

Č.j. CENT 24478/2022
Č. sml. CRR: 43/2022

LICENČNÍ SMLOUVA č. 17307

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 POSKYTOVATEL: **RTS, a.s.**
sídlo: Lazaretní 13, Brno 615 00
IČO: 25533843
DIČ: CZ25533843
OR: Krajský soud v Brně, B 2671
č.úctu: 
zastupuje: Mgr. Jiří Košulič, předseda správní rady
- 1.2 NABYVATEL: Centrum pro regionální rozvoj České republiky
sídlo: U Nákladového nádraží 3144/4, 130 00 Praha 3
IČ: 04095316
zastupuje: Ing. Zdeněk Vašák, generální ředitel
kontaktní osoba pro věcná jednání: 

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytnutí následujícího plnění:

- (a) oprávnění k výkonu práva užívat systém BUILDpower S (dále jen **Software RTS**) a k Cenové soustavě RTS DATA v rozsahu:

Rozsah licence	Rozsah
Licence pro pojmenované uživatele	35
Licence k Cenové soustavě RTS DATA	Data komplet
Cena celkem za půlrok bez DPH	

Seznam aplikací Software RTS: Datová základna, Rozpočty, Soupisy prací, Porovnání a vyhodnocení nabídek (společně dále jen **Licence**). Podrobný rozpad cen Licence je uveden v příloze č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen.

Poskytovatel je povinen k žádosti Nabyvatele poskytnout Nabyvateli další Licence nad uvedený počet, a to za ceny sjednané v příloze č. 1.

- (b) technické podpory na dobu trvání smlouvy a pravidelná aktualizace cenových soustav (servisní služby):

Servisní služby	Rozsah
Update SW (optimalizace)	Průběžně



Aktualizace SW včetně legislativních změn	Průběžně
Aktualizace cen a obsahu Cenové soustavy RTS DATA	2 x ročně
Servisní pohotovost do 48 hod	Pracovní dny
E-mailová metodická a technická podpora uživatelů	Pracovní dny
Metodická a technická podpora uživatelů po telefonu	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Vzdálená pomoc – interaktivní podpora uživatelů	Pracovní dny 8.00 – 16.00
Cena celkem za půlrok bez DPH	

(c) mimořádných servisních zásahů nad rámec standardní podpory;

Tyto služby budou poskytovány dle potřeb nabyvatele na základě objednávky nabyvatele.

Po poskytnutí objednaných služeb předloží poskytovatel nabyvateli kompletní a přehledný výkaz a výsledky poskytovaných služeb na objednávku. V případě, že nabyvatel nemá k výkazu služeb, k jeho obsahu či vyčíslení ceny výhrady, akceptuje jej tak, že jej opatří podpisem s výrokem „akceptováno bez výhrad“.

Cena za mimořádný servisní zásah nad rámec standardní podpory je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

(d) školení

Školení uživatelů nabyvatele bude dle jeho požadavků, a to vždy dle závazné struktury a náplně školení dle standardů poskytovatele; všechna školení je možné zahrnout do systému vzdělávání ČKAIT. Školení produktů je strukturováno následovně:

Jedná se o školení na základě objednávek nabyvatele na základě jeho aktuální potřeby, a to kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků a konkrétní náplň školení bude stanoven na základě objednávky po dohodě s poskytovatelem. Školení bude poskytováno poskytovatelem v prostorách nabyvatele na adrese jeho sídla (poboček) nebo prostřednictvím videokonference, a to podle určení nabyvatele. Poskytovatel je povinen poskytovat nabyvateli aktuální školicí dokumentaci. Cena za školení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Nabyvatel je oprávněn objednat počet hodin školení, jak je specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy; není však povinen tento počet hodin vyčerpat. Nabyvatel uhradí poskytovateli jen takový počet hodin školení, které fakticky proběhnou. Poskytovatel je povinen k žádosti nabyvatele poskytnout další školení, a to i nad počet hodin školení uvedený v příloze č. 1 této smlouvy; cena takto objednaného školení nad uvedený počet hodin bude stejná, jako je cena základního počtu hodin školení.

