

## Smlouva o poskytování IT služeb

Smluvní strany:

Název: **Ing. František Vodvářka**  
Sídlo: Maníkovice 3, Ptýrov, 295 01 Mnichovo Hradiště  
Tel: 739 432 006  
Email: [REDACTED]  
IČO: 70131171  
DIČ: [REDACTED]

Dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

Název: **Domov Modrý kámen, poskytovatel sociálních služeb**  
Sídlo: Nerudova 1470, 295 01 Mnichovo Hradiště  
Zastoupená: Bc. Marie Smutná, ředitelka  
Tel: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]  
IČO: 00874663  
DIČ: není plátcem DPH

Dále jen **Objednatel** na straně druhé

### 1. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje, že bude po dobu platnosti této smlouvy provádět poradenské a servisní služby informačních a komunikačních technologií objednatele.

Služby podle této smlouvy budou poskytovány v sídle objednatele, případně vzdáleně prostřednictvím vzdáleného přístupu či telefonicky.

### 2. Popis služeb

Zhotovitel jakožto garant IT služeb bude koordinovat a rozvíjet celé IT/ICT objednatele k maximální efektivnosti činností objednatele. Zhotovitel bude informovat objednatele o slabých rizikových místech IT a navrhnout adekvátní řešení s cílem předejít možným problémům a zajistit bezproblémový chod všech IT/ICT.

Seznam, rozsah a parametry poskytovaných služeb jsou uvedeny v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“. Jakákoliv změna v příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb musí být provedena formou dodatku ke smlouvě.

[REDACTED]

[REDACTED]

### **3. Způsob plnění**

Plnění je poskytováno následujícím způsobem

- Zhotovitelem přímo na pracovišti Objednatele.
- prostřednictvím telefonické podpory.
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.

Požadavky na IT služby jsou přijímány formou telefonického hlášení požadavků na tel. č. 739 432 006, popř. formou e-mailového hlášení požadavků na email: vofrksevis@gmail.com.

### **4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

Cena správy, údržby a servisu bude účtována dle platných cen uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

V případě překročení rozsahu Předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy bude práce vyúčtována dle hodinové sazby definované v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to v následujícím kalendářním měsíci.

Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

Objednatel se zavazuje uhradit fakturu nejpozději do data splatnosti uvedené na faktuře.

Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH.

Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

### **5. Mlčenlivost**

V souvislosti s plněním této smlouvy je Zhotovitel povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá po neomezenou dobu, a to i po skončení smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informační povinnost podle zvláštních zákonů.

### **6. Práva a povinnosti smluvních stran**

Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých zaměstnanců.

Zhotovitel se zavazuje řádně a včas splnit úkony, na kterých se s objednavatelem dohodli.

[Redacted signature]

[Redacted signature]

## **Příloha č. 1**

### **Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

#### **Podpora hardware:**

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN/WAN/Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika
- Zabezpečovací systémy
- Přístupové a docházkové systémy

#### **Podpora software**

- Operační systémy Microsoft platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie
- Webové aplikace

#### **Ceny:**

Měsíční poplatek: 2000,- Kč zahrnuje:

- 1 x výjezd do sídla objednatele /měsíc
- Celkem 3 hodiny u objednatele / měsíc (nevyčerpané hodiny se nepřevádí do dalšího měsíce)
- 1 hodina práce mimo objednatele /měsíc

Extra hodina u klienta – 450,- Kč (účtuje se každá započatá ½ hodina)

Extra hodina mimo klienta – 250,- Kč

Příplatek za reakci do 3 hodin – 350,- Kč

Pracovní doba: Po-Pá: 9:00 – 17:00, ceny mimo pracovní dobu se násobí 2 x

Ceny bez DPH

Zhotovitel se zavazuje, že bude dodávat náhradní díly a spotřební materiál po celou dobu životnosti servisovaných zařízení.

## 7. Závěrečná ustanovení

Doba trvání Smlouvy se stanovena na dobu neurčitou od 1. 1. 2015.

Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí s 90 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou obou smluvních stran a to vždy jen písemnými dodatky.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:

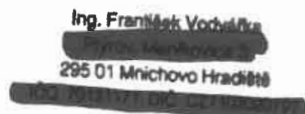
Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

V Mnichově Hradišti dne 5. 1. 2015



Ing. František Vodvářka

Zhotovitel



Ing. František Vodvářka  
295 01 Mnichovo Hradiště

V Mnichově Hradišti dne 5. 1. 2015



Bc. Marie Smutná

Objednatel



DOMOV MODRÝ KÁMEN  
POSKYTOVATEL  
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
V MNICHOVĚ HRADIŠTI  
NERUDOVA 1470, 295 01 MNICHOVO HRADIŠTĚ