

# **Smlouva o poskytování poradenských služeb**

č. OLP/4880/2022

VZMR/0233/22

## **"Poskytování mediálních poradenských služeb"**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ust § 2631 a násl zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, mezi těmito smluvními stranami:

### **Liberecký kraj**

se sídlem U Jezu 642/2a, Liberec, 460 01

IČO: 70891508

DIČ: CZ70891508

zastoupený Martinem Půtou, hejtmanem Libereckého kraje

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 19-7964000287/0100

kontaktní osoby: Andrea Fulková, tel.: 739 541 549, e-mail: andrea.fulkova@kraj-lbc.cz

Radka Pleštilová, tel.: 770 168 322, e-mail: radka.plestilova@kraj-lbc.cz

dále jen „objednatel“

a

### **PR&MEDIA PARTNERS s.r.o.**

se sídlem Tibetská 806/4, 160 00 Praha 6 - Vokovice, Česká republika

osoba oprávněná podepsat smlouvu: Mgr. Pavlína Kubáčková, MBA, MSc., jednatelka

IČO: 29370655

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2700313680/2010

evidence: obchodní rejstřík vedený u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 235701

kontaktní osoby: Pavlína Kubáčková tel.: 776 757 876, e-mail: kubackova@pr-media.cz,  
pavlina.kubackova@seznam.cz

dále jen „poskytovatel“

takto:

## **Úvodní ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, jediné že o to požádá jedna ze smluvních stran.
2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběru provedeného objednatelem v rámci veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Poskytování mediálních poradenských služeb“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka poskytovatele vybrána jako nejvhodnější.
3. Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil se všemi podklady k veřejné zakázce, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.

## **Článek I.**

### **Předmět a účel smlouvy**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje pro objednatele provést poradenské služby v oblasti vnější komunikace a public relations.

## **Článek II.**

### **Rozsah plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje provést pro objednatele služby v rozsahu požadovaném objednatelem, minimálně však:
  - a) Měsíční hodnotící zpráva PR výstupů a trendů komunikace členů Rady LK v následující struktuře:
    - i. Srovnání mediální prezentace radních za daný měsíc a porovnání s trendy v minulosti.
    - ii. Srovnání komunikačních témat a intenzity komunikace krajů v rámci NUTS II. a porovnání s trendy v minulosti.
    - iii. Přehled zajímavých témat a komunikačních příležitostí u ostatních krajů ČR a srovnatelných zahraničních partnerů, euroregionů a regionálních iniciativ.
    - iv. Přehled negativních a rizikových témat za daný měsíc.
    - v. Přehled pozitivních témat v daném měsíci.
    - vi. Posouzení úspěšnosti komunikace a porovnání s trendy v minulosti.
    - vii. Srovnání krajů v oblasti komunikace na sociálních sítích (Facebook, YouTube, Twitter, Instagram a další sociální sítě) a porovnání s trendy v minulosti.

- viii. Trend návštěvnosti internetových stránek kraje s návrhy na zvýšení čtenosti a návštěvnosti.
- b) Konzultace v oblasti internetových stránek (zatraktivnění obsahu, strukturace a textace webových stránek) s cílem navýšit návštěvnost stránek.
  - c) Odborné školení v oblasti on-line komunikace a využívání tzv. nových médií pro vybrané zaměstnance Krajského úřadu Libereckého kraje a asistentké týmy členů Rady Libereckého kraje.
  - d) Definování témat, komunikačních příležitostí a následného poradenství pro členy Rady Libereckého kraje.
  - e) Poradenství v oblasti komunikace na sociálních sítích a platformách (Facebook, Twitter, Instagram, Spotify, SoundCloud, YouTube) a jejich propojení s internetovými stránkami Libereckého kraje.
  - f) Definování mediálně zajímavých komunikačních témat a odborný dohled nad jejich realizací.
  - g) Odborné konzultace struktury a obsahu popularizačních periodik a materiálů Libereckého kraje.
  - h) Poradenství v oblasti prezentace činnosti a služeb pro veřejnost - Lipo.ink/Libereckého podnikatelského inkubátoru a Evropského domu
  - i) Specializované individuální poradenství v oblasti veřejného vystupování, argumentace, odolávání manipulaci, způsobů kontaktu a oslovování veřejnosti a vybraných cílových skupin pro členy Rady Libereckého kraje.
  - j) Poradenské služby v oblasti tvorby stanovisek, připomínkování obsahu a formy tiskových zpráv, prezentací.
  - k) Odborná spolupráce při řešení krizové a nátlakové komunikace.
  - l) Nonstop konzultační telefonní linka.
  - m) Nonstop on-line pokrytí a konzultační pomoc.
  - n) Tvorba a následná konzultace argumentářů.
  - o) Obsahová a tréninková příprava na specializovaná veřejná vystoupení, společenské události, mediální vystoupení.
  - p) Spolupráce na tvorbě a stylizaci prezentačních materiálů, odborných informačních programů, prezentačních vizí, atd.
  - q) Interpretace odborných dat a jejich zacílení v oblasti komunikace.
  - r) Pravidelný monitoring témat a komunikovaných problematik sousedních regionů a samosprávných celků – Svobodného státu Sasko, Vojvodství Dolní Slezsko, Euroregionu Nisa a Euroregionu Glacensis, včetně dodaného překladu.
  - s) Poradenství v oblasti efektivní komunikace s veřejností (návrh mixu komunikačních kanálů a odborný dohled nad realizací).

