



SERVISNÍ SMLOUVA

Číslo: SOD_3771

BČOV Pardubice

Zajištění servisních služeb

Zadavatel: **Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.** | Teplého 2014 | 530 02 Pardubice
Vypracoval: Lukáš Holub | 14.12.2022



OBSAH

1	SMLUVNÍ STRANY	3
1.1	OBJEDNATEL	3
1.2	ZHOTOVITEL	3
2	PŘEDMĚT PLNĚNÍ	4
3	ROZSAH PLNĚNÍ	4
3.1	VZDÁLENÁ SPRÁVA	4
3.2	SERVISNÍ POHOTOVOST SOFTWARE	5
3.3	SERVISNÍ POHOTOVOST HARDWARE	5
3.4	PROFYLAXE SYSTÉMU	5
4	PLATNOST SMLOUVY	5
5	OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	6
6	CENÍK SERVISNÍ ČINNOSTI	7
7	SMLUVNÍ POKUTY	7
8	ZPŮSOB VYZVÁNÍ	8
9	SOUPIS HARDWARE	9
10	PODPIS	12



1 Smluvní strany

1.1 OBJEDNATEL

OBJEDNATEL

Obchodní firma:	Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.	Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:	
Sídlo:	Teplého 2014 Pardubice 500 02	IČ:	60108631
Zapsán v:	Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999	DIČ:	CZ60108631
Adresa pro korespondenci:	Teplého 2014 Pardubice 500 02	Název a adresa banky:	ČSOB, a.s.
Adresa pro fakturaci:	Teplého 2014 Pardubice 500 02	Číslo účtu:	

1.2 ZHOTOVITEL

ZHOTOVITEL

Obchodní firma:	SUMO s.r.o.	Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:	Radek Štecker, jednatel
Sídlo:	Masarykovo náměstí 1544 Pardubice 530 02	IČ:	25257684
Zapsán v:	Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 10649	DIČ:	CZ-25257684
Adresa pro korespondenci:	Pardubická 1400 Přelouč 535 01	Název a adresa banky:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
Adresa pro fakturaci:	Masarykovo náměstí 1544 Pardubice 530 02	Číslo účtu:	

2 Předmět plnění

Předmětem této smlouvy je zajištění trvalé servisní pohotovosti a činnosti na ŘS a vizualizaci Reliance technologických souborů BČOV:

- DT1 (vápenné hospodářství)
- DT2 (retence)
- DT4 (starý velín)
- MT53 + MS53 (pojezdový most SN13)
- 16RA01, 16DT2, 16DT3, 16DT4, 16DT5, 16DT5, 16DT6 (linka BIO1)
- 16DT13 (příjem odpadních vod)
- RM22, RM23 (pojezdové mosty BIO1)
- 11DT01, 12DT01, 14DT01 (mechanické předčištění)
- 14MT06, 14MT026 (pojezdové mosty UN2, UN3 + lapák písku)
- 14RM20, 17RM08 (dešťové vody)
- 15DT01, 15DT03, 15DT04, 15DT05, 15DT06 (linka BIO 3)
- 17DT01, 17MS03, 17DT04, 17DT05, 17DT06 (linka BIO2)
- 24DT01, 24DT02, 24IO32, 24IO41 (úprava kalu)
- Centrivit
- MT101

Zhotovitel se zavazuje zahájit servisní činnost u objednatele nejpozději do 24 hodin od nahlášení. V případě vzdáleného připojení nejpozději do 4 hodin od nahlášení.

3 Rozsah plnění

3.1 Vzdálená správa

Součástí partnerské spolupráce je vzdálená správa. Umožňuje přes internetové připojení detekci a případnou nápravu (změnu) softwarové nebo hardwarové příčiny bez nutnosti výjezdu pracovníka. Podmínkou fungování vzdálené správy je připojení na internet u zákazníka a předání potřebných oprávnění k přístupu.

