

Smlouva na IDM




I. Smluvní strany

Objednatel:

Název: **Česká exportní banka, a.s.**
Sídlo: Vodičkova 34 č.p. 701, 111 21 Praha 1.
IČO: 63078333
DIČ: CZ63078333
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 3042
(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

Poskytovatel:

Název: **Data Protection Delivery Center, s.r.o.**
Sídlo: Rybkova 1016/31, 602 00 Brno
IČO: 03064247
DIČ: CZ03064247
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn.: C83488
Zastoupený: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
ID datové schránky: ur3i4fd
(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

(objednatel a poskytovatel dále též jen „smluvní strany“)

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“) podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a dle výsledku veřejné zakázky VZ0152732 – Dodávka a nasazení „Identity management systému“ (IDM) (dále jen „veřejná zakázka“).

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při dodávce, implementaci a podpoře softwaru Identity Management.
2. Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to výzva a zadávací podmínky, včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy, a nabídka poskytovatele.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se seznámil s výzvou a zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že plnění podle této smlouvy poskytne v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že mu jsou známy podmínky nezbytné pro její realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci

této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou ve smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

5. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení poskytovatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II.

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je dodávka a nasazení „Identity management systému“ (IDM), dle specifikace v příloze smlouvy. IDM umožní automatizovat správu organizačních struktur a účtů (identit) uživatelů. Základním zdrojem dat pro IDM je personální informační systém a aplikace server R. IDM bude i nástrojem pro audit oprávnění uživatelů v rozsahu a v souladu se zadávacími podmínkami.

Článek III.

Místa plnění a lhůta plnění

1. Místem plnění podle této smlouvy je sídlo objednatele: Česká exportní banka, a.s., Vodičkova 34, Praha 1, PSČ 111 21.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli plnění specifikované v čl. II. odst. 1 této smlouvy nejpozději do 9 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy a související podpora bude poskytována pro období 12 měsíců.

Článek IV.

Výzvy objednatele k poskytnutí plnění

1. Smluvní strany se dohodly, že předpokladem pro poskytnutí plnění specifikovaného v čl. II. odst. 1 této smlouvy poskytovatelem je písemná výzva objednatele poskytovateli k poskytnutí požadovaných služeb (dále jen „výzva“). Smluvní strany se dohodly, že výzva je doručena odesláním na e-mail: obchod@dpdc.cz.
2. Výzvy podle předchozího odstavce musí obsahovat: identifikaci objednatele, číslo výzvy, specifikaci požadovaného plnění a termín poskytnutí požadovaného plnění.

Článek V.

Cena plnění a platební podmínky

1. Cena plnění podle této smlouvy (dále jen „cena plnění“) činí **492 800,00 Kč** (slovy: čtyři sta devadesát dva tisíc osm set korun českých) **bez DPH**. K ceně plnění bude připočtena DPH v sazbě podle platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Sjednaná cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů týkajících se DPH, a to nejvýše o částku odpovídající příslušné legislativní změně, pokud se tato změna přímo vztahuje k předmětu smlouvy a nejedná se o obecnou změnu sazby DPH.

2. Sjednaná cena plnění je stanovena na základě nabídky poskytovatele jako cena nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s úplným provedením a předáním plnění, jakož i ceny za služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny ve výzvě a zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této smlouvě, ale poskytovatel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy. Poskytovatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Daňový doklad – faktura poskytovatele vystavená na základě této smlouvy musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené zejména v ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění. Kromě těchto podstatných náležitostí musí faktura poskytovatele obsahovat evidenční číslo smlouvy objednatele, číslo účtu poskytovatele a všechny údaje uvedené v ust. § 435 odst. 1 občanského zákoníku, fakturovaná částka musí být vyjádřena výlučně v korunách českých.
4. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, která obsahuje cenu vyúčtovanou v rozporu se smlouvou nebo chybně vyúčtovanou DPH. Lhůta splatnosti vyúčtované ceny začíná v takovém případě znovu běžet ode dne doručení opravené faktury objednateli způsobem uvedeným v následujícím odstavci tohoto článku smlouvy.
5. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání poskytovatelem. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odesána z účtu objednatele. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet poskytovatele uvedený na faktuře.
6. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví nebo doplní a zašle ji obratem zpět objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
7. Nabídková cena obsahuje ocenění všech položek nutných k řádnému splnění předmětu smlouvy včetně veškerých nákladů nutných na řádné splnění veřejné zakázky, zejména pak veškeré náklady na dopravu, skladování, přepravu a správu předmětu veřejné zakázky před jeho dodáním objednateli.
8. DPH bude k ceně připočítána v sazbě platné ke dni převzetí a podepsání předávacího protokolu.
9. Právo fakturovat za plnění vznikne poskytovateli dnem převzetí objednatelům a podepsáním předávacího protokolu pověřeným zástupcem objednatele.
10. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví nebo doplní a zašle ji obratem zpět objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
11. V případě prodloužení objednatele se zaplacením faktury je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení;
12. Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy.