- 2.2 Zařízení nabyvatele pro provoz Software RTS odpovídá „Provozní podmínky systému BUILDpower S“ viz Příloha č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3 Předmětem Smlouvy je také závazek poskytovatele ve prospěch nabyvatele poskytovat případně další placené služby nad rámec Předmětu této smlouvy jako např. konzultace, školení, instruktáže, vždy na základě dodatečné písemné objednávky.
- 2.4 Základní pojmy a výklad položek uvedených v předmětu smlouvy jsou vymezeny ve „Všeobecných obchodních podmínkách společnosti RTS, a.s.“ viz Příloha č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění předmětu této smlouvy je sídlo nabyvatele.
- 3.2 Doba plnění je omezena na období od 1.1.2023 do 31.12.2026.
- 3.3 Nabyvatel se zavazuje provádět nebo zajistit aktualizaci cen a obsahu Cenové soustavy RTS DATA minimálně 2x ročně, a to vždy nejpozději do konce března a září každého roku po celou dobu trvání této smlouvy, jak je sjednáno v článku 3.2.
- 3.4 Doba plnění pro servisní služby je na dobu určitou v souladu s článkem 3.2.

4. VLASTNÍK PRÁV

- 4.1 Poskytovatel je jediným oprávněným subjektem práv týkajících se Software RTS a Cenové soustavy RTS DATA. Software RTS zahrnuje nejen softwarové vybavení, ale i programovou dokumentaci.
- 4.2 Uživací právo k dodanému softwaru přechází na nabyvatele okamžikem nabytí účinnosti této smlouvy a trvá po dobu platnosti smlouvy.

5. DOBA ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 5.1 Smlouva je sjednávána na dobu od 1.1.2023 do 31.12.2026.
- 5.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Zveřejnění této smlouvy provede nabyvatel.
- 5.3 V případě, že se obě strany dohodnou, může být smlouva ukončena k dohodnutému termínu a to písemným dodatkem, jehož kopie obdrží obě smluvní strany.
- 5.4 Každý účastník této smlouvy může od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana poruší svoji povinnost stanovenou touto smlouvou závažným způsobem.

6. AKTIVACE A PŘEDÁNÍ

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje provést aktivaci stávajícího Software RTS nejpozději k 1.1.2023 v 00:00 hod. na zařízení nabyvatele.
- 6.2 Ostatní plnění budou plněny poskytovatelem průběžně dle článku 3 této smlouvy za nutné součinnosti nabyvatele.
- 6.3 Konkrétní termíny plnění a rozsah potřebné součinnosti budou oprávněné osobě nabyvatele sděleny telefonicky nebo emailem minimálně v předstihu 10 dnů.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1 Smluvní strany se dohodly na smluvní ceně za předmět plnění ve výši, jak je uvedeno v příloze č.1. této smlouvy. Uvedené ceny jsou sjednány jako nepřekročitelné zahrnující veškeré náklady (na dodávky i služby, poplatky i jakékoliv další platby) souvisejících s realizací předmětu plnění této smlouvy. Dílčí ceny za jednotlivé položky předmětu plnění podle této smlouvy (tj. rozpad ceny) je uveden v příloze č. 1.
- 7.1 Cena za předmět plnění této smlouvy je splatná tak, že:
 - (a) její část v rozsahu ceny za Licence včetně jednorázových služeb (tj. za 35 ks licencí na dobu 48 měsíců v celkové výši 120 000 Kč bez DPH) a ceny za servisní služby (tj. servisní služby na dobu 48 měsíců v celkové výši 120 000 Kč bez DPH) je splatná v osmi (8) pravidelných splátkách ve výši 15 000 Kč bez DPH. První daňový doklad na první splátku této části ceny bude vystaveny do 15 dní od nabytí účinnosti této smlouvy, se splatností 30 dnů a následně bude každých 6 měsíců trvání této smlouvy vystaven další daňový doklad na další splátku této části ceny, vždy ve výši 15 000 Kč bez DPH; splátka této části ceny předmětu plnění může být navýšena v případě rozšíření počtu Licencí;

