

Č.j. CENT 24472/2022  
Č.sml. 44/2022

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe®

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**Centrum pro regionální rozvoj České republiky**  
U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3 - Strašnice  
**IČ: 04095316**  
E – mail pro smluvní komunikaci: [REDACTED]  
(dále též jen jako „**Zákazník**“)

a

**IBR Consulting, s.r.o.**  
se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9  
**IČ: 25023446**  
OR: C 235748 vedená u Městského soudu v Praze  
E – mail pro smluvní komunikaci: [REDACTED]  
(dále též jen jako „**IBR**“)

tuto

smlouvu o poskytování a podpoře produktů Aspe®



## Výklad pojmů

Pro účely této smlouvy mají dále uvedené pojmy tento význam:

### **Produkty**

- AspeEsticon<sup>®</sup> je softwarový nástroj určený pro přípravu a realizaci stavebních projektů  
Označení produktu: Aspe Esticon, verze Zhotovitel Simple, základní modul (rozpočet, ceník OTSKP, jazykové mutace), 3D model, ZBV, Kalkulace, Čerpání, Fakturace, OTSKP\_6\_9, BUILDIM

Výlučným vlastníkem a vykonavatelem veškerých majetkových práv k Produktům je IBR.

### **Licence**

Zahrnuje nevýhradní uživatelské oprávnění Zákazníka k užití Produktu (včetně jeho pozdějších Upgrade a Update) k provádění záznamu instrukcí nebo programových dat prostřednictvím přenosu z paměťových jednotek nebo datových nosičů do počítače Zákazníka za účelem zpracování či vyhotovení kopie ve strojovém kódu, a to vlastních dat a pro vlastní potřebu Zákazníka, v množství odpovídajícím počtu sjednaných stanovišť (jednotlivých PC), a to s územní platností pro ČR a SR; licence se uděluje za úplatu a na sjednanou dobu, jejíž běh počíná dnem následujícím po dni zaplacení sjednané ceny (nebo její splátky) a končí posledním dnem trvání této smlouvy.

Licence zavazuje Zákazníka zdržet se užívání Produktu bez platné licence či jiného svolení, jakož i zdržet se rozmnožování Produktu a jakýchkoliv změn, kopírování, šíření, zpřístupňování, oprav, úprav či jiných zásahů do Produktu či přenechání Produktu k užívání třetí osobě.

Aktivace licence se provádí prostřednictvím licenčního souboru doručeného IBR Zákazníkovi elektronickou formou.

### **Update**

Pravidelná aktualizace Produktu - zejména provedení menších oprav a úprav pro zlepšení funkčnosti či odstranění závad Produktu; Update provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 2 x ročně, vždy v 5. a 10. kalendářním měsíci roku.

### **Upgrade**

Pravidelná podstatná úprava nebo vylepšení funkčnosti Produktu; Upgrade provádí IBR, a to u každého Produktu, zpravidla 1 x za 2 roky.

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

### **Maintenance**

Zahrnuje Maintenance provozu a Maintenance licencí.

### **Maintenance provozu**

Zahrnuje Technickou podporu a Školení ve vztahu k Produktům.

### **Technická podpora**

- a. Hotline – poskytování pomoci při řešení provozních problémů, poruchových stavů Produktů prostřednictvím telefonického anebo emailového poradenství, a to v pracovních dnech v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.,
- b. Servis, implementace a odstraňování poruch
  - i. Servis – poskytování technické pomoci při práci s Produkty u Zákazníka nebo vzdáleným přístupem
  - ii. Přístup do uživatelské sekce stránek Aspe – založením přístupů uživatelům Zákazníka do uživatelské sekce
  - iii. Implementace (jednorázově při uzavření smlouvy a dodání Licencí) – implementační služby poskytované dle dohody se Zákazníkem; součástí těchto služeb bude návrh požadovaného řešení, zahrnující i plán požadovaných úprav
  - iv. Odstraňování poruch – odstraňování poruchových stavů Produktů na základě nahlášených požadavků Zákazníků
- c. Instalace Update/Upgrade v rámci pravidelné aktualizace

### **Školení ve vztahu k Produktům**

Školení uživatelů Zákazníka dle jeho požadavků, a to vždy dle závazné struktury a náplně školení Produktů dle standardů IBR; všechna školení je možné je zahrnout do systému vzdělávání ČKAIT.