Pro tyto účely je v ceně servisní pohotovosti a činnosti již kalkulováno 20 hodin ročního benefitu.

O aktuálním zůstatku a čerpání hodin z ročního benefitu bude zákazník informován e-mailem, a to vždy na začátku nového měsíce, ve kterém bude napsáno: popis závady, datum, jméno technika a počet čerpaných hodin.

*Ulan*

3.2 Servisní pohotovost software

Tato služba zahrnuje veškeré náklady na pracovníky zhotovitele (školení, časové náklady, zástupnost apod.) a na prostředky pro vykonávání této pohotovosti (telekomunikace, software, vybavení apod.)

Cena servisní pohotovosti – 14 800,- Kč/měsíc

3.3 Servisní pohotovost hardware

Tato služba zahrnuje veškeré náklady na pořízení a správu ND pracovníky zhotovitele (specifikace, objednání, skladové hospodářství apod.) a na přidanou hodnotu pro vykonávání této pohotovosti (inventury u zákazníka, držení trvalých záruk, náhrady nevyráběných prvků apod.)

Cena servisní pohotovosti – 36 870,- Kč/měsíc

3.4 Profylaxe systému

Zhotovitel zajišťuje kontrolu ŘS a PC s vizualizací v místě provozu. Jedná se zejména o logy, detekci uložených poruchových nebo varovných stavů, zálohování sw a vyčištění PC.

Pro tyto účely je v ceně servisní pohotovosti a činnosti již kalkulována 1 profylaxe v rámci ročního benefitu.

4 Platnost smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran a je uzavřena na dobu neurčitou.

Změny smlouvy lze řešit pouze písemně, na základě dodatků k základní smlouvě.

Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu písemně, doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je 12 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce od doručení.



5 Ostatní ujednání

Místem plnění je BČOV Pardubice se sídlem v Rybitví.

Řádné provedení servisní činnosti je podmíněno součinností objednatele, zejména:

- kvalifikovaný popis stavu a požadavku
- zajištění konektivity připojení (v případě vzdálené správy)
- předávání aktuálních sw záloh, dokumentací skutečného provedení apod. včetně přístupových práv a hesel
- přístup k zařízení a jeho případné odstavení
- zajištění BOZP a PO v místě zásahu
- součinnost při nových instalacích a investicích

Fakturace pohotovosti bude probíhat čtvrtletně (zpětně) a fakturace činnosti bezprostředně po servisním zásahu. Splatnost faktur 30 dní.

Ceny se mohou každoročně navýšit o míru inflace (dle ČNB) a to po vzájemném potvrzení obou stran.

Vztahy smluvních stran, které zde nejsou řešeny, se řídí aktuálně platným zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

V případě servisního výjezdu objednatel zajistí kvalifikovaného pracovníka, který bude na místě poruchy po celou dobu servisního zásahu. O provedení servisního zásahu sepíše pracovník zhotovitele vždy písemný záznam do montážního (pracovního) výkazu, který slouží jako fakturační podklad. Kopie montážního výkazu bude s fakturou zaslána objednateli.

V případě, že Objednatel bude provádět v průběhu trvání této Smlouvy jakékoliv úpravy a doplnění hardwarového a softwarového vybavení systému, osloví s výzvou k podání nabídky vždy rovněž Zhotovitele. Zhotovitel je vždy povinen doručit svoji nabídku Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě, a nebude-li lhůta ve výzvě uvedena, do 14 dnů od okamžiku doručení výzvy.

V případě, že Objednatel vybere pro realizaci úpravy a doplnění hardwarového a softwarového vybavení systému nabídku jiný subjekt odlišný od Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel poskytnout takovému subjektu veškerou nezbytnou součinnost k realizaci úpravy a doplnění hardwarového a softwarového vybavení systému, tj. zejména přístup do stávajícího systému a zajištění

kompatibility nových komponent se stávajícím systémem apod. Smluvní strany se dohodly, že za tuto součinnost náleží Zhotoviteli odměna dle hodinové sazby uvedené v článku 6 Smlouvy, a to v rozsahu délky trvání součinnosti. Zhotovitel se zavazuje Objednateli odměnu za poskytnutí součinnosti fakturovat samostatnými daňovými doklady, jejichž součástí vždy musí být popis poskytnuté součinnosti a délka jejího trvání.

