

DODATEK č. 1

SMLOUVY

o poskytování služby

uzavřené dne 30.8.2012 mezi následujícími smluvními stranami

Čl. 1. Smluvní strany

1.1. Ředitelství silnic Zlínského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: K Majáku 5011, 761 23 Zlín
IČ: 70934860
DIČ: CZ70934860
zastoupený: Ing. Bronislavem Malým, ředitelem
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č.ú.: 27-1926210217/0100
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr., vložka 295
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx, provozně-technický náměstek
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx
(dále jen „objednatel“)

a

1.2. VARS BRNO a.s.

se sídlem / místem podnikání: Kroftova 80c, 616 00 Brno
IČ: 63481901
DIČ: CZ63481901
Zastoupený: Ing. Tomášem Minibergerem, předsedou představenstva,
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, členem představenstva,
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
č.ú.: xxxxxxxxxxxxxxxx
zapsán v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1743
kontaktní osoba: xxxxxxxxxxxxxxxx, vedoucí oddělení projektových manažerů
telefon: xxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx
(dále jen „dodavatel“)

Čl. 2. Předmět dodatku

2.1 Smluvní strany uzavřely dne 30.8.2012 smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

2.2 Smluvní strany se dohodly, že mění níže uvedená ustanovení smlouvy následovně:

Článek 2. smlouvy „Předmět smlouvy“ se nahrazuje následujícím zněním:

2.1 Dodavatel je výlučným vlastníkem informačního systému a webového portálu CleveRA, který lze použít pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy (modul DIKOS) a vedení pasportu majetku (modul PASPORT) (dále jen Systém) a softwarových mobilních aplikací dodaných pro tento Systém. Dodavatel jako výlučný vlastník systému je oprávněn s tímto disponovat.

2.2 Předmětem smlouvy je poskytování služby informačního systému: „Systém pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy a vedení pasportu majetku ve Zlínském kraji“ (dále jen Systém) a softwarových mobilních aplikací dodaných pro tento Systém.

2.3 Systém pro evidenci závad a kontrolu silnic II. a III. třídy a vedení pasportu majetku ve Zlínském kraji tvoří mobilní aplikace, webový klient a prostředky pro provoz a údržbu tohoto systému dle níže uvedené specifikace.

Systém poskytuje veškerou poptávanou funkčnost v prostředí, které je maximálně přehledné a vstřícné uživateli pro každodenní používání při kontrole silniční sítě, provádění běžných prohlídek silnic a evidenci závad na silniční síti a evidenci majetku. Přístup do všech částí řešení je umožněn pouze registrovaným uživatelům po jejich úspěšném přihlášení.

Mobilní aplikace respektuje podmínky práce v terénu, nepoužívá vnořené úrovně nabídek, maximum informací je zadáváno výběrem z předdefinovaných seznamů. K záznamu lze připojit fotografie a zvukovou poznámku. Zadané údaje mohou být odesílány prostřednictvím GPRS a uživatel je o odeslání informován. Údaje je možné přenášet do systému také dávkovým způsobem v režimu offline.

Mobilní aplikace pracuje v prostředí OS Android aktuální verze a libovolné vyšší.

Webová aplikace DIKOS a PASPORT – **pro evidenci požadavků na opravy a údržbu silnic a vedení evidence majetku** je založena na plně konfigurovatelném systému. Ten je napojen na centrální databázi v MS SQL serveru.

Na základě procesní analýzy a analýzy potřeb zadavatele jsou stanoveny všechny potřebné atributy požadavků týkající se jak věcné podstaty, tak i jejich životního cyklu a majetku. Výsledky jsou použity pro nastavení parametrů systému tak, aby poskytoval funkce a údaje z hlediska obsahu i formy co nejprehledněji a nejjednodušeji, jedná se především o:

- nadefinované workflow pro jednotlivé typy záznamů, přičemž pojem „workflow“ je všeobecně používané označení pro technologie řízení podniků, projektů, či zpracování dokumentů, v konkrétních případech pak způsob organizace práce, předávání a kontrolu

pracovních úkolů. Pro účel smluvního projektu se jedná o označení té části aplikace, která v sobě zahrnuje zadávání, schvalování a kontrolu požadavků,

- předdefinované seznamy hodnot,
- barevné indikátory stavu a vlastností,
- informace o majetku,
- informace o pasportních jevech,
- předdefinované výstupní sestavy,
- přehledy,
- předdefinované seznamy adresátů pro odesílání e-mailových zpráv,
- nastavené filtrování dat a funkcí podle uživatelských oprávnění.