Školení Produktů AspeEsticon je strukturováno následovně:

Jedná se o školení na základě objednávek Zákazníka na základě jeho aktuální potřeby, a to kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků a konkrétní náplň školení bude stanoven na základě objednávky po dohodě s IBR. Školení je rozděleno obvykle do 3 úrovní, a to Basic, Advanced a Master. Školení bude poskytováno IBR prostřednictvím skupinových lekcí (ve skupinách min. 5 a max. 10 účastnících), a to v prostorách objednavatele na adrese jeho sídla nebo prostřednictvím videokonference, a to podle určení Zákazníka. Každé školení je alespoň v rozsahu 4 vyučovacích hodin po 60 min. IBR je povinen poskytovat Zákazníkovi aktuální školicí dokumentaci dle standardů IBR. Cena za proškolení 1 účastníka je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Zákazník je oprávněn objednat proškolení počtu účastníků, jak se specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy; není však povinen tento počet účastníků vyčerpat. Zákazník uhradí IBR jen

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

takový počet školení, které fakticky proběhnou. IBR je povinna k žádosti Zákazníka poskytnout další školení, a to i nad počet školení uvedený v příloze č. 1 této smlouvy; cena takto objednaného školení nad uvedený počet bude stejná, jako je cena základního počtu školení.

### **Maintenance licencí**

Zahrnuje ohledně Produktů Rozvoj Frontend a Rozvoj Backend, Změny a Evidenci, provádění zásahů (změn, úprav, rozšíření atd.) v částech Produktu Frontend nebo Backend.

### **Rozvoj Frontend**

Rozvoj Frontend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

### **Rozvoj Backend**

Rozvoj Backend provádí IBR na základě analýzy rozvojového požadavku, odsouhlasené Zákazníkem a za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných (termín, cena, funkcionality).

### **Změny** (mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory)

Zákazníky požadované úpravy, změny, rozšíření funkcionalit a přizpůsobení programového vybavení Produktu; Změny budou IBR rozřazeny do 3 skupin:

- Skupina I – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ a objeví se v Update/Upgrade, zahrnutí Změny do distribuované verze v rámci pravidelné aktualizace zajistí IBR, migrace dat z SW, na které AspeEsticon® navazuje (jednorázově při uzavření smlouvy a dodání Licencí)
- Skupina II – Změna v rámci „hlavního směru vývoje“ ale potřebná v mimořádné aktualizaci, kterou zajistí pro Zákazníka IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných, Změna pak bude k dispozici všem zákazníkům a uživatelům Produktu v následující pravidelné Update/Upgrade
- Skupina III – V rámci „individuálního vývoje“, která bude určena jen pro jednoho konkrétního Zákazníka, bude obsažena v mimořádné nebo pravidelné aktualizaci, kterou zajistí IBR za podmínek se Zákazníkem individuálně sjednaných

### **Evidence**

Evidence Změn v rámci jednotného systému, která bude sloužit jako jednotný systém pro stanovení plánu rozvoje, ke stanovení priorit a harmonogramů vývoje Produktů, provozovaná IBR na samostatné adrese, nebo v rámci stránek Aspe; Zákazník má přístup ke čtení všech

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

Změny od jiných Zákazníků a jiných uživatelů Produktů; u každého požadavku na Změnu bude popsán nejen požadavek, ale také bude přiložena analýza řešení s poptávaným termínem dokončení této Změny; po realizaci požadavku na Změnu zde bude přístupná uživatelská dokumentace a informace o verzi, ve které bude Změna zpracována; Evidence bude sloužit také jako evidence analýzy, testování a rozdílové dokumentace k požadovaným Změnám.