- (b) její část v rozsahu ceny za mimořádný servisní zásah a školení je splatná po řádném poskytnutí těchto služeb ze strany poskytovatele.
- 7.2 K ceně bude doúčtována daň z přidané hodnoty ve výši podle zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
- 7.3 Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě, kdy daňový doklad, kterým je účtována cena za poskytnuté plnění nebude splňovat veškeré náležitosti stanovené platným právním řádem, je nabyvatel oprávněn daňový doklad ve lhůtě jeho splatnosti odeslat zpět poskytovateli k opravě, nebo k vystavení nového daňového dokladu. V takovém případě se ruší původní termín splatnosti ceny a cena je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení nového nebo opraveného daňového dokladu bez jakýchkoli vad.
- 7.4 Neurčí-li nabyvatel jinak, bude každá faktura – daňový doklad vystavena v elektronické podobě a bude nabyvateli zaslána na emailovou adresu: podatelna@crr.cz. Splatnost faktury činí 30 dnů od doručení nabyvateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání placené částky z bankovního účtu nabyvatele.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit, pokud nabyvatel dodatečně neuhradí dlužnou platbu dle této smlouvy ani do 14 dní od obdržení písemné výzvy poskytovatele k jejímu dodatečnému uhrazení.
- 7.6 Cena za pronájem dodatečných licencí nad rámec pevně pořizovaného množství, mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory a školení bude stanovena na základě cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

8. PRÁVA A POVINNOSTI

- 8.1 Nabyvatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při instalaci, aktivaci a implementaci software.
- 8.2 Nabyvatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost pro řádné vykonání servisních činností.
- 8.3 Nabyvatel se zavazuje nepřivodit vlastní činností porušení či zánik práv poskytovaných podle této smlouvy ani nepodporovat činnost třetích osob, směřujících k týmž důsledkům.
- 8.4 Nabyvatel je povinen bezodkladně informovat poskytovatele, je-li omezován ve výkonu práv dle této smlouvy třetími osobami nebo zjistí-li, že třetí osoby práva podle této smlouvy porušují.
- 8.5 Nabyvatel byl upozorněn na nutnost vytváření záložních kopií dat softwaru RTS v pravidelných intervalech. Za zálohování těchto informací a za případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá poskytovatel žádnou odpovědnost.
- 8.6 Poskytovatel poskytuje nabyvateli na dobu trvání této smlouvy záruku na funkčnost software uvedeného v čl. 2.1, jeho aktualizace, nové verze a upgrady a odpovídá nabyvateli za škodu a případnou ztrátu dat či informací způsobenou vadou software nebo výpadkem v jeho provozu, jež nemá původ na straně nabyvatele. Poskytovatel software uvedeného v čl. 2.1 ovšem nenese žádnou zodpovědnost za škody, které nemají původ v poskytnutém softwaru nebo v poskytnutých servisních službách, zejména nenese odpovědnost za případné škody vzniklé výpadkem proudu, nedostatečným zálohováním nebo neoprávněnými zásahy nabyvatele či třetích osob do poskytnutého softwaru.
- 8.7 Veškeré informace obsažené v Cenové soustavě RTS DATA jsou poskytovány s maximální snahou o přesnost a pravdivost. Poskytovatel nepřijímá žádnou zodpovědnost za přímé ani nepřímé související škody způsobené nesprávným užitím poskytovaných informací.
- 8.8 Poskytovatel se zavazuje poskytovat nabyvateli záruční servis k software v rozsahu uvedenému v čl. 2.1 této smlouvy, a to podle všeobecných obchodních podmínek poskytovatele po dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje odpovědět nabyvateli nejpozději do 48 hodin od doručení i emailového oznámení nabyvatele o chybě či vadě softwaru uvedeného v čl. 2.1. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od doručení oznámení o chybě či vadě softwaru uvedeného v čl. 2.1 takovou chybu či vadu na své náklady odstranit. Uvedené neběží ve dnech pracovního klidu.
- 8.9 Nabyvatel se zavazuje zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu. V případě prodlení nabyvatele s placením dohodnuté ceny je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky bez DPH za každý den prodlení po sjednaném termínu splatnosti.