Článek VI.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat objednateli veškerá relevantní data a další informace související s předmětem této smlouvy a bezodkladně informovat objednatele o hrozícím nebo vzniklém ohrožení řádného výkonu sjednaných činností na základě této smlouvy;
 - b) v případě, že o to objednatel písemně požádá, umožní mu vykonat monitoring a kontrolní činnost ve svém sídle, a to za účelem kontroly plnění z této smlouvy;
 - c) zpřístupní a poskytne veškeré informace o plnění z této smlouvy České národní bance, která vykonává dohled nad činností objednatele, a to na základě žádosti České národní banky;
 - d) dodaný předmět plnění není zatížen žádnými právy třetích osob. Poskytovatel odpovídá za případné porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví třetích osob;
 - e) ke dni podpisu smlouvy má platnou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s výkonem předmětu podnikání ve výši min. 5 000 000,- Kč a zavazuje se, že ji bude udržovat v platnosti po celou dobu trvání smlouvy. Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti objednateli předložit výše popsanou pojistnou smlouvu / pojistný certifikát, a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného, a to kdykoliv o to v době účinnosti smlouvy objednatel požádá.

2. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat po celou dobu trvání této smlouvy poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu smlouvy, zejména mu zajistit přístup do prostor místa plnění v rozsahu nezbytném pro poskytnutí plnění dle této smlouvy;
 - b) převzít od poskytovatele bez zbytečného odkladu plnění, resp. jeho dílčí části, ve smyslu této smlouvy.

Článek VII.

Ochrana osobních údajů, mlčenlivost

- I. Ochrana osobních údajů:
 1. Smluvní strany se zavazují zajistit povinnost mlčenlivosti všech svých pracovníků či jiných osob, jež budou přicházet do styku s osobními údaji, a to v tomto rozsahu:
 - a) zachovávat mlčenlivosti o poskytnutých osobních údajích i o způsobu jejich zabezpečení;
 - b) nezneužít osobní údaje ve prospěch svůj ani třetích osob;
 - c) nevystavit osobní údaje přístupu neoprávněných osob ani nebezpečí jejich ztráty;
 - d) zajistit povinnosti mlčenlivosti ohledně osobních údajů i po skončení plnění podle této smlouvy.
 2. Smluvní strany berou na vědomí, že:
 - a) každá ze smluvních stran je správcem osobních údajů (dále také jen „správce“) získaných od pracovníků smluvních stran v souvislosti s uzavřením této smlouvy (např. osobní údaje kontaktních osob);
 - b) subjektem údajů se pro účely této smlouvy rozumí pracovník objednatele a pracovník poskytovatele, jehož osobní údaje si smluvní strany poskytují v souvislosti s uzavřením této smlouvy;

- c) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) a souvisejícími právními předpisy, výhradně za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - d) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy nebudou poskytovány třetím osobám (příjemcem osobních údajů jsou výlučně smluvní strany navzájem a nebudou předávány třetím osobám ani příjemci ve třetí zemi);
 - e) tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu ust. § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů s tím, že poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a dále je povinen dodržovat ujednání obsažená v tomto ustanovení smlouvy;
 - f) osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou správcem uloženy po dobu nezbytně nutnou pro realizaci závazků z této smlouvy a pro splnění povinností správce plynoucích v souvislosti s uzavřením této smlouvy z platných právních předpisů.
3. Smluvní strany prohlašují a nesou odpovědnost za to, že jejich pracovníci stanovení smluvními stranami jako pověřené osoby podle článku XIII. této smlouvy byli poučeni:
- a) o tom, že smluvní strany si vzájemně předávají jejich osobní údaje v rozsahu: titul, příp. vědecká hodnota, jméno, příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, v rámci plnění této smlouvy, a to za účelem realizace závazků z této smlouvy;
 - b) o veškerých právech subjektu údajů, která mohou uplatnit vůči druhé smluvní straně, zejména právo na přístup k osobním údajům, které jsou o nich zpracovávány, právo na jejich opravu nebo výmaz nebo omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i uplatňovat další práva v mezích GDPR a právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.
- II. Mlčenlivost:
4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné, (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Za důvěrné se nepovažují takové informace, které je objednatel, jako organizační složka státu, povinen zveřejňovat.