Správce Evidence je IBR, a má také konečný hlas při rozhodování o prioritách a harmonogramu vývoje, případně rozhodne o vyřazení Změny z harmonogramu vývoje;

IBR poskytne Zákazníkovi aktuální uživatelskou dokumentaci Produktu a rozdílovou dokumentaci ke Změnám Zákazníkem požadovaných úprav vycházející z Evidence.

### I. Předmět smlouvy

#### 1.1 Licence a její trvání

Uzavřením této smlouvy získává Zákazník Licence pro Produkt (Produkty) včetně jejich Upgrade a Update, pro počet uživatelských stanovišť tak, jak je specifikováno v seznamu licencí a služeb, který je **přílohou č. 1** této smlouvy (dále též jen jako „**Seznam**“). IBR je povinna k žádosti Zákazníka poskytnout Zákazníkovi další Licence označené v Seznamu jako „nákup dodatečných licencí nad rámec pevně pořizovaného množství“, a to za cenu uvedenou v Seznamu (případně upravenou podle čl. 2.5 této smlouvy).

License je sjednána na dobu, která počíná ode dne aktivace licence prostřednictvím licenčního souboru a končí posledním dnem doby trvání této smlouvy. Doba Licence u Produktů, u nichž je cena Licence dle Seznamu nulová, počíná běžet dnem účinnosti této smlouvy.

IBR se zavazuje doručit Zákazníkovi licenční soubor pro aktivaci Licence nejpozději v den účinnosti této smlouvy. Zákazník nabývá oprávnění k užívání Licence dnem předání přístupových údajů, nejpozději však ode dne 01.01.2023 v 00:00 hod.

IBR dále prohlašuje, že je oprávněn Licence dle tohoto článku na Zákazníka převést a v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zavazuje se uhradit veškeré škody či nároky osob, jimž svědčí autorská práva, za Zákazníka, jakož i nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou přímo Zákazníkovi.

#### 1.2 Maintenance

IBR se zavazuje v době trvání této smlouvy poskytovat Zákazníkovi služby Maintenance, a to v rozsahu stanoveném v Seznamu, případně v rozsahu sjednaném mezi Zákazníkem a IBR ad hoc na základě požadavku Zákazníka na Rozvoj Frontend a/nebo Změny.

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

IBR a Zákazník se dohodli, že IBR bude realizovat instalaci aktualizací aplikace a aplikačního klienta na aplikačním serveru Zákazníka. Po otestování aplikace bude Systémovým integrátorem Zákazníka nasazena instalace klienta na terminálové servery Zákazníka.

## II. Cena

### 2.1

Zákazník se zavazuje za poskytování Licence a za poskytování Maintenance platit IBR cenu ve výši stanovené podle **přílohy č.1.** této smlouvy. Uvedené ceny jsou sjednány jako nepřekročitelné zahrnující veškeré náklady (na dodávky i služby, poplatky i jakékoliv další platby) souvisejících s realizací předmětu plnění této smlouvy. Dílčí ceny za jednotlivé položky předmětu plnění podle této Smlouvy (tj. rozpad ceny) je uveden v příloze č. 1.

### 2.2

Cena je splatná tak, že:

- a) její část v rozsahu ceny za Licenci (tj. položka č. 1 Seznamu) je splatná ihned po účinnosti této smlouvy a poskytnutí licenční soubor pro aktivaci Licence, v případě poskytnutí dalších Licencí v průběhu trvání této smlouvy (tj. položka č. 2 Seznamu), je cena takových Licencí splatná ihned po uzavření dodatku k této smlouvě o navýšení počtu Licencí a doručení licenčního soubor pro aktivaci nových Licencí.
- b) její část v rozsahu ceny za Maintenance, a to v části ceny technické podpory na dobu trvání smlouvy (tj. položka č. 3 Seznamu) je splatná dopředu vždy pro daný kalendářní rok, tj. cena Maintenance za období od účinnosti smlouvy do 31.12. daného kalendářního roku je splatná předem v poměrné výši počtu měsíců do konce roku ihned po účinnosti této smlouvy; pro období každého následujícího kalendářního roku doby trvání této smlouvy, tj. cena Maintenance za 12 kalendářních měsíců, je splatná vždy předem v plné výši do 31.1. daného kalendářního roku.
- c) její část v rozsahu ceny za Maintenance, a to v části ceny za Mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory (položka č. 4 Seznamu) a Školení ve vztahu k Produktům (položka č. 5 Seznamu) je splatná po poskytnutí těchto služeb ze strany IBR.