- 8.10 V případě prodlení poskytovatele s plněním kterékoliv své povinnosti plynoucí poskytovateli z ujednání obsažených v článku 2 této smlouvy nebo v článku 3.3 či v článku 8.8 této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny příslušného plnění které je v prodlení, a to za každý den takového svého prodlení.
- 8.11 Nabyvatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že nastane některá z následujících skutečností:
- a) poskytovatel nejpozději do 30 kalendářních dní od uzavření této smlouvy neaktivuje software uvedený v čl. 2.1 na technickém prostředí nabyvatele; tato lhůta neběží po dobu, po kterou nabyvatel neposkytne poskytovateli potřebou součinnost k aktivaci software;
 - b) ukáže se nepravdivým některé z prohlášení poskytovatele uvedené v čl. 4.1;
 - c) přestane-li poskytovatel poskytovat servisní podporu po dobu nejméně pěti (5) pracovních dní nepřetržitě či po dobu pěti (5) pracovních dní v jednom kalendářním čtvrtletí, nebo přestane-li být software uvedený v čl. 2.1 plně funkční po dobu nejméně pěti (5) pracovních dní nepřetržitě či po dobu pěti (5) pracovních dní v jednom kalendářním čtvrtletí z důvodu, který nemá původ na straně nabyvatele;
 - e) dojde-li ke ztrátě dat či informací v důsledku vady softwaru uvedeného v čl. 2.1 nebo přerušení jeho provozu po dobu delší než pět (5) pracovních dní, jež nemá původ na straně nabyvatele.
- 8.12 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu nabyvatele postoupit své pohledávky týkající se či jakkoliv související s touto smlouvou na třetí osobu ani není oprávněn takové pohledávky užít k započtení proti jakýmkoliv pohledávkám nabyvatele za postupitelem.
- 8.13 Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech informacích, které se poskytovatel dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy či v souvislosti s dalšími jednáními s nabyvatelem, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, a dále se zavazuje zachovat mlčenlivost též o všech datech, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, při instalaci softwaru, poskytování servisní podpory nabyvateli či při užití vzdáleného přístupu.
- 8.14 Poskytovatel se zavazuje na své náklady a pro nabyvatele bezúplatně zajistit, že povinnosti mlčenlivosti o informacích chráněných dle čl. 8.13 této smlouvy budou ve stejném rozsahu vázány i všechny třetí osoby, které poskytovatel užije byť jen k částečnému splnění některé své povinnosti z této smlouvy.
- 8.15 Smluvní strany prohlašují, že nepředpokládají, že by poskytovatel zpracovával jakékoli osobní údaje v souvislosti s plněním této smlouvy. Pro případ, že by k takovému zpracování osobních údajů došlo, se poskytovatel zavazuje dodržovat Pravidla GDPR, která jsou obsažena v Příloze č. 4 této smlouvy.

9. TECHNICKÉ PROSTŘEDÍ

- 9.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při instalaci nových verzí SW BUILDpower S a Cenové soustavy RTS DATA do technického prostředí nabyvatele, a to formou vzdáleného přístupu pracovníků poskytovatele k odpovídajícím IT zařízením, popř. IT službám nabyvatele.
- 9.2 Technické prostředí zahrnuje vzdálený přístup do prostředí nabyvatele. Poskytovatel bude mít umožněn uživatelský přístup k SW BUILDpower S pro čtení i úpravy a to v rámci podpory provozu, pro identifikaci a řešení požadavků a případných problémů. Poskytovatel bude mít k dispozici diagnostické nástroje umožňující optimalizaci a práci s db programem.
- 9.3 Typické případy pro použití vzdáleného přístupu:
- nelze navodit výskyt vady v prostředí Poskytovatele
 - je třeba manuálně modifikovat chybná data v databázi nabyvatele
 - součinnost při řešení problémových stavů aplikace
 - uživatel potřebuje konzultovat specifický pracovní postup nebo datový stav
 - návrhy pro optimalizace chodu aplikace v prostředí zákazníka

- 9.4 Poskytovatel prohlašuje, že v oblasti řízení IT a souvisejících služeb má implementovány základní bezpečnostní standardy jako jsou např. princip oddělení práv, princip zálohování, principy kontinuity, politiky bezpečnosti, hesel apod.
- 9.5 Poskytovatel může poskytovat servisní služby (případně jiné služby podle této smlouvy), pro které je nutný vzdálený přístup do IT systémů nabyvatele, pouze prostřednictvím týmu zaměstnanců a jiných osob, které budou vždy splňoval veškeré požadavky uvedené v Příloze č. 5 této smlouvy. Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků poskytovatele splní prostřednictvím formuláře uvedeného v Příloze č. 5 této smlouvy, který doručí nabyvateli.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Případné rozpory mezi zúčastněnými stranami z této smlouvy bude řešit místně a věcně příslušný soud České republiky poskytovatele, pokud spor nebude vyřešen pověřenými zástupci obou smluvních stran.

