jméno a příjmení	Organizace	Datum	Podpis
[bude doplněno]	SPCSS	[bude doplněno]	[bude doplněno]
[bude doplněno]	MF	[bude doplněno]	[bude doplněno]

OBJEDNÁVKA ROZŠÍŘENÍ SLUŽEB –VZOR

Ev. č. OBJxxx

dle SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MONITOROVÁNÍ CEN
(evid. u Poskytovatele pod č. SML2022120 a u Objednatele pod č. 9006/062/2022)

Identifikační údaje Objednatele		Identifikační údaje Poskytovatele		
Česká republika – Ministerstvo financí se sídlem: Letenská 15, 118 10 Praha 1 za niž jedná: xxxxxxxxxx IČO: 00006947 DIČ: CZ00006947 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 3328001/0710 ID DS: xzeaaav		Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p. zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. A 76922, se sídlem: Na Vápence 915/14, Žižkov, 130 00 Praha 3 zastoupený: xxxxxxxxxx IČO: 036 30 919 DIČ: CZ03630919 Bank. spojení: Česká národní banka číslo účtu: 206201/0710, ID DS: ag5uunk		
Objednávka číslo		[bude doplněno]		
Preambule		[bude doplněno]		
Název, specifikace a rozsah Rozšíření Služeb		[bude doplněno]		
Vstupy pro Rozšíření Služeb		[bude doplněno]		
Požadavky na součinnost Objednatele		[bude doplněno]		
Požadavky na součinnost třetích stran		[bude doplněno]		
Rozšíření Služby	Termín zahájení	Termín ukončení	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Jednotka
[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Rozšíření Služby	Cena celkem v Kč bez DPH		Cena celkem V Kč včetně DPH	
[bude doplněno]	[bude doplněno]		[bude doplněno]	
Místo plnění		[bude doplněno]		
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Smluvní strana	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	Objednatel			
[bude doplněno]	Poskytovatel			

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL				
dle SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB MONITOROVÁNÍ CEN (evid. u Poskytovatele pod č. xxx a u Objednatele pod č. xxx)				
Evid. číslo Objednávky	[bude doplněno]			
Předmět	[bude doplněno]			
Smlouva číslo	[bude doplněno]			
Vypracoval	[bude doplněno]	Datum	[bude doplněno]	
Předmět akceptace				
Hodnocení, kontrola plnění a akceptace				
Připomínky Objednatele				
Připomínky k rozsahu a kvalitě				
Závěry akceptace				
<input type="checkbox"/>	je akceptováno bez výhrad			
<input type="checkbox"/>	je akceptováno s výhradou			
<input type="checkbox"/>	není akceptováno			
Seznam výhrad akceptace				
Č.	Popis výhrady	Způsob odstranění	Termín odstranění	Zodpovědná osoba
1	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]	[bude doplněno]
Seznam příloh akceptace				
Č.	Název přílohy			
1	[bude doplněno]			
Schvalovací doložka				
Jméno a příjmení	Organizace	Podpis	Datum	
[bude doplněno]	SPCSS			
[bude doplněno]	MF			