### 2.3

Neurčí-li Zákazník IBR jinak, bude každá faktura – daňový doklad vystavena v elektronické podobě a bude Zákazníkovi zaslána na emailovou adresu: [podatelna@crr.cz](mailto:podatelna@crr.cz). Splatnost faktury činí 30 dnů od doručení Zákazníkovi. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky (kupní ceny) z bankovního účtu Zákazníka.

Každá faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku, odkaz na tuto smlouvu a věcné a cenové členění na jednotlivé položky předmětu plnění.

### 2.4

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

V případě prodlení Zákazníka se zaplacením sjednané ceny nebo i jen její části, je Zákazník povinen zaplatit IBR za každý, byť započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z částky s jejímž zaplacením je v prodlení.

V případě prodlení Zákazníka delším než 15 dnů se zaplacením sjednané ceny nebo i jen její části má právo IBR od této smlouvy odstoupit. Před odstoupením je povinen IBR Zákazníka upozornit na prodlení s placením ceny a poskytnout Zákazníkovi lhůtu alespoň 7 dnů k uhrazení dlužné části ceny.

### 2.5

Neuhrazenou část ceny předmětu plnění podle této smlouvy (tj. výhradně jen položky č. 2 až č. 5 Seznamu) je možné navýšit nejdříve k 1. březnu 2024 a následně k 1. březnu každého následujícího kalendářního roku trvání této smlouvy, a to maximálně o míru inflace stanovenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok dle indexu spotřebitelských cen (CPI). Při úpravě výše neuhrazené části ceny předmětu plnění podle této Smlouvy bude postupováno tak, že IBR doručí Zákazníkovi písemnou žádost o zvýšení dosud neuhrazené části ceny předmětu plnění (tj. výhradně jen položky č. 2 až č. 5 Seznamu) dle míry inflace. IBR je oprávněn doručit uvedenou žádost o zvýšení ceny vždy nejpozději do 28. února příslušného kalendářního roku, ve kterém má ke zvýšení ceny dojít, jinak právo IBR na navýšení ceny za takový kalendářní rok zaniká. K žádosti IBR o navýšení ceny o inflaci doručené Zákazníkovi po 28. únoru příslušného kalendářního roku se nepřihlíží. Základem pro zvyšování ceny je vždy cena již zvýšená dle této inflační doložky v předchozích letech trvání této smlouvy.

## III. Trvání smlouvy

### 3.1

Tato smlouva je uzavřena na dobu od 01.01.2023 do 31.12.2026. Poskytování podpory k jednotlivým licencovaným produktům bude zahájeno ode dne účinnosti této smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany berou na vědomí, že podmínkou účinnosti této smlouvy je její uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění této smlouvy provede Zákazník.

Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva nabývá účinnosti ke dni 01.01.2023 s tím, že k témuž dni se zrušují všechny ostatní dosud uzavřené Licenční smlouvy a Smlouvy o podpoře Aspe mezi Zákazníkem a IBR.

### 3.2

Kterákoliv ze stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů a způsobem stanoveným touto smlouvou a/nebo právním předpisem. Odstoupením od smlouvy se tato smlouva zrušuje ke dni doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, s účinky ex nunc.

---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

### 3.3

IBR je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Je – li výpověď doručena Zákazníkovi do 30.9. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem 31.12. daného kalendářního roku. Je – li výpověď doručena Zákazníkovi po 30.9. kalendářního roku, skončí výpovědní doba dnem 31.3. následujícího kalendářního roku.