6 Ceník servisní činnosti

Měsíční paušální sazba:

(vzdálená správa, pohotovost SW, pohotovost HW, profylaktická prohlídka) 51 670Kč

Hodinové sazby:

Běžná pracovní doba
(7:00 – 15:00, Po – Pá)

Mimo běžnou pracovní dobu
(15:00 – 7:00, Po – Pá, SO, NE)

Servisní technik – 990 Kč/h
SW technik – 1 350Kč/h

Servisní technik – 1 500Kč/h
SW technik – 1 850Kč/h

Dopravné pro servisní činnost činní 18 Kč/km, je v něm zahrnut čas na cestě a počítá se ze sídla (provozovny) firmy do místa servisního zásahu.

Uvedené ceny jsou smluvní v Kč, bez DPH.

7 Smluvní pokuty

Objednatel je povinen v případě prodlení úhrady faktury zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1% z měsíční paušální částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

Zhotovitel je povinen v případě prodlení zahájení servisní činnosti dle čl.2, zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1% z měsíční paušální částky za každou i započatou hodinu prodlení zahájení servisní činnosti.

8 Způsob vyzvání

Vyzvání k servisnímu zásahu jsou oprávněni provádět pouze určení pracovníci objednatele:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vyzvání k servisní činnosti se provádí na kontaktní telefon (koordinátor servisu) a následně (v nejbližší možné době) písemným potvrzením na kontaktní e-mail.

Kontaktní telefon:

Kontaktní e-mail:



9 Soupis hardware

Náhradní díly ŘS v případě čerpaní budou doplněny a fakturovány dle skutečné cenikové ceny.

Řídící systém Allen Bradley	
1746-A4	Rám s čtyřmi pozicemi
1746-A10	Rám s deseti pozicemi
1746-A13	Rám s třinácti pozicemi
1746-P4	Napájecí zdroj(120/240V, 10A) montovatelný do rámu
1746-P2	Napájecí zdroj(120/240V, 5A) montovatelný do rámu
1747-L552	SLC 5/05 procesor s 32K RAM, komunikace RS232 a Ethernet
1746-NO4I	Analogová výstupní jednotka - 4 proudové výstupy
1746-OW16	Releová výstupní jednotka - 16 x 10-250V AC/10-125V DC
1746-OV16	Digitální výstupní jednotka - 16 x 24V DC
1746-NI8	Analogová vstupní jednotka - 8 vstupů (proud/napětí)
1746-NI4	Analogová vstupní jednotka - 4 vstupy (proud/napětí)
1746-IB32	Digitální vstupní jednotka - 32 x 24V DC
1747-SN	Remote I/O Scanner Module
1746-NO4V	Analogová výstupní jednotka - 4 napěťové výstupy
1746-IV16	Digitální vstupní jednotka - 16 x 24V DC
1763-L16BWA	MicroLogix 1100, 230V AC - 10x DI 24V DC, 2 x AO(V), 6 x RO
1762-IF2OF2	Analogová jednotka - 2xIN/2xOUT
1762-IQ16	Digitální vstupní jednotka 16x24V DC
1762-OW16	Releová výstupní jednotka - 16 x 10-250V AC/10-125V DC
1746-NIO4I	Analogová kombinovaná jednotka - 2 vstupy, 2 výstupy (proud)
MVI46-PDPMV1	Profibus DPV1 Master
Řídící systém Siemens	
214-1HG40-0XB0	SIMATIC S7-1200, CPU 1214C, DC/DC/RLY
231-4HD32-0XB0	SIMATIC S7-1200 - analog input SM 1231 (4AI)
221-1BH32-0XB0	SIMATIC S7-1200 - digital input SM 1221 (16DI)
222-1HF32-0XB0	SIMATIC S7-1200 - digital output SM 1222 (8DO)
6EP1 334-2BA20	SITOP PSU100S, zdroj 230VAC/24VDC 10A
6AV2 123-2JB03-0AX0	SIMATIC HMI, KTP900 BASIC
6GK7 342-5DA03-0XE0	Komunikační jednotka CP342
6ES7 321-1BL00-0AA0	Digitální vstupní modul - 32 x 24V DC
6ES7 921-3AB20-0AA0	Napájecí konektor pro digitální 32I/O moduly