11. ZMĚNY, DODATKY

- 11.1 Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran formou číslovaných dodatků k této smlouvě potvrzených oběma smluvními stranami. Písemné návrhy dodatků jsou oprávněny předkládat obě smluvní strany.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace, které si v souvislosti s touto smlouvou sdělily a které nejsou dostupné ve veřejných informačních zdrojích (jako obchodní rejstřík, katastr nemovitostí apod.) nebo nejsou jinak veřejně známé, jsou informacemi důvěrnými a obě strany učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
- 12.2 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru nabyvatele poskytovatel svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje nabyvateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě (a jejích přílohách) v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů).
- 12.3 Nabytím účinnosti této smlouvy pozbývají platnosti všechny případné předešlé licenční smlouvy k softwaru RTS podepsané mezi poskytovatelem a nabyvatelem, a to včetně dodatků. V případě rozporu mezi touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě.
- 12.4 Stane-li se kterékoli ujednání této smlouvy neplatným, nebo nevykonatelným, platnost či vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy tím není dotčena. Pro takový případ se smluvní strany zavazují nahradit bez zbytečného odkladu neplatná nebo nevykonatelná ujednání novými ujednáními tak, aby bylo v nejvyšší možné míře dosaženo účelu, který sledovalo neplatné nebo nevykonatelné ustanovení.
- 12.5 Smluvní strany se dohodly na tom, že označení jednotlivých článků této smlouvy má pouze orientační, nikoli výkladový charakter.
- 12.6 Nedílnými součástmi této smlouvy jsou její přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění a tabulka cen;
 - b) Příloha č. 2 - Provozní podmínky systému BUILDpower S;
 - c) Příloha č. 3 - Všeobecné obchodní podmínky společnosti RTS, a.s.;

- d) Příloha č. 4 – Pravidla GDPR;
- e) Příloha č. 5 - Oznámení konkrétních osob a splnění požadavků RTS, a.s. (po podpisu smlouvy bude vyhotoveno jako samostatný formulář)
- 12.7 Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu. Nabyvatel a poskytovatel obdrží jedno vyhotovení. Účastníci této smlouvy mohou tuto smlouvu podepsat v elektronické podobě, a to za použití elektronických podpisů (tj. zaručeného elektronického podpisu či kvalifikovaného elektronického podpisu), a to v souladu s ust. § 561 odst. 1 občanského zákoníku a zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce; v takovém případě bude tato smlouva vyhotovena v jednom vyhotovení, které má povahu originálu.
- 12.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

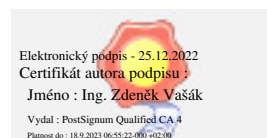
V Brně, dne: _____

Za poskytovatele

**Jiří
Košulič**Digitálně podepsal
Jiří Košulič
Datum: 2022.12.27
20:39:37 +01'00'Mgr. Jiří Košulič
předseda správní rady

V Praze, dne: _____

Za nabyvatele

Ing. Zdeněk Vašák
generální ředitel

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a tabulka cen_ Build Power S

Popis poptávaného produktu: BUILDpower S, v rozsahu Datová základna, Rozpočty, Soupisy prací, Porovnání a vyhodnocení nabídek.