- t) Specializovaný monitoring ad hoc témat a komunikačních příležitostí.
- u) Poradenství v oblasti komunikace informační prevence a popularizace v součinnosti s dalšími institucemi a orgány veřejné správy Libereckého kraje (Policie ČR, Hasičský záchranný sbor ČR, dobrovolní hasiči, veterinární a hygienická správa na území Libereckého kraje, Česká obchodní inspekce, sociální správa, občanské poradny, spotřebitelské organizace, regionální platformy atd.).
- v) Odborná pomoc s přípravou mediaplánu a jeho rozpočtu na rok 2023-2024.

### **Článek III.** **Způsob a doba plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnost minimálně v rozsahu stanoveném v článku II. a dále na základě upřesňujících požadavků objednatele a v termínech jím stanovených.
2. Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnosti v souladu s touto smlouvou, v souladu s platnými právními předpisy a dle požadavků a v zájmu objednatele.
3. Poskytovatel je povinen hájit zájmy objednatele podle svých nejlepších znalostí a schopností.
4. S údaji týkajícími se plnění dle této smlouvy bude poskytovatel zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn objednatelem. V případě porušení tohoto závazku si je poskytovatel vědom práva objednatele požadovat náhradu škody jemu vzniklé.
5. Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které by mohly objednateli způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách a nekompletnosti podkladů předaných mu objednatelem.
6. Zjistí-li poskytovatel, že nemůže předmět plnění provést za podmínek závazně plynoucích z platných právních předpisů, nebo požadovaných výslovně objednatelem, popřípadě za dalších podmínek dohodnutých touto smlouvou, a stejně tak nebude-li moci splnit povinnosti v dohodnutém termínu, uvědomí o tom neprodleně písemně objednatel s uvedením důvodů.
7. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků poskytovatele.
8. Objednatel se zavazuje zajistit pro poskytovatele podmínky potřebné pro splnění předmětu této smlouvy.
9. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli následující podklady nutné pro plnění smlouvy:
  - a) statistiky návštěvnosti internetových stránek [www.kraj-lbc.cz](http://www.kraj-lbc.cz),
  - b) přístup ke statistikám na sociálních sítích (Facebook, Youtube, Soundcloud, Twitter a další),
  - c) grafický manuál Libereckého kraje pro konzultace v oblasti mediální prezentace.

Poskytovatel se zavazuje podklady předané objednatelem použít pouze ke splnění této smlouvy. Po předání díla je poskytovatel povinen podklady neprodleně vrátit objednateli, nedohodnou-li se strany jinak.

10. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti dle této smlouvy **od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024**.