Řídící systém Siemens	
6ES7 307-1EA01-0AA0	Zdroj PS307 230VAC/24VDC 5A
6ES7 322-1BL00-0AA0	Digitální výstupní modul - 32 x 24V DC
6ES7 331-1KF02-0AB0	Analogový vstupní modul SM331 - 8AI
6ES7 921-3AG20-0AA0	Napájecí konektor pro analogové I/O moduly
6ES7 332-5HF00-0AB0	Analogový výstupní modul SM332 - 8AO
6ES7 315-2EH14-0AB0	SIMATIC S7-300 CPU315-2PN/DP procesor
6ES7 953-8LJ30-0AA0	Memory card 512kB
6ES7 321-1BH02-0AA0	Digitální vstupní modul - 16 x 24V DC
6ES7 921-3AB00-0AA0	Napájecí konektor pro digitální I/O moduly
6ES7 390-7AB00-0AA0	Napájecí konektor pro PS307 a CPU
6ES7 234-4HE32-0XB0	SM1234, 4 AI, 2AO (+/-10V)
6GK7 242-5DX30-0XE0	Komunikační modul - CM 1242-5 pro S7-1200 (Profibus DP SLAVE)
6ES7 972-0BB42-0XA0	Konektor - SIMATIC S7-1200 (Profibus)
AXSP3P05012	Stabilizovaný zdroj 230VAC/12DC 5A
6GK1 411-5AB00	Modul IE/PB LINK PN IO
6ES7 151-7AA21-0AB0	IM151-7 CPU
6ES7 138-4HA00-0AB0	DP
6ES7 138-4CA01-0AA0	PM-E DC24V
6ES7 134-4GB01-0AB0	2AI I 2WIRE ST
6ES7 134-4GB11-0AB0	2AI I 4WIRE ST
6ES7 134-4GD00-0AB0	4AI I 2WIRE ST
6AV6641-0AA11-0AX0	SIMATIC Operator Panel OP 73 3 LC display
6ES7 135-4GB01-0AB0	2AO I ST
6ES7 131-4BF00-0AA0	8DI DC24V
6ES7 132-4HB01-0AB0	2RO NO 24...230V/5A
6ES7 132-4BD02-0AA0	4DO DC24V/0,5A ST
6ES7 132-4BF00-0AA0	8DO DC24V/0,5A
6ES7 131-4BD01-0AA0	4DI DC24V ST
6ES7 138-4DF01-0AB0	1 SI ASCII V1.3 (32B)
6ES7151-1AA02-0AB0	SIMATIC DP, INTERFACE MODULE IM151-1 STANDARD FOR ET200S
6ES7 151-8AB01-0AB0	IM151-8 PN/DP CPU
6ES7 138-4DF11-0AB0	1 SI MODBUS MASTER (32B)
6ES7 214-1BG40-0XB0	SIMATIC S7-1200, CPU 1214C
6ES7151-1CA00-0AB0	SIMATIC DP, interface module IM 151-1 Basic for ET 200S