položka	jednotka	počet jednotek	cena za jednotku v Kč bez DPH	cena za jednotku v Kč včetně DPH	Cena celkem včetně DPH	poznámka
Pronájem pojmenovaných licencí produktu BUILDPower S včetně RTS Data; v rozsahu Datová základna, Rozpočty, Soupisy prací, Porovnání a vyhodnocení nabídek.	licence	35				Součástí ceny licencí je jejich jednorázová aktivace na vnitřní síti zadavatele.
Pronájem dodatečných licencí nad rámec pevně pořízovaného množství	licence	5				Počet licencí "nad rámec" je stanoven jen pro účely kalkulace nabídkové ceny. Odběratel se nezavazuje k objednání těchto dodatečných licencí.
technická podpora na dobu trvání smlouvy	měsíc	48				Technická porpora: součástí jsou pravidelné update a upgrade SW včetně podpory uživatelů. Update a upgrade SW budou prováděny průběžně tak, aby byla udržována nejaktuálnější dostupná verze SW.
aktualizace cenových soustav	počet aktualizací	8				Předpokládaný počet aktualizací je dvakrát ročně. V případě, že je cena aktualizace cenových soustav součástí ceny za pravidelnou měsíční podporu nebude toto pole vyplněno. Aktualizace cenové soustavy budou prováděny průběžně tak, aby byla udržována nejaktuálnější dostupná verze soustavy.
mimořádné servisní zásahy nad rámec standardní podpory	hodina	60				Jedná se o odhadovanou potřebu zásahů nad rámec běžné podpory. Odběratel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků.
školení	školený účastník	35				Jedná se o školení na základě ad hoc objednávek objednatele na základě aktuální potřeby, kdykoliv v průběhu trvání smlouvy. Počet účastníků nelze předem odhadnout. Objednatel se nezavazuje k úplnému vyčerpání těchto prostředků. Délka školení 4 hodiny.
Cena celkem za zajištění licencí a čtyřletou podporu						



Doporučená konfigurace HW a systémového SW

Provoz na lokálním PC

- operační systém Windows 11 nebo 10 (64 bit verze)
- MS Excel 2016, 2019 nebo Office 365
- HW parametry:
 - procesor 2 GHz a vyšší
 - 16 GB paměti RAM (min. 8 GB)
 - 30 GB volného místa na pevném disku (SSD), na kterém je nainstalován operační systém
 - doporučené rozlišení displeje 1920x1080 (Full HD); vyšší rozlišení zvětšení textu max.125%.

Síťový provoz

V případě vzdáleného připojení k aplikačnímu serveru

- Připojení pomocí Služeb vzdálené plochy (RDS)
- Licence MS Excel 2016, 2019 nebo Office 365 na vzdálený server

Server databázový (předpoklady HW a systémového SW)

- operační systém - Windows Server 2016, 2019
- databázový systém - SQL Server 2019 - edice Express nebo Standard (min. SQL server 2016). volba edice záleží na počtu uživatelů a rozsahu využití.
- konfigurace HW - záleží na počtu uživatelů a rozsahu využití.
 - Procesor 2,6Ghz a vyšší (vícejádrový)
 - Paměť 8GB a více (záleží na edici SQL serveru, edice Express min. 2GB volné RAM)
 - Disky min 2 x 200GB a více; RAID 1 (ideální jsou 3 pole - min. 6 disků)
 - 1) pole - systém + pagefile.sys
 - 2) pole - transakční log sql serveru
 - 3) pole - data sql serveru

Klientská stanice (softwarové a hardwarové předpoklady)

- operační systém Windows 11 nebo 10 (64 bit verze)
- MS Excel 2016, 2019 nebo Office 365
- HW parametry:
 - Procesor 2GHz a vyšší
 - 8 GB paměti RAM (min. 4GB)
 - 15 GB volného místa na pevném disku, na kterém je nainstalován operační systém
 - Doporučené rozlišení displeje 1920x1080 (Full HD). Pro vyšší rozlišení zvětšení textu max. 125 %.
 - Síťová konektivita v rámci LAN 1 Gb/s



Všeobecné obchodní podmínky software společnosti RTS, a. s. platné od 1. 3. 2018

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi společností RTS, a.s. (dále zhotovitelem) a zákazníky či klienty společnosti RTS, a.s. (dále objednatelem). Obecným obchodním podmínkám podléhá poskytnutí licencí k software RTS a dodávek následných služeb k tomuto produktu učiněné v době platnosti těchto podmínek. Všeobecné obchodní podmínky jsou veřejně k dispozici v tištěné podobě na obchodních a servisních místech dodavatele, v elektronické podobě na internetových stránkách zhotovitele.

Článek II. Vymezení pojmů

1. *Standardním záručním servisem* se rozumí:

- vyjádření zhotovitele k nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí software RTS, v pracovních dnech nejpozději do 30 dnů od doručení zprávy zhotoviteli. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
- objednatel hlásí tyto závady výhradně písemnou formou a doručí je objednateli e-mailem, faxem nebo dopisem.
- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
- za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí software RTS implementovaného u objednatele.
- všechny ostatní služby poskytované uživatelům, kteří mají se zhotovitelem uzavřenu servisní smlouvu nejsou součástí tohoto standardního záručního servisu a nebudou poskytovány.