### 3.4

Zákazník je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba skončí posledním dnem kalendářního pololetí, v němž byla výpověď doručena IBR.

### 3.5

V případě porušení kterékoliv povinnosti Zákazníka týkající se výkonu práv z Licence je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

### 3.6

Je – li smlouva zrušena odstoupením, výpovědí nebo jakkoli jinak, poskytnutá plnění si strany nevracejí; výjimkou je část ceny za Licence, a to za období, které zbývá do sjednaného dne skončení této smlouvy (tj. do 31.12.2026); IBR je povinen Zákazníkovi vrátit část ceny za Licence, která bude vypočtena jako součin (a) počtu zbývajících celých kalendářních měsíců ode dne skončení smlouvy do sjednaného dne skončení této smlouvy (tj. do 31.12.2026), (b) počtu Zákazníkem uhrazených Licencí a (c) ceny za 1 kus Licence podle přílohy č.1. Takto vypočtená část ceny za Licence bude Zákazníkovi vrácena do 30 dnů ode dne předčasného skončení této smlouvy.

## IV.

### Důvěrnost informací IBR

#### 4.1

V rámci a/nebo v souvislosti s plněním této smlouvy může dojít k tomu, že Zákazník bude seznámen a/nebo se dozví (ať již formou písemných či elektronických materiálů, ústních sdělení nebo empirického pozorování) o podstatě fungování, principech a obsahu zdrojového kódu Produktů, plánech, návrzích, údajích, informacích o činnosti, finančních pozicích, obchodních a technických informacích, obchodním tajemství, zákonem chráněných informacích a dalších důvěrných informacích týkajících se a/nebo náležejících IBR, jejichž neoprávněné využití, použití nebo sdělení by mohlo způsobit nebo způsobilo podstatné a potenciálně nenapravitelné poškození hodnoty obchodní činnosti a majetku IBR.

#### 4.2

„Důvěrné informace“ jsou veškeré údaje nebo informace kromě Obchodních tajemství, jež představují určitou hodnotu pro IBR a jež nejsou obecně známy jejich konkurentům. Ve smyslu výše uvedeného zahrnují Důvěrné informace zejména seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích IBR, marketingové techniky a informace, ceníky, cenové politiky, obchodní metody, smlouvy a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, počítačový software (včetně informací o předmětových a zdrojových kódech Produktů), databázové



---

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

---

technologie, systémy, struktury a architektury, plány obchodních akvizic a plány akvizic nového personálu. Důvěrné informace dále zahrnují též veškeré takové informace, které IBR označí jako Důvěrné informace.

### 4.3

„Obchodní tajemství“ tvoří konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem IBR, jejichž utajení IBR ve svém zájmu odpovídajícím způsobem zajišťuje. Obchodní tajemství tak znamená zejména počítačový software včetně předmětových a zdrojových kódů Produktů Aspe a veškeré informace týkající se IBR, bez ohledu na jejich formu, zejména veškeré informace technické i netechnické povahy, vzorce, vzory, kompilace, programy, nástroje, metody, techniky, nákresy, procesy, finanční data, finanční plány, produktové plány nebo seznamy skutečných či potenciálních zákazníků či dodavatelů, jež nejsou obecně známé nebo dostupné veřejnosti a jež

- a) vytvářejí skutečnou nebo potenciální ekonomickou hodnotu tím, že nejsou obecně známé nebo snadno zjistitelné jinými osobami, jimž by ze sdělení nebo využití těchto informací mohla vzniknout ekonomická hodnota, a
- b) jsou předmětem snahy o utajení těchto informací, a to v rozsahu přiměřeném daným okolnostem.

Obchodní tajemství dále zahrnuje veškeré informace uvedené v tomto odstavci, které IBR získá od jiné osoby a s nimiž nakládá jako s chráněnými informacemi nebo jež označí jako Obchodní tajemství.

