

KUPNÍ SMLOUVA

„Dodávka serverů pro databázi Oracle“

uzavřená dle § 2079 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi
těmito smluvními stranami:

1. Kupující:

Akademie múzických umění v Praze, veřejná vysoká škola dle zák. č. 111/1998 Sb., v platném znění

Sídlo: Malostranské nám. 12, 118 00 Praha 1, Česká republika

IČ: 61384984

DIČ: CZ61384984

ID datové schránky: ikwj9fx

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. ú. 19-5373180297/0100

Zastoupení: *Ing. Tomáš Langer, Ph.D, kvestor*

Osoba oprávněná k věcným jednáním:

Ing. Václav Obadálek, vedoucí Počítačového centra AMU

(dále jen „kupující“)

2. Prodávající:

Networksys a.s.

Sídlo: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5

Právní forma: akciová společnost

Provozovna: Plzeňská 1567/182, 150 00 Praha 5

IČ: 26178109

DIČ: CZ26178109

ID datové schránky: 2cfqiuy

Bankovní spojení: ČSOB a.s., Praha 5, 836617/0300

Plátce DPH: ano

Daňový domicil: ČR

Zastoupení: Ing. Jan Šíp, prokurista

Registrace: v obchodním rejstříku u MS v Praze odd. B vložka 6563

Kontaktní osoba: Milan Kalný

E-mail: kalny@networksys.cz Telefon: 608 203 003

(dále jen „prodávající“)

t a k t o:

I.

Předmět plnění

Prodávající se zavazuje dodat a odevzdat kupujícímu předmět koupě, tj. zboží, které je podrobně specifikováno v Příloze č. 1 (dále jen „zboží“) a převést na kupujícího vlastnické právo ke zboží. Nabídka prodávajícího tvoří nedílnou součást smlouvy jako její Příloha č. 2. Součástí závazku prodávajícího z této kupní smlouvy je dodání zboží do místa plnění a odevzdání zboží i veškerých dokladů, které se ke zboží vztahují, zejména dokladů potřebných k převzetí a užívání zboží (jako jsou záruční listy, návody k obsluze a údržbě, provozní manuály v českém nebo slovenském jazyce, prohlášení o shodě vlastností dodaného zboží a použitých materiálů s platnými normami a předpisy pro použití v ČR, resp. EU) kupujícímu.

Kupující se zavazuje řádně a včas dodané zboží od prodávajícího převzít a zaplatit kupní cenu dle článku II. této smlouvy a za podmínek ve smlouvě stanovených. Prodávající je povinen dodat kupujícímu zboží zcela nové, v plně funkčním stavu, v jakosti a technickém provedení odpovídajícími platným předpisům Evropské unie

a odpovídajícími požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovaným českým technickým normám a ostatním ČSN, které se vztahují ke zboží.

Prodávající potvrzuje, že zboží, které dodá na základě této smlouvy, zcela odpovídá Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy a požadavkům kupujícího. Prodávající se zavazuje, že v okamžiku převodu vlastnického práva ke zboží nebudou na zboží váznout žádná práva třetích osob, a to zejména žádné předkupní právo, zástavní právo nebo právo nájmu.

II.

Kupní cena a platební podmínky

Kupní cena za zboží specifikované v čl. I smlouvy je sjednána smluvními stranami ve výši: 972 956,- **Kč bez DPH** (slovy: Devětsetšedesátdevětsetpadesátšest korun českých), DPH 21% činí 204 320,76 **Kč** (slovy: Dvěstěčtyřtisíc-třistadvacet korun českých a sedmdesátšest haléřů) a celková cena zboží včetně DPH je 1 177 276,76 **Kč** (slovy: Jedenmilionstosedmdesátšesttisícdvěstěsedmdesátšest korun českých a sedmdesátšest haléřů).

Tato cena je pevná a je cenou nejvýše přípustnou. Kupní cena obsahuje ocenění veškerých nákladů nutných k řádnému splnění závazku prodávajícího z této kupní smlouvy.

V této ceně je zahrnuto zboží, jeho doprava do místa plnění, předání zboží a veškerých dokladů, které se ke zboží vztahují, zejména dokladů potřebných k převzetí a užívání zboží ve smyslu čl. I. této smlouvy (dále jen „doklady“). V celkové kupní ceně jsou zohledněny také veškerá rizika, zisky a finanční vlivy (včetně inflace) po celou dobu realizace předmětu plnění.