Článek VIII.

Sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s provedením/poskytnutím a předáním plnění ve lhůtách sjednaných v článku III odst. 2. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat zaplacení a poskytovatel povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ

porušení ze strany dodavatele; uhrazením smluvní pokuty nezaniká právo objednatele na uhrazení vzniklé škody.

Článek IX. Odstoupení od smlouvy

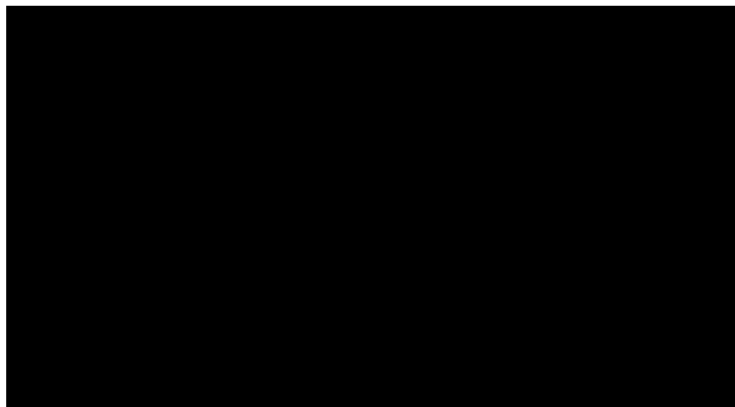
1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností poskytovatelem s tím, že za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména prodlení poskytovatele s dodáním plnění nebo jeho části delší než 14 (slovy: čtrnáct) kalendářních dnů po termínech dodání stanovených v článku III odst. 2. této smlouvy a porušení povinností stanovených v článku VI. odst. 1. této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou ceny plnění delším než 60 (slovy: šedesát) kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvních pokut, úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy.
4. Chce-li některá ze smluvních stran od smlouvy odstoupit na základě ujednání z této smlouvy vyplývajících, je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, který nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé straně.
5. V případě odstoupení od smlouvy nebo předčasného ukončení smlouvy na základě písemné dohody smluvních stran se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost k zamezení vzniku škody.

Článek X. Osoby pověřené jednat za smluvní strany

Za účelem řádné realizace závazků podle této smlouvy jmenují smluvní strany tyto pověřené osoby ve věcech technických a administrativních:

Objednatel:

Poskytovatel:



Článek XI.

Vyšší moc

1. Jestliže některá ze smluvních stran není schopna dostát svým závazkům podle této smlouvy anebo je v prodlení v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit ani předvídat v okamžiku jejich uzavření, nebude tato smluvní strana považována za smluvní stranu, která je v prodlení anebo která jiným způsobem porušila své smluvní závazky a nebude po dobu trvání působení vyšší moci povinna k plnění těchto závazků, ani nebude povinna hradit smluvní sankce za porušení smluvní povinnosti.
2. Působení vyšší moci je dotčená smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu po vzniku překážky vyšší moci písemně oznámit druhé smluvní straně.
3. V případě, že působení vyšší moci trvá déle než 30 (slovy: třicet) kalendářních dní, je druhá smluvní strana oprávněna ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s 30 (slovy: třiceti) denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XII.

Ostatní ujednání

1. Bude-li Smlouva odkazovat na obchodní podmínky dodavatele či jiné dokumenty, má znění smlouvy včetně jejích příloh vždy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů
2. Uživací právo k předmětu plnění vzniká objednateli dnem jeho převzetí a podepsáním předávacího protokolu.
3. Nebezpečí škody přechází na objednatele dnem převzetí plnění.
4. Odpovědnost za škody způsobené jedné smluvní straně druhou smluvní stranou a povinnost takové škody nahradit se vztahuje i na pokuty pravomocně uložené orgány státní správy.
5. Objednatel neodpovídá za škody, které poskytovatel způsobí při plnění podle této smlouvy nebo při plnění v rozporu s ní.
6. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba nevlastní v poskytovateli ani v žádné z osob, jejichž prostřednictvím poskytovatel ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku prokazoval kvalifikaci, podíl představující alespoň 25 % účasti společníka;
 - že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů;
 - jeho skutečným majitelem v postavení osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ustanovení § 2 odst. 1, písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů.