Součástí aplikací je také **mapový klient**, který zobrazuje zadané požadavky v mapě a disponuje možností dotazovat se na vlastnosti objektů vybraných v mapě.

Dodávaný systém je rozčleněn do několika provázaných modulů pro usnadnění správy, testování, detekci chybových stavů a pro snížení rizika spojeného s následným rozvojem a úpravami a technologickými updaty.

Všechny moduly kromě Mobilního sběru dat jsou integrovány do webové aplikace DIKOS a PASPORT a jejich dostupnost se řídí uživatelskými právy přihlášeného uživatele.

Modul pro mobilní sběr dat o stavu komunikací DIKOS

Modul Mobilní aplikace je samostatnou aplikací pro mobilní zařízení.

Modul má serverovou část na aplikačním serveru, která obsahuje služby potřebné pro komunikaci mobilního klienta s datovým úložištěm a klientskou aplikaci pro mobilní zařízení.

Vstupem do klientské aplikace je úspěšné přihlášení uživatelským jménem a heslem.

Následně jsou uživateli zpřístupněny základní funkce aplikace formou toolboxu grafických tlačítek, pod nimiž se dynamicky nabízejí příslušné ovládací prvky:

- Zjištění polohy z GPS:
 - Zobrazí se aktuální poloha komunikátoru získaná z vestavěného GPS modulu.
 - Ze serverové služby se získá číslo silnice a lokalizace místa záznamu v uzlovém lokalizačním systému (číslo a název úseku, uzlové staničení), v případě, že se v blízkosti nachází další silnice, jsou uživateli nabídnuty pro upřesnění polohy
- Zadání požadavku na údržbu, opravu:
 - Vybere se typ požadavku nebo závady ze seznamu.
 - Doplní se zpřesňující popis
 - Nahraje se zvukový komentář (nepovinné)
 - Připojí se fotografie.
 - Požadavek se uloží:
 - lokálně na mobilní zařízení (uživatel jej odešle později)
 - online odešle do centrální databáze a zobrazí se oznámení o jeho odeslání

Aplikační data (kromě samotných záznamů požadavků a evidence prvků) jsou uložena v komunikátoru. Pro jejich aktualizaci ze serveru (např. po doplnění některého číselníku) je potřeba spustit ručně synchronizaci dat.

Webový modul pro požadavky údržby a oprav DIKOS

Základními vlastnostmi modulu jsou:

- Zabezpečení proti neoprávněné manipulaci - je zajištěno povinným přihlášením uživatele do systému uživatelským jménem a heslem,
- jasné rozdělení uživatelských rolí:
 - **Zadavatel prohlídek silnic** - provádí běžné prohlídky silnic (vybraní pracovníci SÚS)
 - **Zadavatel závad** - vkládá jednotlivé závady mimo prohlídky silnic ()
 - **Servisní manažer** – schvaluje realizaci prací a archivuje požadavky (vybraní pracovníci PTÚ ŘSZK)
 - **Řešitel** – potvrzuje provedení prací (vybraní pracovníci SÚS)
 - **Nahlížeč** - může pouze prohlížet všechny požadavky (ostatní pracovníci ŘSZK a vybraní pracovníci SÚS)
- přehledné uživatelské rozhraní
 - možnost přehledné konfigurace systému pomocí logicky seskupených příkazů,
- snadná konfigurace struktury požadavků
 - nadefinování vlastní struktury požadavku pomocí dynamických polí,
 - prioritizace požadavků s vlastním nastavením názvů a práv pro priority
 - možnost kontinuálního upřesnění požadavku v průběhu realizace,
- možnost samostatné správy různých typů požadavků,
- volitelná schvalovací řízení nad požadavky – definice workflow
 - workflow zpracování požadavku je popsán několika procesy
 - workflow požadavku zahrnuje tři kroky. Zadáání nového požadavku zadavatelem závad, Schválení, nebo zamítnutí požadavku Servisním manažerem, Potvrzení provedení prací Řešitelem.
 - po dokončení je požadavek manuálně Servisním manažerem přesunut do archivu dané kategorie požadavků.
 - Kdykoliv v průběhu procesu zpracování požadavku může kterákoliv role vkládat komentáře k požadavku. Oprávněné role mohou měnit stav požadavku, tedy „posouvat“ požadavek ze stavu do stavu. Např. ze stavu Převzatý do stavu Dokončen,
- možnost přikládat souborové přílohy,
- snadné třídění a filtrování požadavků podle všech dostupných položek záznamu,
- fulltextové vyhledávání,
- kompletně dokumentovaná komunikace kolem každého požadavku včetně přikládaných příloh,
- tiskové výstupy,
- možnost exportu požadavků do formátu RTF, CSV a HTML.