Právo na zaplacení celkové kupní ceny vzniká prodávajícímu řádným splněním jeho závazku v místě plnění dle čl. IV. této smlouvy a způsobem uvedeným v této smlouvě.

Podkladem pro úhradu celkové kupní ceny je daňový doklad – faktura, která musí být vystavena prodávajícím a musí obsahovat pouze uskutečněné a realizované plnění.

Daňový doklad (fakturu) je prodávající povinen zaslat na následující adresu kupujícího: Akademie múzických umění v Praze, Malostranské nám. 12, 118 00 Praha 1.

Kupující je povinen zaplatit kupní cenu až po převzetí zboží, předání veškerých dokladů a to na základě faktury vystavené prodávajícím.

Smluvní strany se dohodly, že splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů od jejího prokazatelného doručení kupujícímu na výše uvedenou adresu. Úhrada kupní ceny bude provedena v české měně.

Za den zaplacení kupní ceny je považován den, kdy je částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího, který je uveden v záhlaví této smlouvy. Faktura musí mít všechny náležitosti stanovené smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a musí na ní být uvedena touto smlouvou stanovená lhůta splatnosti, jinak je kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu k přepracování, či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury kupujícímu.

III.

Doba plnění

Prodávající se zavazuje dodat veškeré zboží do sjednaného místa plnění a předat zboží a doklady kupujícímu nejpozději **do 120 dnů** od uzavření kupní smlouvy.

IV.

Místo plnění

Prodávající se zavazuje na své náklady dodat zboží do místa plnění: Počítačové centrum AMU, adresa sídla: Malostranské náměstí 259/12, Praha 1, PSČ 118 00.

Za kupujícího jsou zboží oprávněni převzít a Přejímací protokol společně podepsat: ing. Václav Obadálek, Bc. Tomáš Jungwirth.
Kupující není povinen převzít zboží s vadami.

V.

Nabytí vlastnického práva ke zboží

Vlastnické právo ke zboží nabývá kupující okamžikem úplného uhrazení faktury, kterou prodávající vyúčtoval kupní cenu zboží.

VI.

Odpovědnost za vady zboží

Prodávající je povinen odevzdat kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení vyplývajících z příloh č. 1 a 2. této kupní smlouvy, jinak má jeho plnění vady. Za vadu se považuje i plnění jiného zboží. Za vadu jsou považovány i vady v dokladech nutných pro užívání zboží.

V souladu s ustanovením § 2113 a násl. občanského zákoníku přejímá prodávající záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců ode dne následujícího po podpisu Přejímacího a instalačního protokolu oběma smluvními stranami (záruční doba). Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po dobu záruční doby způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Zárukou za jakost nejsou dotčena ani omezena práva kupujícího z vadného plnění vyplývající z příslušných ustanovení občanského zákoníku, ať už se jedná o vady plnění, které jsou podstatným či nepodstatným porušením kupní smlouvy.

Vady, které se na zboží projeví v záruční době, se zavazuje prodávající odstranit na vlastní náklady ve lhůtě do 30 kalendářních dnů od jejich oznámení kupujícím. Pokud vadu prodávající neodstraní do 30 kalendářních dnů dle předchozí věty, je prodávající povinen půjčit na dobu opravy (odstranění vady) kupujícímu analogické zboží, které je kupující oprávněn užívat bezplatně až do doby odstranění vady zboží. Odstranění vad zboží je prodávající povinen primárně řešit v místě instalace zboží. Případné náklady na dopravu zboží mimo toto místo za účelem odstranění vad zboží, které se projeví v záruční době, nese prodávající.

Kupující je oprávněn uplatnit nároky z vad zboží nejpozději poslední den záruční doby, přičemž za řádně uplatněné se považují i nároky uplatněné kupujícím ve formě doporučeného dopisu odeslaného prodávajícímu poslední den záruční doby.

VII.

Sankce

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží (čl. III.), je povinen prodávající uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z kupní ceny bez DPH, tj. **1945,91 Kč** za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení kupujícího s placením faktury za dodané zboží je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího zákonný úrok z prodlení (nař. vl. č. 351/2013 Sb.).