2. *Rozšířeným záručním a pozáručním servisem s pohotovostí do 24 (48) hodin* se rozumí:

- odstranění vad znemožňujících užívání a provoz software RTS, které se projevují jako reprodukovatelná chyba, nejpozději do určeného počtu hodin od doručení zprávy zhotoviteli standardním informačním kanálem. Pokud lze reklamovaný proces nebo funkci systému vyřešit jiným procesem nebo jinou funkcí systému, pak zhotovitel tuto možnost objednateli oznámí a tato závada se za znemožňující užívání systému nepovažuje.
- vyjádření zhotovitele k ostatním nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí software RTS do určeného počtu hodin od doručení zprávy zhotoviteli standardním informačním kanálem. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady.
- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel.
- za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí software RTS implementovaných u objednatele.

3. Časové údaje uvedené v bodě 1 a 2 tohoto článku se týkají pouze pracovních dnů a pracovní doby v tyto dny, která je stanovena v rozmezí 8 - 16 hodin.

4. *Reprodukovatelnou chybou se rozumí:*

- chyba která se pravidelně opakuje při spouštění funkce systému
- projevuje se nezávisle na operačním systému pracovní stanice, serveru a ostatních technických prvcích IS/IT (informačního systému / informačních a komunikačních technologiích)
- projevuje se pravidelně a opakovaně na jednoznačně specifikovaném operačním systému nebo technickém prvku IS/IT.

5. *Standardními informačními kanály pro komunikaci a předávání zpráv o chybách jsou:*

- e-mailová adresa: info@rts.cz
- telefonní číslo 840 230 330

6. *Telefonickou a e-mailovou technickou a metodickou podporou se rozumí využití těchto komunikačních kanálů pro urgentní konzultace uživatelů objednatele se zástupcem zhotovitele, zejména ke konzultacím o možnostech řešení operativních požadavků objednatele na funkčnosti a způsob ovládání systému.*

7. *Vzdálenou pomocí se rozumí operativní a zástupcem objednatele vyžádaný zásah, realizovaný pomocí softwarových produktů umožňující přímý přístup k počítačům objednatele, uskutečněný především za účelem metodické pomoci a konzultace k odborným problémům, ověřování funkčnosti software a vyžádané pomoci s instalací upgrade a update softwaru.*

8. *Dodávkou upgrade software včetně legislativy se rozumí zejména:*

- úpravy software RTS zhotovitelem na základě změn v obecně závazných právních předpisech
- předání nových verzí software RTS objednateli nebo jejich implementace u objednatele
- úpravy zaručující technický a technologický vývoj software RTS
- úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti software RTS

9. *Dodávkou průběžného update software se rozumí zejména:*

- operativní opravy zjištěných chyb a nedostatků software RTS
- předání těchto oprav objednateli nebo jejich implementace u objednatele
- optimalizace funkcí software RTS
- úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti software RTS.

10. *Úpravami software RTS prováděnými zhotovitelem nad rámec této smlouvy se rozumí zejména:*

- úpravy na základě požadavků objednatele nad rámec uvedený v bodě 9 tohoto článku
- úpravy na základě požadavků objednatele, které jsou svým charakterem unikátní a nevyužitelné při dalším vývoji systému
- implementace na standardně nepodporovaných operačních systémech a IS/IT technických prvcích