Modul pro mobilní sběr dat o majetku PASPORT

System **PASPORT** pro evidenci pasportu umožňuje:

- komplexní správu majetku silniční sítě,
- pořizování nových pasportních záznamů,
- aktualizace stávajících pasportních záznamů.

Modul Mobilní aplikace je samostatnou aplikací pro mobilní zařízení.

Mobilní aplikace umožňuje:

- pořízení nových pasportních záznamů,
- aktualizace stávajících pasportních záznamů,
- stahování dat z centrální databáze do mobilního klienta prostřednictvím datového tarifu (kdekoliv v terénu) i pomocí wifi připojení (v kanceláři),
- data ke stažení do mobilního zařízení mohou být volena podle čísla komunikace nebo definovaného okolí aktuální polohy uživatele,
- nové záznamy jsou lokalizovány podle jednoznačně dané souřadnice X, Y v systému WGS-84 s automatickým převodem do rovinného systému S-JTSK a následný automatický dopočet dalších lokalizačních údajů (staničení, apod.),
- zadání popisných atributů
- při aktualizaci pasportu je možné upravit polohu objektu a některé vybrané atributy (např. stav),
- k záznamům mohou být pořízeny fotografie.

Datová struktura nových záznamů odpovídá struktuře IS MaP (Informační Systém Majetek a Pasport) jejímž provozovatelem je Ředitelství silnic a dálnic ČR, Odbor Silniční databanky.

Modul má serverovou část na aplikačním serveru, která obsahuje služby potřebné pro komunikaci mobilního klienta s datovým úložištěm a klientskou aplikaci pro mobilní zařízení.

Vstupem do klientské aplikace je úspěšné přihlášení uživatelským jménem a heslem.

Následně jsou uživatelům zpřístupněny základní funkce aplikace formou toolboxu grafických tlačítek, pod nimiž se dynamicky nabízejí příslušné ovládací prvky:

- Zjištění polohy z GPS:
 - Zobrazí se aktuální poloha komunikátoru získaná z vestavěného GPS modulu.
 - Ze serverové služby se získá číslo silnice a lokalizace místa záznamu v uzlovém lokalizačním systému (číslo a název úseku, uzlové staničení), v případě, že se v blízkosti nachází další silnice, jsou uživatelům nabídnuty pro upřesnění polohy
- Zadání požadavku dokumentaci majetku nebo jeho pasportizaci:
 - Vybere se typ požadavku ze seznamu.
 - Doplní se zpřesňující popis
 - Připojí se fotografie.
 - Požadavek se uloží:
 - lokálně na mobilní zařízení (uživatel jej odešle později)

- online odešle do centrální databáze a zobrazí se oznámení o jeho odeslání

Aplikační data (kromě samotných záznamů požadavků a evidence prvků) jsou uložena v komunikátoru. Pro jejich aktualizaci ze serveru (např. po doplnění některého číselníku) je potřeba spustit ručně synchronizaci dat.

Webový modul pro evidenci majetku PASPORT

Webová aplikace se používá především pro plně komfortní práci v kanceláři.

V systému jsou specifikovány následující uživatelské role:

- Inspektor (aktualizace stávajících záznamů, pořízení nových pasportních záznamů) - vybraní pracovníci PTÚ a ÚMS ŘSZK i SÚS
- Supervizor (kontrola a schvalování, úprava evidovaných záznamů) - vybraní pracovníci PTÚ a ÚMS ŘSZK i SÚS
- Manažer (manažerské výstupy, prohlížení záznamů) - vybraní pracovníci ŘSZK
- Administrátor (administrace účtů, nastavení číselníků) - vybraní pracovníci PTÚ a ÚMS ŘSZK

Webová aplikace umožňuje:

- pořízení nových pasportních záznamů,
- aktualizace stávajících pasportních záznamů,
- prohlížení a filtrování záznamů,
- zobrazování pasportních záznamů v mapovém podkladu,
- zadávání nových záznamů – lokalizace tabelárním zadáním nebo určením pozice v mapě a následný automatický dopočet dalších lokalizačních údajů,
- editaci a mazání záznamů podle uživatelských práv,
- přiřazení dokumentů nebo fotodokumentace k záznamům,
- tiskové výstupy a exporty do MS Excel o rozsahu a stavu pasportu, karty vybraného objektu, za pomoci filtrace objektů, statistiku (počty) objektů dle výběru, ad.