Řídící systém Siemens	
6ES7214-1BG31-0XB0	SIMATIC S7-1200, CPU 1214C
6EP1332-1SH71	SIMATIC S7-1200 Napájecí modul PM1207
6EP7133-6AE00-0BNO	SIMATIC ET 200SP PS 24V/10A
6ES7512-1DK01-0AB0	SIMATIC DP, CPU 1512SP-1 PN for ET 200SP
6ES7545-5DA00-0AB0	SIMATIC DP, CM PROFIBUS DP for ET 200SP CPU module
6ES7193-6AR00-0AA0	SIMATIC ET 200SP, BusAdapter BA 2xRJ45
6GK7542-6UX00-0XE0	Communications processor CP 1542SP-1
6ES7131-6BH01-0BA0	SIMATIC ET 200SP, Digital input module, DI 16x 24V DC
6ES7132-6BH01-0BA0	SIMATIC ET 200SP, Digital output module, DQ 16x 24V DC/0,5A
6EP1334-2BA20	SITOP PSU100S 24 V/10 A
6ES7134-6GF00-0AA1	SIMATIC ET 200SP, Analog input module, AI 8xI 2-/4-wire
6ES7 314-6CH04-0AB0	CPU 314C-2 DP
6ES7972-0AB01-0XA0	SIMATIC S7, Diagnostic repeaters for PROFIBUS DP
3RK1 903-0BA00	PM-D DC24V
3RK1 301-xxB00-0AA0	DS1-x
3AK1 301-0CB10-1AB4	DS1E-X 2.4-16A HF
3AK1 301-xxB00-0AA2	DS1-x
3AK1 301-xxB00-1AA2	RS1-x
6ES7 307-1KA02-0AA0	PS 307 10A
6ES7 315-1AF03-0AB0	CPU 315
6GK7 342-5DA02-0XE0	CP 342-5
6ES7513-1AL02-0AB0	SIMATIC S7-1500, CPU 1513-1 PN
6ES7954-8LC03-0AA0	SIMATIC S7, Memory Card 4MB
6GK7542-5DX00-0XE0	Komunikační modul CM 1542-5 pro připojení k SIMATIC S7-1500
6ES7155-6AA01-0BNO	SIMATIC ET 200SP, PROFINET bundle IM, IM 155-6PN ST
6ES7135-6HD00-0BA1	SIMATIC ET 200SP, Analog output module, AQ 4XU/I
6ES7193-6BP00-0BA0	SIMATIC ET 200SP, BaseUnit BU15-P16+A0+2B
6ES7193-6BP00-0DA0	SIMATIC ET 200SP, BaseUnit BU15-P16+A0+2D




Komunikace	
IES-3062FX-MM	Ethernet switch se správou 6x 10/100 Base-TX porty, 2 x Multi Mode 100Base-FX porty
IMC-111FB-MM	Konvertor 1x 10/100 Base-TX na 1x Multi Mode 100Base-FX
6GK5005-0BA00-1AB2	SCALANCE XB005
6GK1901-1BB10-2AA0	Industrial Ethernet FastConnect RJ45
IES-150B	Switch O-RING, 5 portů
IES-180B	Switch O-RING, 8 portů
6GK1 503-3CB00	SIMATIC NET PB OLM (3CH)
6GK1 503-2CB00	SIMATIC NET PB OLM (2CH)
6ES7 972-0AA02-0XA0	Repeater RS485

10 Podpis

Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Pardubicích dne 19.12.2022

V Přelouči dne 19.12.2022

.....
Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.

.....
S U M O, s.r.o.
Radek Štecker

**VODOVODY A KANALIZACE
PARDUBICE, a.s.**
Teplého 2014, 530 02 PARDUBICE
IČO 60 10 86 31 DIČ CZ60108631
OR KS HK, oddíl B, vložka 999
- 4 -



S U M O s.r.o. | IČ 25257684 | info@sumo.team
Masarykovo nám. 1544 | 530 02 Pardubice

TECHNOLOGIE POD KONTROLOU
SPOLEČNĚ!



Handwritten signature