Smluvní pokuta sjednaná dle této smlouvy je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na kupujícím písemně oznámený bankovní účet. Kupující je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé na základě této smlouvy oproti pohledávce prodávajícího na zaplacení celkové kupní ceny.

I po zaplacení smluvní pokuty je prodávající povinen splnit smluvní povinnost, která je smluvní pokutou utvrzena. Kupující je oprávněn požadovat po prodávajícím rovněž náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

VIII.

Vyšší moc

Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.

Za vyšší moc mohou být také považovány důsledky několika vln světové pandemie koronaviru COVID 19 (SARS-CoV-2) a zavedení přísných restriktivních opatření týkající se uzavření klíčových průmyslových oblastí (zastavení, výpadky, blokace) společně s uzavřením globálních dopravních uzlů (námořní přístavy, např. v Šanghaji, Ning-po, Čou-šan, které vyústí v neúměrné zpoždění lodní dopravy, přetížení přístavů a nedostatečnou kapacitu logistiky) či zablokování globálních průplavů (např. Suez) vedoucí k narušení mezinárodních dodavatelsko – odběratelských vztahů a prudkému růstu cen, které společně mají vliv na dodávky zboží spolu s probíhajícím válečným konfliktem na Ukrajině, který též vede k narušení mezinárodních dodavatelsko – odběratelských vztahů a prudkému růstu cen (sankce).

Pokud se splnění této smlouvy stane nemožným v důsledku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu smlouvy ve vztahu k předmětu a době plnění. V případě, že okolnosti, na něž se strana požadující úpravu smlouvy odvolává nejsou všeobecně známy, prokáže spolu se žádostí o úpravu smlouvy relevantní skutečnosti.

IX.

Ostatní ujednání

Kupující má právo odstoupit od smlouvy, pokud je prodávající v prodlení s dodáním zboží delším než 30 dnů a/nebo pokud zboží nesplňuje všechny specifikace uvedené uživatelským manuálem a stanovené kupujícím v zadávacích podmínkách pro veřejnou zakázku (Příloha č. 2). V tomto případě má prodávající povinnost zaplatit kupujícímu všechny výdaje, spojené s odstoupením od smlouvy.

Prodávající má právo odstoupit od smlouvy, pokud zboží, které dodal řádně a včas, nebylo včas a po následných urgencích kupujícím ani do 30 dnů od uplynutí lhůty splatnosti zaplacen. V tomto případě má kupující povinnost zaplatit prodávajícímu všechny výdaje, spojené s odstoupením od smlouvy.

Smluvní strany jsou dále oprávněny od smlouvy odstoupit v případech stanovených občanským zákoníkem.

Prodávající přejímá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Prodávající bere na vědomí, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole a že je povinen plnit další povinnosti v souvislosti s výkonem kontroly dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů. V tomto smyslu

se prodávající zavazuje poskytnout, v rámci kontroly dle předchozí věty, potřebnou součinnost v rozsahu daném uvedeným zákonem a poskytnout přístup ke všem dokumentům souvisejícím se zadáním a realizací předmětu této smlouvy, včetně dokumentů podléhajících ochraně podle zvláštních právních předpisů. Proávající bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své případné poddodavatele.

Prodávající je povinen archivovat originální vyhotovení této smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let od jejího uzavření nebo od změny závazku ze smlouvy na veřejnou zakázku, nestanoví-li delší lhůtu zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů. Po tuto dobu je prodávající povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této smlouvy.

Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, s uveřejněním celé této smlouvy v jejím plném znění jakož i všech dodatků, úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících v případech a způsobem stanoveným těmito zákony.

Práva (ani povinnosti) vzniklá z této smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv.

Smlouvu lze měnit a doplňovat, pokud v ní samotné není výslovně uvedeno jinak, po vzájemné dohodě smluvních stran výhradně formou písemných vzestupně číslovaných dodatků, které obsahují dohodu stran o celém textu smlouvy a které jsou podepsány zástupci smluvních stran oprávněnými k takovým jednáním. Dodatky se po podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy. Ke změně smlouvy učiněné jinou než sjednanou formou se nepřihlíží. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, nebo jiných elektronických zpráv.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle z. č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany tuto skutečnost berou na vědomí, a s tímto uveřejněním souhlasí. Uveřejnění smlouvy zajistí kupující neprodleně po uzavření smlouvy. Smluvní strany současně potvrzují, že kupní smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné z nich a že nevyloučily z uveřejnění žádnou část smlouvy.