### 4.4

„Důvěrné informace“ a „Obchodní tajemství“ nezahrnují jakékoli informace:

- a) jež jsou nebo se stanou obecně známými (jinak než v důsledku porušení této smlouvy;
- b) jež Zákazník nezávisle získal nebo získá, vytvořil nebo vytvoří bez porušení podmínek a ustanovení této smlouvy;
- c) jež jsou Zákazníkovi známy.

### 4.5

Zákazník se zavazuje a souhlasí, že:

- a) zachová mlčenlivost ohledně veškerých Důvěrných informací a Obchodních tajemství a bude je chránit s vynaložením nejméně takové péče, jakou vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak v žádném případě v nižším rozsahu, než je přiměřená péče;
- b) nevyužije žádné Důvěrné informace ani Obchodní tajemství, ani pro sebe ani pro jiného k jakémukoli účelu kromě plnění této smlouvy;

---

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

---

- c) nezpřístupní Obchodní tajemství ani Důvěrné informace třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu IBR;
- d) na požádání IBR a též v případě ukončení této smlouvy buď (i) předá IBR veškerá memoranda, poznámky, záznamy, nahrávky, dokumentaci, paměťová média, software, manuály, složky a všechny jejich kopie a reprodukce (v jakékoli podobě či formátu, zejména kopie uložené v počítačových zařízeních pro krátkodobé či dlouhodobé skladování dat) týkající se Důvěrných informací či Obchodních tajemství nebo je obsahujících, jež má v držení nebo (ii) s písemným povolením IBR provede likvidaci všech uvedených materiálů a písemně její provedení potvrdí IBR.

**4.6**

V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu 4.5 tohoto článku, zavazuje se zaplatit IBR smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku IBR na náhradu škody v plné výši.

**4.7**

Zákazník prohlašuje, že si je vědom vysoké důležitosti, kterou IBR, jako technologická společnost, přikládá ochraně Důvěrných informací a Obchodního tajemství a že zejména z tohoto důvodu považuje výši sjednané smluvní pokuty za přiměřenou hodnotě a významu zajišťované povinnosti. V případě, že Zákazník poruší kteroukoliv ze svých povinností dle bodu 4.5 tohoto článku, je IBR oprávněn od této smlouvy odstoupit.

**V.****Další ustanovení****5.1**

IBR prohlašuje, že v oblasti řízení IT a souvisejících služeb má implementovány základní bezpečnostní standardy jako jsou např. princip oddělení práv, princip zálohování, principy kontinuity, politiky bezpečnosti, hesel apod.

IBR může poskytovat služby Maintenance, pro které je nutný vzdálený přístup do IT systémů Zákazníka, pouze prostřednictvím týmu zaměstnanců a jiných osob, které budou vždy splňovat veškeré požadavky uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy. Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků IBR splní prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy, který doručí Zákazníkovi.

**5.2**

Zákazník a IBR prohlašují, že nepředpokládají, že by IBR zpracovával jakékoli osobní údaje v souvislosti s plněním této smlouvy. Pro případ, že by k takovému zpracování osobních údajů došlo, se IBR zavazuje dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 3 této smlouvy.

**5.3**

---

**Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe**

---

IBR se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, jakož i o všech datech, k nimž získá při plnění této smlouvy přístup. Povinnost mlčenlivosti IBR zavazuje i po zániku této smlouvy. IBR se dále zavazuje na své náklady zajistit, že povinností mlčenlivosti dle tohoto odstavce budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které IBR užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy

**5.4**

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Zákazníka IBR svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje Zákazníkovi svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů).

**5.5**

Za prodlení IBR s poskytnutím předmětu plnění podle této smlouvy v kvalitě a množství podle této smlouvy nebo ve lhůtách uvedených v této smlouvě, je IBR povinen zaplatit Zákazníkovi za každý, byť započatý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny předmětu plnění vč. DPH s jehož poskytnutím je v prodlení, a to až do úplného a řádného poskytnutí takového plnění dle této smlouvy.