#### **Článek IV.**

#### **Cena a platební podmínky**

1. Cena za provedení činností dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **465.600 Kč** (slovy: čtyřistašedesátpěttisícšestset korun českých). Poskytovatel **není** plátcem DPH.
2. Objednatel neposkytuje zálohy.
3. Poskytovatel je oprávněn fakturovat měsíčně částku ve výši **19 400 Kč** (slovy: devatenácttisícčtyřista korun českých), a to vždy nejdříve první den měsíce následujícího, za předpokladu, že příslušný měsíc poskytovatel řádně splnil všechny své povinnosti plynoucí ze smlouvy.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat za příslušný měsíc.
5. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení objednateli.
6. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby poskytovatele včetně uvedení sídla a IČO (DIČ),
  - označení osoby objednatele včetně uvedení sídla, IČO a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
  - den uskutečnění plnění,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
7. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů.
8. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo bude mít jiné vady, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s uvedením vad. V takovém případě se přeruší lhůta splatnosti a počne běžet znovu ve stejné délce doručením opravené faktury (daňového dokladu).
9. Dohodnutou cenu uhradí objednatel způsobem uvedeným ve smlouvě na základě faktur bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v této smlouvě nebo na účet, který poskytovatel objednateli písemně sdělí po uzavření této smlouvy.

## **Článek V.**

### **Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. Za jakékoli porušení této smlouvy ze strany poskytovatele se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,5 % z celkové ceny za plnění dle článku IV. smlouvy. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, počítá se smluvní pokuta z ceny bez DPH.
2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 10 dnů ode dne zániku povinnosti, kterou utvrzuje. Poskytovatel je povinen na výzvu objednatele uhradit dosud vzniklou část smluvní pokuty i před zánikem utvrzené povinnosti, v takovém případě je vzniklá část smluvní pokuty splatná ve lhůtě 10 dnů od doručení písemné výzvy poskytovateli.
3. Smluvní pokuta je za účelem jejího započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny dle této smlouvy splatná ihned po zániku utvrzené povinnosti. Pro účely tohoto odstavce se má za to, že utvrzená povinnost zaniká rovněž dnem, kdy objednatel obdrží písemné prohlášení poskytovatele, že není schopen nebo ochoten tuto povinnost splnit. Úrok z prodlení vzniklý v důsledku včasného neuhrazení smluvní pokuty je za účelem jeho započtení proti pohledávce poskytovatele na zaplacení ceny dle této smlouvy splatný ihned po jeho vzniku.
4. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Objednatel má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti poskytovatelem vztahující se k této smlouvě. Vznikne-li škoda v důsledku porušení povinnosti, která je utvrzena smluvní pokutou, má objednatel právo na náhradu škody, která dohodnutou smluvní pokutu převyšuje. Poskytovatel rovněž odpovídá objednateli za škodu, která mu vznikne v důsledku jednání poskytovatele, kterým je porušen platný zákon o zadávání veřejných zakázek.
6. Objednatel je oprávněn započíst svoji pohledávku, kterou má za poskytovatelem, proti pohledávce poskytovatele za objednatelem, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a občanským zákoníkem. Pokud poskytovatel poruší některou ze svých povinností a v důsledku toho vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu, vylučují smluvní strany ve vztahu k jejímu započtení aplikaci § 1987 odst. 2 občanského zákoníku.

## **Článek VI.**

### **Vypovězení a odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud poskytovatel poruší jakoukoli svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, pokud poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen nebo ochoten dílo dokončit, pokud poskytovatel vstoupí do likvidace nebo je proti němu zahájeno insolvenční řízení.

## **Článek VII.**

### **Kontaktní osoby a doručování písemností**

1. Kontaktní osoby uvedené výše jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy. Kontaktní osoba objednatele též vykonává kontrolu plnění smlouvy poskytovatelem a je oprávněna oznamovat činit za objednatele oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
2. Změna určení kontaktních osob nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana je však povinna změnu kontaktní osoby bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
3. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich kontaktních osob nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
4. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

## **Článek VIII.**

### **Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v **registru smluv** zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byly v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněny.
2. Poskytovatel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## **Článek IX.**

### **Ostatní ustanovení**

1. Poskytovatel není oprávněn postoupit třetí straně bez souhlasu objednatele žádnou pohledávku, kterou vůči němu má a která vyplývá z této smlouvy.
2. Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
3. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník.

**Článek X.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků, a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží poskytovatel.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem poslední smluvní strany. V případě, že bude zveřejněna objednatelem v registru smluv, nabývá však účinnosti nejdříve tímto dnem, a to i v případě, že bude v registru smluv zveřejněna protistranou nebo třetí osobou před tímto dnem.
4. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle.
5. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady Libereckého kraje č. 2008/22/RK ze dne 06. 12. 2022.

V Liberci dne .....

V ..... dne .....

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....

Martin Půta

hejtman

.....

Mgr. Pavlína Kubáčková, MBA, MSc.