Pokud neobsahuje tato smlouva jiná ujednání, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany výslovně sjednávají, že tato smlouva vyvolává právní následky, které jsou v ní samotné vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona a dobrých mravů. Jiné právní následky smluvní strany vylučují. Smluvní strany vylučují pro smluvní vztah založený touto smlouvou použití obchodních zvyklostí zachovávaných obecně, anebo v daném odvětví a zavedené praxe stran. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

Obě smluvní strany potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, určitě, srozumitelně a na základě projevené vážné vůle obou smluvních stran, že souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, která, jsou-li opatřena podpisy oprávněných zástupců smluvních stran, mají platnost originálu. Kupující obdrží dvě vyhotovení a prodávající jedno.

Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace zboží

Příloha č. 2 - Nabídka prodávajícího

V Praze dne2022

V Praze dne

Kupující:

Prodávající:

.....

Ing. Tomáš Langer, Ph.D., kvestor
Akademie múzických umění v Praze

.....

Ing. Jan Šíp, prokurista
Networksys a.s.

Příloha č. 1 - Specifikace						
Vybavení, zařízení	Počet ks/služeb/souborů	Cena za jednotku včetně DPH	Cena za jednotku bez DPH	DPH %	DPH za jednotku	Cena včetně DPH
Blade server	1	68 510,20 Kč	56 620 Kč	21%	11 890,20 Kč	68 510,20 Kč
CPU Intel Xeon kompatibilní	1	140 915,39 Kč	116 459 Kč	21%	24 456,39 Kč	140 915,39 Kč
256GB RAM	2	137 194,64 Kč	113 384 Kč	21%	23 810,64 Kč	274 389,28 Kč
12G SAS RAID kontrolér	1	12 335,95 Kč	10 195 Kč	21%	2 140,95 Kč	12 335,95 Kč
240GB SSD	2	12 873,19 Kč	10 639 Kč	21%	2 234,19 Kč	25 746,38 Kč
Modulární LOM adaptér	1	18 941,34 Kč	15 654 Kč	21%	3 287,34 Kč	18 941,34 Kč
TPM 2.0	1	1 007,93 Kč	833 Kč	21%	174,93 Kč	1 007,93 Kč
Podpora 5 let NBD	1	46 791,91 Kč	38 671 Kč	21%	8 120,91 Kč	46 791,91 Kč
Blade server	1	68 510,20 Kč	56 620 Kč	21%	11 890,20 Kč	68 510,20 Kč
CPU Intel Xeon kompatibilní	1	140 915,39 Kč	116 459 Kč	21%	24 456,39 Kč	140 915,39 Kč
256GB RAM	2	137 194,64 Kč	113 384 Kč	21%	23 810,64 Kč	274 389,28 Kč
12G SAS RAID kontrolér	1	12 335,95 Kč	10 195 Kč	21%	2 140,95 Kč	12 335,95 Kč
240GB SSD	2	12 873,19 Kč	10 639 Kč	21%	2 234,19 Kč	25 746,38 Kč
Modulární LOM adaptér	1	18 941,34 Kč	15 654 Kč	21%	3 287,34 Kč	18 941,34 Kč
TPM 2.0	1	1 007,93 Kč	833 Kč	21%	174,93 Kč	1 007,93 Kč
Podpora 5 let NBD	1	46 791,91 Kč	38 671 Kč	21%	8 120,91 Kč	46 791,91 Kč
						Celkem s DPH
						1 177 276,76 Kč

Příloha č. 2 - Nabídka prodávajícího

Zakázka: dodávka serverů pro databázi Oracle
 Značka nabídky: 22NP020100000200
 Zákazník: AMU
 Kontakt: Tomáš Jungwirth
 Datum: 28.11.2022
 Vypracoval: Milan Kalný, kalny@networksys.cz, tel.: 608 203 003