OUTSOURCING – pronájem služby

Outsourcing řešení znamená, že dodavatel na osobní počítače zadavatele nainstaluje v součinnosti se zadavatelem webovou aplikaci a na mobilní zařízení zadavatele nainstaluje dodavatel mobilní aplikaci v postech odpovídajících počtu licencí. Tato zařízení provozuje zadavatel vlastní péčí a vlastním nákladem a jeho údržba a provoz nejsou věcí dodavatele vyjma funkcí jím nainstalovaných aplikací.

Veškeré ostatní části Systému (mapové komponenty, database...) potřebné pro chod webových a mobilních aplikací provozuje svou péčí a na svůj náklad dodavatel. To se netýká přenosových, datových a telekomunikačních služeb na straně zadavatele.

Službou je pro účel této smlouvy míněno poskytnutí všech popsaných funkcí systému pro koncového uživatele zadavatele včetně technického a licenčního zajištění provozu.

Majitelem nasbíraných dat je a bude zadavatel a to i v případě ukončení smlouvy.

Tento způsob provozu Systému bude pro účel tohoto projektu nazýván outsourcingem systému.

2.4 Uzavřením této smlouvy má objednatel nárok po dobu trvání této smlouvy na úplatné a úplné dodání služby, za podmínek blíže upravených dále. Služba zahrnuje zejména:

- Poskytnutí licence k užívání webové aplikace bez omezení počtu licencí,
- Poskytnutí licence k mobilní aplikaci systému DIKOS v rozsahu do 20 instalací,
- Poskytnutí licence k mobilní aplikaci systému PASPORT v rozsahu do 20 instalací,
- Zabezpečení provozu Systému a jeho dostupnosti,
- Zajištění trvalého dohledu nad Systémem s cílem minimalizovat výpadky Systému,
- Zajištění hot-line podpory uživatelů,
- Set-up Systému – počáteční nastavení přístupových práv a workflow.

IMPORT DAT O STAVU VOZOVKE A MOSTŮ

- Součástí zakázky je import dat o stavu mostů a vozovek, který pro zadavatele zpracovává firma PAVEx Consulting s.r.o. Brno do portálu CleveRA a jejich zobrazení v mapové části systému,
- Tato data budou jedenkrát ročně aktualizována na základě jejich předání zadavatelem v požadovaném formátu.

V článku 3 smlouvy „Termín a způsob plnění“ se nahrazuje ustanovení odst. 3.7 a nově doplňuje ustanovení odst. 3.9 následujícím zněním:

3.7 Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:

- služby HelpDesk dodavatele na adrese <https://helpdesk.vars.cz>
- v případě nedostupnosti služby HelpDesk telefonicky na tl.č.: 515 514 144 (kontaktní osoba Ing. Jan Rada)
- nebo elektronicky na emailovou adresu: XXXXXXXXXXXXXXXXXX
- popř. písemně na adresu: Kroftova 80c, 616 00 Brno.

3.9 Systém bude plně funkční v rozsahu dle dodatku č. 1 od 1.11.2016, včetně zobrazení aktuálních dat ze systému T-IS. V období od 1.9. do 31.10.2016 bude využíván objednatelům původní systém T-IS.

V článku 5. smlouvy „Cena a platební podmínky“ se nahrazuje ustanovení odst. 5.1 následujícím zněním:

5.1 Cena za poskytování služby je stanovena jako měsíční paušální poplatek ve výši 27 500 Kč bez DPH v souladu s přílohou č. 1 tohoto dodatku

Čl. 3. Závěrečná ustanovení

- 3.1 Dodatek se uzavírá na dobu neurčitou, cenová nabídka je platná na období do 31.8.2020.
- 3.2 Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy, která nejsou změněna tímto dodatkem, zůstávají nedotčena.
- 3.3 Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.4 Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 3.5 Smluvní strany prohlašují, že dodatek byl sepsán dle jejich pravé a svobodné vůle, že si jej před jeho podpisem přečetly a s celým jeho obsahem souhlasí.

Dne: 15.8.2016

Ing. Bronislav Malý
ředitel

Ing. Tomáš Miniberger
předseda představenstva

Ing. David Novák
člen představenstva