11. *Dodávkou aktualizace cen a obsahu cenové soustavy RTS DATA* se rozumí zejména:
- doplnění nových položek RTS pro katalogy stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí vydaných v daném období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - doplnění doporučených směrných cen RTS pro ceníky stavebních a montážních prací, materiálu, strojů a profesí pro dané období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
 - aktualizace je prováděna pravidelně 2x ročně
12. *Zálohováním systému* se rozumí pravidelné vytváření záložních kopií databáze systému v intervalech minimálně 1 x denně na technická zařízení objednatele. Za zálohování informací ani za žádné případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.
13. *Instalací software RTS* se rozumí :
- nainstalování z instalačního nosiče nebo formou elektronického odkazu dle počtu zakoupených licencí a rozsahu datových bloků na výpočetní techniku objednatele, odpovídající technickým požadavkům na jeho provoz.
 - nastavení základních parametrů systému podle individuálních požadavků objednatele
14. *Základním proškolením systému* se rozumí :
- Předvedení a vysvětlení základních principů fungování jednotlivých softwarových modulů
 - Seznámení se základními ovládacími prvky softwaru RTS
 - Rozsah tohoto proškolení je max. 2 hodiny
15. *Konzultací v místě zhotovitele* se rozumí individuální řešení specifických potřeb uživatele spojených s užíváním software RTS. Konzultace neslouží k odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz software RTS.
16. *Servisní návštěvou* se rozumí plánovaná, objednatelem vyžádaná a smluvně dohodnutá návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele zejména za účelem provedení těchto činností:
- individuální konzultace specifických potřeb uživatele při řešení problémů souvisejících s činnostmi řešenými pomocí software RTS
 - řešení provozních a operativních požadavků objednatele v rámci možnosti software RTS
 - instalace upgrade nebo update software RTS
 - instalace aktualizace datové základny
17. *Servisním zásahem* se rozumí operativní a objednatelem vyžádaný zákrok nad rámec smluvního vztahu. Servisní zásah je prováděn pracovníkem zhotovitele na pracovišti objednatele nebo vzdáleně, pomocí prostředků Vzdálené správy, zejména za účelem provedení činností na rámec smluvního vztahu. Servisní zásah je hrazen objednatelem dle platného ceníku.

Článek III. Reklamační podmínky

1. Na zakoupené produkty se vztahují podmínky standardního záručního servisu.
2. V případě, že odběratel má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu o následných servisních službách, řídí se podmínky záručního servisu příslušným ustanovením této smlouvy.

Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

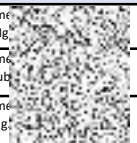
Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a nabyvatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto Smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením

těchto ustanovení o zpracování dat.

11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnosti této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zproští Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.

		Žádost o zřízení privilegovaných práv v rámci plnění smlouvy o poskytování a podpoře produktů BUILDpower S							Evidenční číslo: XXX	
Číslo jednací: CENT 10445/2022									Verze: 1:00	
Část A - Žádost: (vyplňuje žadatel)										
Žadatel / název organizace:	Žadatel – oprávněná osoba žádat za organizaci smluvního partnera:	Důvod pro zřízení práv:	Role / rozsah privilegovaného oprávnění:	Jméno delegované osoby, které má být zřízen privilegovaný přístup:	Prohlášení žadatele o uzavření pracovního vztahu s delegovanou osobou v trvání min. 1 rok od podání této Žádosti:	Prohlášení žadatele o zajištění mlčenlivosti u delegované osoby: (ve stejném rozsahu jako vůči Centru):	Prohlášení žadatele o ověření trestní bezúhonnosti delegované osoby (za bezúhonnou se nepovažuje osoba, která byla pravomocně odsouzena pro trestný čin spáchaný úmyslně, pokud se na ni nehledí, jako by nebyla odsouzena):	Zřízení privilegovaných práv od – do:	Datum:	Podpis žadatele:
RTS, a.s. Lazaretní 13 615 00 Brno		Plnění smlouvy č. 17307 resp. CRR 43/2022	pracovník uživatelské podpory pracovník uživatelské podpory pracovník uživatelské podpory		ANO	ANO	ANO	1. 1. 2023 - 31. 12. 2026	14.12.2022	
Prohlášení žadatele:		Zavazuji se dodržovat bezpečnostní politiky Centra, a to včetně závazku mlčenlivosti. Jsem si vědom a dávám souhlas k tomu, že veškeré činnosti v oblasti privilegovaných práv jsou monitorovány a vyhodnocovány. Zavazuji se neprodleně oznamovat jakékoliv změny týkající se zejména: - podezření a výskytu bezpečnostních incidentů, - změny v rámci sdělených údajů, zejména v pracovních právních / smluvních vztazích.								

Část B – posouzení žádosti Centrem: (vyplňují zástupci Centra)			
Žadatel:	Jméno: Mg.		Podpis:
Schvalovatel: MBI	Jméno: Lub.		Podpis:
Schvalovatel: OIS	Jméno: Ing.		Podpis:

Určeno pouze pro vnitřní potřebu Centra pro regionální rozvoj České republiky