**5.6**

V případě porušení povinností IBR podle odst. 5.1 až 5.3 této smlouvy, je IBR povinen zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, za každý jednotlivý zjištěný případ, a to i opakovaně.

**VI.****Závěrečná ustanovení****6.1**

Nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak, je právní jednání učiněno písemně pouze tehdy, je-li druhé smluvní straně doručen jeho písemný originál (osobním doručením, prostřednictvím držitele poštovní licence apod.); k faxovým a jiným obdobným podáním se (nestanoví-li tato smlouva výslovně jinak) nepřihlíží. Jakákoliv písemnost zasílaná dle této smlouvy doporučeně prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu sídla druhé smluvní strany, jak je uvedeno v této smlouvě a/nebo v příslušném veřejně přístupném registru (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík) se má za doručenu i v případě, že se odesílateli vrátí jako nedoručená z jakéhokoliv důvodu, a to 3. pracovním dnem od odeslání.

**6.2**

Sjednání ani zaplacení jakékoliv smluvní pokuty sjednané v rámci této smlouvy se nedotýká nároku IBR na náhradu škody v plné výši. Zákazník je povinen každou škodu hradit IBR

## Smlouva o poskytování a podpoře produktů Aspe

v penězích, nesdělí-li IBR v konkrétním případě Zákazníkovi písemně, že trvá na náhradě škody formou uvedení do původního stavu. Smluvní strany smluvně vylučují jakékoliv nároky Zákazníka vůči IBR na náhradu škody vzniklou v jakékoliv souvislosti s touto smlouvou. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran; jiná, než písemná forma je vyloučena. Ustanovení § 1799 a § 1800 o.z. se pro úpravu vztahů smluvních stran podle této smlouvy neužijí. Zákazník přebírá na sebe riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst.2 o.z.; Zákazník nemůže uplatňovat práva uvedená v § 1765 odst.1 o.z.

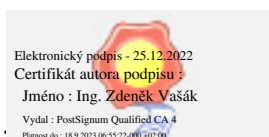
### 6.3

Strany si tuto smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Zákazník a IBR obdrží jedno vyhotovení. Účastníci této smlouvy mohou tuto smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě bude tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení, které má povahu originálu.

Přílohy:

1. Specifikace předmětu plnění a tabulka pro zpracování ceny\_SW ASPE Esticon
2. Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků IBR Consulting, s.r.o. (po podpisu smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář)
3. Pravidla GDPR

V Praze dne



Centrum pro regionální rozvoj  
České republiky  
Ing. Zdeněk Vašák

V Praze dne

Ing. František Benč, Ph.D. Digitálně podepsal Ing. František Benč, Ph.D.  
Datum: 2022.12.28 10:05:57 +01'00'

IBR Consulting, s.r.o.  
Ing. František Benč, jednatel

**Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a tabulka pro zpracování ceny\_SW ASPE Esticon (seznam licencí a služeb) ("Seznam")**

Popis produktu: Aspe Esticon, verze Zhotovitel Simple, základní modul (rozpočet, ceník OTSKP, jazykové mutace), 3D model, ZBV, Kalkulace, Čerpání, Fakturace, OTSKP\_6\_9, BUILDIM