Článek XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a vzájemná práva a povinnosti z ní plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, autorským zákonem a zákonem o zadávání veřejných zakázek.

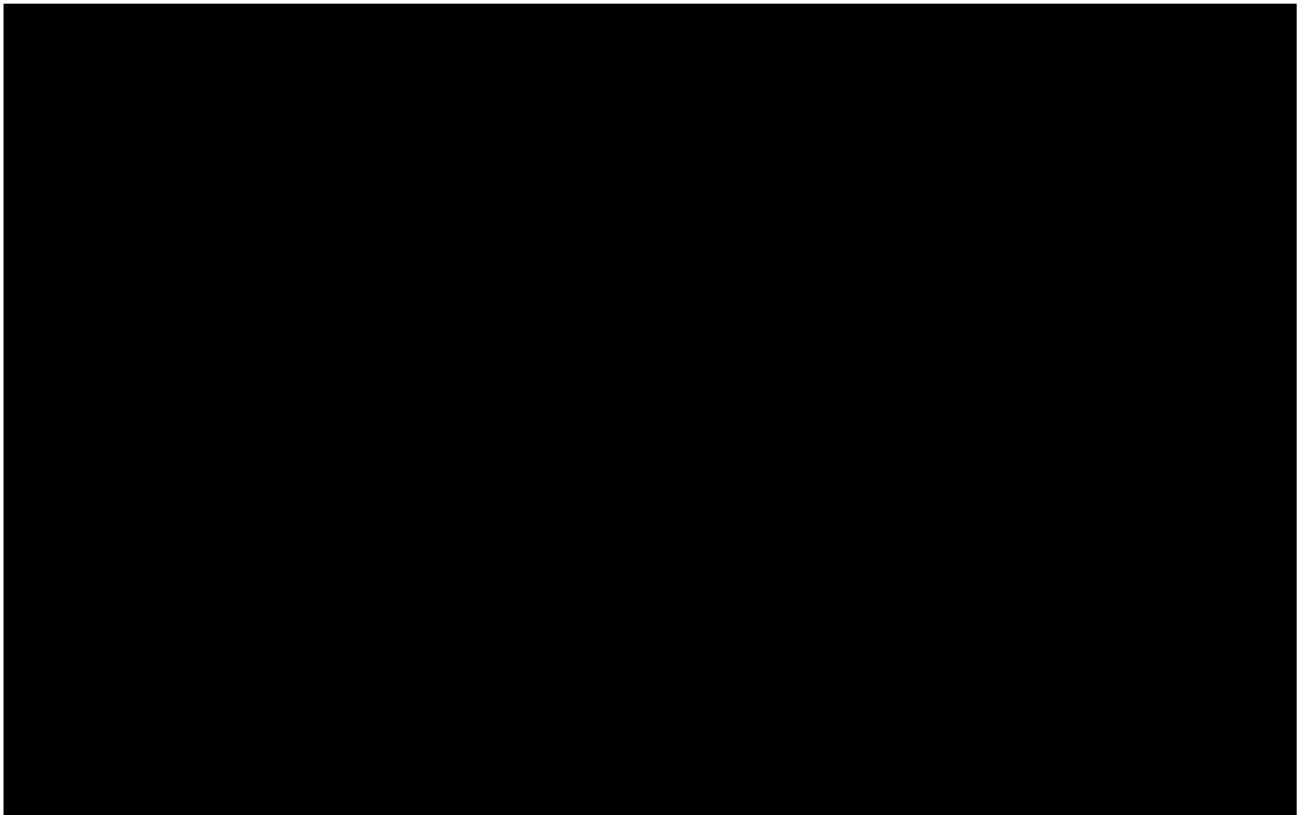
2. Smlouva se uzavírá jako písemná za použití elektronických prostředků, nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a může být ukončena dohodou smluvních stran. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky, zejména si vrátit věci předané k provedení díla, vyklidit prostory poskytnuté k provedení díla, staveniště a uhradit veškeré splatné peněžité závazky podle smlouvy; zánikem smlouvy rovněž nezanikají práva na již vzniklé (splatné) majetkové sankce podle smlouvy.
4. Smlouvu lze měnit písemně formou číslovaných dodatků ke smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se písemně k návrhu změny smlouvy předloženého druhou stranou, a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od doručení tohoto návrhu.
5. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s případným postoupením práv a povinností objednatele z této smlouvy nebo z její části třetí osobě.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku sporů z této smlouvy budou k jejich řešení věcně příslušné soudy České republiky. V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany dále dohodly, že místně příslušnými soudy v prvním stupni budou výlučně Obvodní soud pro Prahu 6 a Městský soud v Praze.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva, jakož i její dodatky, ke své účinnosti vyžadují uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a s tímto uveřejněním souhlasí.
8. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
- 9.
10. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami a předmětem veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí. Poskytovatel prohlašuje, že smlouvu bude vykládat ve smyslu zadávacích podmínek.
11. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkové ceny, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
12. Jednacím jazykem mezi objednatelem a poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy a veřejné zakázky výhradně jazyk český, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu této smlouvy a zakázky, nedohodnou-li se smluvní strany u konkrétního dokumentu jinak (např. standardní technické specifikace výrobců HW v anglickém jazyce apod.).
13. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
14. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny, že smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 - podrobná specifikace předmětu plnění