Označení	Popis kompotenty	Cena/ks	Počet	Cena celkem
UCS-M6-MLB	UCS M6 RACK, BLADE MLB	0 Kč	1	0,00 Kč
UCSB-B200-M6-U	UCS B200 M6 Blade w/o CPU, mem, HDD, mezz (UPG)	56 620 Kč	1	56 620,00 Kč
Servisní služby	Podpora ISS_PD: UCSB-B200-M6-U, 60 měsíců	38 671 Kč	1	38 671,00 Kč
UCSB-RAID12G-M6	Cisco M6 FlexStorage 12G SAS RAID Controller	10 195 Kč	1	10 195,00 Kč
UCS-SD240GM6-EV	240GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD	10 639 Kč	2	21 278,00 Kč
UCS-ML-128G4RW	128GB LRDIMM QRx4 3200 (16Gb)	113 384 Kč	2	226 768,00 Kč
UCSB-MLOM-40G-04	Cisco UCS VIC 1440 modular LOM for Blade Servers	15 654 Kč	1	15 654,00 Kč
UCSX-TPM-002C	TPM 2.0, TCG, FIPS140-2, CC EAL4+ Certified, for M6 servers	833 Kč	1	833,00 Kč
N20-FW018	UCS 5108 Blade Chassis FW Package 4.2	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-DIMM-BLK	UCS DIMM Blanks	0 Kč	30	0,00 Kč
UCSB-HS-M6-R	CPU Heat Sink for UCS B-Series M6 CPU socket (Rear)	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-CPU-I6342	Intel 6342 2.8GHz/230W 24C/36MB DDR4 3200MHz	116 459 Kč	1	116 459,00 Kč
UCS-SID-INFR-OI	Other Infrastructure	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-SID-WKL-ORCL	Oracle	0 Kč	1	0,00 Kč
DC-MGT-OPTOUT	Intersight Opt Out	0 Kč	1	0,00 Kč
OPTOUT-USE-UCSM	Customer using alternate systems mgt. tool: UCSM	0 Kč	1	0,00 Kč
Mezisoučet bez DPH				486 478,00 Kč
UCS-M6-MLB	UCS M6 RACK, BLADE MLB	0 Kč	1	0,00 Kč
UCSB-B200-M6-U	UCS B200 M6 Blade w/o CPU, mem, HDD, mezz (UPG)	56 620 Kč	1	56 620,00 Kč
Servisní služby	Podpora ISS_PD: UCSB-B200-M6-U, 60 měsíců	38 671 Kč	1	38 671,00 Kč
UCSB-RAID12G-M6	Cisco M6 FlexStorage 12G SAS RAID Controller	10 195 Kč	1	10 195,00 Kč
UCS-SD240GM6-EV	240GB 2.5 inch Enterprise Value 6G SATA SSD	10 639 Kč	2	21 278,00 Kč
UCS-ML-128G4RW	128GB LRDIMM QRx4 3200 (16Gb)	113 384 Kč	2	226 768,00 Kč
UCSB-MLOM-40G-04	Cisco UCS VIC 1440 modular LOM for Blade Servers	15 654 Kč	1	15 654,00 Kč
UCSX-TPM-002C	TPM 2.0, TCG, FIPS140-2, CC EAL4+ Certified, for M6 servers	833 Kč	1	833,00 Kč
N20-FW018	UCS 5108 Blade Chassis FW Package 4.2	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-DIMM-BLK	UCS DIMM Blanks	0 Kč	30	0,00 Kč
UCSB-HS-M6-R	CPU Heat Sink for UCS B-Series M6 CPU socket (Rear)	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-CPU-I6342	Intel 6342 2.8GHz/230W 24C/36MB DDR4 3200MHz	116 459 Kč	1	116 459,00 Kč
UCS-SID-INFR-OI	Other Infrastructure	0 Kč	1	0,00 Kč
UCS-SID-WKL-ORCL	Oracle	0 Kč	1	0,00 Kč
DC-MGT-OPTOUT	Intersight Opt Out	0 Kč	1	0,00 Kč
OPTOUT-USE-UCSM	Customer using alternate systems mgt. tool: UCSM	0 Kč	1	0,00 Kč
Mezisoučet bez DPH				486 478,00 Kč

Cena zakázky celkem bez DPH	972 956,00 Kč
DPH 21%	204 320,76 Kč
Cena zakázky celkem včetně DPH 21%	1 177 276,76 Kč

Cena zahrnuje dopravu a záruční servis v níže uvedeném rozsahu.

Rozšířená záruka a záruční servis:

ISS_PD: Dodávka náhradního dílu do následujícího pracovního dne (8x5xNBD), nárok na nové verze SW v rámci zakoupené licence, podpora Cisco TAC.