| číslo | položka  | jednotka         | počet jednotek | cena za jednotku v Kč bez DPH | cena za jednotku v Kč včetně DPH | Cena celkem včetně DPH | poznámka  |
|-------|--|------------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------|------------------------|---|
| 1     | nákup pojmenovaných licencí produktu ASPE Esticon, verze Zhotovitel Simple           | licence          | 25             |                               |                                  |                        | Součástí ceny licencí je jejich jednorázová instalace na vnitřní síť zadavatele.  |
| 2     | nákup dodatečných licencí nad rámec pevně požizovaného množství                      | licence          | 5              |                               |                                  |                        | Počet licencí "nad rámec" je stanoven jen pro účely kalkulace nabídkové ceny. Odběratel se nezavazuje k objednání těchto dodatečných licencí.   |
| 3     | technická podpora na dobu trvání smlouvy (technická podpora je součástí Maintenance) | měsíc            | 48             |                               |                                  |                        | Součástí podpory jsou pravidelné aktualizace SW včetně cenové soustavy, podpora uživatelů, řešení technických problémů spojených s užíváním aplikace. Aktualizace SW a cenové soustavy budou prováděny průběžně tak, aby byly udržovány nejaktuálnější dostupné verze SW a cenové soustavy. |
| 4     | mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory                               | hodina           | 60             |                               |                                  |                        | Jedná se o odhadovanou potřebu zásahů nad rámec běžné podpory. Odběratel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků.   |
| 5     | školení  | školený účastník | 25             |                               |                                  |                        | Jedná se o školení na základě ad oc objednávek objednatele na základě aktuální potřeby, kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků nelze předem odhadnout. Objednatel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků. Délka školení přibližně 4 hodiny.                        |
|       | Cena celkem za zajištění licencí a čtyřletou podporu                                 |                  |                |                               |                                  | <b>2 600 290,00 Kč</b> |   |



Centrum pro regionální  
rozvoj České republiky

## Žádost o zřízení privilegovaných práv v rámci plnění smlouvy o poskytování a podpoře produktů Aspe®

Evidenční číslo:  
XXX

Číslo jednací:  
CENT 10445/2022

Verze: 1:00

### Část A - Žádost: (vyplňuje žadatel)

| Žadatel / název organizace:   | Žadatel – oprávněná osoba žádat za organizaci smluvního partnera: | Důvod pro zřízení práv:      | Role / rozsah privilegovaného oprávnění:           | Jméno delegované osoby, které má být zřízen privilegovaný přístup: | Prohlášení žadatele o uzavření pracovního vztahu s delegovanou osobou v trvání min. 1 rok od podání této Žádosti: | Prohlášení žadatele o zajištění mlčenlivosti u delegované osoby: (ve stejném rozsahu jako vůči Centru): | Prohlášení žadatele o ověření trestní bezúhonnosti delegované osoby (za nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro trestný čin spáchaný úmyslně, pokud se na ni nehledí, jako by nebyla odsouzena): | Zřízení privilegovaných práv od – do: | Datum: | Podpis žadatele: |
|---|---|------------------------------|--|--|---|---|--|---------------------------------------|--------|------------------|
| IBR Consulting,<br>s.r.o.Sokolovská 352/215<br>190 00 Praha 9 – Vysočany  |   | Plnění smlouvy<br>č. 44/2022 | Aktualizace SW<br>Aktualizace SW<br>Aktualizace SW |  | ANO   | ANO   | ANO  | 1. 1. 2023 - 31. 12. 2026             |        |                  |
| <p><b>Prohlášení žadatele:</b> Zavazuji se dodržovat bezpečnostní politiky Centra, a to včetně závazku mlčenlivosti. Jsem si vědom a dávám souhlas k tomu, že veškeré činnosti v oblasti privilegovaných práv jsou monitorovány a vyhodnocovány. Zavazuji se neprodleně oznamovat jakékoliv změny týkající se zejména:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- podezření a výskytu bezpečnostních incidentů,</li> <li>- změny v rámci sdělených údajů, zejména v pracovních / smluvních vztazích.</li> </ul> |   |                              |  |  |   |   |  |                                       |        |                  |

### Část B – posouzení žádosti Centrem: (vyplňují zástupci Centra)

|                      |  |         |
|----------------------|--|---------|
| Žadatel:             |  | Podpis: |
| Schvalovatel:<br>MBI |  | Podpis: |
| Schvalovatel:<br>OIS |  | Podpis: |

Určeno pouze pro vnitřní potřebu Centra pro regionální rozvoj České republiky

## Příloha č. 3 – Pravidla GDPR

### Zpracování osobních údajů

1. IBR jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a Zákazník jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením

těchto ustanovení o zpracování dat.

11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.