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Brně dne dle elektronického podpisu

Za Objednatele:

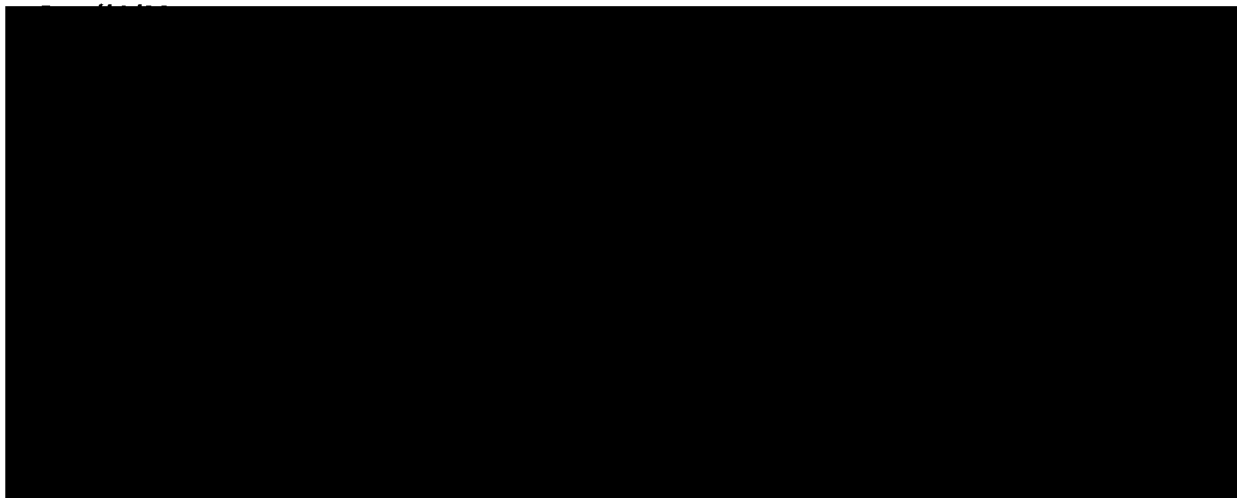
Za Poskytovatele:



Příloha č. 1 – podrobná specifikace předmětu plnění

VZ0152732 – Dodávka a nasazení „Identity management systému“ (IDM)

Požadavky na IdM



administrátora.

Dokumentace

Zadavatel požaduje vytvoření kompletní technické a uživatelské dokumentace odpovídající požadavkům na dokumentaci ISVS podle zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejícím právním předpisům (musí splnit požadavky ISMS – normy ISO 27001 na dokumentaci z pohledu řízení informační bezpečnosti). Dokumentace bude jednoznačně a detailně popisovat celé implementované řešení včetně popisu všech rozhraní. Technická dokumentace bude mimo jiné obsahovat i popis procesu zálohování a obnovy, monitoringu a procedur bezpečného vypnutí a spuštění systému. Součástí bude nejen dokumentace implementovaného řešení, ale i dokumentace

jednotlivých dodaných systémů, u které bude dostačující odkaz na webové stránky výrobce. Technická dokumentace bude zadavateli předána v elektronické podobě.

