

**AKTIVAČNÍ FORMULÁŘ KOMUNIKAČNÍHO EKOSYSTÉMU MOBILNÍ ROZHLAS**

	Uživatel	Poskytovatel
Název:	Statutární město Ostrava městský obvod Krásné Pole	MUNIPOLIS s.r.o.
IČ:	00845451	29198950
DIČ:	CZ 00845451	CZ29198950
Sídlo:	Družební 576 72526, Ostrava	Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
dále jen	„uživatel“	„poskytovatel“

**I. Předmět aktivace**

Poskytovatel poskytuje uživateli možnost užití **komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas**, a to v rozsahu a způsobem uvedenými níže. Komunikační ekosystém Mobilní Rozhlas umožňuje uživateli užívat systémy:

1. Systém pro SMART komunikaci s občany (SMS až 4 800 ks/min, **hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké**, e-mail, zprávy do aplikace)
2. Mobilní aplikace pro chytré telefony (**Android i iOS s hodnocením 4+ a více než 100 000 staženími**)
3. Systém na správu podnětů od občanů (**s dispečinkem kontrolujícím relevantnost hlášení**)
4. Systém pro tvorbu anket a participativních rozpočtů (**s ověřením unikátnosti hlasu**)
5. **Dynamický webový profil** samosprávy na [www.mobilnirozhlas.cz](http://www.mobilnirozhlas.cz).
6. Systém automatického propojení s facebookovými stránkami samosprávy
7. Automatické propojení na **Systém doplňkové výstrahy občanů** ([www.sdvo.cz](http://www.sdvo.cz))
8. **Systém propojení** s webovými stránkami (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5)

Systém pro SMART komunikaci pro školy, školky a další instituce je možné objednat samostatně.

**II. Cena**
**Mobilní Rozhlas "MINI"**

Uživatel může užívat celý ekosystém (I.1-I.8) **jen pro účely krizové komunikace**. Systém propojení s webovými stránkami I.8 (automatické zprávy e-mailem, do aplikace I.2 a na webový profil I.5) je k dispozici pro všechny typy komunikace. Krizovou komunikaci se rozumí informování o těchto situacích: epidemie, karantény, živelní pohromy (povodně, sesuvy půdy, vichřice, orkány, zemětřesení) a rozsáhlé požáry.

**Online / telefonické školení ZDARMA. Balíček propagačních materiálů** (aktuální FB posty, texty, manuál FB komunikace, bannery na web, články do zpravodaje) je k dispozici **ZDARMA**.

**III. Doplňkové služby (zvolte zaškrtnutím)**

- Osobní školení** (max. 10 osob). Cena školení 4 900 Kč – v ceně je dojezd a 3 hodiny práce odborného školitele.
- Chytrý zpravodaj** (digitalizace obecního zpravodaje). Měsíční cena služby \_\_\_\_\_ Kč (při roční platbě).
- Profesionální propagační kampaň**. Cena kampaně \_\_\_\_\_ Kč.

**IV. Platby, doba,**

Začátek doby plnění	Trvání plnění do	Počet obyv. uživatele	Interval platby (počet let)	
1.7. 2021	31.12.2021	2 750	1	0

Uživatel se zavazuje poskytovateli řádně a včas **hradit cenu** stanovenou v tomto formuláři. Uživatel má možnost užívat komunikační ekosystém Mobilní rozhlas po **dobu určitou**. Pokud kterákoliv strana písemně formou dopisu neoznámí druhé straně, že trvá na ukončení užívání systému, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb, tak po uplynutí doby trvání se možnost užívání **automaticky prodloužuje o jeden rok, a to opakovaně**. **Ceny SMS a hlasových zpráv se při automatickém prodloužení řídí ceníkem poskytovatele platným ke dni prodloužení užívání, není-li uvedeno jinak.**

**V. Ceny komunikačních kanálů**

SMS zpráva do ČR <sup>1</sup>	Hlasová zpráva do ČR <sup>2</sup>	Zpráva do mobilní aplikace	E-mailová zpráva	Podnět od občana
0,89 Kč / ks	0,99 Kč / 30 s			

<sup>1</sup>Cena za SMS je účtována při registraci a změně údajů občana, při přihlášení uživatele do systému a při rozesílce zpráv

<sup>2</sup>Přenos telefonního čísla 500 Kč – každému uživateli je přiřazeno tel. číslo k hlasovým zprávám, které má právo si přenést.

#### VI. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel a uživatel prohlašují, že jsou si vědomi nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení (občanů) pro fungování ekosystému Mobilní Rozhlas. Zavazují se dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Uživatel se zavazuje poskytnout **přístupy do ekosystému** jen oprávněným osobám. Uživatel je plně **odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení**, včetně odpovědnosti autorskoprávní. Uživatel bere na vědomí, že jeho odpovědnost při užívání ekosystému Mobilní rozhlas nezaniká žádnou činností poskytovatele, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.

**Poskytovatel a uživatel tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů**, kdy uživatel je správcem a poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že

- bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
- zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a **provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku**,
- bude správcí nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.

**Uživatel tímto uděluje poskytovateli obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů**, u nichž poskytovatel smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů,

Práva a povinnosti uživatele a poskytovatele jsou dále konkrétně upravena v Podmínkách komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas.

#### VII. Závěrečné ujednání

Nedílnou součástí tohoto formuláře je **Technická specifikace** systémů a doplňkových služeb ekosystému Mobilní Rozhlas a Podmínky komunikačního ekosystému Mobilní Rozhlas („Podmínky“; [www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky](http://www.mobilnirozhlas.cz/obchodni-podminky)). S těmito dokumenty se uživatel před podpisem formuláře seznámil a souhlasí s nimi. Kde se v Podmínkách hovoří o Smlouvě nebo Objednávce, myslí se tím i tento formulář. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních či organizačních podmínek na své straně nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn užívání ekosystému Mobilní rozhlas vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel užívání systému nevypraví, má se za to, že se změnou souhlasí. Pokud uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit a ani užívání systému nevypraví, je oprávněn od poskytnutí ekosystému Mobilní rozhlas odstoupit poskytovatel s měsíční výpovědní dobou.

Zodpovědný obchodník (Jméno, Tel., E-mail)

Poznámka

	
---	--

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.