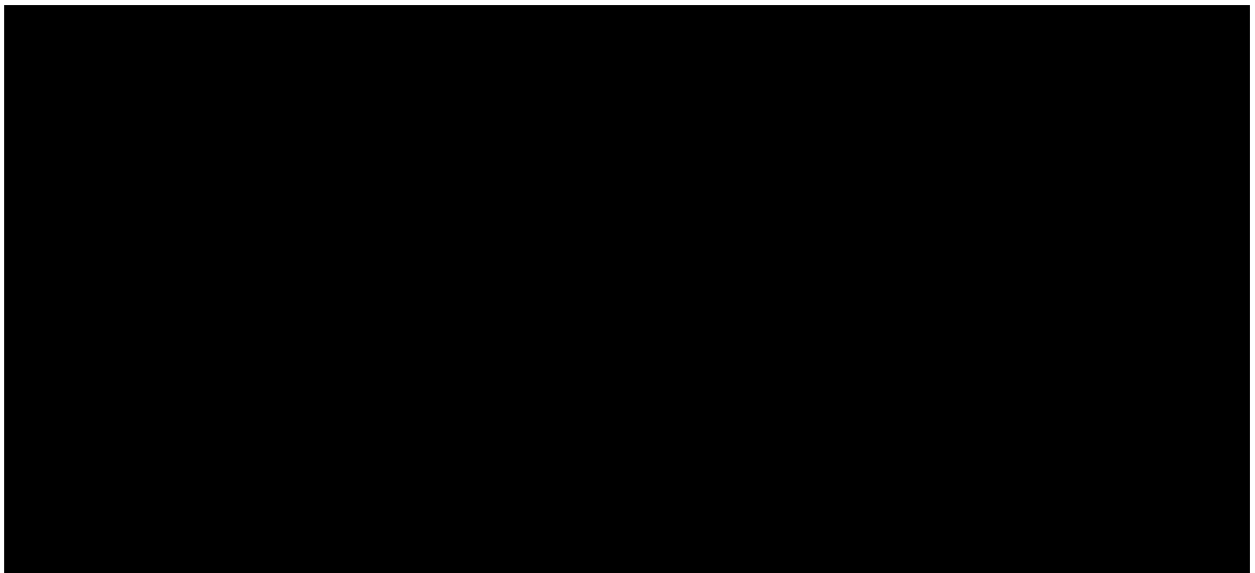
Licence

Zadavatel požaduje, aby součástí plnění byly všechny potřebné licence pro provoz dodávaného řešení. Nabídka musí obsahovat všechny potřebné licence aplikací a další potřebný SW související s provozem dodávaného řešení.

Akceptační testy

Předání a převzetí díla bude provedeno na základě protokolu o provedených akceptačních testech. Ukončení akceptačních testů bude stvrzeno podepsáním akceptačního protokolu po ukončení zkušebního provozu. Návrh akceptačních kritérií, obsah a forma akceptačního protokolu bude součástí analýzy a podléhá schválení zadavatelem (zadavatel musí odsouhlasit, které procesy správy identit uživatele budou součástí akceptačního testu). Součástí akceptačních testů musí být minimálně:

- Ověření funkčnosti řešení v plném rozsahu technické specifikace.
- Ověření funkčního řešení v rámci testovacího provozu.
- Ověření funkčnosti rozhraní pro jednotlivé připojené systémy.



Kategorie závady

Kategorie A

IDM nebo jeho část/služba není použitelná ve svých základních funkcích a parametrech nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost a řádné užití IDM nebo jeho části/služby. Tento stav ohrožuje nebo znemožňuje běžný provoz IDM, případně může Objednateli nebo dalším subjektům způsobit větší finanční nebo jiné škody. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

Kategorie B

Funkčnost IDM nebo jeho části/služby nebo rozsah služeb Objednatele je ve svých funkcích a parametrech degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz IDM nebo omezuje řádné užití

IDM nebo jeho části/služby a nebo služeb Objednatele. Existuje náhradní pracovní postup pro obejití závady, případně organizační opatření.

Kategorie C

Ostatní – drobné závady, které nespádají do kategorie A a/nebo B.

Zařazení vady do jednotlivých kategorií určuje Objednatel.

